



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIO INTEGRADO

2021

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
MENSAGEM DOS ADMINISTRADORES	4
3. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	5
3.1. Identificação da Empresa	5
3.1.1.Finalidade e Competências	5
3.1.2.Organograma	6
3.1.3.Macroprocessos Finalísticos	8
3.1.4.Modelo de Negócios.....	12
3.2. Ambiente Externo	13
3.2.1.Ambiente de Atuação	13
3.2.2.Políticas e Programas de Governo	13
4. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS	17
4.1. Gestão de Riscos e Controles Internos	17
4.1.1. Análise de Riscos e Oportunidades da Estratégia de Longo Prazo	20
4.1.2. Processos de gerenciamento de riscos.....	22
4.2. Informações sobre Ações Trabalhistas.....	23
4.3. Estrutura de gestão e controle de demandas judiciais.....	27
4.4. Atuação da Área de Auditoria Interna	28
4.5. Perspectivas e Oportunidades.....	29
5. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS.....	30
5.1. Governança Corporativa.....	30
5.1.1.Descrição das Estruturas de Governança	30
5.1.2.Indicadores de Governança	32
5.2. Atividades de Correição.....	35
5.3. Relacionamento com as partes interessadas.....	36
5.3.1.Canais de Acesso do Cidadão	37
5.3.2.Carta de Serviços ao Cidadão	41
5.3.3.Aferição do grau de Satisfação do Cidadão	42
5.3.4.Mecanismos de Transparência das Informações Relevantes sobre a Atuação da EBC.....	44
5.3.5.Medidas para garantir a Acessibilidade aos Produtos, aos Serviços e às Instalações	45
5.4. Estratégia	46
5.4.1.Estágio de Implementação do Planejamento Estratégico	46
5.4.2.Vinculação dos Planos da EBC com as Competências Institucionais e Outros Planos	48
5.4.3.Alocação de Recursos para o Plano de Negócios do Exercício.....	50
6. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO	51
6.1. Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos e as prioridades da gestão	51
6.2. Principais áreas de atuação da EBC	81
6.2.1. Gestão Financeira e Orçamentária	81
6.2.2. Gestão de Custos	91
6.2.3. Gestão de Pessoas.....	94
6.2.4. Gestão de Licitações e Contratos	103
6.2.5. Gestão do Patrimônio e Infraestrutura.....	108
6.2.6. Gestão da Tecnologia da Informação.....	113
6.3. Gestão Ambiental e Sustentabilidade	126
7. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS E CONTÁBEIS.....	127
7.1 Demonstrações Contábeis exigidas pela Lei nº 6.404/76 e Notas Explicativas.....	127
8. LISTAS.....	129
8.1. Siglas e Abreviaturas Citadas.....	129
8.2. Índice de Tabelas, Quadros, Gráficos e Figuras.....	131
8.3. Leis, Decretos e Normas Internas Citados.....	134

1. APRESENTAÇÃO

O Relatório da Administração contém informações gerais sobre a Empresa Brasil de Comunicação S.A. - EBC, sua qualificação, sua linha de atuação, seu funcionamento, além de apresentar os principais resultados alcançados pela gestão ao longo do exercício de 2021.

Trata-se de documento essencial para divulgação de informações úteis, fidedignas e detalhadas, que possibilitam aprofundar o conhecimento do acionista sobre a EBC, seus objetivos estratégicos e suas políticas.

As informações estão estruturadas pelos seguintes títulos:

1 – Apresentação

2 – Mensagem dos Administradores

3 – Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo

4 – Riscos, Oportunidades e Perspectivas

5 – Governança, Estratégia e Alocação de Recursos

6 – Resultados e Desempenho da Gestão

7 – Informações Financeiras e Contábeis

8 – Listas

A composição deste documento foi orientada pela Lei nº 6.404/1976, que dispõe sobre as sociedades por ações, e, mais detalhadamente, pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM, em seu Parecer nº 15 de 1987, que estabeleceu procedimentos a serem observados pelas companhias abertas e pelos auditores independentes, na elaboração e publicação das demonstrações financeiras, do Relatório da Administração e do parecer de auditoria. Cumprimos as Resoluções e Instruções Normativas dos Órgãos de Controle e Fiscalização, da Administração Federal, e, demais referências legais para a composição do documento, como:

- a Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso à informação;
- a Lei nº 13.303/2016 que dispõe sobre o estatuto jurídico das empresas públicas, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios; e
- o Decreto nº 8.945/2016, que regulamenta, no âmbito da União, a Lei nº 13.303/2016, e, dispõe em seu artigo 13, inciso IX, a “*divulgação anual de relatório integrado ou de sustentabilidade*”.

MENSAGEM DOS ADMINISTRADORES

A Empresa Brasil de Comunicação - EBC direciona suas ações com **comprometimento, transparência, boas práticas de gestão e governança**, com o fito de cumprir os objetivos estabelecidos na sua Lei de criação.

O Relatório apresenta as principais realizações na gestão coletiva do conglomerado de comunicação ao longo de 2021, com vistas a **demonstrar, de forma clara e concisa, os resultados obtidos e a materialização da relevância da EBC**, apesar dos desafios inerentes ao mercado de comunicação no qual está inserida.

A TV Brasil saiu da 9ª posição, em 2020, para a 5ª colocação, em dezembro, constando à frente de grandes redes de comunicação do País, o que demonstra que **é possível ter a programação competitiva sem perder o seu papel social**. A atualização da programação que contou com mais conteúdo jornalístico, filmes, séries, documentários e teledramaturgia; o trabalho realizado junto às afiliadas e a instalação dos novos transmissores contribuiu para o avanço na audiência.

A produção jornalística da **Agência Brasil** repercutiu significativamente **com 259 milhões de visitas** entre os meses de janeiro a dezembro do último ano, sendo mais de 127 milhões de visitas no seu site e quase 132 milhões em sites que replicaram os conteúdos em portais do País e do exterior.

Com a nova programação, a Rádio Nacional FM de Brasília/DF impulsionou a audiência e conseguiu, em dezembro, o melhor desempenho do ano, além de ter sua atuação em rede consolidada.

Em parceria com o Ministério das Comunicações, foi inaugurada a banda estendida FM, que resultou na presença das rádios EBC em cinco novas capitais. Além da tradicional frequência em Brasília/DF, a emissora está presente, desde maio, em outras quatro capitais brasileiras: Rio de Janeiro/RJ, São Paulo/SP, Belo Horizonte/MG e Recife/PE.

A estratégia de fortalecer a presença digital da emissora foi outra iniciativa para incrementar o relacionamento com seus públicos e alcançar novos ouvintes. Para isso, **a Nacional ingressou no Instagram e intensificou as transmissões no YouTube, além de estar no Spotify** com o perfil. **A "Rádio Nacional" e a Rádio MEC estreou no Spotify e no YouTube**, além de promover a divulgação de conteúdos em multiplataformas por meio das Redes Sociais.

O **Encontro da Rede Nacional de Comunicação Pública** foi novamente promovido pela EBC, com participação de **61 emissoras**, próprias e afiliadas, que difundem a programação da TV Brasil e das Rádios Nacional e MEC em todo o País. **A cada dia, o alcance e a abrangência do sinal de TV e de Rádio são ampliados, possibilitando que mais brasileiros tenham acesso à informação e ao conteúdo de qualidade de que a EBC dispõe**. Essa ação é convergente com os esforços para o alcance da meta da EBC no PPA 2020-2023, que é estar presente nas 26 capitais dos estados do País e no Distrito Federal.

A EBC liderou o ranking de transparência divulgado pelo TCU, dentre 56 estatais analisadas e, em 2021, **conquistou, pelo segundo ano consecutivo, o 1º lugar no ranking de Desempenho na Qualidade da Informação de Custos** na categoria Empresas Estatais Dependentes do Tesouro, reconhecido pela Secretaria do Tesouro Nacional – STN.

Manteve-se, pela terceira vez consecutiva, como nível 1 no Indicador de Governança IG-Sest, patamar mais elevado da avaliação da Sest, vinculada ao Ministério da Economia, **além de estar bem posicionada no Índice Integrado de Governança e Gestão Pública-iGG, do TCU**.

A Empresa conquistou, ainda, a 4ª posição em elogios no ranking de Ouvidorias da Administração Pública Federal, tal como registrou o “Painel Resolveu?” do sistema Fala.BR da Controladoria-Geral da União - CGU.

Quanto à racionalização de despesas e ao aperfeiçoamento da qualidade dos gastos públicos, **a EBC continuará na busca pela eficiência de seus processos, com o desafio de alcançar a sustentabilidade econômico-financeira**, de modo a privilegiar investimentos e a reduzir o custeio.

