

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e da Comunicação PDTI – 2013-2015

3ª Revisão

Julho 2014

Autoria

Versão	Data	Descrição	Autoria
0.1	19/05/2014	Aprovação da segunda revisão em diretoria executiva, com ressalva da retirada do item 9, referente ao Plano de Gestão de Pessoas.	DIREX
0.2	08/07/2014	Aprovação do início da terceira revisão	CTIC
0.3	15/07/2014	1ª Edição geral	Equipe de Governança Digital da Sucom Ana Claudia Freitas
0.4	28/07/2014	1ª Revisão geral	Ricardo Fontes Gerente de Infraestrutura
0.5	19/08/2014	Revisão Susup	Adriano Adoryan Gerente Executivo de Inovação
0.6		Aprovação CTIC	CTIC

1. Introdução

O presente documento reúne informações a serem atualizadas, alteradas ou excluídas do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da EBC. Este momento permite documentar o andamento da execução do planejado, alterando e atualizando informações importantes e assegurando a conformidade do PDTI à realidade e às necessidades da EBC.

Como determina o próprio Plano, a cada semestre é feita uma revisão, ideal para que ajustes possam ser realizados seja por mudanças de legislação, alterações na previsão orçamentária ou lacunas do planejamento original.

Esta é a terceira revisão do PDTI e por determinação do CTIC (Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação) foi realizada pela Superintendência de Comunicação Multimídia (Sucom), envolvendo todas as diretorias e superintendências da EBC.

Além disso, a cada trimestre há a publicação interna do balanço das atividades nos Relatórios de Gestão da EBC.

Nesta terceira versão também temos o acréscimo de uma necessidade da Auditoria, vinculada à Diretoria da Presidência. Durante as reuniões do CTIC foram apontadas novas necessidades, que foram incorporadas às ações já existentes, como a inclusão de headphones e leitor de códigos de barras (no item AS02) e software para trabalho 3D (nas ações A40 e A41).

Outra pauta aprovada em âmbito do CTIC, que destina R\$ 1,5 milhão por ano da área de Tecnologia da EBC para a atualização do parque de ilhas de edição, está contida dentro das ações A42 (Padronização) e A44 (aquisição de estações de trabalho) só pode ser contemplada mediante planejamento de contratação e aprovação da diretoria executiva. Nesse sentido, os valores descritos no plano orçamentário da ação A44 contemplam a aquisição de estações de trabalho, além das ilhas de edição (tipo Especial II).

Além disso, tivemos a retirada de uma ação (A10) sobre a aquisição de sistema de mailing, por parte da Superintendência de Comunicação e Marketing. Com isso, nosso PDTI segue com 84 ações catalogadas.

Nessa terceira revisão também ajustamos os planos orçamentários (Plano de Investimento e Custeio e Proposta Orçamentária de TI), além de publicarmos na íntegra os planos de metas e de riscos, já com as correções da primeira, segunda e terceira revisões.

A seguir, são listados, por seção, as alterações necessárias ao PDTI. As seções não mencionadas permanecem adequadas ao presente momento¹.

¹ Não sofrem revisão em relação ao documento original as seções Introdução, Metodologia Aplicada, Documentos de Referência, Princípios e diretrizes, Referencial Estratégico de TI, Alinhamento com a Estratégia da Organização, Processo de Revisão do PDTI, Fatores Críticos para a Implantação do PDTI, Empresa Brasil de Comunicação – EBC

2. Organograma, atualização de lista de siglas e abreviações

Neste ano de 2014, a EBC passa por um processo de redesenho de sua estrutura organizacional. No entanto, até o fechamento desta revisão, a área de RH ainda não havia definido todas as siglas e abreviaturas dos cargos.

No caso de novas necessidades e ações, incluímos a NT (Nova Necessidade da terceira revisão) e AT (Nova Ação da terceira revisão). O quadro de revisão está descrito a seguir:

Termo	Alteração	Nova redação
NR	Incluir	Nova Necessidade da primeira revisão
AR	Incluir	Nova Ação da primeira revisão
NS	Incluir	Nova Necessidade da segunda revisão
AS	Incluir	Nova Ação da segunda revisão
NT	Incluir	Nova Necessidade da terceira revisão
AT	Incluir	Nova Ação da terceira revisão

1. Atualização de contratos

Apresentamos os contratos firmados até a terceira revisão. Eles estão listados abaixo:

Tipo	Contratada	Contrato	Objeto	Vigência	Resp.
Suporte de Infra-estrutura	B2Br – Business to Business Informática do Brasil S/A.	049/2011	Prestação de serviços especializados de operação de infraestrutura, gerenciamento de redes, servidores, storage e archive e directory services.	13/09/2014 (prorrogável por mais dois períodos de 12 meses)	Sucom
Solução CDN (distribuição de conteúdo web)	EDGE Technology Ltda	EBC/CO 0061/2010	Prestação de serviços de Rede de Distribuição de aplicativos e de conteúdo na internet.	Encerrado em 30/08/2013	Sucom
Infovia (link de interconexão entre as unidades da EBC em Brasília e de saída internet)	SERPRO – Serviço Federal de Processamento de Dados	0041/2012	Contratação de serviços especializados em tecnologia da informação e gerenciamento de conexões a Infovia Brasília	02/10/2014 (prorrogável por mais quatro períodos de 3 meses)	Sucom
Aquisição de Scanners	NORTHWARE – Comércio e Serviços Ltda.	ata nº 035/2012	Aquisição de scanners, incluindo softwares, garantias e serviços de assistência técnica.	23/11/2013	Sucom
Aquisição de Computadores	HIGH TECH Informática	0019/2013	Aquisição de 700 computadores para empregados de perfil Tipo 1	03/06/2016	Sucom
Aquisição Racks	CALC	0073/2010	Fornecimento de 20 estações de trabalho tipo rack.	Encerrado em 31/10/13	Sucom
Antivírus	MAISDOISX – Tecnologia em dobro Ltda.	0071/2012	Contratação de empresa especializada visando a prestação de serviço referente a plataforma de antivírus SYMANTEC	28/12/14 (prorrogável por mais 02 anos)	Sucom
Solução de Backup	VERT – Soluções em Informática	0064/2012	Solução de proteção de dados backup, composta por licenças de software, treinamento, instalação, configuração e suporte técnico	28/12/14 (prorrogável por mais 02 anos)	Sucom
Firewall	NCT Informática Ltda.	0065/2012	Renovações de licenciamentos	26/02/15	Sucom
Licenças e Suporte Técnico RedHat	TECNISYS - Informática e Assessoria Empresarial	0070/2012	Licenças, suporte técnico e treinamento vinculado a RedHat, sistema operacional de servidores	05/03/16	Sucom



