

# **Plano Diretor de Tecnologia da Informação PDTI**

## **2013-2015**


**4ª Revisão**

**Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação - CTIC**

**Mai 2015**

### Autoria

Versão	Data	Descrição	Autoria
0.1	10/01/2015	Primeira revisão dos itens relacionados à Sucom	Ricardo Negrão
0.2	09/02/2015	Segunda Revisão de consolidação pertinentes a SUCOM	Ricardo Fontes e Thiago Dieb
0.3	23/02/2015	Revisão Geral e itens pertinentes à SUSUP	Adriano Adoryan
0.4	23/02/2015	Consolidação final das últimas informações	Ricardo Fontes e Thiago Dieb
0.5	17/03/2015	Revisão para adequação às considerações do CTIC	Luís Flávio Rocha
0.6	18/03/2015	Correções das tabelas de contratos e orçamento	Thiago Dieb e Ricardo Fontes
0.7	19/03/2015	Ajuste e inclusão de informações de orçamento e contratos	Thiago Dieb, Luís Flávio Rocha, Adriano Adoryan e Ricardo Fontes
0.8	22/04/2015	Alterações de itens apontados pela DICOP (valores da Ação AS15 e indicação de responsabilidade em contratos)	Thiago Dieb
0.9	29/04/2015	Inclusão da justificativa da segregação dos contratos	Thiago Dieb

	<b>RESOLUÇÃO Nº 001/2015 COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO(CTIC)</b>	<b>FOLHA: 1</b>
	<b>22/ 01/2015</b>	<b>VIGENCIA: 22/01/2015</b>
<b>CONSTITUIÇÃO DE GRUPO DE TRABALHO PARA REVISÃO DO PDTI</b>		

**O Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) da Empresa Brasil de Comunicação S.A. – EBC no uso das atribuições que lhe confere a Resolução DIREX nº 03/2012, de 09 de janeiro de 2012**

#### **CONSIDERANDO**

- Deliberação do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação – CTIC;

#### **RESOLVE:**

1- Constituir Grupo de Trabalho responsável pela revisão semestral do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e da Comunicação – PDTI, com a seguinte composição:

- Superintendência de Suporte - Susup

Adriano Adoryan - matrícula 13789

– Diretoria de Conteúdo e Programação – Dicop

Thiago Antonio Ferreira Dieb Pimentel – matrícula 13919

– Diretoria de Serviços – Diser

Luis Flávio Loreto da Rocha – matrícula 200275


- Diretoria de Administração Finanças e Pessoas – DIAFI

Ricardo Lopes Fontes – matrícula 200374

2- As atividades do grupo serão coordenadas pelo representante da Diretoria de Administração Finanças e Pessoas – DIAFI.

3 – A revisão deverá contemplar todos os itens listados no plano. Também deverão ser incorporadas à revisão as solicitações feitas pela Diretoria Executiva durante a reunião realizada no dia 17/11/2014 e as recomendações da Auditoria Geral descritas nos itens 01, 02, 03 e 04 do relatório nº 017/2014.

4- O andamento dos trabalhos e os resultados da revisão deverão ser apresentados para

	<b>RESOLUÇÃO Nº 001/2015 COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO(CTIC)</b>	<b>FOLHA: 2</b>
	<b>22/ 01/2015</b>	<b>VIGENCIA: 22/01/2015</b>
<b>CONSTITUIÇÃO DE GRUPO DE TRABALHO PARA REVISÃO DO PDTI</b>		

avaliação e deliberação do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação – CTIC.

5- O prazo para entrega dos trabalhos será de 30 dias, a contar da data de publicação desta resolução.

**Américo Martins**

(Diretoria-geral)

**Irenilda Ferreira Cardoso**

(Diretoria da Vice-Presidência de Gestão e Relacionamento)

**Ricardo Negrão**

( Diretoria da Presidência)

**Eduardo Bicudo**

(Superintendência de Suporte)

**Paulo Machado**

(Diretoria de Administração e Finanças)

**Eurico Tavares**

( Diretoria de Jornalismo)

**Marcos da Silva Colares**

(Procuradoria Jurídica)

**Luiz Flávio Rocha**

(Diretoria de Negócios e Serviços)

**Celizara Silveira**

(Secretaria Executiva)

**João Gonçalves**

(Superintendência Centro – Oeste/Norte)

**Thiago Pereira**

( Diretoria de Produção)

**Bianca Lepique**

(Superintendência Regional Sudeste II/Sul)

## 1. Introdução

O presente documento reúne informações a serem atualizadas, alteradas ou excluídas do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da EBC. Este momento permite documentar o andamento da execução do planejamento, alterando e atualizando informações importantes e assegurando a conformidade do PDTI à realidade e às necessidades da EBC.

Como determina o próprio Plano, a cada semestre é feita uma revisão, ideal para que ajustes possam ser realizados seja por mudanças de legislação, alterações na previsão orçamentária ou lacunas do planejamento original.

Ainda em 2015 a EBC se prepara para realizar o seu primeiro PETIC e a segunda versão do seu PDTI, todos os documentos alinhados ao Planejamento Estratégico e ao Plano de Trabalho 2015, em consequência está será a última revisão deste PDTI.

A terceira revisão não foi publicada oficialmente, pois foi somente aprovada em reunião do CTIC em 16/09/2014. Além disso, a cada trimestre há a publicação interna do balanço das atividades nos Relatórios de Gestão da EBC.

Nesta quarta versão procuramos adequar os projetos ao orçamento destinado aos projetos de Tecnologia. Esse trabalho continua aplicando a metodologia do Guia de Elaboração de PDTI, versão 2012, do SISP, proposto pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento.

Além disso, ajustou-se quatro itens do PDTI, de acordo com as recomendações da Auditoria Interna, presentes no Relatório da Auditoria 17/2014, que contemplam:

- Relacionar as metas e ações previstas no PDTI com os objetivos e projetos definidos no Planejamento Estratégico Institucional;
- Indicar no Plano de Ações do PDTI os responsáveis por cada ação;
- Descrever no Plano de Gestão de Riscos do PDTI os riscos associados às ações planejadas; e
- Relacionar as contratações realizadas com as ações previstas no PDTI.

Também houve o acréscimo de vários itens mediante deliberações feitas pelo CTIC, como as novas necessidades que foram incorporadas às ações já existentes, como a inclusão de *headphones* e leitor de códigos de barras (no item AS02) e *software* para trabalho 3D e 4D (nas ações A40 e A41).

Outra pauta aprovada em âmbito do CTIC, que destina R\$ 1,5 milhão por ano da área de Tecnologia da EBC para a atualização do parque de ilhas de edição, está contida dentro das ações A42 (Padronização) e A44 (aquisição de estações de trabalho) só pode ser contemplada mediante planejamento de contratação e aprovação da diretoria executiva. Nesse sentido, os

valores descritos no plano orçamentário da ação A44 contemplam a aquisição de estações de trabalho, além das ilhas de edição (tipo Especial II).

Ainda sobre as modificações, tivemos a retirada das ações (A10) Aquisição de sistema de *mailing*, por parte da Superintendência de Comunicação e Marketing e (AS10) Aquisição de sistema de codificação e criptografia de áudio para as emissoras de rádios à pedido da SUSUP. Com isso, nosso PDTI segue com 82 ações catalogadas.

A seguir, são listados, por seção, as alterações necessárias ao PDTI. As seções não mencionadas permanecem adequadas ao presente momento.

## 2. Princípios e Diretrizes

Foram consultados e analisados documentos legais e normas de constituição da Empresa. Outros decretos e legislações, bem como guias de melhores práticas de TI também foram consultadas. Abaixo, apresentamos a tabela já com a revisão. Os documentos exclusivos em relação à EBC, constante na página 81 do PDTI (anexo 2) serão revisados a partir do próximo PDTI, à medida em que a EBC terminar o seu processo de redesenho.

Tabela 01 - Princípios e Diretrizes de TI da EBC

Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
PD01	Deve-se maximizar a terceirização de tarefas operacionais, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança da TI organizacional, limitado à maturidade do mercado, interesse público e segurança institucional/nacional.	Decreto-lei nº 200/1967, art. 10, § 7º e 8º Decreto nº 2.271/1997
PD02	Toda contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos de negócio, conforme estabelecido no planejamento estratégico institucional, que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados.	Decreto nº 2.271/1997 Ac786/2006-P e Ac1603/2008-P Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2014 Relatório de Auditoria 17/2014
PD03	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados.	Decreto nº 2.271/1997 Ac786/2006-P e Ac1603/2008-P Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2014
PD04	A maioria dos bens e serviços de TI atendem a padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos por meio de especificações que são usuais no mercado, cabendo obrigatoriamente a licitação por pregão.	Ac2471/2008-P Nota Técnica Sefti/TCU nº 2
PD05	Todos os serviços e processos de TI deverão ser classificados quanto sua criticidade para a organização, devendo ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados) de acordo com a sua classificação.	Ac1603/2008-P - Cobit ITIL
PD06	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	Cobit ITIL Ac1603/2008-P
PD07	As aquisições e contratações devem considerar a compatibilidade com as soluções já existentes na organização.	Cobit ITIL

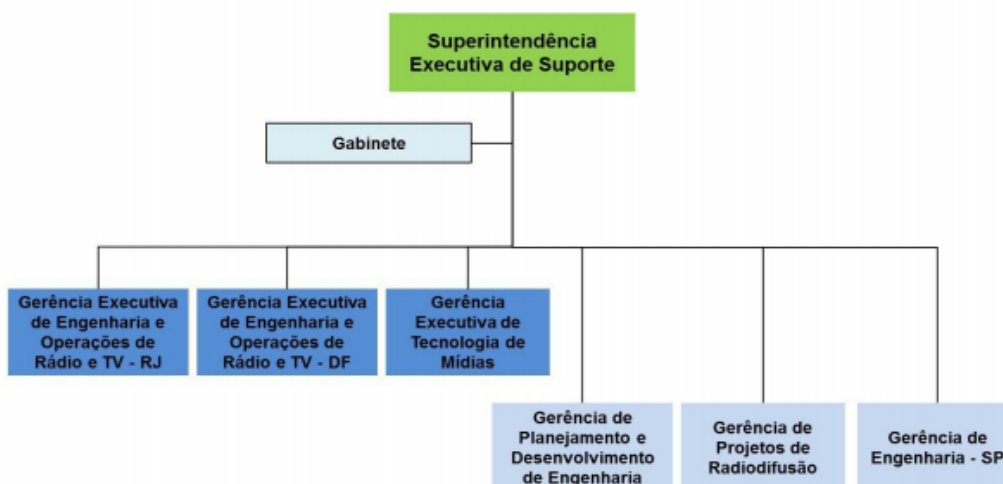
Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
PD08	Promoção da capacitação contínua dos servidores da organização para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade.	Ac1603/2008-P
PD09	Garantir a continuidade dos processos e serviços críticos de TI	Cobit ITIL
PD10	Acessibilidade – promoção de acessibilidade para pessoas com deficiência ou outras condições	Lei no 10.048, de 8 de novembro de 2000; Lei no 10.098, de 19 de dezembro de 2000; Decreto-lei 5296 de 2 de dezembro de 2004; e Convenção sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência da ONU – Decreto Legislativo no 6.949/2009
PD11	Seguir o princípio de compras públicas sustentáveis (CPS), buscando integrar preocupações ambientais e sociais em todas as fases do processo de compra e contratação, para reduzir impactos sobre a saúde, o ambiente e os direitos humanos	Instrução normativa no 01 de 19 de janeiro de 2010
PD12	Compras da indústria nacional – quando aplicável e viável do ponto de vista técnico,	Lei no 12.349, de 15 de dezembro de 2010
PD13	Aplicação das recomendações indicadas no Relatório da Auditoria Interna da EBC	Relatório de Auditoria 17/2014

### 3. Organograma, atualização de lista de siglas e abreviações

Neste ano de 2015, a EBC deve finalizar o processo de redesenho de sua estrutura organizacional. No entanto, até o fechamento desta revisão, o atual Regimento Interno descreve quatro principais áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação. A principal mudança está no escopo da divisão da antiga Superintendência de Comunicação Multimídia (Sucom) em duas Gerências Executivas, uma lotada na DIAFI, como Gerência Executiva de Tecnologia Corporativa e outra lotada na DICOP, como Gerência Executiva de Web e Novas Mídias.