Em 2022, novas frentes de ação continuarão sendo implementadas, mantida a filosofia mais participativa e integrada na execução dos projetos, como: **prospecção de novos negócios, com o propósito de ampliar suas receitas próprias, respeitadas as restrições em ano eleitoral, a partir do incremento da capacidade produtiva da Empresa e da ampliação do portfólio de produtos e serviços; produção e transmissão dos Canais Educação e LIBRAS**; reforço da atuação em digital, com a finalidade de promover progressivamente o engajamento e a interação dos veículos da EBC com o seu público; e planejamento do lançamento de novos programas semanais, além das coberturas jornalísticas especiais, como as eleições presidenciais e as comemorações do Bicentenário da Independência do Brasil.

3. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

3.1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

3.1.1. Finalidade e Competências

A EBC, Empresa Pública vinculada ao Ministério das Comunicações- MCom, organizada sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, é uma sociedade por ações regida por seu Estatuto, especialmente, pela Lei de criação nº 11.652, de 7 de abril de 2008, alterada pela Lei nº 13.417, de 1º de março de 2017, pela Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, pela Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, pelo Decreto nº 8.945, de 27 de dezembro de 2016, e pelas demais normas de direito aplicáveis. A EBC tem sede e foro na cidade de Brasília, Distrito Federal, com atuação em todo território nacional.

O Regimento Interno da Empresa define a macroestrutura, as competências e as responsabilidades das Diretorias e das unidades do primeiro nível hierárquico. Já a Modelagem da Estrutura Organizacional define as unidades organizacionais, a partir do segundo e do terceiro nível, gerências e coordenações, e suas competências e responsabilidades, assim como as regras orientadoras do processo de modelagem.

Todo o regramento interno que rege a gestão da EBC está disponível no sítio eletrônico¹ da Empresa.

Missão: “Criar e difundir conteúdos que contribuam para o desenvolvimento da consciência crítica das pessoas”.

Visão: “Ser uma empresa de comunicação relevante para a sociedade”.

Valores²: “Credibilidade, Padrão de Qualidade, Respeito à Cidadania, Inovação e Orientação para Resultado”.

Capital Social: R\$ 320.218.815,07 (trezentos e vinte milhões, duzentos e dezoito mil, oitocentos e quinze reais e sete centavos), dividido em duzentas mil ações ordinárias nominativas e sem valor nominal.

Finalidade: Prestação de serviços de radiodifusão pública e serviços conexos, observados os princípios, objetivos e competências estabelecidos na Lei nº 11.652, de 7 de abril de 2008.

Competências legais da EBC: artigo 8º da Lei nº 11.652/2008, alterada pela Lei nº 13.417/2017.

¹ Intranet da EBC e site institucional: <http://www.ebc.com.br/institucional/acessoainformacao/institucional/regimentos-internos>

² Aprovação da atualização da Estratégia de Longo Prazo, Deliberação DIREX nº 30, de 27/5/2021, e Deliberação CONSAD nº 27, de 27/7/2021.

3.1.2. Organograma

A estrutura organizacional da EBC³ é composta por:

I – Assembleia Geral;

II – Órgãos de Administração Superior:

Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

III – Órgãos de Fiscalização:

Conselho Fiscal e Auditoria Interna.

IV – Comitês e Comissões:

Comitê de Auditoria; Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração; Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação; Comitê Editorial e de Programação; Comitê de Programação e Rede; Comitê Pró-Equidade de Gênero e Raça; Comitê de Segurança da Informação e Comunicação; Comissão Permanente de Promoção da Acessibilidade e Inclusão da Pessoa com Deficiência; e Comissão de Ética.

V – Órgãos de Direção;

VI – Órgãos de Assessoramento aos Órgãos da Administração Superior:

Consultoria Jurídica, Secretaria Executiva e Ouvidoria.

A Assembleia Geral é o órgão máximo da EBC com competência para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto, regida pela Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976.

O Conselho de Administração é o órgão colegiado de deliberação estratégica da EBC, responsável por exercer suas atribuições estatutárias considerando os interesses de longo prazo da Empresa, os impactos decorrentes de suas atividades na sociedade e no meio ambiente e os deveres fiduciários de seus membros.

O Conselho Fiscal é o órgão permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual.

A Diretoria Executiva é o órgão executivo de administração, responsável por assegurar o funcionamento regular da EBC, em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração.

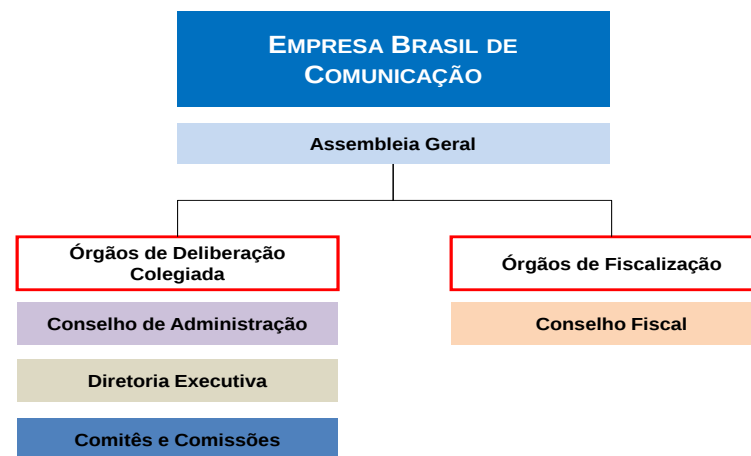


Figura 1 - Estrutura Administrativa

³ <https://www.ebc.com.br/governanca-corporativa/gestao>

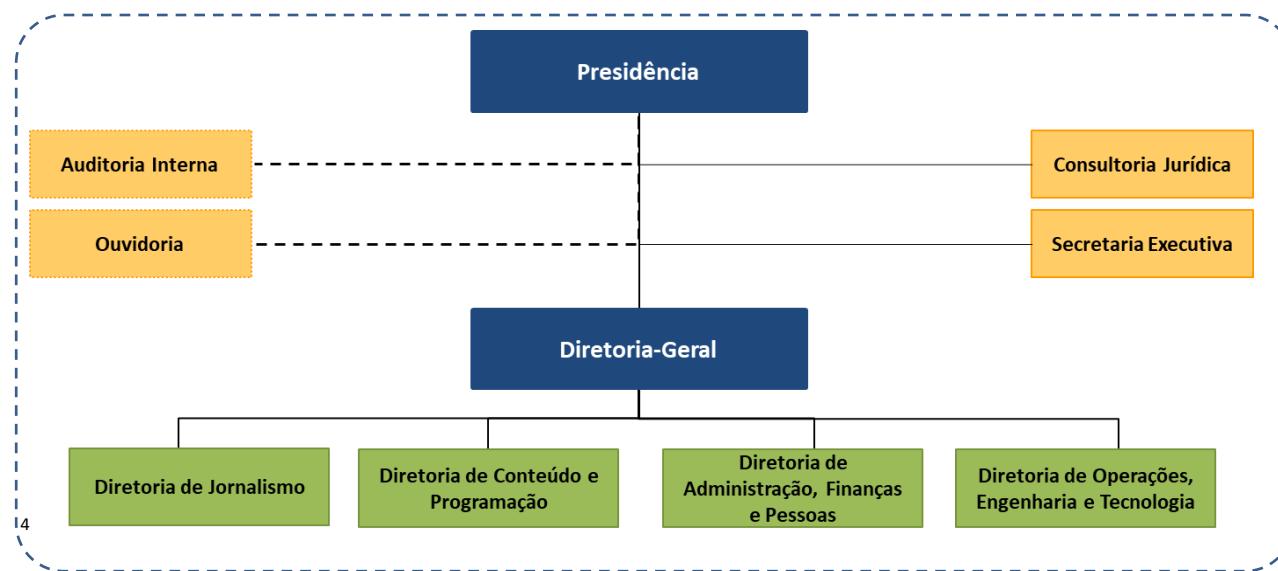


Figura 2 - Macroestrutura Organizacional

A EBC possui seis diretorias: **Presidência**, **Diretoria-Geral**, **Diretoria de Jornalismo**, **Diretoria de Conteúdo e Programação**, **Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas** e **Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia**.

A macroestrutura da Empresa, vigente até 31 de dezembro de 2021, com a composição e as competências das Diretorias e das áreas consta registrada e atualizada no Sistema de Informações Organizacionais do Governo Federal – SIORG e pode ser consultada no sítio eletrônico⁵ da EBC.

⁴ Vinculação administrativa (linha pontilhada).

⁵ <https://www.ebc.com.br/institucional/node/2404>
<https://www.ebc.com.br/institucional/acessoainformacao/institucional/regimentos-internos>
<https://www.ebc.com.br/sobre-a-ebc/quem-e-quem>

3.1.3. Macroprocessos Finalísticos

A Cadeia de Valor da EBC, definida em 2015, foi realinhada em agosto de 2020, considerando o avanço na maturidade de gestão da Empresa e as abordagens mais modernas sobre a temática. Os macroprocessos foram revisados e reorganizados.