Tipo	Contratada	Contrato	Objeto	Vigência	Resp.
	Ltda.				
Softwares de edição de áudio e vídeo	SILICONACTION Software Rádio	N/A	Aquisição de licenças de software de edição digital profissional de áudio tipo Sony Sound Forge Pro 10 e de licenças de uso permanente de software de edição digital profissional de áudio tipo Sony Vegas	N/A	Dicop/ Rádios
Fornecimento de links de comunicação entre todas as unidades da EBC e de acesso à internet no RJ e em Brasília.	EMBRATEL – Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A.	024/2008	Serviços de telecomunicações, responsável pela implantação, configuração, gerenciamento pró-ativo e manutenção de rede corporativo de serviços de dados p acesso IP.	Encerrado em 30/12/2013	Sucom
Fornecimento de links de comunicação entre todas as unidades da EBC e de acesso à internet no RJ e em Brasília.	EMBRATEL – Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A.	087/2013	Serviços de Telecomunicações especializada na área de transmissão de dados com fornecimento de links de comunicação MPLS Corporativo e Mídia e de links de acesso à internet, incluindo instalação, configuração, testes e prestação de serviços de suporte técnico.	30/12/2014	Sucom e Susup
Fornecimento de licenças Microsoft	Compusoftware Informática LTDA.	0089/2013	Fornecimento de licenças governamentais, perpétuas de produtos Microsoft com direito a atualização	31/01/2017	Sucom
Serviço de distribuição de conteúdo web (CDN)	Level 3	085/2013	Prestação dos serviços de Rede Dinâmica de Distribuição e Aceleração de Conteúdos (Solução CDN).	18/02/2015 (prorrogável por mais 12 meses)	Sucom
Fornecimento de direito de uso de produtos Microsoft	B2Br Business to Business Informática do Brasil S/A	0078/2010	Subscrição de licenças de software e sistemas operacionais com fornecimento de mídias.	Encerrado em 21/10/2013	Sucom
Serviço de manutenção de impressoras Brother	Office Service – Equipamentos e Serviços para Escritório Ltda	0056/2012	Manutenção preventiva e corretiva com fornecimento de peças para todo o parque de impressoras da EBC	04/12/2014 (prorrogável por mais 24 meses)	Sucom
Serviço de e-mail	Inova Tecnologias de Informação e Representações Ltda	39/2014	Contrato de aquisição de licenças de e-mail, manutenção e suporte técnico	01/07/2014 (prorrogável por mais 48 meses)	Sucom
Fornecimento de Sistema de Gestão de Processos Judiciais e Administrativos	E-Xyon Tecnologia e Informação LTDA.	0055/2011	Fornecimento de Sistema de Gestão de Processos Judiciais e Administrativos para atender às necessidades da Procuradoria Jurídica da EBC, compreendendo o fornecimento, instalação, configuração, suporte, treinamento, implantação, com a manutenção preventiva e corretiva e garantia, de 35 (trinta e cinco) licenças de uso permanente de programa de computador (software), de acordo com as quantidades, especificações e condições estabelecidas no contrato. Obs: O termo aditivo nº 01 do referido contrato incluiu mais 9 (nove) licenças.	Encerrado em 16/04/2014	Projur
Sistema para licitações	Weblink Informática Ltda.	0036/2010	Cessão do direito de uso do Sistema de Pregão Presencial (Pregão NET) desenvolvido pela empresa Weblink Informática Ltda. por meio do qual disponibiliza recursos para o gerenciamento de pregões presenciais, viabilizando o cálculo do diferencial de alíquota do ICMS - Imposto sobre Operações relativas à circulação de mercadorias e sobre Prestação de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação, para fins de julgamento dos certames levados a efeito pela EBC.	Encerrado em 20/05/2014	Gelic



Tipo	Contratada	Contrato	Objeto	Vigência	Resp.
Sistema de RH	Senior Sistemas Ltda	0053/2009	Prestação de os serviços de atualização de software e suporte técnico ao Sistema Vethor	Encerrado em 01/08/2013	Diafi
Sistema de Planejamento estratégico Geplanes	Linkcom Informática Ltda.	0001/2013	Prestar serviços de implantação, treinamento, suporte técnico, manutenção corretiva e evolutiva do Sistema Geplanes de programação eletrônica para processamento de dados de código aberto, a ser adequado à rotina operacional de gerenciamento e monitoramento do Planejamento Estratégico.	18/11/2014	Secex
Transmissão de dados via satélite para uso em áreas remotas para externas de áudio e vídeo	ARYCOM - Comunicação Via Satélite Ltda.	0061/2009	Serviços de telecomunicações que consistem na ativação e operação de pacote de serviço de comunicação de dados e voz, via satélite, pelo Sistema INMARSAT BROADBAND GLOBAL.	31/12/2014	Susup
Enlaces de áudio e vídeo via fibra óptica	Embratel - Empresa Brasileira de Telecomunicações	0059/2013	Prestação de serviços de telecomunicações, na modalidade VIDEOLINK, na cidade de Brasília/DF.	06/08/14	Susup
Enlaces de áudio e vídeo via fibra optica	PROCESSO Nº 2196/2013	Em fase de assinatura	Prestação de serviços de telecomunicações, na modalidade VIDEOLINK, na cidade do Rio de Janeiro/RJ.	Em fase de assinatura	Susup
Enlaces de áudio e vídeo via fibra optica	PROCESSO Nº 2066/2013	Em fase de assinatura	Prestação de serviços de telecomunicações, na modalidade VIDEOLINK, na cidade de São Paulo/SP.	Em fase de assinatura	Susup
Distribuição analógica via satélite da programação da NBR	Embratel - Empresa Brasileira de Telecomunicações	0030/2009	Prestação de serviços de compartilhamento de Estação Terrena, com o uso de segmento espacial, via satélite, para distribuição no modo analógico do sinal da TV Nacional Brasil - NBR	Encerrado em 18/05/14	Dines
Smartvídeo e canal de voz a quatro fios	Embratel - Empresa Brasileira de Telecomunicações	0054/2013	Prestação de serviços de telecomunicações para transporte entre praças, sob demanda, de sinais de áudio e vídeo associado para TV - Smartvídeo	26/08/14	Susup
Segmento espacial TV Brasil Internacional	New Skies Satellites Ltda.	0066/2010	Prestação de serviços de cessão de segmento espacial em Banda C para transmissão de sinais da TV Internacional a partir de Brasília/DF, de forma contínua, com cobertura simultânea para a América do Sul, América Central, Estados Unidos e Península Ibérica na Europa.	01/12/14	Susup
Segmento espacial de 9MHz (3+3+3MHz) uso da TV Brasil	STAR ONE S/A.	0064/2010	Cessão de segmento especial em Banda C, com cobertura do território brasileiro e com centro de operação e controle instalado no Brasil, para transmissão de eventos ao vivo e matérias jornalísticas.	03/09/14	Susup
Segmento espacial TV Brasil Rede Analógico e Digital	STAR ONE S/A.	0033/2013	Cessão do direito de uso de 24 Mhz de capacidade espacial em Satélite, para uso nas transmissões das portadoras de televisão da TV Brasil	28/04/14	Susup
Serviços de produção de televisão e transmissão via satélite	Valle Locações e Eventos Ltda.	0030/2011	Locação de equipamentos de transmissão analógica, via satélite, de sinal de áudio e vídeo associados, incluindo redundância nos sistemas de áudio e vídeo e redundância nos sistemas de RF - Sistema Uplink., para	19/07/14	Susup



Tipo	Contratada	Contrato	Objeto	Vigência	Resp.
			distribuição dos sinais da TV Brasil e TV Escola , a partir de Brasília/DF.		
Serviços de produção e geração via satélite – Playout internacional	Valle Locações e Eventos Ltda.	0019/2012	Ceder Meios de Capacidade Espacial, incluindo a prestação de Serviços de Transmissão de Sinal de Televisão por Satélite, na modalidade digital, em Banda “C”, mais Serviços de Produção de Televisão, gerados sob demanda a pedido da EBC, a partir das capitais dos Países e de grandes cidades do globo terrestre, exceto do Brasil, para recepção em teleporto de nossa empresa, emissoras de televisão e / ou agências de notícias de televisão de todo o Brasil, para atendimento à cobertura de eventos realizados pela EBC-Serviços e TV Brasil, no exterior.	19/06/13	Dines
Locação de central telefônica em Brasília	A.A Telecom	31/2013	Prestação de serviço de locação de PABX, manutenção corretiva e preventiva, com linhas digitais, analógicas e serviços de Voip.	21/05/2015 podendo ser prorrogado até por mais 2 anos.	Gea / Diafi
Contratação do serviço de telefonia móvel 3G, com fornecimento de aparelhos smartphone em Comodato.	Claro S.A.	018/2014	Contratação de empresa especializada para serviço móvel pessoal.	20/05/2015 podendo ser prorrogado até atingir 5 anos	Gea / Diafi

3. Inventário de necessidades e critérios de priorização

Para esta revisão, apenas uma nova necessidade foi detectada e devidamente submetida e aprovada pelo CTIC da Empresa. Os demais pedidos apresentados ao CTIC estão em ações já descritas. A seguir:

ID	Necessidade	Alteração	Motivo da alteração
NT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria	Inclusão	Nova necessidade apresentada e aprovada no CTIC pela Auditoria, ligada à Diretoria da Presidência

4. Plano de Metas

A tabela a seguir mostra as correções das metas para a terceira revisão. Apesar de não ter uma nova meta, algumas sofreram alterações em relação às ações correspondentes. Nesse caso, estão marcadas na última coluna da direita.