#### 3.1. SUSUP

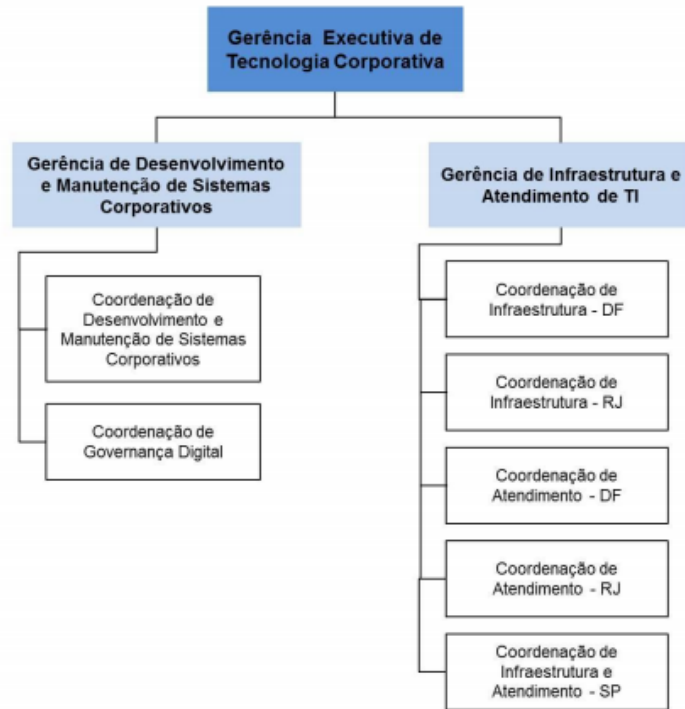
##### *DIGER - Superintendência Executiva de Suporte - Macro*





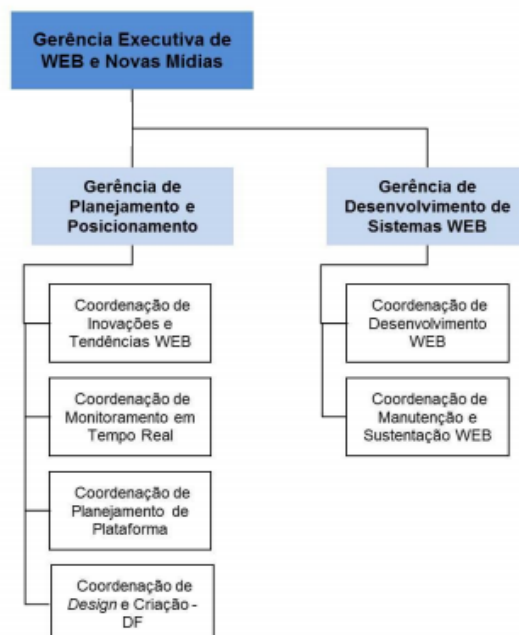
### 3.2.DIAFI

#### **DIGEL – Gerência Executiva de Tecnologia Corporativa**



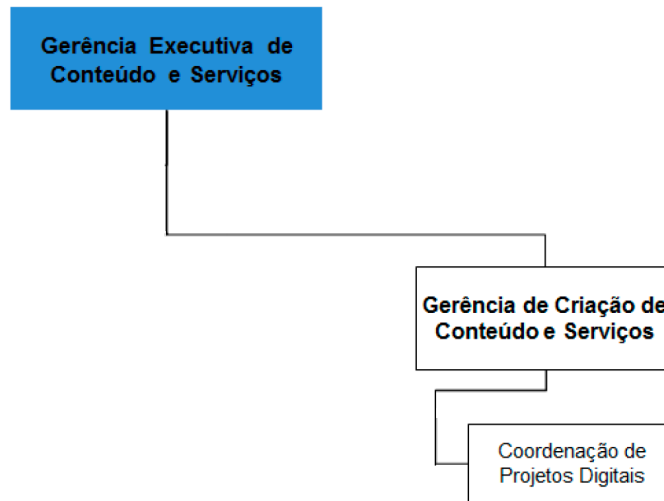
### 3.3.DICOP

#### **DIGER - DICOP – Gerência Executiva de WEB e Novas Mídias**





**DIGEL – DISER - Gerência Executiva de Conteúdo e Serviços**



No caso de novas necessidades e ações, incluímos a NT (Nova Necessidade da terceira revisão), NQ (Nova Necessidade da quarta revisão), AT (Nova Ação da terceira revisão) e AQ (Nova Ação da quarta revisão). O quadro de revisão está descrito a seguir:

Tabela 02 – Siglas e Abreviaturas

<b>Termo</b>	<b>Alteração</b>	<b>Nova redação</b>
NR	Incluir	Nova Necessidade da primeira revisão
AR	Incluir	Nova Ação da primeira revisão
NS	Incluir	Nova Necessidade da segunda revisão
AS	Incluir	Nova Ação da segunda revisão
NT	Incluir	Nova Necessidade da terceira revisão
AT	Incluir	Nova Ação da terceira revisão
NQ	Incluir	Nova Necessidade da quarta revisão
AQ	Incluir	Nova Ação da quarta revisão

#### 4. Atualização de contratos

Apresentamos os contratos firmados até a quarta revisão, incluindo uma coluna relacionando o contrato à ação atendida do PDTI, de acordo com a recomendação da Audin.

Tabela 03 – Contratos vigentes

Tipo	Contratada	Contrato	Objeto	Vigência	Resp.	Ação
Aquisição de Computadores	HIGH TECH Informática	0019/2013	Aquisição de 700 computadores para empregados de perfil Tipo 1	03/06/16	DIAFI	A44
Infovia (link de interconexão entre as unidades da EBC em Brasília e de saída internet)	SERPRO – Serviço Federal de Processamento de Dados	0041/2012	Contratação de serviços especializados em tecnologia da informação e gerenciamento de conexões a Infovia Brasília	02/04/15	DIAFI	A47
Suporte de Infraestrutura	B2Br – Business to Business Informática do Brasil S/A.	0049/2011	Prestação de serviços especializados de operação de infraestrutura, gerenciamento de redes, servidores, storage e archive e directory services.	13/09/2015 (prorrogável por mais um período de 12 meses)	DIAFI	A61
Serviço de manutenção de impressoras Brother	Office Service – Equipamentos e Serviços para Escritório Ltda	0056/2012	Manutenção preventiva e corretiva com fornecimento de peças para todo o parque de impressoras da EBC	04/12/2015 (prorrogável por mais 12 meses)	DIAFI	A55
Solução de Backup	VERT – Soluções em Informática	0064/2012	Solução de proteção de dados backup, composta por licenças de software, treinamento, instalação, configuração e suporte técnico	28/12/15 (prorrogável por mais 01 ano)	DIAFI	A45
Firewall	NCT Informática Ltda.	0065/2012	Renovações de licenciamentos	26/02/2015 (prorrogável por mais 01 ano)	DIAFI	A45
Outsourcing de Impressão	Stoke Soluções Tecnológicas Ltda	0065/2014	Prestação de serviços de outsourcing de impressão para as unidades do Rio de Janeiro e São Paulo	10/09/2014 até 10/09/2015 (prorrogável por mais três períodos de 12 meses)	DIAFI	A55
Outsourcing de Impressão	Type Máquinas e Serviços Ltda.	0066/2014	Prestação de serviços de outsourcing de impressão para as unidades de Brasília	10/09/2014 até 10/09/2015 (prorrogável por mais três períodos de 12 meses)	DIAFI	A55
Licenças e Suporte Técnico Red-Hat	TECNISYS - Informática e Assessoria Empresarial Ltda.	0070/2012	Licenças, suporte técnico e treinamento vinculado a RedHat, sistema operacional de servidores	05/03/16 (pode ser prorrogado até 28/12/16)	DIAFI	A43
Antivírus	MAISDOISX – Tecnologia em dobro Ltda.	0071/2012	Contratação de empresa especializada visando a prestação de serviço referente a plataforma de antivírus SYMANTEC	28/12/15 (prorrogável por mais 01 ano)	DIAFI	A45

Tipo	Contratada	Contrato	Objeto	Vigência	Resp.	Ação
Fornecimento de licenças Microsoft	Compusoftware Informática LTDA.	0089/2013	Fornecimento de licenças governamentais, perpétuas de produtos Microsoft com direito a atualização	31/01/17	DIAFI	A41 e A43
Aquisição de Ultrabooks	Torino Informática LTDA	0096/2013	Aquisição de ultrabooks	11/05/17	DIAFI	A44
Fornecimento de links de comunicação entre todas as unidades da EBC e de acesso à internet no RJ e em Brasília.	EMBRATEL – Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A.	087/2013	Serviços de Telecomunicações especializada na área de transmissão de dados com fornecimento de links de comunicação MPLS Corporativo e Mídia e de links de acesso à internet, incluindo instalação, configuração, testes e prestação de serviços de suporte técnico.	30/12/2015 (prorrogável por mais 3 anos)	DIAFI	A47
Serviço de e-mail	Inova Tecnologias de Informação e Representações Ltda	39/2014	Contrato de aquisição de licenças de e-mail, manutenção e suporte técnico	01/07/2015 (prorrogável por mais 36 meses)	DIAFI	AR01
Solução CDN (distribuição de conteúdo web)	Level 3	0085/2013	Prestação de serviços de Rede de Distribuição de aplicativos e de conteúdo na internet.	17/02/2016 (prorrogável por mais dois períodos de 12 meses)	DICOP	A47
Locação de impressoras para a Mídia Impressa	Stoque Soluções Tecnológicas	64/2014	Locação de equipamentos de impressão destinados à produção da Mídia Impressa nas dependências da EBC – Brasília/DF, Rio de Janeiro/RJ, e São Paulo/SP.	28/02/2015 (Novo contrato com início em 01/03/2015 - 0590/2014)	DISER	AS 03
Contratação do serviço de telefonia móvel 3G, com fornecimento de aparelhos smartphone em Comodato.	Claro S.A.	018/2014	Contratação de empresa especializada para serviço móvel pessoal.	20/05/2016 podendo ser prorrogado por mais 3 anos	GEA / DIAFI	AS02
Locação de central telefônica em Brasília	A.A Telecom	31/2013	Prestação de serviço de locação de PABX, manutenção corretiva e preventiva, com linhas digitais, analógicas e serviços de Voip.	21/05/2015 podendo ser prorrogado até por mais 2 anos	GEA / DIAFI	A52
Sistema de Planejamento estratégico Geplanes	Linkcom Informática Ltda.	0001/2013	Prestar serviços de implantação, treinamento, suporte técnico, manutenção corretiva e evolutiva do Sistema Geplanes de programação eletrônica para processamento de dados de código aberto, a ser adequado à rotina operacional de gerenciamento e monitoramento do Planejamento Estratégico.	18/03/2015 (não pode ser mais prorrogado)	SECEX	A19
Contrato de Atualização e Suporte Técnico do Sistema de Automação das Rádio EBC	Informa Consultoria e Sistemas	0037/2014	Licenças para o sistema de automação das emissoras de Rádio	27/08/2014 até 17/08/2015 podendo ser prorrogado até por mais 4 anos	DICOP	A34 e A41

Nesta revisão, foram identificados uma série de contratos relacionados às áreas de Tecnologia da Informação, porém, que não podem ser considerados como referentes à Soluções de Tecnologia da Informação, por especificamente não estarem aderentes à Instrução Normativa MP/SLTI No 4/2014. Neste contexto definiu-se pela exclusão desses contratos do PDTI, assegurando que estejam elencados somente para conhecimento.

Tabela 04 – Contratos desconsiderados no âmbito de TI.