Ao reforçar a relevância da Cadeia de Valor como instrumento de gestão, a Diretoria Executiva focou os esforços na realização do projeto de modelagem dos processos da Cadeia de Valor da EBC. Os fatores de riscos definidos pelo Conselho de Administração foram adotados como critério de priorização de processos, e a Empresa dividiu e organizou a modelagem de processos em ondas de atuação, composta por 6 processos cada.

Ao longo de 2021, foram trabalhadas três ondas de modelagem, que proporcionaram a atualização de processos, bem como o incremento no percentual de modelagem da Cadeia de Valor passando, portanto, de 13,63% para 28,89% de processos mapeados.

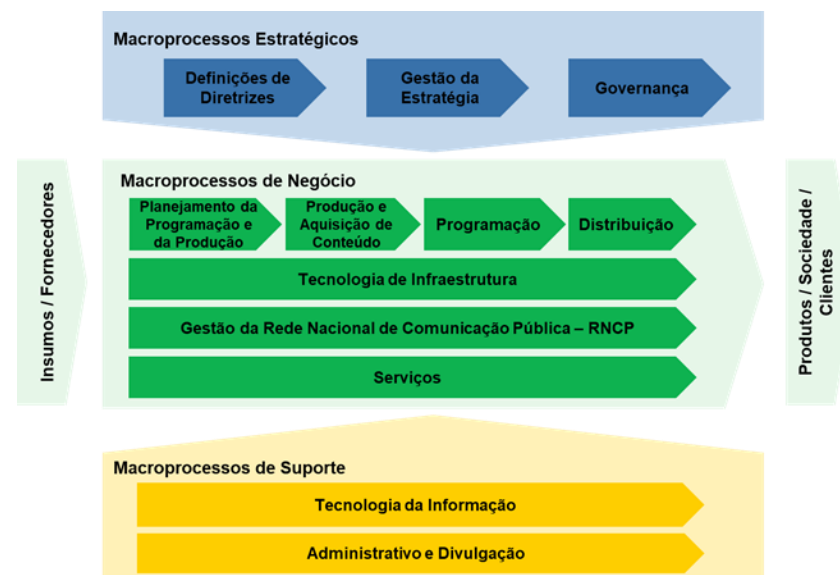


Figura 3 - Cadeia de Valor (Macroprocessos)

No próximo exercício, as ações de refinamento e detalhamento dos processos mapeados serão continuados. Para isso, está prevista a execução de mais três ondas de modelagem.

Macroprocessos Estratégicos

Definições de Diretrizes	Definir princípios e diretrizes sobre todos os temas relacionados aos negócios da EBC para a tomada de decisão, especialmente, as colegiadas (DIREX, CONSAD, CTIC, CPR, etc).
Gestão da Estratégia	Promover as condições necessárias para que a EBC alcance seus resultados, por meio dos direcionadores estratégicos, do alinhamento organizacional (desdobramento e comunicação), do monitoramento contínuo e da revisão, quando necessária, das estratégias a serem seguidas.
Governança	Atuar de forma eficiente e transparente, agindo em conformidade com as diretrizes e leis relativas ao negócio da EBC; estruturar as transações com as partes relacionadas; e definir modelo de relacionamento com o público/cidadão.

Macroprocessos de Negócios

Planejamento da Programação e Produção	Definir o planejamento operacional, tanto da programação quanto do tipo de produção para cada veículo, com base nas informações de audiência, tendências de mercado, comportamento do público e nas diretrizes traçadas.
Produção e Aquisição de Conteúdo	Produzir, coproduzir ou adquirir conteúdos jornalísticos e não jornalísticos em diferentes formatos e multiplataformas, conforme diretrizes, linha editorial e planejamento; e disponibilizar canais de comunicação com o público ou a sociedade em geral de forma a promover a interação e a aproximação dos veículos com seus ouvintes, telespectadores e usuários.
Programação	Elaborar a grade e o roteiro de programação, baseado no planejamento realizado; organizar os conteúdos produzidos/adquiridos, de forma a compatibilizá-los com o público de cada faixa de horário e com cada plataforma; analisar a conformidade do material produzido/adquirido ao padrão de qualidade da EBC; e estruturar o roteiro com a inserção de chamadas, peças publicitárias e interprogramas.
Distribuição	Distribuir o conteúdo empacotado nas diversas plataformas e veículos e entregar à sociedade.

Tecnologia de Infraestrutura	Responsável pelo planejamento, desenvolvimento, monitoramento e manutenção das operações de engenharia da Empresa, de forma a garantir a sua operacionalidade e proporcionar a entrega do conteúdo à sociedade.
Gestão da RNCP	Promover o relacionamento com as emissoras afiliadas; e prospectar, formalizar, operacionalizar, apoiar e monitorar as afiliadas no sentido de expandir a capilaridade do sinal de TV e de Rádio para o fortalecimento da Rede Nacional de Comunicação Pública - RNCP.
Serviços	Responsável pela prestação de serviço, relacionamento comercial, prospecção e vendas de espaços publicitários e serviços; licenciamento de conteúdos gerados pela EBC ou de seu acervo; gestão das marcas da Empresa; precificação de projetos e de patrocínios de mídia, além de propor valores e tabelas de preços para os produtos e serviços comercializados pela EBC.

Macroprocessos de Suporte

Tecnologia da Informação	Fornecer suporte e apoio tecnológico para a execução dos processos de pesquisa, atendimento, avaliação, aquisição e desenvolvimento de soluções de tecnologias da informação e da comunicação voltadas ao atendimento das atividades e processos da Empresa, inclusive os de produção, gestão e de distribuição de conteúdo nas plataformas de TV, Rádio e Digital; e contribuir na gestão organizacional ao paramentá-la para a tomada de decisão ágil e assertiva.
Administrativo e Divulgação	Prestar apoio e suporte para o bom desempenho de suas atividades fim, por meio da gestão dos recursos financeiros, de pessoas, de patrimônio e de insumos; definir o modelo de comunicação social interna, disponibilizando canais de comunicação adequados, de forma que a comunicação flua com clareza; e desenvolver vínculos com o público, buscando a fidelização e promoção da marca de seus veículos e produtos.

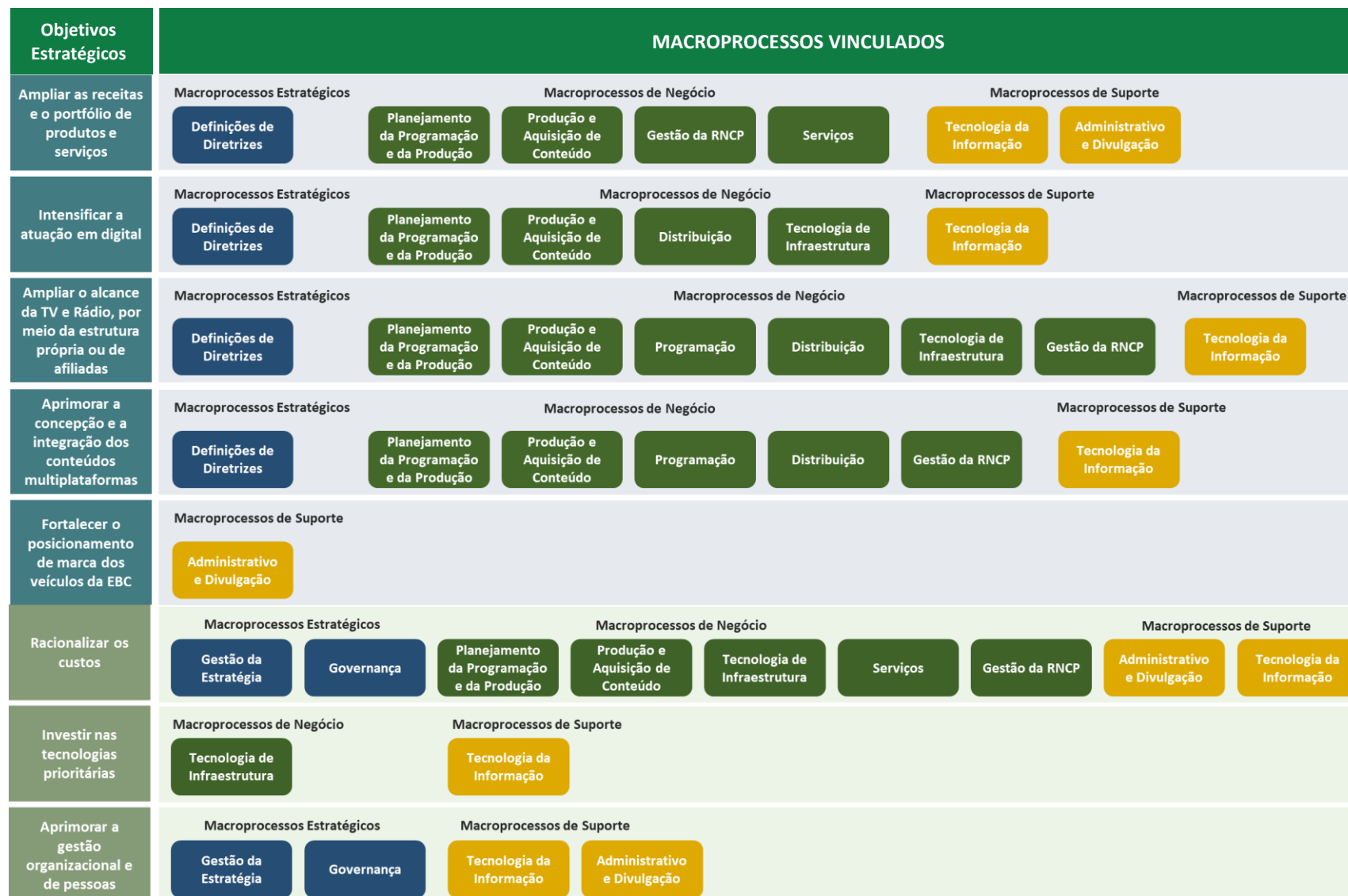


Figura 4 - Vinculação dos Objetivos Estratégicos e Macroprocessos da Cadeia de Valor

3.1.4. Modelo de Negócios

A EBC é gestora da TV Brasil, das Rádios Nacional e Rádios MEC, da Agência Brasil, e de seus aplicativos: Rádios EBC e TV Brasil Play, e, também, é responsável por formar e administrar a Rede Nacional de Comunicação Pública - RNCP de Rádio e de Televisão.