Id	Meta	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 3ª revisão
Ag1	M1	Garantir plena execução do PDTI	100%	Propostas aprovadas em cada reunião do CTIC que estejam alinhadas ao PDTI	Contínuo	Mensal	A1; A2;	
	M2	Publicar metodologia e mapeamento de todos os processos de TI e de Engenharia	30 processos, sendo 22 de TI e 8 de Engenharia	Número de processos publicados	Julho de 2015	A cada publicação	A3	
	M3	Assegurar contratações de TI e de Engenharia sempre baseadas em níveis mínimos de serviços exigidos	100%	Contratos de TI com base em Níveis Mínimos de Serviços Exigidos	Contínuo	Semestral	A3; A4; A8; A61; AR02; AS11; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	A A60 foi incorporada à ação A61 na 2ª revisão. As demais não tinham tratamento adequado em relação às metas
	M4	Assegurar cumprimento de todos os níveis mínimos de serviços exigidos em contratos de TI e de Engenharia, sem quebras	0 ocorrências	Número de ocorrências de quebra de Níveis Mínimos de Serviços Exigidos em relação a todos os contratos de TI	Contínuo	Mensal	A3; A8; A61; AR02; AS11; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	A A60 foi incorporada à ação A61 na 2ª revisão. As demais não tinham tratamento adequado em relação às metas
	M5	Assegurar planejamento adequado de todas as mudanças de TI e de Engenharia	100%	Ações aderentes a diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI e de Engenharia definidas	Contínuo	Semestral	A3; A6; A8; A61; AR02; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	A A60 foi incorporada à ação A61 na 2ª revisão. As demais não tinham tratamento adequado em relação às metas
	M6	Promover gerenciamento planejado de todas as mudanças de TI e de Engenharia	100%	Sucesso e insucesso de mudanças planejadas de TI	Contínuo	Semestral	A3; A6; A8; A61; AR02; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	A A60 foi incorporada à ação A61 na 2ª revisão. As demais não tinham tratamento adequado em relação às metas
	M7	Buscar ampliar a satisfação de usuários afetados pelas mudanças de TI e de Engenharia	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com mudanças de TI	Contínuo	A cada mudança	A3; A6; A8; A61; AR02; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	A A60 foi incorporada à ação A61 na 2ª revisão. As demais não tinham tratamento adequado

Id	Meta	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 3ª revisão
	M8	Racionalizar custos para aumentar resultados dos investimentos de TI e de Engenharia	Valor de economia em TI de 10% Valor de economia na Engenharia de 10%	Percentual economizado com a opção adotada em relação a outras estudadas	Contínuo	Mensal	A9 até AT01, exceto ações de governança	em relação às metas Incorporação das ações de custeio e investimento para a meta das áreas de TI e Engenharia
Ag2	M9	Oferecer sistemas e recursos de rede alinhados a princípios de acessibilidade plena	Erros em validado de acessibilidade	Número de erros em validadores de acessibilidade	Contínuo	A cada entrega	A9 até A39; AR03; AR05; AR06; AR07; AR09; AS01; AS03; AS04; AS11; AS16; AT01	Ajuste às metas da Engenharia e das revisões anteriores
	M10	Aumentar a satisfação de usuários com a qualidade do atendimento a usuário de TI	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com o atendimento a usuário de TI	Contínuo	Semestral	A3; A40; A41; A55; A56; A61	Ajuste das ações relativas às metas
	M11	Garantir aderência de todos sistemas corporativos às necessidades da área demandante	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com a funcionalidades do sistema corporativo ou desenvolvido	Contínuo	A cada entrega	A3; A37	Ajuste das ações relativas às metas
	M12	Seguir metodologias de desenvolvimento publicadas em todas as ações de desenvolvimento de sistemas	100%	Operações de TI ou desenvolvimento de sistemas que seguiu metodologias definidas	Contínuo	Anual	A3; A8; A12; A14; A15; A17; A19; A21; A23; A26; A27; A28; A29; A30; A31; A32; A37; A39AR03; AR05; AR06; AR07; AR09; AS01; AS03; AS04	Ajuste das ações relativas às metas; mudança de periodicidade para Anual
Ag3	M13	Cumprir padrões de uso de softwares em todas as aquisições	100%	Compras de TI aderentes às diretrizes estabelecidas	Contínuo	Semestral	A40; A41	
	M14	Garantir aderência máxima de software de estação de trabalho às necessidades das áreas demandantes	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com usuários sobre softwares oferecidos	Contínuo	Semestral	A40; A41; A42; A44	Ajuste das ações relativas às metas;
Ag4	M15	Manter em uso apenas equipamentos	100%	Equipamentos e estações de trabalho em	Dezembro	Semestral	A7; A42; A44	Ajuste das ações

Id	Meta	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 3ª revisão
		em garantia, eliminando dispositivos descobertos por suporte do fornecedor		garantia em relação ao total de dispositivos em funcionamento na Empresa	2015			relativas às metas;
	M16	Aumentar a satisfação de usuários de equipamentos e estações de trabalho ao uso efetivo	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação de usuários com equipamentos oferecidos para desempenho de atividades profissionais	Contínuo	Semestral	A42; A44	
	M17	Eliminar equipamentos defasados do parque computacional da EBC	0%	Equipamentos de TI usados para desempenho de tarefas cotidianas em uso com mais de três anos em relação ao total de dispositivos em uso na EBC	Contínuo	Semestral	A42; A44	
	M18	Atender a ampliação do quadro de empregados	0 ocorrências	Solicitações não atendidas de equipamentos de TI para novos empregados	Contínuo	Semestral	A40; A41; A42; A44	Incorporação de ações de softwares
	M19	Garantir oferta de estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender todos os novos projetos da EBC	0 ocorrências	Solicitações não atendidas de equipamentos de TI para novos empregados	Contínuo	Semestral	A42; A44; A43; A45; A46; A48; A49; A50; A52; A54; A55	Ajuste das ações relativas às metas;
Ag5	M20	Eliminar uso de equipamentos de infraestrutura de rede sem garantia	0 minutos por mês	Indisponibilidade verificada de redes e serviços de TI	Contínuo	Mensal	A42; A44; A43; A45; A46; A48; A49; A50; A52; A54; A55	Ajuste das ações relativas às metas;
	M21	Sustentar a infraestrutura de rede, reduzindo tempo de indisponibilidade de serviços	0 minutos por mês	Indisponibilidade verificada de redes e serviços de TI	Contínuo	Mensal	A43; A45; A46; A48; A49; A50; A52; A54; A55; A61	Ajuste das ações relativas às metas;
	M22	Melhorar experiência de usuários com ativos de rede	30 dias	Dias sem ocorrências de indisponibilidade de rede, de serviços e de incidentes graves	Contínuo	Mensal	A43; A45; A46; A48; A50; A52; A54	Ajuste das ações relativas às metas
	M23	Atender demanda de armazenamento, processamento e transmissão de dados necessárias para o sucesso do negócio da EBC	5 serviços por unidade	Quantidade de serviços oferecidos por áreas da EBC	Contínuo	Semestral	A47; A49; A50; A53; A54	
	M24	Definir diretrizes de uso de serviço de infraestrutura em nuvem	1 plano publicado	Plano de diretrizes de uso de serviço de TI em nuvem aprovado pelo CTIC e pela Diretoria Executiva	Dezembro de 2015	N/A	A56	Ajuste das ações relativas às metas
Ag6	M25	Aumentar aproveitamento de impressoras e escâneres	1 plano executivo	Aplicação da ação A56	Julho de	N/A	A55; A56	Novo indicador e nova descrição da meta a