<b>Tipo</b>	<b>Contratada</b>	<b>Contrato</b>	<b>Objeto</b>	<b>Vigência</b>	<b>Resp.</b>	<b>Ação</b>
Energia Elétrica	CEB Distribuição S/A	0007/2011	Fornecimento de energia elétrica necessária ao funcionamento das instalações da EBC localizadas no SCRN -702/703, Sede Operacional em Brasília/DF	03/07/16	SUSUP	-
Energia Elétrica	CEB Distribuição S/A	0012/2011	Fornecimento de energia elétrica necessária ao funcionamento das instalações da EBC localizadas no Parque de Transmissores do Rodeador – Brasília/DF.	27/04/16	SUSUP	-
Energia Elétrica	CEB Distribuição S/A	0013/2011	Fornecimento de energia elétrica para as instalações da EBC no Box 06 da Torre de TV em Brasília/DF.	10/06/16	SUSUP	-
Locação de 4 conjuntos de displays videowall mais acessórios para operação	DISPLAY 4 VIDEOWALL Ltda.-M.E.	0024/2013	Locação de 4 conjuntos de displays videowall mais acessórios para operação	16/04/17	SUSUP	-
Serviços de transmissão via satélite - Up-link analógico	Valle Locações e Eventos Ltda	0030/2011	Locação de equipamentos de transmissão analógica, via satélite, de sinal de áudio e vídeo associados, incluindo redundância nos sistemas de áudio e vídeo e redundância nos sistemas de RF - Sistema Uplink., para distribuição dos sinais da TV Brasil, a partir de Brasília/DF	19/07/15	SUSUP	-
Segmento espacial TV Brasil Rede Analógico e Digital	STAR ONE S/A.	0033/2013	Cessão do direito de uso de 24 Mhz de capacidade espacial em Satélite, para uso nas transmissões das portadoras de televisão da TV Brasil no Satélite C2	28/04/18	SUSUP	-
Manutenção GMG DF	REIMAQ Assistência Técnica de Duplicadores Ltda. E.P.P.	0034/2013	Contratação de empresa para prestação de serviços de assistência técnica, manutenção preventiva e corretiva em 19 grupos motores geradores, utilizados em unidades móveis de produção e up-links de televisão da EBC em Brasília-DF	23/12/18	SUSUP	-
Água Potável	Transportes Montanelli Ltda. - M.E.	0045/2014	Fornecimento sob demanda de pipa d'água natural, com 9.000 (nove mil) litros de água potável, para uso no Parque dos Transmissores em Itacóá, na Rua Augusto Duarte Pinto, s/nº – Ilha de Itacóá, Praia da Luz, cidade de São Gonçalo/R.J.	Em Contratação	SUSUP	-
Energia Elétrica	CEB Distribuição S/A	0050/2013	Fornecimento de energia elétrica para a unidade consumidora localizada no Setor de Múltiplas Atividades Sul, Almoarifado, em Brasília/DF.	07/11/18	SUSUP	-

Tipo	Contratada	Contrato	Objeto	Vigência	Resp.	Ação
Segmento espacial de 9MHz (3+3+3MHz) uso da TV Brasil	STAR ONE S/A.	0064/2010	Cessão de segmento especial em Banda C, com cobertura do território brasileiro e com centro de operação e controle instalado no Brasil, para transmissão de eventos ao vivo e matérias jornalísticas.	03/09/14	SUSUP	-
Energia Elétrica	AMPLA – Energia e Serviços S.ª	0065/2013	Contratação de empresa concessionária para fornecimento de energia elétrica para as dependências da EBC em São Gonçalo/RJ., por 5 anos	20/08/14	SUSUP	-
Segmento Espacial de 3Mhz para NBR	STAR ONE S/A.	0067/2014	Cessão de segmento espacial de 3 MHz para distribuição do sinal digital da TV Nacional – NBR	29/12/19	SUSUP	-
Manutenção GMG SP	EMPREITEC - Engenharia e Eletricidade Ltda.	0095/2010	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em 01 (um) Grupo Motor Gerador de energia, movido a diesel, marca Leon Heimer, de 210 KVA, motor Doosan, com Fornecimento de peças, instalado em São Paulo/SP.	22/11/15	SUSUP	-
Smartvídeo e canal de voz a quatro fios	EMBRATEL – Empresa Brasileira de Telecomunicações S/A	054/2013	Prestação de serviços de telecomunicações para transporte entre praças, sob demanda, de sinais de áudio e vídeo associado para TV -Smartvídeo	26/08/18	SUSUP	-
Enlaces de áudio e vídeo via fibra óptica	EMBRATEL – Empresa Brasileira de Telecomunicações S/A	059/2013	Prestação de serviços de telecomunicações, na modalidade VIDEOLINK, na cidade de Brasília/DF.	06/08/18	SUSUP	-
Transmissão de dados e telefonia via satélite para uso em áreas remotas para externas de áudio e vídeo	ARYCOM - Comunicação Via Satélite Ltda.	061/2009	Serviços de telecomunicações que consistem na ativação e operação de pacote de serviço de comunicação de dados e voz, via satélite, pelo Sistema INMARSAT BROADBAND GLOBAL.	01/12/14	SUSUP	-
Segmento espacial TV Brasil Internacional	New Skies Satellites Ltda	066/2010	Prestação de serviços de cessão de segmento espacial em Banda C para transmissão de sinais da TV Internacional a partir de Brasília/DF, de forma contínua, com cobertura simultânea para a América do Sul, América Central, Estados Unidos e Península Ibérica na Europa.	01/12/15	SUSUP/ DICOP	-
Enlaces de áudio e vídeo via fibra optica	PROCESSO N° 2196/2013	Em fase de assinatura	Prestação de serviços de telecomunicações, na modalidade VIDEOLINK, na cidade do Rio de Janeiro/RJ.	Em fase de assinatura	SUSUP	-
Enlaces de áudio e vídeo via fibra optica	PROCESSO N° 2066/2013	Em fase de assinatura	Prestação de serviços de telecomunicações, na modalidade VIDEOLINK, na cidade de São Paulo/SP.	Em fase de assinatura	SUSUP	-
Energia Elétrica	CEB Distribuição S/A	Nova contratação - Espaço já em uso	Fornecimento de energia elétrica necessária ao funcionamento das instalações da EBC localizadas na Torre de TV Digital – Brasília/DF.	Em Contratação	SUSUP	-

<b>Tipo</b>	<b>Contratada</b>	<b>Contrato</b>	<b>Objeto</b>	<b>Vigência</b>	<b>Resp.</b>	<b>Ação</b>
Associações e entidades de classe	AVEC - Assoc. Veículos de Comunicação	Processo nº 0554/2015	Filiação da Empresa Brasil de Comunicação S/A – EBC, à Associação de Veículos de Comunicação do DF – AVEC.	Em Contratação	SUSUP	-
Associações e entidades de classe	Associação Brasileira de Cronistas Desportivos – ABCD e Associação Brasileira de Cronistas Desportivos - ABRACE	Processo nº 0702/2015	Cadastro e credenciamento de empregados na Associação Brasileira de Cronistas Desportivos – ABCD e na Associação Brasileira de Cronistas Desportivos - ABRACE, referente ao ano de 2015, para cobertura de eventos esportivos pela Rádio Nacional de Brasília.	Em Contratação	SUSUP	-
Cessão de Segmento Espacial TV Brasil Rede e NBR		Processo nº 1706/2014	Cessão de segmentos espaciais em banda “C”, utilizando satélite com cobertura de toda área do território brasileiro, para distribuição em alta definição (HD) da programação da TV Nacional Brasil – NBR e TV Brasil Rede.	Em Contratação	SUSUP	-
Associações e entidades de classe	ABTA – Associação Brasileira de Televisão por Assinatura	Processo nº 1923/2014	Filiação da Empresa Brasil de Comunicação S/A – EBC, à ABTA – Associação Brasileira de Televisão por Assinatura	Em Contratação	SUSUP	-
Energia Elétrica	Fundação Padre Anchieta - Ressarcimento Luz	Termo de cessão de uso 392/2014	Ressarcimento de consumo de energia elétrica de transmissor da EBC - SP - FUNDAÇÃO TV CULTURA	10/04/19	SUSUP	-
Closed Caption para TV NBR	Steno do Brasil Importação, Exportação, Comércio e Assessoria Ltda	05/2010	Prestação de serviços de degravação, transcrição simultânea (vivo) e closed caption, por meio de sistema de estenotipia computadorizada para áudio e vídeo	24/03/15	DISER	-
Clipping de telejornais	Clip & Clipping Comunicação LTDA	11/2010	Prestação de serviços de gerenciamento e indexação, por meio de software, de arquivos de áudio e vídeo, capturados a partir da veiculação da programação televisiva nas 27 (vinte e sete) capitais do país, gravados em um único banco de dados, para uso da Gerência de Banco de Notícias	18/04/2015 (Novo pregão em processo - 3341/14)	DISER	-
Serviços de produção e geração via satélite - Internacional	Valle Locações e Eventos	19/2012	Prestação de serviços de transmissão de sinal de televisão de satélite, na modalidade digital, em banda “C” e serviços de produção de televisão, gerados sob demanda, a pedido da EBC, a partir de capitais dos Países e de grandes cidades do globo terrestre, exceto Brasil, para recepção em teleporto da empresa, em emissoras de televisão e / ou agências de notícias de televisão de todo o Brasil, para atendimento à cobertura de eventos realizados pela EBC - Serviços e TV Brasil, no exterior.	19/06/15	DISER	-

Tipo	Contratada	Contrato	Objeto	Vigência	Resp.	Ação
Distribuição analógica via satélite da programação da TV NBR	Embratel - Empresa Brasileira de Telecomunicações S/A	28/2014	Prestação de serviços de cessão de meios com subida dos sinais de áudio e vídeo associados, por meio de sistema de up-link compartilhado e segmento espacial, com alocação de capacidade de satélite, em meio transponder, com capacidade de banda de 18MHz, para transmissão e distribuição do sinal de televisão da NBR - TV Nacional Brasil, em sistema analógico, pelo satélite Star One C2, na orbital de 70° Oeste, para uso exclusivo da EBC, em tempo integral, com geração de sinais a partir de Brasília (DF).	19/05/15	DISER	-
Distribuição via satélite da programação da TV NBR	Star One SA	29/2011	Prestação de serviços de cessão de segmento espacial digital em satélite estacionado na posição orbital de 70°, com capacidade de satélite de 6,0 MHz do transponder 1AEC do satélite Star One C2, com cobertura simultânea em todo território nacional, para distribuição dos sinais de áudio e vídeo da programação da TV Nacional Brasil - NBR, com sinal gerado a partir de Brasília (DF).	30/05/15	DISER	-
Serviços de produção e geração via satélite - Nacional	Valle Locações e Eventos	44/2013	Serviços de produção de televisão e de transmissão de sinal de televisão por satélite, na modalidade digital, em Banda "C", a partir de qualquer município do território brasileiro, em segmento espacial de satélite estipulado pela EBC, para recepção em meios próprios desta, de emissoras de televisão e / ou de agências de notícias de televisão, para atendimento à cobertura de eventos realizados pela EBC / Serviços e TV Brasil.	12/06/15	DISER	-
Distribuição, via satélite, de eventos do Governo Federal para outras emissoras	Star One SA	48/2010	Prestação de serviços de cessão de segmento espacial digital em satélite estacionado na posição orbital de 84°W, com capacidade de satélite de 6,0 MHz do transponder 1BE do satélite Star One B4, com cobertura simultânea em todo território nacional, para distribuição dos sinais de televisão gerados pelas equipes de externas da EBC nos eventos para uso das emissoras de TV e uso exclusivo da EBC, em tempo integral, com sinal grado a partir de quaisquer localidades do território brasileiro.	01/06/2015 (Nova licitação em elaboração - processo 2041/2014)	DISER	-
Closed Caption Tv Brasil	ACERP	2759/2013	Prestação de serviços de Closed Caption para a TV Brasil	24/12/2015	DICOP	-
Audiodescrição	STENO MOBI	3106/2013	Prestação de serviços de audiodescrição para a TV Brasil	Em Contratação	DICOP	-

## 5. Alinhamento com a estratégia da organização

Pelo fato da EBC ainda não ter finalizado completamente seu processo de atualização do Planejamento Estratégico 2012-2022, a opção adotada foi vincular nesta versão do PDTI, somente os objetivos estratégicos, desprezando os projetos e seus indicadores. A definição dos objetivos favorecerá futuramente a elaboração do PETIC, planejamento programado para o segundo semestre de 2015. A seguir estão os novos objetivos.