No campo da prestação de serviços, a Empresa atua nas áreas de publicidade legal, publicidade institucional, licenciamento de suas obras e na comunicação governamental, por meio de contratos e, também, na disseminação de atos e matérias do Poder Executivo Federal, com a prestação de serviços de produção, programação e distribuição de conteúdos aos órgãos da Administração Pública Federal.

A Cadeia de Valor da Empresa reflete o Modelo de Negócios ao elencar os macroprocessos finalísticos e o encadeamento de sua execução, reforçando que ambos os instrumentos visam a criação e a entrega de valor aos clientes da Empresa.



Figura 5 - Modelo de Negócios

3.2. AMBIENTE EXTERNO

3.2.1. Ambiente de Atuação

A EBC atua nos ramos de comunicação, de prestação de serviços conexos e de publicidade legal, especialmente, na radiodifusão pública para a distribuição de conteúdos próprios ou de terceiros, nas plataformas TV, Rádio e Digital, e deve fomentar a produção de conteúdos regionais e independentes. O inciso VII, do art. 3º, da Lei de criação da EBC, Lei nº 11.652/2008, alterada pela Lei nº 13.417/2017, direciona a produção e a programação às finalidades educativas, artísticas, culturais, informativas, científicas e promotoras da cidadania, sem excluir o seu caráter competitivo na conquista do maior número de ouvintes e/ou telespectadores, complementando os sistemas privado e estatal.

A Empresa faz a gestão do Sistema de Comunicação Pública, formado por seus veículos de TV, Rádio e Digital sendo a busca pela audiência alinhada às finalidades, aos princípios e aos objetivos da radiodifusão pública do Poder Executivo Federal, estabelecidos nas leis supramencionadas. O mesmo vale para o direcionamento da produção e da programação de conteúdos.

A Estratégia de Longo Prazo da EBC está diretamente relacionada aos efetivos resultados da Política de Comunicação Pública do Governo Federal, que está correlacionada com a ampliação da cobertura em sinal digital, da TV Brasil e da cobertura das Rádios Públicas em FM.

3.2.2. Políticas e Programas de Governo

O Plano Plurianual - PPA é o instrumento de planejamento governamental que reflete a estratégia do Governo Federal para assegurar a universalização das políticas públicas brasileiras. Nele estão contidos programas que organizam as agendas de governo por temas relacionados a essas políticas. Cada Programa é composto por objetivos, indicadores e metas que estão correlacionados a um macro desafio.

A EBC é parte integrante do **PPA 2020-2023** e relaciona sua Estratégia de Longo Prazo com o Programa Temático **“Comunicação Pública e Divulgação de Atos e Matérias do Governo Federal”**, no qual é responsável pelo atendimento do objetivo **“Ampliar e modernizar a difusão para a sociedade de conteúdos de interesse público e de atos e matérias do Governo Federal”**. A efetividade das entregas desse objetivo foi acompanhada pela seguinte meta:

“Ampliar a cobertura da radiodifusão para 100% com a difusão de conteúdos multimídias de natureza educativa, artística, cultural, informativa, científica e promotora de cidadania, nas capitais, no Distrito Federal e suas regiões metropolitanas, por meio da geração própria ou da Rede Nacional de Comunicação Pública”.

Além disso, no PPA 2020-2023, a EBC monitora dois resultados intermediários, que se referem a um produto (bem ou serviço) ou a um resultado da ação governamental, que também contribui de forma relevante para o alcance do Objetivo e da Meta do Programa. Os resultados intermediários são:

- “Expansão da radiodifusão por TV Digital”; e
- “Expansão da radiodifusão por Rádio FM”.

No que tange à meta de **“Ampliar o índice de cobertura da radiodifusão para 100% com a difusão de conteúdos multimídias de natureza educativa, artística, cultural, informativa, científica e promotora de cidadania, nas capitais, no Distrito Federal e suas regiões metropolitanas, por meio da geração própria ou da Rede Nacional de Comunicação Pública”** a previsão de **alcance para 2021 foi de 74%** das capitais a serem atendidas com o sinal de TV Digital e Rádio FM, tendo **alcançado 72% dessa previsão**. A tabela abaixo demonstra os resultados intermediários de TV e Rádio, separadamente.

VEÍCULOS	CAPITAIS		LINHA DE BASE (31.12.18)		META 2021		ATENDIDAS ATÉ 2021	
	QUANT.	%	QUANT.	%	QUANT.	%	QUANT.	%
TV	27	50%	19	70%	23	85%	23	85%
RÁDIO	27	50%	7	26%	17	63%	16	59%
TOTAL	54 ⁶	100%	26	48%	40	74%	39	72%

Fonte: Diretoria-Geral

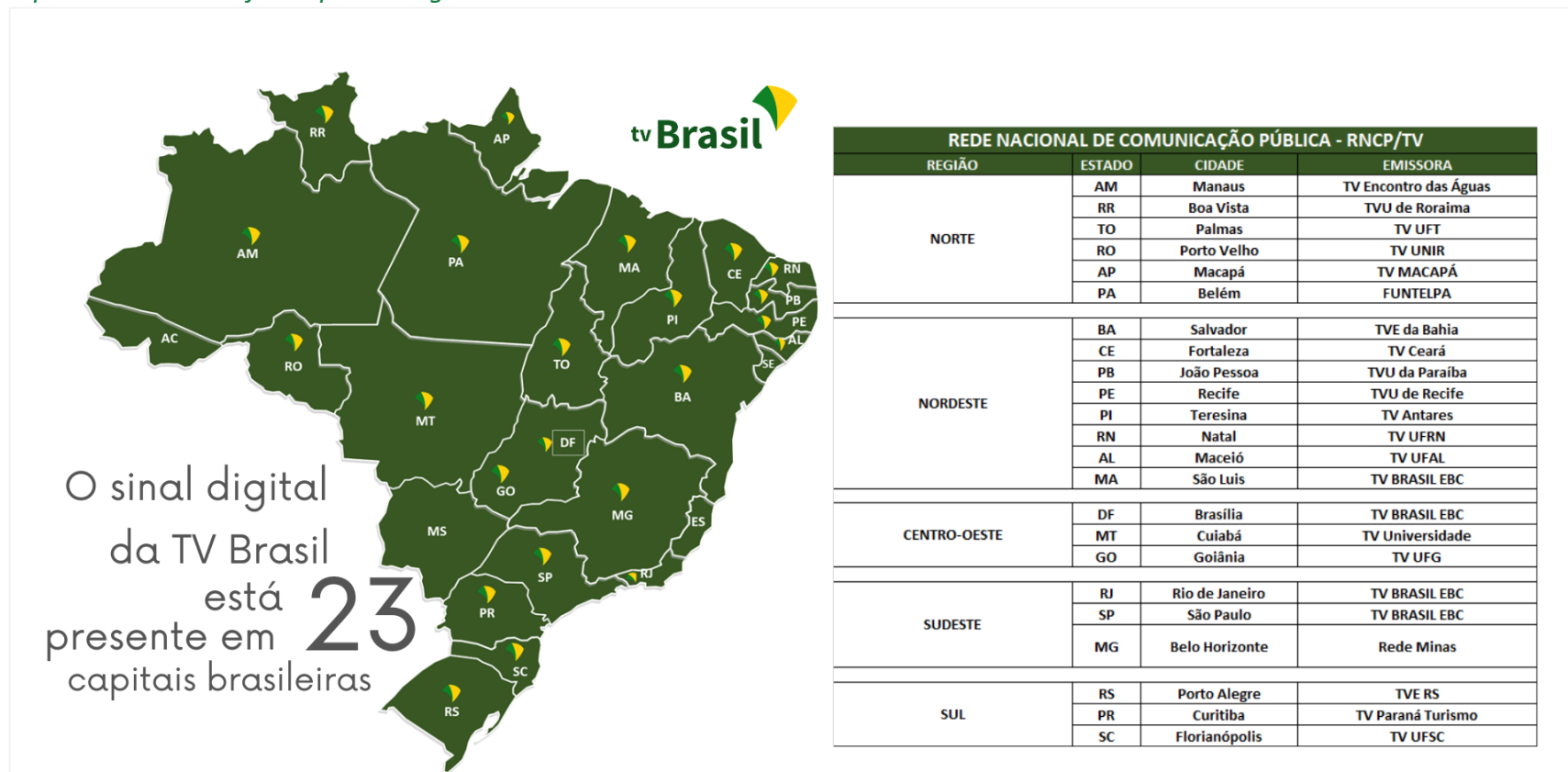
Tabela 1 - Meta Ampliar a cobertura da radiodifusão

O alcance do objetivo e da meta de responsabilidade da Empresa para 2021 ficou próximo ao estimado, em razão das dificuldades apresentadas pelo fornecedor do transmissor, que não conseguiu fazer a entrega do equipamento completo para a instalação da Rádio em São Luiz/MA, devido as dificuldades de importação de componentes para a produção decorrentes da pandemia.