Id	Meta	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 3ª revisão
			tado		2015			partir da A56. Antes era "Aumento de usos por equipamento"
	M26	Aumentar aproveitamento de uso de projetores	1 plano executado	Aplicação da ação A56	Julho 2015	de N/A	A55; A56	Novo indicador e nova descrição da meta a partir da A56. Antes era "Percentual de solicitações atendidas de projetores ao Atendimento de TI"
	M27	Aumentar aproveitamento de uso de videoconferências	1 plano executado	Aplicação da ação A56	Julho 2015	de N/A	A56	Novo indicador e nova descrição da meta a partir da A56. Antes era "Aumento de usos por equipamento"
Ag7	M28	Garantir aumento de horas de treinamento em TI e em Engenharia para as equipes	30% para TI	Percentual de aumento de horas de treinamento e capacitação em TI por membro da equipe de TI da EBC	Contínuo	Anual	A58	
			30% para Engenharia					
	M29	Garantir aumento de horas de treinamento em TI para outras áreas da Empresa	30%	Percentual de aumento de horas de treinamento e capacitação em TI para outras áreas da EBC	Contínuo	Semestral	A59	
Ag8	M30	Realizar, progressivamente, pilotos de pesquisa e inovação	2 pilotos	Experiências de pilotos e pesquisa e inovação realizadas no período	Contínuo	Semestral	A62	Ajuste das ações relativas às metas
	M31	Otimizar equipamentos disponíveis para central de pós-produção	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com equipamentos de TI das áreas atendidas pela central de pós-produção	Junto a implantação	N/A	A63	Ajuste das ações relativas às metas
	A32	Otimizar expansão da rede de emisoras de rádio e TV da EBC		Excluída na 1ª revisão				

Id	Meta	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 3ª revisão
Ag9	M33	Garantir segurança da informação	0 ocorrências	Ocorrência de incidentes graves de rede (vírus em estações de trabalho; acesso indevido; restaurações de backup com sucesso)	Contínuo	Mensal	A3; A5	
	M34	Garantir segurança do ambiente computacional e da rede	0 ocorrências	Incidentes de segurança conforme gravidade	Contínuo	Mensal	A4; A5	
Ag2	M35	Distribuição do sinal de televisão em qualidade padrão de mercado – Alta Definição (HD – <i>High Definition</i>)	100%	Percentual de distribuição do sinal da EBC em HD das emissoras próprias	2015	Anual	A63; AS05; AS06; AS07; AS08; AS11; AS12; AS14; AS17; AS18; AS19; AR08; A13	
				Percentual de digitalização das cidades com cobertura analógica				
				Percentual de disponibilidade em HD no serviço de acesso condicionado				
				Percentual de distribuição em HD o sinal da TV Brasil Internacional				
				Percentual de projetos executados para expandir o sinal da TV Brasil para mais 250 municípios.				
	M36	Distribuição do sinal de Rádio em alta qualidade	100%	Aumento de 20% da abrangência dos sinais para a população brasileira com acesso a transmissão da Rede de Rádios da EBC.	2015	Anual	AR08; AS08; AS09; AS10; AS17; AS18; AS19;	
	M37	Atualização tecnológica das emissoras de televisão da EBC	100%	Percentual de aquisição de equipamentos de captação, edição, programação e empacotamento em HD e 5.1 nas praças DF; RJ; SP.	2015	Anual	A13; A63; AR08; AS11; AS12; AS17; AS18; AS19	
			50%	Percentual de aquisição de equipamentos de captação, edição, programação e empacotamento em HD e 5.1 na praça de São Luís.				
			20%	Aumento da capacidade de produção e exibição própria em HD de horas produzidas				

Id	Meta	Descrição da meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade	Ações	Alterações 3ª revisão
			20%	Percentual de 20% de digitalização, com a devida indexação e catalogação dos materiais do acervo da EBC.				
	M38	Atualização tecnológica das emissoras de rádio da EBC	100%	Percentual de aquisição e operação digital de equipamentos de captação, tratamento, programação e exibição em digital na praça BSB.	2015	Anual	AR08; AS17; AS18; AS19	
			100%	Atingir a plenitude digital de equipamentos e operações na praça do RJ.				
			100%	Melhoria dos equipamentos das Rádios em Tabatinga				
	M39	Infraestrutura técnica para as demandas de cobertura de grandes eventos	100%	Percentual de atendimento de eventos com qualidade em HD	2015	Anual	AS13; AS17; AS18; AS19	
			20%	Percentual de atualização do parque técnico para eventos externos				
Ag5	M40	Manutenção do parque técnico para estúdios e transmissores da EBC	0%	Percentual de equipamentos parados com defeito aguardando conserto	Contínuo	Trimestral	AR08; AS14	
	M41	Sustentar a infraestrutura de Engenharia	0%	Percentual de indisponibilidade dos sinais do ar de Rádio e Televisão	Contínuo	Trimestral	AS14	
Ag2	M42	Garantir a segurança do Acervo de Rádio e Televisão da EBC	Número de fitotecas ativas	Manter ativas as 3 fitotecas	Contínuo	Trimestral	AS15	
	M43	Implantação de Sistema de OPEC (Operações Comerciais)	100%	Percentual de Implantação de um Sistema de OPEC	2015	Trimestral	AS16	
	M44	Implantação de Sistema de <i>newsroom</i> de jornalismo	100%	Percentual de implantação de um sistema de <i>newsroom</i> de jornalismo	2015	Trimestral	A35	

5. Plano de Ações

O Plano de Ações demanda revisão e atualização para acompanhar as novas necessidades mapeadas durante os primeiros 18 meses de execução do PDTI. A seguir apresentamos as correções desta terceira revisão. E mais abaixo a lista completa de todas as ações:

Atualização do Plano de Ações

Ação	Nome da ação	Alteração	Motivo da alteração
A10	Adquirir solução de envio de Mailing	Excluir	Retirada do PDTI a partir de memorando 015/2014 da Superintendência de Comunicação e Marketing
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas de edição e finalização)	Alterar	Modificar o nome da ação, retirando a palavra "Mac" e substituindo por ilhas "de edição e finalização"
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G, mesas digitalizadoras, fones de ouvido e microcâmeras para transmissão on line, headphones e leitores de código de barras	Alterar	Acrescentar a compra de headphones e leitores de códigos de barra, conforme decisão do CTIC
AT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria	Incluir	Nova necessidade apresentada e aprovada no CTIC pela Auditoria, ligada à Diretoria da Presidência

6. Plano de Gestão de Pessoas

A segunda revisão do PDTI foi aprovada em reunião da diretoria executiva no dia 19/05/2014, exceto o item apontado para a Gestão de Pessoas. Para o item específico foi pedido um estudo para o tamanho ideal de TI nas organizações.