Tabela 05 – Objetivos Estratégicos

Perspectiva	ID	Objetivos
Resultados	R1	1. Ampliar o conhecimento da sociedade com conteúdos relevantes
	R2	2. Aumentar, diversificar e fidelizar o público
Processos Internos	P1	3. Construir a identidade e a imagem corporativa da EBC e fortalecer suas marcas
	P2	4. Ampliar o alcance e a distribuição de conteúdo
	P3	5. Oferecer conteúdo diversificado e atrativo de forma integrada, interativa e colaborativa
	P4	6. Preservar e proporcionar acesso e utilização da memória, história e acervo da ebc
	P5	7. Fortalecer as relações institucionais com os públicos estratégicos
	P6	8. Consolidar a rede nacional de comunicação pública
	P7	9. Ter eficiência, eficácia, efetividade e agilidade nos processos críticos ao negócio
	P8	10. Investir em desenvolvimento, tecnologia e inovação para a produção e distribuição de conteúdos
	P9	11. Garantir a sustentabilidade financeira da EBC e do projeto de fortalecimento da comunicação pública
Aprendizado e crescimento	A1	12. Desenvolver competências multidisciplinares para fortalecimento da comunicação pública
	A2	13. Criar um ambiente com pessoas e equipes alinhadas, motivadas e orgulhosas de trabalhar na EBC
	A3	14. Adotar tecnologias e ferramentas que aumentem a eficiência e qualidade da gestão e das atividades da EBC

Fonte: Planejamento Estratégico da EBC 2012-2022 - Atualização 2014

## 6. Inventário de necessidades e critérios de priorização

Para esta revisão, incorporamos a decisão do CTIC de incluir o item abaixo, a partir da terceira revisão. Os demais pedidos apresentados ao CTIC estão em ações já descritas no Plano de Ações.

Tabela 06 - Necessidade

ID	Necessidade	Alteração	Motivo da alteração
NT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria	Inclusão	Nova necessidade apresentada e aprovada no CTIC pela Auditoria, ligada à Diretoria da Presidência



## 7. Plano de Metas

A tabela a seguir mostra as correções do Plano de metas, incluindo a recomendação da Auditoria Interna para relacioná-las ao Planejamento Estratégico da EBC. Apesar de não haver uma nova meta, algumas sofreram alterações em relação às ações correspondentes. Nesse caso, estão marcadas na última coluna da direita.

Tabela 07 – Metas e Indicadores

Id	Meta	Planejamento Estratégico	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 4ª revisão
Ag1	M1	P2,P3,P4,P7,P8,A2,A3	Garantir plena execução do PDTI	100,00%	Propostas aprovadas em cada reunião do CTIC que estejam alinhadas ao PDTI	Contínuo	Mensal	A1; A2;	
	M2	P7,P8,A3	Publicar metodologia e mapeamento de todos os processos de TI e de Engenharia	30 processos, sendo 22 de TI e 8 de Engenharia	Número de processos publicados	Julho de 2015	A cada publicação	A3	
	M3	P7,P8,A3	Assegurar contratações de TI e de Engenharia sempre baseadas em níveis mínimos de serviços exigidos	100,00%	Contratos de TI com base em Níveis Mínios de Serviços Exigidos	Contínuo	Semestral	A3; A4; A8; A61; AR02; AS11; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	A A60 foi incorporada à ação A61 na 2ª revisão. As demais não tinham tratamento adequado em relação às metas
	M4	P7,P8,A3	Assegurar cumprimento de todos os níveis mínimos de serviços exigidos em contratos de TI e de Engenharia, sem quebras	Sem ocorrências	Número de ocorrências de quebra de Níveis Mínios de Serviços Exigidos em relação a todos os contratos de TI	Contínuo	Mensal	A3; A8; A61; AR02; AS11; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	A A60 foi incorporada à ação A61 na 2ª revisão. As demais não tinham tratamento adequado em relação às metas
	M5	P7,A3	Assegurar planejamento adequado de todas as mudanças de TI e de Engenharia	100,00%	Ações aderentes a diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI e de Engenharia definidas	Contínuo	Semestral	A3; A6; A8; A61; AR02; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	A A60 foi incorporada à ação A61 na 2ª revisão. As demais não tinham tratamento adequado em relação às metas

Id	Meta	Planejamento Estratégico	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 4ª revisão
	M6	P7,P8,A3	Promover gerenciamento planejado de todas as mudanças de TI e de Engenharia	100,00%	Sucesso e insucesso de mudanças planejadas de TI	Contínuo	Semestral	A3; A6; A8; A61; AR02; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	A A60 foi incorporada à ação A61 na 2ª revisão. As demais não tinham tratamento adequado em relação às metas
	M7	P7,A3	Buscar ampliar a satisfação de usuários afetados pelas mudanças de TI e de Engenharia	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com mudanças de TI	Contínuo	A cada mudança	A3; A6; A8; A61; AR02; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	A A60 foi incorporada à ação A61 na 2ª revisão. As demais não tinham tratamento adequado em relação às metas
	M8	P7,P8,A3	Racionalizar custos para aumentar resultados dos investimentos de TI e de Engenharia	Valor de economia em TI de 10% Valor de economia na Engenharia de 10%	Percentual economizado com a opção adotada em relação a outras estudadas	Contínuo	Mensal	A9 até AT01, exceto ações de governança	Incorporação das ações de custeio e investimento para a meta das áreas de TI e Engenharia
Ag2	M9	P8,A3	Oferecer sistemas e recursos de rede alinhados a princípios de acessibilidade plena	Erros em validadores de acessibilidade	Número de erros em validadores de acessibilidade	Contínuo	A cada entrega	A9 até A39; AR03; AR05; AR06; AR07; AR09; AS01; AS03; AS04; AS11; AS16; AT01	Ajuste às metas da Engenharia e das revisões anteriores
	M10	P7,A3	Aumentar a satisfação de usuários com a qualidade do atendimento a usuário de TI	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com o atendimento a usuário de TI	Contínuo	Semestral	A3; A40; A41; A55; A56; A61	Ajuste das ações relativas às metas
	M11	P2,P4,P7,P8,P9,A1,A3	Garantir aderência de todos sistemas corporativos às necessidades da área demandante	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com a funcionalidades do sistema corporativo ou desenvolvido	Contínuo	A cada entrega	A3; A37	Ajuste das ações relativas às metas

Id	Meta	Planejamento Estratégico	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 4ª revisão
	M12	P7,P8,P9,A3	Seguir metodologias de desenvolvimento publicadas em todas as ações de desenvolvimento de sistemas	100,00%	Operações de TI ou desenvolvimento de sistemas que seguirem metodologias definidas	Contínuo	Anual	A3; A8; A12; A14; A15; A17; A19; A21; A23; A26; A27; A28; A29; A30; A31; A32; A37; A39AR03; AR05; AR06; AR07; AR09; AS01; AS03; AS04	Ajuste das ações relativas às metas; mudança de periodicidade para Anual
Ag3	M13	P7,P9,A3	Cumprir padrões de uso de <i>softwares</i> em todas as aquisições	100,00%	Compras de TI aderentes às diretrizes estabelecidas	Contínuo	Semestral	A40; A41	
	M14	P2,P4,P7,P8,P9,A1,A3	Garantir aderência máxima de <i>software</i> de estação de trabalho às necessidades das áreas demandantes	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com usuários sobre <i>softwares</i> oferecidos	Contínuo	Semestral	A40; A41; A42; A44	Ajuste das ações relativas às metas;
Ag4	M15	P7,P9,A3	Manter em uso apenas equipamentos em garantia, eliminando dispositivos descobertos por suporte do fornecedor	100,00%	Equipamentos e estações de trabalho em garantia em relação ao total de dispositivos em funcionamento na Empresa	2015-12-01	Semestral	A7; A42; A44	Ajuste das ações relativas às metas;
	M16	P7,P9,A2,A3	Aumentar a satisfação de usuários de equipamentos e estações de trabalho ao uso efetivo	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação de usuários com equipamentos oferecidos para desempenho de atividades profissionais	Contínuo	Semestral	A42; A44	

Id	Meta	Planejamento Estratégico	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 4ª revisão
	M17	P7,P9,A2,A3	Eliminar equipamentos defasados do parque computacional da EBC	0,00%	Equipamentos de TI usados para desempenho de tarefas cotidianas em uso com mais de três anos em relação ao total de dispositivos em uso na EBC	Contínuo	Semestral	A42; A44	
	M18	A2	Atender a ampliação do quadro de empregados	Sem ocorrências	Solicitações não atendidas de equipamentos de TI para novos empregados	Contínuo	Semestral	A40; A41; A42; A44	Incorporação de ações de softwares
	M19	P2,P4,P7,P8,P9,A1,A3	Garantir oferta de estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender todos os novos projetos da EBC	Sem ocorrências	Solicitações não atendidas de equipamentos de TI para novos empregados	Contínuo	Semestral	A42; A44; A43; A45; A46; A48; A49; A50; A52; A54; A55	Ajuste das ações relativas às metas;
Ag5	M20	P2,P4,P7,P8,P9,A1,A3	Eliminar uso de equipamentos de infraestrutura de rede sem garantia	0 minuto por mês	Indisponibilidade verificada de redes e serviços de TI	Contínuo	Mensal	A42; A44; A43; A45; A46; A48; A49; A50; A52; A54; A55	Ajuste das ações relativas às metas;
	M21	P2,P7,A3	Sustentar a infraestrutura de rede, reduzindo tempo de indisponibilidade de serviços	0 minuto por mês	Indisponibilidade verificada de redes e serviços de TI	Contínuo	Mensal	A43; A45; A46; A48; A49; A50; A52; A54; A55; A61	Ajuste das ações relativas às metas;
	M22	P7,P9,A2,A3	Melhorar experiência de usuários com ativos de rede	30 dias	Dias sem ocorrências de indisponibilidade de rede, de serviços e de incidentes graves	Contínuo	Mensal	A43; A45; A46; A48; A50; A52; A54	Ajuste das ações relativas às metas
	M23	P2,P4,P7,P8,P9,A3	Atender demanda de armazenamento, processamento e transmissão de dados necessárias para o sucesso do negócio da EBC	5 serviços por unidade	Quantidade de serviços oferecidos por áreas da EBC	Contínuo	Semestral	A47; A49; A50; A53; A54	

Id	Meta	Planejamento Estratégico	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 4ª revisão
	M24	P2,P9,A3	Definir diretrizes de uso de serviço de infraestrutura em nuvem	1 plano publicado	Plano de diretrizes de uso de serviço de TI em nuvem aprovado pelo CTIC e pela Diretoria Executiva	Dezembro de 2015	N/A	A56	Ajuste das ações relativas às metas
Ag6	M25	P7,P9,A3	Aumentar aproveitamento de impressoras e escâners	1 plano executado	Aplicação da ação A56	Julho de 2015	N/A	A55; A56	Novo indicador e nova descrição da meta a partir da A56. Antes era "Aumento de usos por equipamento"
	M26	P7,P9,A3	Aumentar aproveitamento de uso de projetores	1 plano executado	Aplicação da ação A56	Julho de 2015	N/A	A55; A56	Novo indicador e nova descrição da meta a partir da A56. Antes era "Percentual de solicitações atendidas de projetores ao Atendimento de TI"
	M27	P7,P9,A3	Aumentar aproveitamento de uso de videoconferências	1 plano executado	Aplicação da ação A56	Julho de 2015	N/A	A56	
Ag7	M28	P7,A2	Garantir aumento de horas de treinamento em TI e em Engenharia para as equipes	30% para TI 30% para Engenharia 100% de aumento para a participação das equipes em feiras, congressos e comitês técnicos nacionais e internacionais	Percentual de aumento de horas de treinamento e capacitação em TI por membro da equipe de TI da EBC	Contínuo	Anual	A58	Novo indicador e nova descrição da meta a partir da A56. Antes era "Aumento de usos por equipamento"
	M29	P7,A2	Garantir aumento de horas de treinamento em TI para outras áreas da Empresa	30,00%	Percentual de aumento de horas de treinamento e capacitação em TI para outras áreas da EBC	Contínuo	Semestral	A59	