Os mapas abaixo demonstram as capitais que estão atendidas com o sinal digital da TV Brasil e com a Rádio FM, assim como as atuais afiliadas.

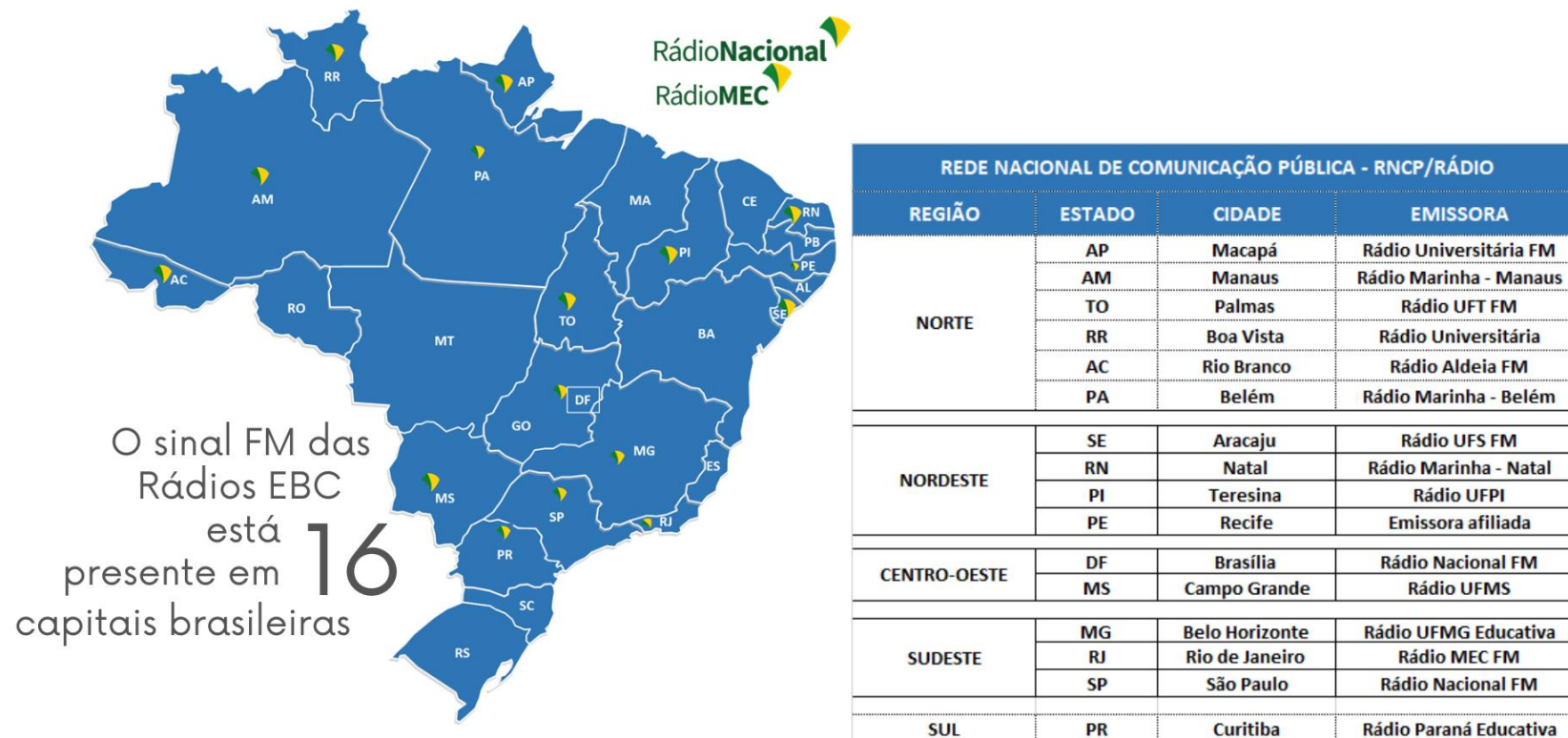
⁶ Memória de cálculo: número de capitais atendidas por TV Digital + número de capitais atendidas por Rádio FM/(27 capitais do Brasil x2) x 100.

Expansão da radiodifusão por TV Digital



Fonte: Diretoria-Geral

Figura 6 - Demonstração das capitais com cobertura da TV Brasil EBC e RNCP/TV



Fonte: Diretoria-Geral

Figura 7 - Demonstração das capitais com cobertura das Rádios EBC e RNCP/Rádio

4. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

4.1. GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS



Figura 8 - Estrutura da Gestão de Riscos

A finalidade da gestão de riscos e controles internos é tornar a gestão preventiva, reduzir possíveis eventos de fraude e corrupção, identificar, avaliar, tratar e monitorar os riscos inerentes à operação da Empresa para maior eficiência no gasto do dinheiro público, ao mesmo tempo, informar aos Administradores acerca das oportunidades, no sentido de manter a convergência entre a execução orçamentária e a finalidade pública para qual a EBC foi criada.

A área de gestão de riscos e controles internos apoia as unidades de governança corporativa da EBC, auxilia a gestão dos processos organizacionais e a atuação dos diretores, conselheiros e membros dos comitês no estabelecimento de medidas adequadas com vistas a alcançar os resultados projetados, a custos razoáveis e manter a compatibilidade entre as decisões e a Estratégia

de Longo Prazo. Seu resultado deve estar representado na maturidade dos controles internos, na demonstração de eficiência operacional e no alinhamento da atuação dos dirigentes, gestores e empregados ao Código de Conduta e Integridade, às demais normas da Empresa às metas de resultado anuais e de longo prazo e na própria estrutura de gestão de riscos, conforme figura acima.

A Alta Administração e os órgãos de governança têm, coletivamente, a responsabilidade e o dever de prestar contas acerca dos objetivos da Organização, da definição e do estabelecimento de estratégias, das estruturas e dos processos de governança para sua realização e gestão.

O modelo das Três Linhas do IIA favorece a atuação coesa e coordenada dos órgãos de governança, uma vez que estabelece os papéis, as atribuições e as responsabilidades de forma explícita e específica para cada parte envolvida. Dessa forma, também contribui como um dos pilares da governança corporativa da EBC, conforme preconizado na Política de Gerenciamento de Integridade, Riscos e Controles Internos - PO - 900/02.

A figura ao lado demonstra a estrutura decisória e o fluxo de informações no Modelo das Três Linhas no gerenciamento de riscos e controles internos os quais foram instituídos de modo a assegurar a efetiva aplicação do modelo supramencionado, definido pelo Instituto Internacional dos Auditores Internos – IIA⁷.

⁷ O Modelo das Três Linhas do IIA foi atualizado em 20 de julho de 2020 e atende à EBC.

A primeira Linha é formada pelos empregados, pelos gestores dos processos e pelo Diretor da área a quem compete a identificação, o estabelecimento de controles e o gerenciamento dos riscos. A segunda Linha é constituída pela Diretoria Executiva que, ao assumir as competências do Comitê de Governança, Riscos e Controles, monitora e supervisiona o gerenciamento de riscos, propõe níveis de exposição aceitáveis de risco e define ações para formação de cultura de riscos na Empresa com as demais áreas de gestão. A terceira Linha é exercida pela Auditoria Interna que avalia, de forma independente, a eficácia do sistema de controle interno, reportando eventuais deficiências e propondo ações de melhoria ao Conselho de Administração, o qual delibera sobre os níveis de exposição aceitáveis, planos de controles para os riscos corporativos e supervisiona a estrutura.