A Sucom passou a fazer o estudo, em consonância com o acórdão 1.200/2014 – TCU-Plenário. Também recebemos via Ofício-Circular nº 18 do Departamento de Governança e Sistemas de Informação, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão que orienta aos órgãos integrantes do SISP pedido de planos de acordo com as orientações do Tribunal.

Até a conclusão desta nova revisão, o Plano de Gestão de Pessoas ainda passava por ajustes, de forma que só será apresentado na quarta revisão do PDTI, a partir de dezembro de 2014. Ele se somará ao trabalho realizado pelo RH da EBC que está estruturando um novo Plano de Cargos e Remuneração (PCR).

7. Plano de Risco

A ação inserida nesta revisão também foi incluída no Plano de Risco. E em seguida, estão avaliadas em relação ao impacto e ao principal responsável pela ação.

Plano de risco para ações modificadas na terceira revisão do PDTI

Ação	Nome da ação	Alteração	Motivo da alteração
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	Incluir Secex e áreas demandantes	Ações em conjunto com Gerência de Desenvolvimento Organizacional (Secex), que passa a fazer o mapeamento das áreas
A4	Gerir contratações de TI e Engenharia com base em níveis mínimos de serviços exigidos	Incluir Susup	Apesar de estar alterado o nome da ação, risco não foi apontado na última revisão.
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	Excluir Sucom	Necessidade ainda depende de escopo definido pela área demandante.
A33	Implantar MAM	Excluir Sucom	Ação de responsabilidade da Susup, com apoio técnico da Sucom
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	Incluir Diafi	Incluir a diretoria na ação
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	Incluir Secex	Ações em conjunto com Gerência de Desenvolvimento Organizacional (Secex), que passa a fazer o mapeamento e melhoria de processos
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	Incluir Diafi	Necessidade ainda depende de escopo definido pela área demandante.
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	Incluir Susup	Após Plano de Categorização aprovado pelo CTIC, passa a incorporar Susup com os softwares para as equipes de produção de conteúdo atendidas, como por exemplo, ilhas de edição
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	Incluir Susup	Após Plano de Categorização aprovado pelo CTIC, passa a incorporar Susup com os softwares para as equipes de produção de conteúdo atendidas, como por exemplo, ilhas de edição
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	Alterar redação Excluir Sucom	Ajuste da redação pois as áreas de CPDs são de responsabilidade da Gelog/GEA no que se refere aos projetos novos, melhorias e manutenção
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	Excluir Sucom	Ação de responsabilidade da Gelog/GEA
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	Incluir Diger e Diafi	Incluir as diretorias para o planejamento da ação
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	Excluir Sucom e Susup	Ação de responsabilidade da Gerência de Educação Corporativa
AR08	Aquisição de solução de medição e monitoramento	Alterar redação	Incluir Susup como apontado na segunda revisão, mas não descrito no quadro de riscos
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G, mesas digitalizadoras, fones de ouvido e microcâmeras para transmissão on line, headphones e leitores de código de barras	Incluir Diafi, Diger, Dicop, Dipro, Sucom, Sumark e Sucom	Incluir diretorias que ficaram de fora na incorporação da ação
AS16	Aquisição e implementação do solução de OPEC da EBC	Incluir Dines e Dicop	Incluir as duas diretorias na ação da Susup
AT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria	Incluir DIPRE	Incluir riscos para a nova ação da terceira revisão. Aprovação de aquisição de sistema para a Auditoria realizada em reunião do CTIC. Ação de responsabilidade da Auditoria/DIPRE.

Plano de risco para ações incluídas na terceira revisão do PDTI

Id	Descrição do Risco	Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
AT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria. Os riscos são: - Despadronização das peças técnicas; - Intempestividade no acompanhamento e monitoramento das recomendações exaradas pela AUDIN;	Alto	Mitigar	A aquisição de um sistema informatizado propiciará o aprimoramento da padronização das peças técnicas, assim como, os relatórios de acompanhamento e monitoramento das recomendações exaradas por esta AUDIN. Será possível acompanhar o atendimento de todos os itens do cronograma do PAINT e atender todas as solicitações dentro do prazo.	DIPRES

Id	Descrição do Risco	Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
	- Não execução do cronograma do PAINT, em sua integralidade; - Não cumprimento das solicitações do TCU dentro do prazo;				

Como forma de apresentar os riscos de cada ação, listamos abaixo novamente todos os riscos, impactos e tipos, além dos responsáveis.

Tipo dos Graus de Impacto de Riscos

Grau	Descrição	Definição
1	Muito baixo	Efeitos imperceptíveis. Por isso, risco não requerem ação de prevenção (por vezes, custo da prevenção é maior do que o do efeito do evento).
2	Baixo	Efeitos pequenos. Quando afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), são facilmente contornados ou superados sem ameaçar o resultado da ação. Gerentes, líderes de projeto, fiscais e cogestores têm autonomia para tratar estes eventos.
3	Médio	Efeitos moderados. Quando afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), podem ser reparados e ajustados, mas podem implicar renegociação de prazos e Gerentes, líderes de projeto, fiscais e cogestores têm capacidade de tratar estes eventos, mas precisam de autorização superior.
4	Alto	Efeitos graves. Quanto afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), implicam novo planejamento, renegociação de prazos e custos entre as partes. Gerentes, líderes de projeto, fiscais e cogestores precisam de autorização superior e atuação em conjunto para tratar estes eventos.
5	Muito alto	Efeitos críticos. Quanto afetam o serviço (custo, prazo ou qualidade), implicam novo planejamento, renegociação de prazos e custos entre as partes. Pela gravidade, é necessário reavaliar se a ação deve prosseguir ou ser cancelada. Apenas autoridades superiores têm autonomia para tratar estes eventos.

Considerou-se o grau de impacto de um eventual insucesso das ações a partir do recorte de urgência e da importância de uma ação relativa a outras listadas no plano. Via de regra, o tratamento ao risco das ações marcadas como baixo ou médio foi a de aceitação. A transferência não foi aventada em nenhuma situação, embora isso ainda possa acontecer em uma futura revisão.

Descrição de Tipos de Respostas a Riscos

Grau	Descrição	Definição
1	Mitigar	Desenvolver outras ações, visando minimizar a probabilidade da ocorrência do risco ou de seu impacto, com o objetivo de tornar o risco aceitável.
2	Evitar	Mudar o planejamento, eliminando a condição que o expunha a um risco específico.
3	Transferir	Repassar as consequências do risco bem como a responsabilidade de resposta para quem está mais bem preparado para enfrentá-lo (contratação de seguro, por exemplo).
4	Aceitar	Situações em que a criticidade do risco é média ou baixa; ou na ocorrência de riscos externos em que não seja possível implementar uma ação específica. Planos de contingência são apropriados para esse caso

Plano de Riscos original e atualizado com as três revisões

Id	Descrição do Risco	Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	Alto	Mitigar, Evitar	N/A	CTIC, que pode delegar sua execução para outras áreas, desde que acompanhe e valide as atividades.
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI	Médio	Aceitar	N/A	CTIC
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom, Secex
A4	Gerir contratações de TI e Engenharia com base em níveis mínimos de serviços exigidos	Muito alto	Mitigar, Evitar	Criar critérios de mensuração quanto a manutenção da política apresentando-os em todas as reuniões do CTIC	Sucom Susup
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	Muito alto	Mitigar, Evitar	Criar critérios de mensuração quanto a manutenção da política apresentando-os em todas as reuniões do CTIC	CTIC
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom Susup
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	Médio	Aceitar	N/A	CTIC
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom Susup
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos)	Baixo	Aceitar	N/A	Susup
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	Baixo	Aceitar	N/A	Sucom
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom
A13	Adquirir sistema de cenário virtual	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Susup Dijor Dines
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	Baixo	Aceitar	N/A	Diafi
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística	Baixo	Aceitar	N/A	Diafi Sucom
A17	Adquirir ou desenvolver sistemas, módulos e ferramentas de integração para área de serviços e captação	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Dines Sucom
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Secex
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Dipro Sucom
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Diafi Grupo de Gestão de Mudança
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	Médio	Aceitar	N/A	Diafi Sucom