Id	Meta	Planejamento Estratégico	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 4ª revisão
Ag8	M30	P8,P9,A3	Realizar, progressivamente, pilotos de pesquisa e inovação	2 pilotos	Experiências de pilotos e pesquisa e inovação realizadas no período	Contínuo	Semestral	A62	Ajuste das ações relativas às metas
	M31	P7,P8,A3	Otimizar equipamentos disponíveis para central de pós-produção	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com equipamentos de TI das áreas atendidas pela central de pós-produção	Junto a implantação	N/A	A63	Ajuste das ações relativas às metas
	A32	P2,P7,P9,A3	Otimizar expansão da rede de emissoras de rádio e TV da EBC		Excluída na 1ª revisão				
Ag9	M33	P7,A3	Garantir segurança da informação	Sem ocorrências	Ocorrência de incidentes graves de rede (vírus em estações de trabalho; acesso indevido; restaurações de backup com sucesso)	Contínuo	Mensal	A3; A5	
	M34	P7,P9,A3	Garantir segurança do ambiente computacional e da rede	Sem ocorrências	Incidentes de segurança conforme gravidade	Contínuo	Mensal	A4; A5	
Ag2	M35	P2	Distribuição do sinal de televisão em qualidade padrão de mercado – Alta Definição (HD – High Definition)	100,00%	<p>Percentual de distribuição do sinal da EBC em HD das emissoras próprias</p> <p>Percentual de digitalização das cidades com cobertura analógica</p> <p>Percentual de disponibilidade em HD no serviço de acesso condicionado</p> <p>Percentual de distribuição em HD o sinal da TV Brasil Internacional</p> <p>Percentual de projetos executados para expandir o sinal da TV Brasil para mais 250 municípios.</p>	2015	Anual	A63; AS05; AS06; AS07; AS08; AS11; AS12; AS14; AS17; AS18; AS19; AR08;	A ação A13 foi excluída

Id	Meta	Planejamento Estratégico	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 4ª revisão
	M36	P2	Distribuição do sinal de Rádio em alta qualidade	100,00%	Aumento de 20% da abrangência dos sinais para a população brasileira com acesso à transmissão da Rede de Rádios da EBC.	2015	Anual	AR08; AS08; AS09; AS17; AS18; AS19;	A ação AS10 foi excluída
	M37	P2,P9,A3	Atualização tecnológica das emissoras de televisão da EBC	100,00%	Percentual de aquisição de equipamentos de captação, edição, programação e empacotamento em HD e 5.1 nas praças DF; RJ; SP.	2015	Anual	A63; AR08; AS11; AS12; AS17; AS18; AS19	A ação A13 foi excluída
50,00%				Percentual de aquisição de equipamentos de captação, edição, programação e empacotamento em HD e 5.1 na praça de São Luís.					
20,00%				Aumento da capacidade de produção e exibição própria em HD de horas produzidas					
20,00%				Percentual de 20% de digitalização, com a devida indexação e catalogação dos materiais do acervo da EBC.					
	M38	P2,P9,A3	Atualização tecnológica das emissoras de rádio da EBC	100,00%	Percentual de aquisição e operação digital de equipamentos de captação, tratamento, programação e exibição em digital na praça BSB.	2015	Anual	AR08; AS17; AS18; AS19	
100,00%				Atingir a plenitude digital de equipamentos e operações na praça do RJ.					
100,00%				Melhoria dos equipamentos das Rádios em Tabatinga					
	M39	P2,P9,A3	Infraestrutura técnica para as demandas de cobertura de grandes eventos	100,00%	Percentual de atendimento de eventos com qualidade em HD	2015	Anual	AS13; AS17; AS18; AS19	
20,00%				Percentual de atualização do parque técnico para eventos externos					

Id	Meta	Planejamento Estratégico	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 4ª revisão
Ag5	M40	P2,P9,A3	Manutenção do parque técnico para estúdios e transmissores da EBC	0,00%	Percentual de equipamentos parados com defeito aguardando conserto	Contínuo	Trimestral	AR08; AS14	
	M41	P2,P9,A3	Sustentar a infraestrutura de Engenharia	0,00%	Percentual de indisponibilidade dos sinais do ar de Rádio e Televisão	Contínuo	Trimestral	AS14	
Ag2	M42	P2,P9,A3	Garantir a segurança do Acervo de Rádio e Televisão da EBC	Número de fitotecas ativas	Manter ativas as 3 fitotecas	Contínuo	Trimestral	AS15	
	M43	P2,P9,A3	Implantação de Sistema de OPEC (Operações Comerciais)	100,00%	Percentual de Implantação de um Sistema de OPEC	2015	Trimestral	AS16	
	M44	P2,P7,P9,A3	Implantação de Sistema de <i>newsroom</i> de jornalismo	100,00%	Percentual de implantação de um sistema de <i>newsroom</i> de jornalismo	2015	Trimestral	A35	



## 8. Plano de Ações

O Plano de Ações demanda revisão e atualização para acompanhar as novas necessidades mapeadas durante o PDTI. A seguir apresentamos as correções com dois pontos importantes: a recomendação da Auditoria Interna de relacionar as metas ao Planejamento Estratégico da EBC e à preocupação da diretoria executiva em retirar ações que estão sem dotação orçamentária, já relacionando-as para o próximo plano.

### 8.1. Atualização do Plano de Ações

Tabela 08 – Ações alteradas

Ação	Nome da ação	Alteração	Motivo da alteração
A10	Adquirir solução de envio de Mailing	Excluir	Retirada do PDTI a partir de memorando 015/2014 da Superintendência de Comunicação e Marketing
A13	Adquirir sistema de cenário virtual	Excluir	Por falta de orçamento. Poderá ser incorporada ao novo PDTI, no momento da discussão do Plano Diretor
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas de edição e finalização)	Alterar	Modificar o nome da ação, retirando a palavra “Mac” e substituindo por ilhas “de edição e finalização
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G, mesas digitalizadoras, fones de ouvido e microcâmeras para transmissão on line, headphones e leitores de código de barras	Alterar	Acrescentar a compra de headphones e leitores de códigos de barra, conforme decisão do CTIC
AT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria	Incluir	Nova necessidade apresentada e aprovada no CTIC pela Auditoria, ligada à Diretoria da Presidência
AS10	Aquisição de sistema de codificação e criptografia de áudio para as emissoras de rádios	Excluir	O sistema de codificação e criptografia seria usado para a Copa do Mundo em 2014, não sendo mais necessário.

### 8.2. Plano de Ações

Em conformidade com a previsão orçamentário de 2015, as ações foram avaliadas e por fim classificadas. A categorização foi definida em relação a situação atual, previsão de execução para 2015 e indicação para o próximo PDTI.

De acordo com a recomendação da Audin, incluímos a coluna de responsável por cada uma das ações.

Tabela 09 – Classificação das ações

Id	Descrição da Ação	Responsável	Indicador
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	CTIC	Nesta Revisão
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI	CTIC	Nesta Revisão
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	DIGER, DIGEL	Nesta Revisão

Id	Descrição da Ação	Responsável	Indicador
A4	Gerir contratações de TI e Engenharia com base em níveis mínimos de serviços exigidos	DIGER, DIGEL	Nesta Revisão
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	CTIC	Nesta Revisão
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	DIGER, DIGEL	Nesta Revisão
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	DIGER, DIGEL, SECEX	Nesta Revisão
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	DIGER, DIGEL	Nesta Revisão
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos)	DIGER, DIGEL	Próximo PDTI
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	DIGER	Próximo PDTI
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	DIGER, DIGEL	Próximo PDTI
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	DIGEL	Próximo PDTI
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística	DIGEL	Concluído
A17	Adquirir ou desenvolver sistemas, módulos e ferramentas de integração para área de serviços e captação	DIGEL	Nesta Revisão
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico	SECEX	Concluído
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras	DIGEL	Próximo PDTI
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	DIGEL	Nesta Revisão
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	DIGEL	Nesta Revisão
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, Portais institucionais, Intranet, hotsites)	DIGER	Nesta Revisão
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma)	DIPRE	Próximo PDTI
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais	DIGER, DIGEL	Próximo PDTI
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel	DIGEL	Próximo PDTI
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações	DIGER	Concluído
A31	Implantar Agenda Única de contatos	DIGER	Concluído
A32	Implantar Canal P – repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo)	DIGER, DIGEL	Próximo PDTI
A33	Implantar MAM	DIGER	Nesta Revisão
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	DIGER	Próximo PDTI
A35	Manter e expandir licenças iNews ou equivalente	DIGER	Nesta Revisão
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	DIGER, DIGEL	Nesta Revisão
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	Área Demandante	Nesta Revisão
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	DIGER, DIGEL	Nesta Revisão
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	DIGEL	Próximo PDTI
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	DIGEL	Nesta Revisão



<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Indicador</b>
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	DIGEL	Nesta Revisão
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas de edição e finalização)	DIGEL	Nesta Revisão
A43	Adquirir e implementar licenças de sistema operacional de servidores (RedHat e Windows Server)	DIGEL	Próximo PDTI
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia	DIGEL	Próximo PDTI
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	DIGEL	Nesta Revisão
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	DIGEL	Próximo PDTI
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	DIGER, DIGEL	Nesta Revisão
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores)	DIGEL	Próximo PDTI
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages e fitotecas)	DIGEL	Próximo PDTI
A50	Adquirir servidores de rede e de Streamings	DIGEL	Nesta Revisão
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP)	DIGEL	Próximo PDTI
A53	Contratar serviço de sustentação e hospedagem de conteúdos e de aplicações (em nuvem)	DIGER	Próximo PDTI
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento para TI e Engenharia	DIGEL	Próximo PDTI
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	DIGEL	Nesta Revisão
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)	CTIC	Nesta Revisão
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	DIGEL	Nesta Revisão
A58	Criar e executar planos de capacitação das equipes de TI e Engenharia do quadro	DIGEL	Nesta Revisão
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	DIGEL	Nesta Revisão
A61	Contratar serviço de infraestrutura e atendimento técnico a usuários	DIGEL	Nesta Revisão
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	DIGER	Próximo PDTI
A63	Aquisição de equipamentos de pós-produção	DIGER	Próximo PDTI
AR01	Aquisição de licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra)	DIGEL	Nesta Revisão
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas	DIGER	Nesta Revisão
AR03	Aprimoramento de solução de inventário de bens e serviços de TI	DIGER, DIGEL	Próximo PDTI
AR04	Manutenção de licença de software para Livro de Apuração de Lucro Líquido	DIGEL	Concluído
AR05	Desenvolvimento de solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária)	DIGEL	Concluído
AR06	Manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos	DIGEL	Concluído
AR07	Eleições, Enem e outras coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais	DIGER	Nesta Revisão