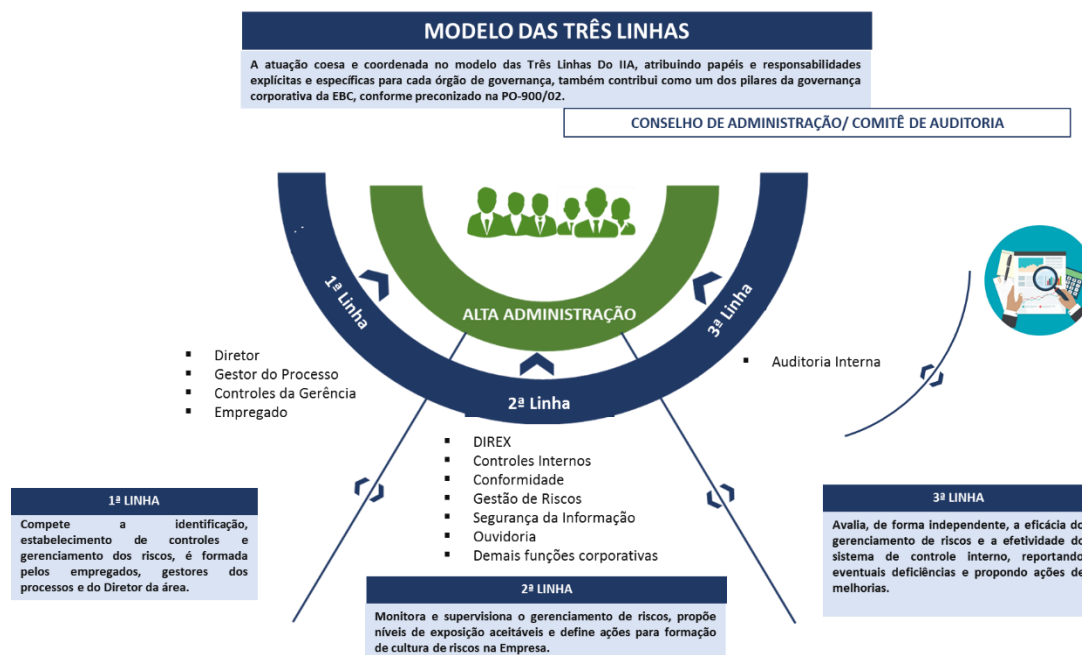


Figura 9 – Três Linhas do IIA

As atribuições das Três Linhas demonstram a segregação das atividades no gerenciamento de riscos e, com a implementação de ações preventivas e corretivas, tem o intuito de evitar possíveis conflitos de interesses associados à tomada de decisão.

A área de Gestão de Riscos Corporativos foi incorporada pela Secretaria Executiva, unidade vinculada diretamente ao Diretor-Presidente e conduzida por ele, a qual possui as atribuições de assegurar que o modelo de gerenciamento de riscos, o fluxo de informações e a formação de cultura atinjam e permeiem os gestores de riscos.

A Auditoria Interna assessoria a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração, com foco na avaliação sobre governança, gestão de riscos e controles internos da EBC, a qual recomenda e pactua ações de melhoria junto às áreas responsáveis.

O Comitê de Auditoria tem como uma das suas atribuições monitorar a qualidade e a integridade das demonstrações financeiras e contábeis, dos mecanismos de controles internos e das informações e medições divulgadas pela EBC.

Fatores de Riscos da EBC

A partir da edição da Política de Gerenciamento de Integridade, Riscos e Controles Internos – PO 900/02 e do estudo sobre os referenciais metodológicos, foram estabelecidos os Fatores de Riscos corporativos e os critérios a serem utilizados na análise e avaliação dos eventos que possam afetar o alcance dos resultados projetados para o longo prazo.

Os seis Fatores de Riscos Institucionais definidos e expostos na figura ao lado representam os tipos de eventos aos quais a EBC está exposta na realização de suas competências. Eles foram apresentados no Relatório de Gestão de Riscos e Controles Internos, aprovado pelo Comitê de Governança, Riscos e Controles (Diretoria Executiva) e apreciado pelo Conselho de Administração⁸.



Figura 10 - Fatores de Riscos (tipos de riscos) institucionais

O monitoramento desses fatores subsidia a tomada de decisão, pois proporciona a possibilidade de conhecer os riscos, gerenciá-los e reduzir a incerteza no alcance dos resultados projetados pela Empresa.

O monitoramento dos ambientes do negócio, da tomada de decisão e a comunicação das iniciativas adotadas mantêm a Administração alinhada à Estratégia de Longo Prazo, enquanto os fatores relacionados ao desempenho financeiro-orçamentário, *compliance* e atividade operacional se relacionam diretamente com a eficiência da Empresa. O monitoramento desses ambientes estabelece um fluxo de informação sobre os resultados alcançados e o desempenho dos processos.

É importante destacar que, desde 2018, a EBC avança na integração do gerenciamento dos riscos à estratégia, por meio da identificação de eventos que podem influenciar a realização dos Objetivos Estratégicos. Destaca-se a inclusão, em 2021, dos riscos nos planos de ação de 2022 das unidades organizacionais como parte do Plano de Negócios de 2022, como forma de integrar os esforços, de auxiliar os gestores na gestão de eventos aos quais a Empresa possa ser exposta e de intensificar a atuação das Três Linhas. A motivação é aprimorar a gestão preventiva, a fim de reduzir os eventos que possam, eventualmente, afetar o cumprimento da Missão institucional.

⁸ Aprovado pela Diretoria Executiva – DIREX, Deliberação nº 118, de 13 de dezembro de 2018.
Apreciado pelo Conselho de Administração – CONSAD, no dia 18 de dezembro de 2018.

4.1.1. Análise de Riscos e Oportunidades da Estratégia de Longo Prazo

A. Análise de risco sobre Estratégia de Longo Prazo:

A estratégia da Empresa é executada por meio de Projetos Estratégicos, de Planos Operacionais⁹, elaborados pelas unidades organizacionais e inseridos no Plano de Negócios anual, além de Processos de Trabalho.

O alinhamento entre os planos operacionais e o orçamento discricionário da EBC está previsto na metodologia adotada para executar a estratégia. Essa forma de atuar é uma ação mitigadora que racionaliza a alocação dos recursos, a fim de evitar redundâncias, o que permite o acompanhamento *pari passu* da execução dos projetos face ao recurso orçamentário disponível e diante de possíveis impactos na estratégia da EBC.

A mensuração periódica dos indicadores definidos também é primordial para demonstrar se a Empresa está alinhada com os resultados esperados.

Os projetos operacionais que compõem o Plano de Negócios podem ser alterados durante o ano, uma vez que o planejamento é dinâmico e, no decorrer de sua execução projetos, podem ser inseridos, cancelados e/ou suspensos, considerando fatores supervenientes que podem alterar o planejamento inicial da Empresa. Por isso, a necessidade de efetuar o monitoramento das ações de riscos constantemente.

A execução da estratégia não está limitada somente à realização das atividades previstas nos Projetos Estratégicos e Operacionais do Plano de Negócios, pois, ao longo do ano, poderão ocorrer ações de oportunidade, não previstas nos projetos. Todavia, eventualmente, ocorre o direcionamento da força de trabalho em demandas de oportunidade, influenciadas pela conjuntura, mediante decisões das unidades organizacionais, e, conforme o caso, dos colegiados. No entanto, a priorização deve estar alinhada aos objetivos estratégicos da EBC, às diretrizes dos colegiados para o exercício e registradas nos instrumentos de monitoramento.

B. Análise de Oportunidades sobre a Estratégia de Longo Prazo:

Além dos eventos de riscos levantados, foram vislumbradas oportunidades executadas em 2021 e com tendência de ser usufruída pela Empresa nos próximos anos, consoante a Estratégia de Longo Prazo 2021-2025, por exemplo:

- a) Implantação da tecnologia 5G no Brasil, como oportunidade para o processo de produção e distribuição de conteúdo, com previsão de disponibilidade em julho de 2022 nas capitais. Com a nova tecnologia, a EBC terá a possibilidade de transmitir os sinais de TV e Rádio pelo 5G ao vivo de qualquer lugar com mais qualidade, sendo um avanço que corrobora para o atingimento do Objetivo Estratégico de Intensificar a atuação em digital, além de contribuir para o aumento da audiência da Empresa quando mais aparelhos estarão conectados;
- b) Instituição do Programa Digitaliza Brasil, por parte do Ministério das Comunicações, conforme a Portaria MCom nº 2.524/2021, o Governo Federal iniciou a distribuição de conversores à população e instalação de equipamentos de transmissão para digitalização das emissoras de televisão, o que pode auxiliar a EBC na expansão do sinal digital, por meio da Rede Nacional de Comunicação Pública de TV;
- c) Avanço na ampliação do sinal de Rádio considerando a migração de emissoras que operavam em ondas AM para ondas FM, sendo compatível a transmissão do conteúdo das rádios por FM o que auxiliará na expansão da Rede;

⁹ Para o ano de 2022, a estratégia será executada por “Planos de Ação” e não mais por projetos operacionais conforme definido pela Diretoria Executiva.