Id	Descrição do Risco	Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, Portais institucionais, Intranet, hotspots)	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma)	Baixo	Aceitar	N/A	Dipre Sucom
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais	Baixo	Aceitar	N/A	Projur Susup
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel	Baixo	Aceitar	N/A	Sucom
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Dijor Dines Dicop (Rádios) Sucom
A31	Implantar Agenda Única de contatos	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Dijor Dines Sucom
A32	Implantar Canal P – repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom
A33	Implantar MAM	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Susup
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Susup
A35	Incorporar e expandir licenças iNews (da Acerp e padronização)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Susup
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Projur Sucom Susup Diafi
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	Muito alto	Mitigar, Evitar	Criar e manter um escritório de projetos e governança em TI	Sucom Susup Secex Área demandante
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Susup
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Diafi Sucom
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom Susup
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom Susup
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas de edição e finalização)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom Susup
A43	Adquirir e implementar licenças de sistema operacional de servidores (RedHat e Windows Server)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom Susup
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom

Id	Descrição do Risco	Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das melhorias apontadas pelo processo de análise de risco de todos os CPDs	Diafi
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	Alto	Mitigar, Evitar	Criar e manter um escritório de projetos e governança em TI	Sucom
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages e fitotecas)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom Susup
A50	Adquirir servidores de rede e de Streamings	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Diafi
A53	Contratar serviço de sustentação e hospedagem de conteúdos e de aplicações (em nuvem)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento para TI e Engenharia	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Diafi Sucom Susup
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Diafi
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	CTIC
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	Muito alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom, Diger, Diafi CTIC Direx
A58	Criar e executar planos de capacitação das equipes de TI e Engenharia do quadro	Alto	Mitigar, Evitar	Criar e manter um escritório de projetos e governança em TI	Diafi Sucom Susup
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	Alto	Mitigar, Evitar	Criar e manter um escritório de projetos e governança em TI	Diafi
A61	Contratar serviço de infraestrutura e atendimento técnico a usuários	Alto	Mitigar, Evitar	Garantir a realização das ações de pré-requisito	Sucom
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	Baixo	Aceitar	N/A	Susup
A63	Aquisição de equipamentos de pós-produção	Médio	Aceitar	N/A	Susup
AR01	Aquisição de licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra)	Alto	Mitigar	Contratação de mais licenças da solução em produção na EBC.	Sucom
			Evitar	Revisão periódica de contas ativas em contraste com empregados com contratos efetivamente ativos	Diafi
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas	Alto	Mitigar	Realização do planejamento adequado da contratação; pesquisa de boas práticas de governo	Dines Sucom Susup

Id	Descrição do Risco	Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
			Evitar	Documentação de softwares e sistemas em produção para facilitar eventual ação de contingência e transição para futuro contrato	
AR03	Aprimoramento de solução de inventário de bens e serviços de TI	Alto	Mitigar	Desenvolver software para aprimorar o inventário de TI que permite realizar uma gestão de configuração, de incidentes e de problemas com mais qualidade e baseada em boas práticas de mercado e de governo	Sucom
AR04	Manutenção de licença de software para Livro de Apuração de Lucro Líquido	Alto	Mitigar	Manutenção de contratação de software para apurar o Lucro Líquido e assegurar o devido recolhimento de tributos pela EBC	Diafi
AR05	Desenvolvimento de solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária)	Alto	Mitigar	Desenvolver solução para armazenar informações sobre alíquotas de ICMS por tributo em cada unidade da federação	Diafi Sucom
AR06	Manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos	Alto	Mitigar	Desenvolver manutenção evolutiva do sistema do Financeiro em produção para atender à demanda e evitar inadequação legal das notas fiscais emitidas por serviços prestados pela EBC	Diafi Sucom
AR07	Eleições, Enem e outras coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais	Alto	Mitigar	Garantir recursos necessários para realização de cobertura de temas chave para a comunicação pública.	Dijor Dicop (Rádios) Sucom Susup
AR08	Aquisição de solução de medição e monitoramento	Alto	Mitigar	Adquirir solução de monitoramento de infraestrutura capaz de garantir autonomia e continuidade do negócio para a EBC	Sucom Susup
AR09	Desenvolvimento de <i>software</i> para votações internas	Alto	Mitigar	Desenvolver solução segura para votações, com rotinas de teste e recursos de auditoria	Sucom Diafi, comissões encarregadas
		Médio	Evitar	Preparar plano de contingência para realização de votações manuais.	
AS01	Adquirir ou desenvolver sistema para recebimento das propostas para o Processo de Seleção Pública de Patrocínios	Alto	Mitigar	O site é ferramenta fundamental para que o processo de Chamamento Público seja implementado na seleção de patrocínios da EBC. Caso não seja implementado, a EBC continuará realizando seus patrocínios por Inexigibilidade de Licitação, contrariando orientação da SECOM-PR, da Procuradoria Jurídica da EBC e os princípios da Administração	DIVIP

Id	Descrição do Risco	Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
				Pública presentes na Lei 8.666.	
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G e microcâmeras para transmissão on line	Alto	Evitar	Defasagem dos equipamentos impedindo um rápido envio de material para a redação demora da atualização de conteúdo	Diafi, Dijor, Dicop, Dipro, Sucom, Su-mark e Sucom
	mesas digitalizadoras			Limitação de recursos da arte no atendimento ao jornalismo	
	fones de ouvido	Médio		Menor conforto e concentração do funcionário no desempenho de tarefas.	
AS03	Sistema Mídia 24 Horas	Alto	Mitigar	Realizar o planejamento contratação observando as boas práticas e garantir o empenho de todas as áreas da empresa envolvidos no processo	Dines
AS04	Site Agências de Notícias de Língua Portuguesa (ALP)	Alto	Evitar Mitigar	Garantir entrada dos parceiros no novo site; Garantir realizações de pré-requisitos; Lançar versão beta	Dipres
AS05	Elaborar 250 projetos técnicos para a instalação de canais de TV Digital	Alto	Mitigar Evitar	Garantir a contratação de terceirizados.	Susup
AS06	Contratação de solução de transferência dos transmissores da TV Brasil - DF	Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento. Garantir a cobertura digital em Brasília	Susup
AS07	Aquisição de equipamentos para instalação dos novos transmissores da TV Brasil - DF	Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento. Garantir a cobertura digital em Brasília	Susup
AS08	Elaboração de projeto para adequação da nova norma de controle de áudio de rádios e TVs	Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento.	Susup
AS09	Aquisição de dois novos transmissores de ondas curtas permanentes	Muito Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento.	Susup
AS10	Aquisição de sistema de codificação e criptografia de áudio para as emissoras de rádios	Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento.	Susup
AS11	Adquirir solução integrada de edição centralizada	Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento.	Susup
AS12	Aquisição de sistema de iluminação e acústica para o Estúdio 3 no Rio de Janeiro	Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento.	Susup
AS13	Aquisição de equipamentos e serviços para o projeto Cidadania Brasil 4D	Muito Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento.	Susup