Id	Descrição da Ação	Responsável	Indicador
AR08	Aquisição de solução de medição e monitoramento	DIGER	Próximo PDTI
AR09	Desenvolvimento de <i>software</i> para votações internas	DIGEL	Concluído
AS01	Adquirir ou desenvolver sistema para recebimento das propostas para o Processo de Seleção Pública de Patrocínios	DIGEL	Próximo PDTI
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G, mesas digitalizadoras, fones de ouvido e microcâmeras para transmissão on line, headphones e leitores de código de barras	DIGEL	Nesta Revisão
AS03	Sistema Mídia 24 Horas	DIGEL	Nesta Revisão
AS04	Site Agências de Notícias de Língua Portuguesa (ALP)	DIGER, DIPRE	Próximo PDTI
AS05	Elaborar 250 projetos técnicos para a instalação de canais de TV Digital	DIGER	Concluído
AS06	Contratação de solução de transferência dos transmissores da TV Brasil – DF	DIGER	Próximo PDTI
AS07	Aquisição de equipamentos para instalação dos novos transmissores da TV Brasil – DF	DIGER	Próximo PDTI
AS08	Elaboração de projeto para adequação da nova norma de controle de áudio de rádios e TVs	DIGER	Nesta Revisão
AS09	Aquisição de dois novos transmissores de ondas curtas permanentes	DIGER	Próximo PDTI
AS11	Adquirir solução integrada de edição centralizada	DIGER	Próximo PDTI
AS12	Aquisição de sistema de iluminação para o Estúdio 3 no Rio de Janeiro	DIGER	Próximo PDTI
AS13	Aquisição de equipamentos e serviços para o projeto Cidadania Brasil 4D	DIGER	Próximo PDTI
AS14	Contratação de empresa especializada em suporte técnico para as emissoras e retransmissoras da rede	DIGER	Próximo PDTI
AS15	Garantir a digitalização do acervo histórico da EBC	DIGER	Nesta Revisão
AS16	Aquisição e implementação do solução de OPEC da EBC	DIGER	Nesta Revisão
AS17	Aquisição de serviços e equipamentos de recepção e transmissão de sinal de rádio e TV	DIGER	Nesta Revisão
AS18	Aquisição de serviços e equipamentos de captação e edição de rádio e TV	DIGER	Próximo PDTI
AS19	Aquisição de serviços e equipamentos de processamento de sinal de rádio e TV	DIGER	Próximo PDTI
AT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria	DIPRE	Próximo PDTI

## 9. Plano de Riscos

A partir da recomendação da Auditoria Interna, o CTIC revisou todo o plano de gestão de riscos, atendendo a duas recomendações do órgão, além do modelo da tabela de riscos que também foi modificado, visando atender à recomendações.

É válido ressaltar que o modelo de gestão estabelecido no plano de risco desta revisão foi baseado nas ações destacadas como prioritárias para esta versão. Foi estabelecido este entendimento a partir da inclusão de indicadores no Plano de Ações.

Para subsidiar o preenchimento correto da tabela, usamos as definições abaixo:

Tabela 10 - Tipo dos Graus de Impacto de Riscos

Grau	Descrição	Definição
1	Muito baixo	Efeitos imperceptíveis. Por isso, risco não requerem ação de prevenção (por vezes, custo da prevenção é maior do que o do efeito do evento).
2	Baixo	Efeitos pequenos. Quando afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), são facilmente contornados ou superados sem ameaçar o resultado da ação. Gerentes, líderes de projeto, fiscais e cogestores têm autonomia para tratar estes eventos.
3	Moderado	Efeitos moderados. Quando afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), podem ser reparados e ajustados, mas podem implicar renegociação de prazos e Gerentes, líderes de projeto, fiscais e cogestores têm capacidade de tratar estes eventos, mas precisam de autorização superior.
4	Alto	Efeitos graves. Quanto afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), implicam novo planejamento, renegociação de prazos e custos entre as partes. Gerentes, líderes de projeto, fiscais e cogestores precisam de autorização superior e atuação em conjunto para tratar estes eventos.
5	Muito alto	Efeitos críticos. Quanto afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), implicam novo planejamento, renegociação de prazos e custos entre as partes. Pela gravidade, é necessário reavaliar se a ação deve prosseguir ou ser cancelada. Apenas autoridades superiores têm autonomia para tratar estes eventos.

Considerou-se o grau de impacto de um eventual insucesso das ações a partir do recorte de urgência e da importância de uma ação relativa a outras listadas no plano. Via de regra, o tratamento ao risco das ações marcadas como baixo ou médio foi a de aceitação. A transferência não foi aventada em nenhuma situação, embora isso ainda possa acontecer em uma futura revisão.

Tabela 11 - Descrição de Tipos de Respostas a Riscos

Grau	Descrição	Definição
1	Mitigar	Desenvolver outras ações, visando minimizar a probabilidade da ocorrência do risco ou de seu impacto, com o objetivo de tornar o risco aceitável.
2	Evitar	Mudar o planejamento, eliminando a condição que o expunha a um risco específico.
3	Transferir	Repassar as consequências do risco bem como a responsabilidade de resposta para quem está mais bem preparado para enfrentá-lo (contratação de seguro, por exemplo).
4	Aceitar	Situações em que a criticidade do risco é média ou baixa; ou na ocorrência de riscos externos em que não seja possível implementar uma ação específica. Planos de contingência são apropriados para esse caso

A probabilidade do risco é definida pela sua possível ocorrência. Sua categorização é baseada em qual a possibilidade da ameaça se concretizar, se transforme em um problema ou em uma preocupação, normalmente este atributo é representado com uma escala dos valores.

Tabela 12 - Definição de Tipos de Probabilidade do Risco

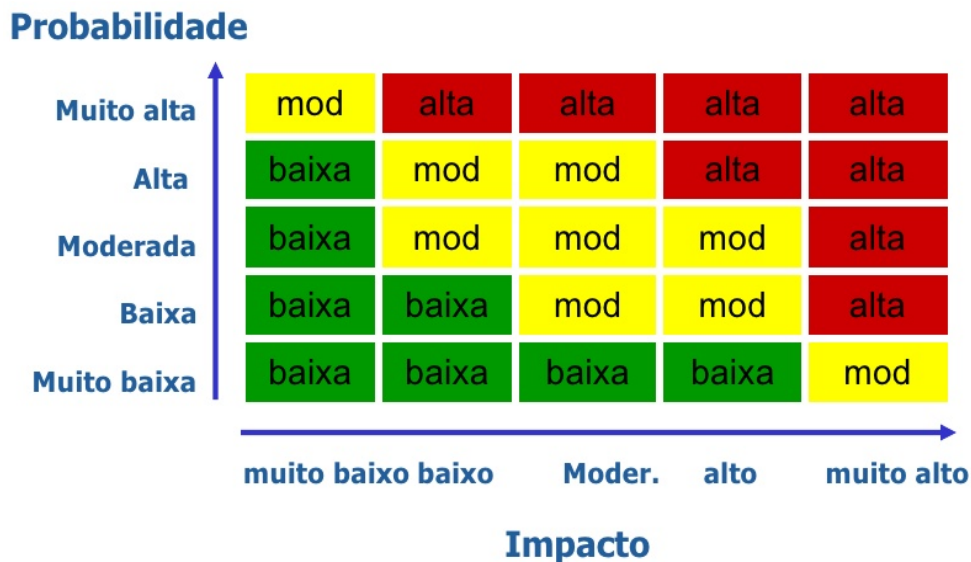
Grau	Descrição	Definição
1	Muito baixo	A origem da ameaça não está motivada e não é capaz, ou os controles são totalmente eficazes
2	Baixo	A origem da ameaça não está motivada e não é capaz, ou os controles são eficazes, ou pelo menos dificultam significativamente o ataque
3	Moderada	A origem da ameaça está motivada e é capaz, mas os controles podem impedir o ataque
4	Alto	A origem da ameaça está muito motivada e é totalmente capaz, e os controles são pouco ineficientes

5	Muito alto	A origem da ameaça é quase eminente de acontecer, e os controles são ineficientes
---	------------	---

O conceito de criticidade é o produto de medida do risco em relação a análise de probabilidade versus impacto.

Tabela 13 - Definição dos Tipos de Criticidade do Risco

Grau	Descrição	Definição
1	Baixo	Afeta em grau não crítico o risco, podendo ou não interferir na qualidade ou segurança dos serviços e produtos.
2	Moderada	Contribui, mas não determina exposição a risco se não cumprido ou cumprido inadequadamente, interferindo na qualidade ou segurança dos serviços e produtos.
3	Alta	Determina exposição a risco se não cumprido ou cumprido inadequadamente, influenciando em grau crítico na qualidade e segurança dos serviços.



A imagem a seguir representa o método de definição da medida de criticidade

## Plano de Riscos

Como forma de apresentar os riscos de cada ação priorizadas para esta revisão, listamos abaixo todos os riscos, impactos e tipos, além das áreas responsáveis. Os riscos das ações que não foram priorizadas foram retirados nesta revisão.

Tabela 14 – Plano de Riscos

Ação		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tratamento do Risco		
Id	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade	Tipo	Descrição	Área Responsável
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	Execução de ações de TIC não previstas no PDTI	Moderada	Alto	Moderada	Evitar	Encaminhar todos os pedidos de ação de TIC para autorização de execução do CTIC	DIPRE, DIGEL, DIGER
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI	Desatualização das políticas e diretrizes de TIC	Baixa	Moderado	Moderada	Evitar	Revisão anual das políticas e diretrizes	CTIC
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	Falta de padronização do processo de mapeamento	Alta	Muito alto	Alta	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	DIAFI, DICOP, SECEX
		Desconhecimento das melhores práticas em TIC	Moderada	Alto	Moderada	Mitigar	Treinamento e atualizações periódicas das áreas envolvidas	DIAFI, DICOP, SECEX
A4	Gerir contratações de TI e Engenharia com base em níveis mínimos de serviços exigidos	Contratações não aderentes às Instruções Normativas do SISP	Moderada	Muito alto	Alta	Mitigar, Evitar	Criar critérios de avaliação das futuras contratações apresentadas nas reuniões do CTIC	DIAFI, DICOP, SUSUP
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	Desatualização da política	Baixa	Alto	Moderada	Mitigar, Evitar	Criar critérios de revisão da política.	DIPRE, DIGEL, DIGER
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	Ações de mudança de TIC com impacto nas atividades da EBC	Alta	Muito alto	Alta	Mitigar, Evitar	Determinação do CTIC da obrigatoriedade do gerenciamento de mudanças de TIC, com penalização por descumprimento	DIAFI, DICOP, SUSUP
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	Política não aderente a legislação vigente de descarte de equipamentos	Baixa	Moderado	Moderada	Mitigar, Evitar	Treinamento sobre a legislação vigente para equipe responsável pela definição da Política	CTIC

Ação		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tratamento do Risco		
Id	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade	Tipo	Descrição	Área Responsável
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	Modelo não aderentes as Instruções Normativas do SISP e acórdãos do TCU	Moderada	Muito alto	Alta	Mitigar, Evitar	Treinamento sobre a legislação vigente para equipe responsável pela definição dos critérios	DIAFI, DICOP, SUSUP
A17	Adquirir ou desenvolver sistemas, módulos e ferramentas de integração para área de serviços e captação	Equipes internas insuficientes para a gestão, desenvolvimento e sustentação do projeto	Alta	Muito alto	Alta	Aceitar	Criação de um novo concurso público e execução da ação AR02	DISER, DIAFI
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	Baixa adesão dos gestores das áreas protagonistas da implantação, à incorporação dos novos métodos de trabalho	Moderada	Muito alto	Alta	Mitigar, Evitar	Reuniões periódicas de alinhamento com os gestores das áreas.	DIAFI, GRUPO DE GESTÃO DE MUDANÇA
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	Elevado índice de não conformidade da necessidade da área com o Software adquirido ou desenvolvimento	Moderada	Moderado	Moderada	Mitigar, Evitar	Garantir que planejamento esteja aderente as Instruções Normativas do SISP e Metodologias Internas.	DIAFI
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, Portais institucionais, Intranet, hotsites)	Equipes internas insuficientes para a gestão, desenvolvimento e sustentação do projeto	Alta	Muito alto	Alta	Aceitar	Criação de um novo concurso público e execução da ação AR02	DIAFI, DICOP
A33	Implantar MAM	Riscos à entrega da programação nos prazos estabelecidos e a segurança das produções e do acervo.	Alta	Muito Alto	Alta	Mitigar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUSUP
A34	Incorporar licenças Informada da Acerp	Impactos de descontinuidade da produção	Alta	Muito Alto	Alta	Mitigar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	DICOP
A35	Manter e expandir licenças News ou equivalente	Impactos de descontinuidade da produção	Alta	Muito Alto	Alta	Mitigar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	SUSUP, DIJOR, DISER
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	Impactos de descontinuidade às operações cotidianas	Média	Muito Alto	Alta	Mitigar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	PROJUR, DIAFI, DICOP, SUSUP