- d) Realização da cobertura jornalística dos principais eventos nacionais e internacionais, como a transmissão do 7 de setembro de 2021 e transmissão e cobertura dos Jogos Paralímpicos de Tóquio 2020, com mais de 100 horas de transmissão entre os canais 1 e 2 da TV Brasil, além da TV Brasil Play;
- e) Transmissões da LNF (Liga Nacional Futsal); NBB (Liga Nacional de Basquete) para o DF; CBB (Confederação Brasileira de Basquete) e o Campeonato Brasileiro de Futebol da Série D;
- f) Ampliação do número de afiliadas da Rede Nacional de Comunicação Pública de TV e Rádio com o objetivo de atender à meta do PPA 2020-2023;
- g) Desenvolvimento, interno, de protótipo do sistema Mídia Kit EBC, portfólio virtual de produtos e serviços para realizar reuniões on-line, intensificadas no período, em virtude da pandemia. Com essa iniciativa, será possível atrair novas possibilidades de negócios para EBC;
- h) Para 2022, há a previsão da cobertura das eleições presidenciais e do Bicentenário da Independência do Brasil;
- i) Melhorar o sinal de televisão digital na Grande São Paulo/SP e no Rio de Janeiro/RJ;
- j) Desenvolver projetos *crosschannel* (campanhas multicanais) para atender a demanda de clientes e potencializar a captação de recursos;
- k) Ampliar a distribuição dos conteúdos, de forma criativa e estruturada, a fim de incrementar o alcance e de consolidar a presença digital;
- l) Fortalecer o posicionamento de marca dos veículos da EBC;
- m) Incrementar a divulgação de conteúdos em multiplataformas, especialmente nas Redes Sociais e nos aplicativos TV Brasil Play e Rádios EBC, consoante com as novas tendências de comunicação;
- n) Potencializar a visualização de conteúdos jornalísticos por meio da disponibilização no YouTube;
- o) Utilizar matérias jornalísticas do site da TV Brasil na Agência Brasil, reunindo assim o conteúdo jornalístico na maior plataforma de notícias da EBC e consequentemente possibilitar o aumento no número de visitantes da Agência Brasil;
- p) Criar conteúdo atrativo que possibilite ampliar o número de visualizações das matérias da Agência Brasil em outros sites;
- q) Reformular o site das Rádios EBC com a finalidade de adequá-los às novas tendências.

4.1.2. Processos de gerenciamento de riscos

1. Processo de Acervo

Em 2021 a Empresa continuou com o gerenciamento dos 14 riscos do acervo, a partir do acompanhamento da execução do Plano de Implementação de Controles – PIC, e alcançou 85% de implementação do total de 190 ações mitigadoras indicadas pelas áreas responsáveis. Esse resultado demonstra o comprometimento dos empregados na gestão dos riscos. Para continuar a execução das ações pendentes, a Empresa decidiu inseri-las nos Plano de Negócios de 2022. A expectativa é que, nos próximos exercícios, as áreas responsáveis pela gestão do acervo reavaliem os riscos inerentes e residuais para verificar o impacto dos controles nos níveis de criticidade e a exposição da Empresa a esses ou novos eventos que possam surgir ao longo do tempo.

2. Processo de Rede Nacional de Comunicação Pública – RNCP TV e Rádio

Em atendimento à recomendação nº 06, prevista no Plano Interno de Providências – PIP do Relatório de Auditoria Operacional nº 05/2018, da Auditoria Interna da EBC, a Empresa concluiu o mapeamento das atividades e à formalização da gestão de riscos nos processos relacionados à Rede Nacional de Comunicação Pública - RNCP/TV. Em 2021, os especialistas desses processos identificaram três riscos e estabeleceram o Plano de Tratamento que se encontra em execução e está alinhado ao Plano de Negócios de 2022 da EBC. O referido trabalho considerou a RNCP/Rádio, pois executa as atividades similares mapeadas na RNCP/TV, ainda que o PIP tenha se restringido à TV. A unidade de gestão de riscos acompanhará a execução das medidas de tratamento e o monitoramento dos riscos, em 2022.

3. Macroprocesso de Distribuição e Planejamento de Engenharia

Em 2021, a EBC revisou os 17 eventos de riscos de distribuição mapeados em 2018 os quais foram novamente analisados pelos especialistas. O resultado foi a atualização do Mapa de Riscos da

Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia – DOTE, com a identificação de 7 riscos, sendo 3 de Tecnologia da Informação e 4 de Tecnologia da Infraestrutura de Engenharia. Ademais, foi definido, e está em fase de execução, o Plano de Tratamento, alinhado ao Plano de Negócios de 2022.

4. Matriz de Riscos de Infrações da Correição

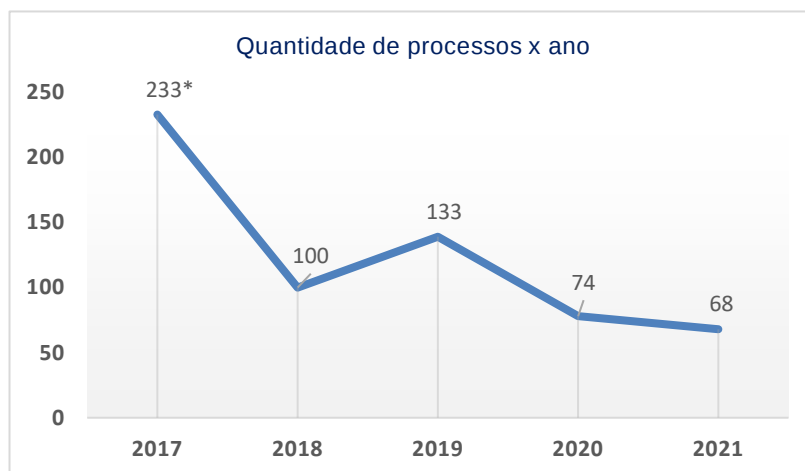
Em agosto de 2021, a CGU lançou a segunda versão do Modelo de Maturidade Correcional (CRG-MM 2.0), que contempla melhorias implementadas no modelo a partir das contribuições e reflexões dos participantes da 1ª rodada de autoavaliação realizada em 2020.

O Modelo consiste em uma ferramenta para orientar os esforços na direção do aperfeiçoamento da gestão, como forma de ampliar o alcance de resultados no desempenho das atividades correcionais e, ilustra, portanto, os estágios de desenvolvimento da organização, na medida em que define, implementa, monitora e aperfeiçoa os seus processos e práticas. O objetivo é promover a autoavaliação da atuação da área de correição por meio de respostas ao questionário que abarca vários temas inclusive sobre a incorporação da gestão de riscos aos processos correcionais, com a anexação de documentos comprobatórios, disponibilizado no sistema daquele Órgão.

Nesse sentido, a EBC elaborou a Matriz de Riscos da Correição, com as infrações recorrentes, a localidade de ocorrência, os cargos e funções dos infratores para estabelecer rotinas e práticas voltadas ao aprofundamento da identificação de riscos e vulnerabilidades nesse processo e auxiliar na prevenção e correção de fatos irregulares ou ilegais que vão de encontro às normas internas e externas da Empresa. Cabe destacar o resultado da avaliação da CGU que posicionou a EBC no Nível 4 de maturidade, dentre 5 níveis. Além disso, a Empresa realiza capacitações sobre o Código de Conduta e Integridade, Gestão de Riscos, a Norma de Apuração de Responsabilidade - NOR 903, e aprovou em setembro de 2021, o Programa de Integridade¹⁰.

¹⁰ Deliberação DIREX nº 66, de 30/9/2021 de 2021.

4.2. INFORMAÇÕES SOBRE AÇÕES TRABALHISTAS



Fonte: Consultoria Jurídica

Gráfico 1 - Quantidade de Processos x Ano

Fora do quantitativo acima, no ano de 2021 a atuação jurídica dos advogados nos processos trabalhistas garantiu à Empresa economia estimada de R\$ 5.351.869,78 (cinco milhões, trezentos e cinquenta e um mil, oitocentos e sessenta e nove reais e setenta e oito centavos), considerando o valor atribuído à causa pelos reclamantes.

Em 2021, foram ajuizadas 68 novas ações trabalhistas em desfavor da EBC, o que representou uma redução de 6 ações em relação ao ano de 2020. O Gráfico ao lado demonstra a comparação do número de ações trabalhistas ajuizadas nos últimos 5 anos.

Até o final do exercício de 2021, foi constatada a existência de 486 processos trabalhistas em curso ajuizados contra a EBC, sendo considerados os processos remanescentes dos anos anteriores e os ajuizados ao longo de 2021.

*em 2017, houve aumento desproporcional do ajuizamento de novas ações, em razão da Reforma Trabalhista, que passou a vigorar em 11/11/2017.