Id	Descrição do Risco	Impacto	Tipo	Ação da Resposta	Responsável
AS14	Contratação de empresa especializada em suporte técnico para as emissoras e retransmissoras da rede	Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento.	Susup
AS15	Garantir a digitalização do acervo histórico da EBC	Muito Alto	Mitigar Evitar	Garantir efetivação da ação	Susup
AS16	Aquisição e implementação do solução de OPEC da EBC	Muito Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento.	Susup, Dines e Di-cop
AS17	Aquisição de serviços e equipamentos de recepção e transmissão de sinal de rádio e TV	Muito Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento.	Susup
AS18	Aquisição de serviços e equipamentos de captação e edição de rádio e TV	Muito Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento.	Susup
AS19	Aquisição de serviços e equipamentos de processamento de sinal de rádio e TV	Muito Alto	Mitigar Evitar	Garantir a efetivação do investimento.	Susup
AT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria	Alto	Mitigar	<p>Garantir a padronização das peças técnicas</p> <p>Garantir o acompanhamento e monitoramento das recomendações exaradas pela Audin</p> <p>Garantir a execução do cronograma do PAINT, em sua integralidade</p> <p>Garantir o cumprimento das solicitações do TCU dentro do prazo</p>	Dipres

8. Proposta Orçamentária de TI

A partir desta terceira revisão simplificamos as tabelas de Plano de Investimento e Custeio e Proposta Orçamentária para os anos 2014 e 2015, inserindo os dados em uma única tabela. Os valores corrigidos das ações estão associados ao planejamento das contratações e aos recursos revisados e destinados para o orçamento de TI e da Engenharia. Para o último ano do plano, constam os valores da proposta orçamentária em discussão na EBC.

As ações excluídas do Plano de Ações do PDTI podem ser consideradas excluídas também da tabela abaixo, como no caso da A10 (Solução de Mailing).

Atualização da Proposta Orçamentária de TI

Id	Descrição da Ação	Investimento Total	Custeio Total	Investimento		Custeio	
				2014	2015	2014	2015
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTI	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A4	Gerir contratações de TI e Engenharia com base em níveis mínimos de serviços exigidos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	N/A	R\$ 550.000	N/A	N/A	N/A	R\$ 550.000
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	N/A	R\$ 300.000	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 300.000
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	R\$ 2.000.000	N/A	R\$ 0	R\$ 2.000.000	N/A	N/A
A13	Adquirir sistema de cenário virtual	R\$ 31.000.000	N/A	N/A	R\$ 13.000.000	N/A	N/A
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	R\$ 90.000	N/A	R\$ 0	R\$ 90.000	N/A	N/A

Id	Descrição da Ação	Investimento Total	Custeio Total	Investimento		Custeio	
				2014	2015	2014	2015
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A17	Adquirir ou desenvolver sistemas, módulos e ferramentas de integração para área de serviços e captação	250.000	N/A	R\$ 0	R\$ 250.000	N/A	N/A
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico	R\$ 67.800	R\$ 8.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 3.995	R\$ 4.005
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras	R\$ 500.000	N/A	R\$ 0	R\$ 500.000	N/A	N/A
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	R\$ 2.000.000	N/A	R\$ 0	R\$ 0	N/A	N/A
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 0	N/A	N/A
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, Portais institucionais, Intranet, hotspots)	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 0	N/A	N/A
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma)	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 0	N/A	N/A
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 0	N/A	N/A
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel	R\$ 140.000	N/A	R\$ 0	R\$ 140.000	N/A	N/A
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A31	Implantar Agenda Única de contatos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A32	Implantar Canal P – repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo)	R\$ 0	R\$ 1.400.000	R\$ 0	R\$ 0	N/A	R\$ 1.400.000
A33	Implantar MAM	R\$ 6.000.000	N/A	R\$ 0	R\$ 0	N/A	N/A
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	R\$ 915.000	R\$ 680.000	R\$ 0	R\$ 915.000	R\$ 0	R\$ 680.000
A35	Incorporar e expandir licenças iNews (da Acerp e padronização)	R\$ 2.000.000	R\$ 140.000	R\$ 0	R\$ 2.000.000	N/A	R\$ 140.000
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 0	N/A	N/A
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	R\$ 0	R\$ 1.000.000	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 1.000.000
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 0	N/A	N/A
A40	Padronizar softwares em uso na EBC	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC	R\$ 4.548.000	R\$ 3.170.000 ²	R\$ 0	R\$ 4.548.000	R\$ 0	R\$ 2.625.000
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas de edição e finalização)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A43	Adquirir e implementar licenças de sistema operacional de servidores (RedHat e Windows Server)	N/A	R\$ 4.565.162 ³	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 2.000.000
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamen-	R\$ 13.039.200 ⁴	N/A	R\$ 3.559.200	R\$ 9.480.000	N/A	N/A

² Valor de R\$ 545.000,00 na compra de softwares do contrato 089/2013 Microsoft

³ Valores obtidos da ação A43: do total de custeio temos R\$ 1.749.090,00 da compra de RedHat em 2012, R\$ 816.072 de licenças Windows/Microsoft, além de previsão de gastos de R\$ 2.000.000 para renovação das licenças RedHat em 2015.

⁴ Para Sucom total de investimentos de R\$ 11.539.200,00, sendo R\$ R\$ 2.025.600,00 de 700 estações de trabalho, mais R\$ 1.533.600,00 de 360 ultrabooks e previsão para 2015 de R\$ 6.480.000,00 em estações de trabalho e R\$ 1.500.000 em ultrabooks. Além disso, mais R\$ 1.500.00 para ilhas de edição, de acordo com o CTIC.

Id	Descrição da Ação	Investimento Total	Custeio Total	Investimento		Custeio	
				2014	2015	2014	2015
	tos sem garantia						
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)	R\$ 1.992.000 ⁵	R\$ 3.750.696,81	R\$ 0	R\$ 750.000	R\$ 1.140.413,72	R\$ 1.601.955,09
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	R\$ 0	R\$ 900.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 900.000
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço	N/A	R\$ 11.894.876,09 ⁶	N/A	N/A	R\$ 3.953.892	R\$ 3.989.747,22
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores)	R\$ 5.200.000	N/A	R\$ 0	R\$ 5.200.000	N/A	N/A
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages e fitotecas)	R\$ 24.000.000	N/A	R\$ 0	R\$ 24.000.000	N/A	N/A
A50	Adquirir servidores de rede e de Streamings	R\$ 11.000.000	N/A	R\$ 11.000.000	R\$ 0	N/A	N/A
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP)	R\$ 0	R\$ 1.260.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 420.000
A53	Contratar serviço de sustentação e hospedagem de conteúdos e de aplicações (em nuvem)	N/A	R\$ 6.000.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 6.000.000
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento para TI e Engenharia	R\$ 3.500.000	N/A	R\$ 0	R\$ 3.500.000	N/A	N/A
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	N/A	R\$ 2.214.145,23	N/A	N/A	R\$ 738.048,41	R\$ 1.476.096,82
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)	R\$ 3.000 ⁷	R\$ 118.110	N/A	N/A	R\$ 38.100	R\$ 42.000
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
A58	Criar e executar planos de capacitação das equipes de TI e Engenharia do quadro	N/A	R\$ 390.000	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 390.000
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas)	N/A	R\$ 20.000	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 20.000
A61	Contratar serviço de infraestrutura e atendimento técnico a usuários	N/A	R\$ 14.700.000	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 14.700.000
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	R\$ 1.000.000	N/A	R\$ 1.000.000	R\$ 0	N/A	N/A
A63	Aquisição de equipamentos de pós-produção	R\$ 2.500.000	N/A	R\$ 0	R\$ 2.500.000	R\$ 0	R\$ 0
AR01	Aquisição de licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra)	R\$ 274.397,55	R\$ 27.545,16	R\$ 91.877,55	R\$ 182.520	R\$ 13.772,58	R\$ 13.772,58

⁵ Valores de investimento de R\$ 1.242.000,00 para a compra de sistema de Backup. Custeio do sistema em R\$ 458.796,24. Firewall com previsão de investimento de R\$ 750.000 e custeio total de R\$ 2.145.000,00, além de previsão de R\$ 347.500,00. Antivirus, com gasto em custeio total de R\$ 540.267,32, além de previsão de R\$ 249.633,25.