Ação		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tratamento do Risco		
Id	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade	Tipo	Descrição	Área Responsável
		da EBC						
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	Falta de padronização do processo de mapeamento	Alta	Muito alto	Alta	Mitigar, Evitar	Criar e manter um escritório de projetos e governança em TI	DIAFI, DICOP, SUSUP, SECEX, ÁREA DEMANDANTE
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	Uso de softwares não homologados	Moderada	Alto	Moderada	Mitigar, Evitar	Reunião de alinhamento com todos integrantes do CTIC sobre a necessidade e a importância da padronização	DIAFI, DICOP, SUSUP
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	Restrição orçamentária para aquisição do quantitativo total de licenças	Moderada	Alto	Moderada	Aceitar	Aguardar liberação orçamentária	DIAFI, DICOP, SUSUP
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	Baixa maturidade no processo de contratação e renovação	Baixa	Alto	Moderada	Mitigar, Evitar	Treinamento sobre o processo de contratação e renovação vigente para as equipes responsáveis Garantir a realização das ações de pré-requisito	DIAFI, DICOP
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	Equipes internas insuficientes para a gestão, fiscalização e sustentação dos serviços	Moderada	Alto	Moderada	Mitigar, Evitar	Criar e manter um escritório de projetos e governança em TI	DIAFI, DICOP
A50	Adquirir servidores de rede e de Streamings	Restrição orçamentária para aquisição	Alta	Alto	Alta	Aceitar	Aguardar liberação orçamentária	DIAFI, DICOP
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	Equipes internas insuficientes para a gestão, fiscalização e sustentação do serviço	Alta	Alto	Alta	Aceitar	Criação de um novo concurso público e execução da ação AR02	DIAFI
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impresso-	Plano não aderente a todas as necessidades das diversas áreas da Empresa	Baixa	Moderado	Moderada	Mitigar, Evitar	Criar grupo de trabalho com representantes das mais variadas áreas afetadas	CTIC

Ação		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tratamento do Risco		
Id	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade	Tipo	Descrição	Área Responsável
	ras, ilhas de edição e escâneres)							
A58	Criar e executar planos de capacitação das equipes de TI e Engenharia do quadro	Baixo conhecimento das atividades das equipes de TIC	Moderada	Alto	Moderada	Mitigar, Evitar	Criar e manter um escritório de projetos e governança em TI	DIAFI, DICOP, SUSUP
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	Falha na abrangência de todas as áreas pertinentes.	Baixa	Alto	Moderada	Mitigar, Evitar	Criar e manter um escritório de projetos e governança em TI	DIAFI
A61	Contratar serviço de infraestrutura e atendimento técnico a usuários	Restrição orçamentária para contratação	Alta	Alto	Alta	Aceitar	Aguardar liberação orçamentária	DIAFI, DICOP
AR01	Aquisição de licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra)	Ultrapassar prazo de vigência da ata de registro de preço	Moderada	Alto	Moderada	Mitigar	Planejar as atividades de solicitar no mínimo de 3 meses antes do prazo de vigência e acompanhar o andamento do processo.	DIAFI, DICOP
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e correção de softwares e sistemas	Restrição orçamentária para contratação, riscos operacionais por falhas dos sistemas em operação	Alta	Alto	Alta	Aceitar	Aguardar liberação orçamentária	DISER, DIAFI, DICOP, SUSUP
AR07	Eleições, Enem e outras coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais	Equipes internas insuficientes para a gestão, desenvolvimento e sustentação do projeto	Alta	Alto	Alta	Aceitar	Criação de um novo concurso público e execução da ação AR02	DIJOR, DIAFI, DICOP, SUSUP
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G e microcâmeras para transmissão on line mesas digitalizadoras fones de ouvido	Morosidade no processo de contratação	Moderada	Alto	Moderada	Evitar	Priorização do processo e aprimoramento dos procedimentos utilizados nas áreas administrativas	DIAFI, DIJOR, DICOP, DIPRO E SUMARK
AS03	Sistema Mídia 24 Horas	Morosidade no processo de	Alta	Moderado	Moderada	Evitar	Priorização do processo e aprimora-	DISER

Ação		Descrição do Risco	Análise do Risco			Tratamento do Risco		
Id	Descrição		Probabilidade	Impacto	Criticidade	Tipo	Descrição	Área Responsável
		contratação					mento dos procedimentos utilizados nas áreas administrativas	
AS08	Elaboração de projeto para adequação da nova norma de controle de áudio de rádios e TVs	Equipes interna insuficiente para gestão e execução das ações do Projeto	Baixa	Moderado	Moderada	Mitigar, Evitar	Criar grupo de trabalho específico para o estudo dos impactos do planejamento e execução do projeto	CTIC
AS15	Garantir a digitalização do acervo histórico da EBC	Falta de mão de obra especializada	Alta	Muito Alto	Alta	Mitigar, Evitar	Garantir efetivação da ação	DICOP
AS16	Aquisição e implementação de solução de OPEC da EBC	Paradas na programação, impossibilidade de captação de recursos com a distribuição da programação em rede.	Alta	Muito Alto	Alta	Evitar	Garantir efetivação da ação	SUSUP
AS17	Aquisição de serviços e equipamentos de recepção e transmissão de sinal de rádio e TV	Interrupção na distribuição de programação	Moderada	Alto	Moderada	Evitar	Garantir efetivação da ação	SUSUP

## **10. Plano de Gestão de Pessoas**

A segunda revisão do PDTI foi aprovada em reunião da diretoria executiva no dia 19/05/2014, exceto o item apontado para a Gestão de Pessoas. Para o item específico foi pedido um estudo para o tamanho ideal de TI nas organizações.

A Sucom passou a fazer o estudo, em consonância com o acórdão 1.200/2014 – TCU-Plenário. Também recebemos via Ofício-Circular nº 18 do Departamento de Governança e Sistemas de Informação, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão que orienta aos órgãos integrantes do SISP pedido de planos de acordo com as orientações do Tribunal.

Até a conclusão desta nova revisão, o Plano de Gestão de Pessoas ainda passava por ajustes, de forma que só será apresentado no decorrer de 2015, com a definição de critérios que deveremos utilizar a partir das conclusões estabelecidas pelo DEST e o novo Plano Diretor. Ele se somará ao trabalho realizado pelo RH da EBC que está estruturando um novo Plano de Cargos e Remuneração (PCR).

## **11. Proposta Orçamentária de TI**

Nesta revisão eliminamos as colunas de Custeio e Investimento dos dois primeiros anos do PDTI (2013 e 2014) e acrescentamos uma com indicação para que a ação seja discutida no próximo plano, com vigência a partir de 2016. Os campos “Investimento Total” e “Custeio Total” trazem os valores originais das ações.

A partir desta revisão simplificamos as tabelas de Plano de Investimento e Custeio e Proposta Orçamentária para os anos 2014 e 2015. Os valores corrigidos das ações estão associados ao planejamento das contratações e aos recursos revisados e destinados para o orçamento de TI e da Engenharia. Para o último ano do plano, constam os valores da proposta orçamentária em discussão na EBC.

As ações excluídas do Plano de Ações do PDTI podem ser consideradas excluídas também da tabela abaixo, como no caso da A10 (Solução de Mailing), A13 (Adquirir sistema de cenário virtual) e AS10 (Aquisição de sistema de codificação e criptografia de áudio para as emissoras de rádios).

Com objetivo de facilitar a exposição dos valores orçamentários separamos em duas tabelas. A tabela 15 apresentará as ações com os orçamentos para 2015 e a tabela 17 com as ações indicadas para o próximo PDTI.

Ao fim do documento apresentamos a tabela 18 com o consolidado de todas as ações.



Tabela 15 - Ações com orçamento para 2015

Id	Descrição da Ação	Investimento Total	Custeio Total	Investimento 2015	Custeio 2015
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A4	Gerir contratações de TI e Engenharia com base em níveis mínimos de serviços exigidos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	R\$ 0,00	R\$ 550.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<b>A17</b>	Adquirir ou desenvolver sistemas, módulos e ferramentas de integração para área de serviços e captação	R\$ 250.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, Portais institucionais, Intranet, hotsites)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A33	Implantar MAM	R\$ 6.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	R\$ 412.425,08	R\$ 680.000,00	R\$ 0,00	R\$ 504.476,61
A35	Manter e expandir licenças iNews ou equivalente	R\$ 2.000.000,00	R\$ 1.720.000,00	R\$ 0,00	R\$ 600.000,00
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	R\$ 0,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 0,00
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	R\$ 4.548.000,00	R\$ 3.170.000,00	R\$ 0,00	R\$ 470.615,10
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas de edição e finalização)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	R\$ 1.992.000,00	R\$ 3.750.696,81	R\$ 0,00	R\$ 916.316,88
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	R\$ 0,00	R\$ 11.894.876,09	R\$ 0,00	R\$ 4.215.642,00
A50	Adquirir servidores de rede e de Streamings	R\$ 11.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 600.000,00	R\$ 0,00
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo,	R\$ 0,00	R\$ 2.214.145,23	R\$ 0,00	R\$ 0,00

	multifuncionais e plotter)				
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)	R\$ 3.000,00	R\$ 118.110,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A58	Criar e executar planos de capacitação das equipes de TI e Engenharia do quadro	R\$ 0,00	R\$ 390.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	R\$ 0,00	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A61	Contratar serviço de infraestrutura e atendimento técnico a usuários	R\$ 0,00	R\$ 14.700.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1.449.193,76
AR01	Aquisição de licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra)	R\$ 274.397,55	R\$ 27.545,16	R\$ 0,00	R\$ 113.736,84
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas	R\$ 0,00	R\$ 15.000.000,00	R\$ 400.000,00	R\$ 0,00
AR07	Eleições, Enem e outras coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G, mesas digitalizadoras, fones de ouvido e microcâmeras para transmissão on line, headphones e leitores de código de barras	R\$ 200.000,00	R\$ 820.889,04	R\$ 47.000,00	R\$ 0,00
AS03	Sistema Mídia 24 Horas	R\$ 720.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 720.000,00
AS08	Elaboração de projeto para adequação da nova norma de controle de áudio de rádios e TVs	R\$ 700.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS15	Garantir a digitalização do acervo histórico da EBC	R\$ 0,00	R\$ 48.843.438,49	R\$ 0,00	R\$ 710.000,00
AS16	Aquisição e implementação do solução de OPEC da EBC	R\$ 600.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 189.200,00
AS17	Aquisição de serviços e equipamentos de recepção e transmissão de sinal de rádio e TV	R\$ 73.800.000,00	R\$ 5.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 359.948,63
<b>Total Geral (em R\$)</b>		<b>R\$ 104.499.822,63</b>	<b>R\$ 110.399.700,82</b>	<b>R\$ 2.047.000,00</b>	<b>R\$ 10.249.129,82</b>

Segue em versão simplificada o grupo de investimentos e custeios para 2015, por áreas:

Tabela 16 – Versão simplificada

Áreas	Investimento 2015	Custeio 2015
Ações apenas da Susup	R\$ 1.000.000,00	R\$ 549.148,63
Ações apenas da DIAFI	R\$ 600.000,00	R\$ 6.706.889,48
Ações apenas da DICOP	R\$ 447.000,00	R\$ 2.273.091,71
Ações de outras áreas (Gecom, Secex e Diser)	-	R\$ 720.000,00

<b>Total Geral (em R\$)</b>	<b>R\$ 2.047.000,00</b>	<b>R\$ 10.249.129,82</b>
-----------------------------	-------------------------	--------------------------