⁶ Valor total e custeio somando contratos Embratel, Infovia e CDNs. Valor do contrato Embratel até 2013 é de R\$ 2.677.624,52. E R\$ 1.239.652,20 por ano a partir de 2014. Já a Infovia apresentou um custo de R\$ 587.400,00 em 2013; e R\$ 734.250,00 em 2014. Para o ultimo ano do PDTI, o custo estimado é de R\$ 646.140 tem Em CDN temos R\$ 686.212,35, gastos em parte do contrato, apenas no ano de 2013. A partir de 2014, com novo contrato, o valor passa a ser de R\$ 1.979.989,80. Como o service sob demanda, os valores totais podem ser alterados. Para 2015, os valores estão estimados.

⁷ Valor de R\$ 3.000 para compra de projetor, de acordo com a autorização do CTIC, no dia 28/03/2013. Valor total de custeio do contrato de manutenção do atual parquet de impressoras da EBC.

Id	Descrição da Ação	Investimento Total	Custeio Total	Investimento		Custeio	
				2014	2015	2014	2015
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas	R\$ 0	R\$ 15.000.000	R\$ 0	N/A	R\$ 0	R\$ 15.000.000
AR03	Aprimoramento de solução de inventário de bens e serviços de TI	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
AR04	Manutenção de licença de software para Livro de Apuração de Lucro Líquido	N/A	R\$ 2.000	N/A	N/A	R\$ 945	R\$ 1.055
AR05	Desenvolvimento de solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
AR06	Manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
AR07	Eleições, Enem e outras coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais	N/A	N/A	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
AR08	Aquisição de solução de medição e monitoramento	R\$ 2.000.000	N/A	N/A	R\$ 2.000.000	N/A	N/A
AR09	Desenvolvimento de <i>software</i> para votações internas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
AS01	Adquirir ou desenvolver sistema para recebimento das propostas para o Processo de Seleção Pública de Patrocínios	R\$ 500.000	N/A	R\$ 0	R\$ 500.000	N/A	N/A
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G, mesas digitalizadas, fones de ouvido e microcâmeras para transmissão on line, headphones e leitores de código de barras	R\$ 200.000	R\$ 820.889,04 ⁸	R\$ 40.909,73	R\$ 159.090,27	R\$ 410.444,52	R\$ 410.444,52
AS03	Sistema Mídia 24 Horas	R\$ 739.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 739.000	R\$ 0	R\$ 0
AS04	Site Agências de Notícias de Língua Portuguesa (ALP)	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
AS05	Elaborar 250 projetos técnicos para a instalação de canais de TV Digital	R\$ 0	R\$ 1.800.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 1.800.000	R\$ 0
AS06	Contratação de solução de transferência dos transmissores da TV Brasil – DF	R\$ 900.000	R\$ 0,00	R\$ 900.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
AS07	Aquisição de equipamentos para instalação dos novos transmissores da TV Brasil – DF	R\$ 900.000	R\$ 0	R\$ 900.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
AS08	Elaboração de projeto para adequação da nova norma de controle de áudio de rádios e TVs	R\$ 700.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 700.000	R\$ 0	R\$ 0
AS09	Aquisição de dois novos transmissores de ondas curtas permanentes	R\$ 31.000.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 31.000.000	R\$ 0	R\$ 0
AS10	Aquisição de sistema de codificação e criptografia de áudio para as emissoras de rádios	R\$ 3.200.000	R\$ 0	R\$ 3.200.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
AS11	Adquirir solução integrada de edição centralizada	R\$ 15.000.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 15.000.000	R\$ 0	R\$ 0
AS12	Aquisição de sistema de iluminação para o Estúdio 3 no Rio de Janeiro	R\$ 2.000.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 2.000.000	R\$ 0	R\$ 0
AS13	Aquisição de equipamentos e serviços para o projeto Cidadania Brasil 4D	R\$ 1.000.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 1.000.000	R\$ 0	R\$ 0
AS14	Contratação de empresa especializada em suporte técnico para as emissoras e retransmissoras da rede	R\$ 0	R\$ 2.000.000	R\$ 0	R\$ 0,00	R\$ 0	R\$ 2.000.000
AS15	Garantir a digitalização do acervo histórico da EBC	R\$ 0	R\$ 8.000.000	R\$ 0	R\$ 0,00	R\$ 0	R\$ 8.000.000

⁸ Valores em custeio total somando o novo contrato com a Claro para 239 smartphones a R\$ 410.444,52 por ano. Não estão descritos os valores de 2013 e parte de 2014 do antigo contrato.

Id	Descrição da Ação	Investimento Total	Custeio Total	Investimento		Custeio	
				2014	2015	2014	2015
AS16	Aquisição e implementação do solução de OPEC da EBC	R\$ 600.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 600.000	R\$ 0	R\$ 0
AS17	Aquisição de serviços e equipamentos de recepção e transmissão de sinal de rádio e TV	R\$ 73.800.000	R\$ 5.500.000	R\$ 0	R\$ 73.800.000	R\$ 0	R\$ 5.500.000
AS18	Aquisição de serviços e equipamentos de captação e edição de rádio e TV	R\$ 82.500.000	R\$ 5.600.000	R\$ 0	R\$ 82.500.000	R\$ 0	R\$ 5.600.000
AS19	Aquisição de serviços e equipamentos de processamento de sinal de rádio e TV	R\$ 6.700.000	R\$ 2.000.000	R\$ 3.000.000	R\$ 3.700.000	R\$ 0	R\$ 2.000.000
AT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria	R\$ 200.000	R\$ 150.000	R\$ 0	R\$ 200.000	N/A	R\$ 150.000
	Total	Investimento Total	Custeio Total	Investimento 2014	Investimento 2015	Custeio 2014	Custeio 2015
		R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
		333.958.397,55	93.961.414,33	20.132.787,28	282.953.610,27	8.099.611,23	76.914.076,23

Segue em versão simplificada o grupo de investimentos e custeios para os anos 2014 e 2015, por áreas:

Áreas	Investimento Total	Custeio Total	Investimento		Custeio	
			2014	2015	2014	2015
Ações apenas da Susup	261.715.000,00	26.720.000,00	9.000.000,00	228.715.000,00	1.800.000,00	24.920.000,00
Ações apenas da Sucom	22.017.197,55	58.724.380,06	11.091.877,55	9.612.520,00	5.150.173,30	46.011.479,89
Ações de outras áreas (Gecom, Secex, Diafi e Dines)	50.226.200,00	8.517.034,27	40.909,73	44.626.090,27	1.149.437,93	5.982.596,34
Total Geral (em R\$) ⁹	R\$ 333.958.397,55	R\$ 93.961.414,33	R\$ 20.132.787,28	R\$ 282.953.610,27	R\$ 8.099.611,23	R\$ 76.914.076,23

⁹ A soma dos valores compreende todo o PDTI, a partir de 2013.