Tabela 17 - Proposta Orçamentária de TI para próximo PDTI

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Investimento Total</b>	<b>Custeio Total</b>	<b>Investimento 2015</b>	<b>Custeio 2015</b>	<b>Próximo PDTI</b>
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	R\$ 0,00	R\$ 300.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 300.000,00
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.000.000,00
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	R\$ 90.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 90.000,00
A17	Adquirir ou desenvolver sistemas, módulos e ferramentas de integração para área de serviços e captação	R\$ 250.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 250.000,00
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras	R\$ 500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 500.000,00
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.000.000,00
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel	R\$ 140.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 140.000,00
A32	Implantar Canal P – repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo)	R\$ 0,00	R\$ 1.400.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.400.000,00
A33	Implantar MAM	R\$ 6.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6.000.000,00
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	R\$ 412.425,08	R\$ 680.000,00	R\$ 0,00	R\$ 504.476,61	R\$ 587.948,47
A35	Manter e expandir licenças iNews ou equivalente	R\$ 2.000.000,00	R\$ 1.720.000,00	R\$ 0,00	R\$ 600.000,00	R\$ 3.120.000,00
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	R\$ 4.548.000,00	R\$ 3.170.000,00	R\$ 0,00	R\$ 470.615,10	R\$ 7.247.384,90
A43	Adquirir e implementar licenças de sistema operacional de servidores (RedHat e Windows Server)	R\$ 0,00	R\$ 4.565.162,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.565.162,00
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia	R\$ 13.039.200,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13.039.200,00
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	R\$ 1.992.000,00	R\$ 3.750.696,81	R\$ 0,00	R\$ 916.316,88	R\$ 4.826.379,93
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	R\$ 0,00	R\$ 900.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 900.000,00
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	R\$ 0,00	R\$ 11.894.876,09	R\$ 0,00	R\$ 4.215.642,00	R\$ 7.679.234,09
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores)	R\$ 5.200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5.200.000,00
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages e fitotecas)	R\$ 24.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 24.000.000,00



A50	Adquirir servidores de rede e de Streamings	R\$ 11.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 600.000,00	R\$ 0,00	R\$ 10.400.000,00
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP)	R\$ 0,00	R\$ 1.260.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.260.000,00
A53	Contratar serviço de sustentação e hospedagem de conteúdos e de aplicações (em nuvem)	R\$ 0,00	R\$ 6.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6.000.000,00
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento para TI e Engenharia	R\$ 3.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.500.000,00
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	R\$ 0,00	R\$ 2.214.145,23	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.214.145,23
A58	Criar e executar planos de capacitação das equipes de TI e Engenharia do quadro	R\$ 0,00	R\$ 390.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 390.000,00
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	R\$ 0,00	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 20.000,00
A61	Contratar serviço de infraestrutura e atendimento técnico a usuários	R\$ 0,00	R\$ 14.700.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1.449.193,76	R\$ 13.250.806,24
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	R\$ 1.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.000.000,00
A63	Aquisição de equipamentos de pós-produção	R\$ 2.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.500.000,00
AR01	Aquisição de licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra)	R\$ 274.397,55	R\$ 27.545,16	R\$ 0,00	R\$ 113.736,84	R\$ 188.205,87
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas	R\$ 0,00	R\$ 15.000.000,00	R\$ 400.000,00	R\$ 0,00	R\$ 14.600.000,00
AR08	Aquisição de solução de medição e monitoramento	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.000.000,00
AS01	Adquirir ou desenvolver sistema para recebimento das propostas para o Processo de Seleção Pública de Patrocínios	R\$ 500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 500.000,00
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G, mesas digitalizadoras, fones de ouvido e microcâmeras para transmissão on line, headphones e leitores de código de barras	R\$ 200.000,00	R\$ 820.889,04	R\$ 47.000,00	R\$ 0,00	R\$ 973.889,04
AS06	Contratação de solução de transferência dos transmissores da TV Brasil – DF	R\$ 900.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 900.000,00
AS07	Aquisição de equipamentos para instalação dos novos transmissores da TV Brasil – DF	R\$ 900.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 900.000,00
AS09	Aquisição de dois novos transmissores de ondas curtas permanentes	R\$ 31.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 31.000.000,00
AS11	Adquirir solução integrada de edição centralizada	R\$ 15.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 15.000.000,00
AS12	Aquisição de sistema de iluminação para o Estúdio 3 no Rio de Janeiro	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.000.000,00
AS13	Aquisição de equipamentos e serviços para o projeto Cidadania Brasil 4D	R\$ 1.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.000.000,00
AS14	Contratação de empresa especializada em suporte técnico para as emissoras e retransmissoras da rede	R\$ 0,00	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.000.000,00
AS15	Garantir a digitalização do acervo histórico da EBC	R\$ 0,00	R\$ 48.843.438,49	R\$ 0,00	R\$ 710.000,00	R\$ 48.133.438,49

AS16	Aquisição e implementação do solução de OPEC da EBC	R\$ 600.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 189.200,00	R\$ 410.800,00
AS17	Aquisição de serviços e equipamentos de recepção e transmissão de sinal de rádio e TV	R\$ 73.800.000,00	R\$ 5.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 359.948,63	R\$ 78.940.051,37
AS18	Aquisição de serviços e equipamentos de captação e edição de rádio e TV	R\$ 82.500.000,00	R\$ 5.600.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 88.100.000,00
AS19	Aquisição de serviços e equipamentos de processamento de sinal de rádio e TV	R\$ 6.700.000,00	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8.700.000,00
AT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria	R\$ 200.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 350.000,00
<b>Total Geral (em R\$)</b>		<b>R\$ 297.746.022,63</b>	<b>R\$ 132.906.752,82</b>	<b>R\$ 1.047.000,00</b>	<b>R\$ 9.529.129,82</b>	<b>R\$ 420.076.645,63</b>

Tabela 18 - Proposta consolidada com o orçamentária de TI

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Investimento Total</b>	<b>Custeio Total</b>	<b>Investimento 2015</b>	<b>Custeio 2015</b>
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A4	Gerir contratações de TI e Engenharia com base em níveis mínimos de serviços exigidos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	R\$ 0,00	R\$ 550.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	R\$ 0,00	R\$ 300.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	R\$ 90.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<b>A17</b>	Adquirir ou desenvolver sistemas, módulos e ferramentas de integração para área de serviços e captação	R\$ 250.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico	R\$ 67.800,00	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Investimento Total</b>	<b>Custeio Total</b>	<b>Investimento 2015</b>	<b>Custeio 2015</b>
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras	R\$ 500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, Portais institucionais, Intranet, hotspots)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel	R\$ 140.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A31	Implantar Agenda Única de contatos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A32	Implantar Canal P – repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo)	R\$ 0,00	R\$ 1.400.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A33	Implantar MAM	R\$ 6.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	R\$ 412.425,08	R\$ 680.000,00	R\$ 0,00	R\$ 504.476,61
A35	Manter e expandir licenças iNews ou equivalente	R\$ 2.000.000,00	R\$ 1.720.000,00	R\$ 0,00	R\$ 600.000,00
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	R\$ 0,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 0,00
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	R\$ 4.548.000,00	R\$ 3.170.000,00	R\$ 0,00	R\$ 470.615,10
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas de edição e finalização)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A43	Adquirir e implementar licenças de sistema operacional de servidores (RedHat e Windows Server)	R\$ 0,00	R\$ 4.565.162,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia	R\$ 13.039.200,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	R\$ 1.992.000,00	R\$ 3.750.696,81	R\$ 0,00	R\$ 916.316,88
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	R\$ 0,00	R\$ 900.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Id	Descrição da Ação	Investimento Total	Custeio Total	Investimento 2015	Custeio 2015
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	R\$ 0,00	R\$ 11.894.876,09	R\$ 0,00	R\$ 4.215.642,00
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores)	R\$ 5.200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages e fitotecas)	R\$ 24.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A50	Adquirir servidores de rede e de Streamings	R\$ 11.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 600.000,00	R\$ 0,00
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP)	R\$ 0,00	R\$ 1.260.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A53	Contratar serviço de sustentação e hospedagem de conteúdos e de aplicações (em nuvem)	R\$ 0,00	R\$ 6.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento para TI e Engenharia	R\$ 3.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	R\$ 0,00	R\$ 2.214.145,23	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)	R\$ 3.000,00	R\$ 118.110,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A58	Criar e executar planos de capacitação das equipes de TI e Engenharia do quadro	R\$ 0,00	R\$ 390.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	R\$ 0,00	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A61	Contratar serviço de infraestrutura e atendimento técnico a usuários	R\$ 0,00	R\$ 14.700.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1.449.193,76
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	R\$ 1.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
A63	Aquisição de equipamentos de pós-produção	R\$ 2.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AR01	Aquisição de licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra)	R\$ 274.397,55	R\$ 27.545,16	R\$ 0,00	R\$ 113.736,84
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas	R\$ 0,00	R\$ 15.000.000,00	R\$ 400.000,00	R\$ 0,00
AR03	Aprimoramento de solução de inventário de bens e serviços de TI	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AR04	Manutenção de licença de software para Livro de Apuração de Lucro Líquido	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AR05	Desenvolvimento de solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Investimento Total</b>	<b>Custeio Total</b>	<b>Investimento 2015</b>	<b>Custeio 2015</b>
AR06	Manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AR07	Eleições, Enem e outras coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AR08	Aquisição de solução de medição e monitoramento	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AR09	Desenvolvimento de software para votações internas	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS01	Adquirir ou desenvolver sistema para recebimento das propostas para o Processo de Seleção Pública de Patrocínios	R\$ 500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G, mesas digitalizadoras, fones de ouvido e microcâmeras para transmissão on line, headphones e leitores de código de barras	R\$ 200.000,00	R\$ 820.889,04	R\$ 47.000,00	R\$ 0,00
AS03	Sistema Mídia 24 Horas	R\$ 720.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 720.000,00
AS04	Site Agências de Notícias de Língua Portuguesa (ALP)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS05	Elaborar 250 projetos técnicos para a instalação de canais de TV Digital	R\$ 0,00	R\$ 1.800.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS06	Contratação de solução de transferência dos transmissores da TV Brasil – DF	R\$ 900.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS07	Aquisição de equipamentos para instalação dos novos transmissores da TV Brasil – DF	R\$ 900.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS08	Elaboração de projeto para adequação da nova norma de controle de áudio de rádios e TVs	R\$ 700.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS09	Aquisição de dois novos transmissores de ondas curtas permanentes	R\$ 31.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS11	Adquirir solução integrada de edição centralizada	R\$ 15.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS12	Aquisição de sistema de iluminação para o Estúdio 3 no Rio de Janeiro	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS13	Aquisição de equipamentos e serviços para o projeto Cidadania Brasil 4D	R\$ 1.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS14	Contratação de empresa especializada em suporte técnico para as emissoras e retransmissoras da rede	R\$ 0,00	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS15	Garantir a digitalização do acervo histórico da EBC	R\$ 0,00	R\$ 48.843.438,49	R\$ 0,00	R\$ 710.000,00
AS16	Aquisição e implementação do solução de OPEC da EBC	R\$ 600.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 189.200,00
AS17	Aquisição de serviços e equipamentos de recepção e transmissão de sinal de rádio e TV	R\$ 73.800.000,00	R\$ 5.500.000,00	R\$ 0,00	R\$ 359.948,63
AS18	Aquisição de serviços e equipamentos de captação e edição de rádio e TV	R\$ 82.500.000,00	R\$ 5.600.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
AS19	Aquisição de serviços e equipamentos de processamento de sinal de rádio e TV	R\$ 6.700.000,00	R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Id	Descrição da Ação	Investimento Total	Custeio Total	Investimento 2015	Custeio 2015
AT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria	R\$ 200.000,00	R\$ 150.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
		<b>R\$ 299.236.822,63</b>	<b>R\$ 136.384.862,82</b>	<b>R\$ 2.047.000,00</b>	<b>R\$ 10.249.129,82</b>