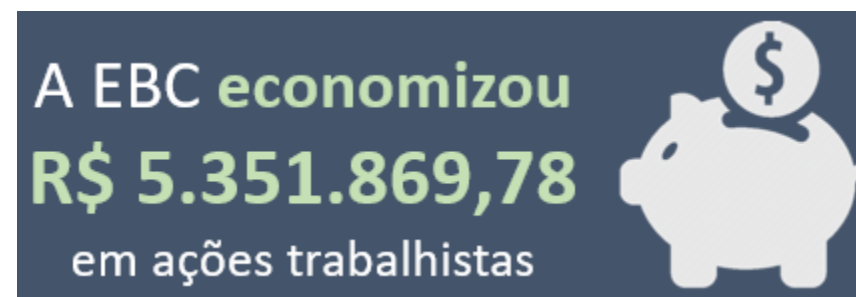
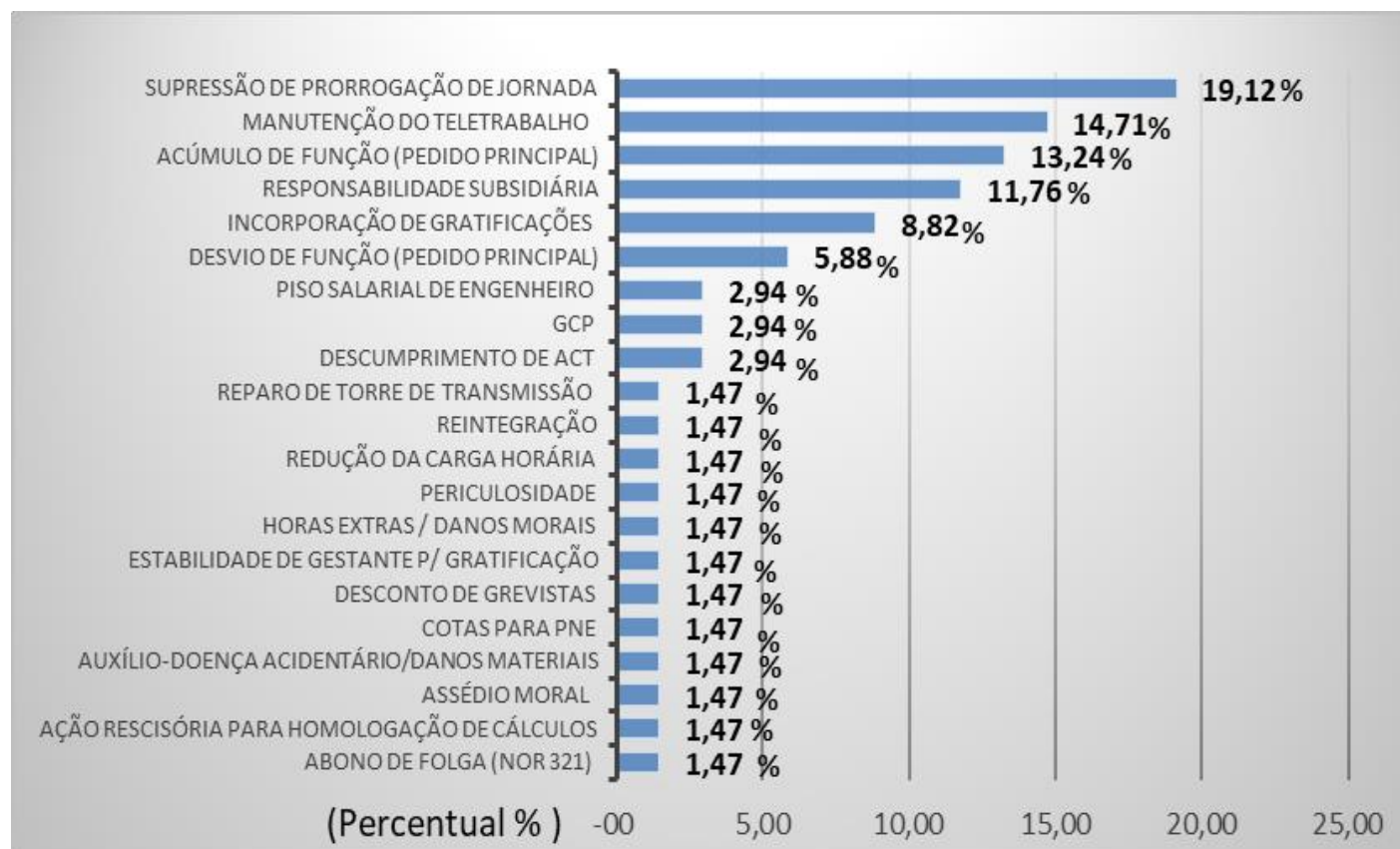


Figura 11 – Economia em Ações Trabalhistas

Em relação aos objetos das ações trabalhistas, cabe ressaltar que, no ano de 2021, os pedidos a seguir foram os mais recorrentes, respectivamente:

- supressão de prorrogação de jornada;
- manutenção do teletrabalho;
- acúmulo funcional;
- responsabilidade subsidiária;
- incorporação de gratificações; e
- desvio funcional.

O gráfico a seguir demonstra temas que também foram objeto das ações judiciais, ajuizadas no ano de 2021, porém em menor incidência.



Fonte: Consultoria Jurídica

Gráfico 2 - Objetos de Ações Trabalhistas



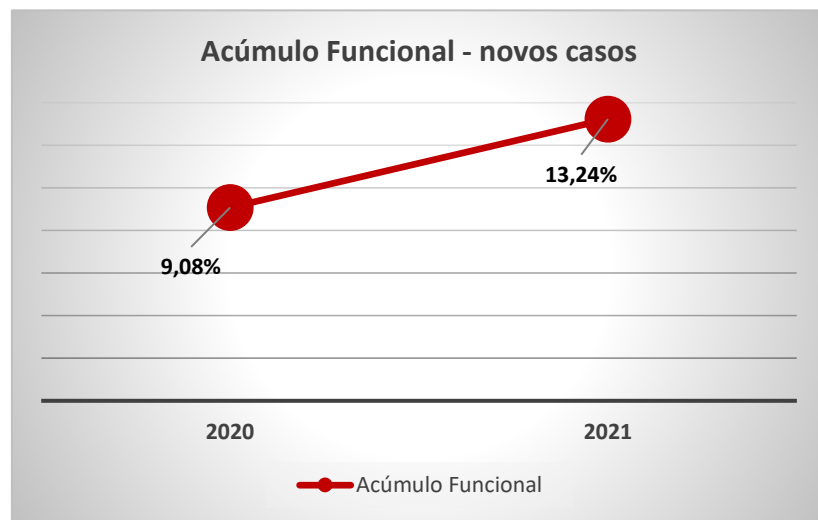
Além da atuação estratégica nos processos judiciais para o alcance do êxito da EBC em juízo, a Consultoria Jurídica-CONJU tem envidado esforços no sentido de evitar o ajuizamento de novas ações sobre os principais temas acima destacados (advocacia preventiva).

Nesse sentido, sobre o tema **supressão de prorrogação de jornada**, a CONJU assessorou ativamente a Direção da Empresa na tomada de decisão a respeito do assunto, tendo apresentado diversos cenários, a fim de alcançar uma solução para o caso dos empregados cedidos a outros órgãos e que permaneceram usufruindo do pagamento da prorrogação de jornada.

Em relação aos casos de **manutenção de teletrabalho**, foram impetrados mandados de segurança por parte da EBC, a fim de reverter as decisões liminares concedidas em favor do Reclamante, independentemente do manejo posterior do recurso principal. No âmbito administrativo, a CONJU apresentou à Direção os diversos cenários e riscos a respeito do texto normativo oriundos de estudos acerca do tema na EBC.

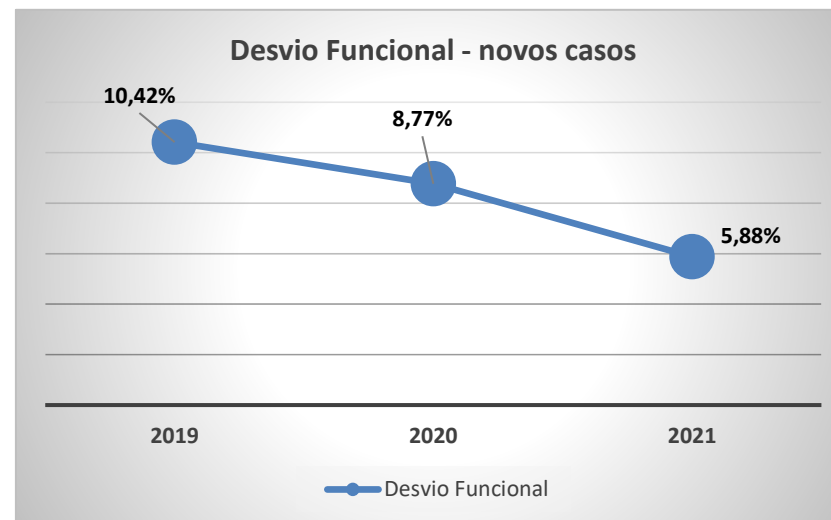


Os casos de **acúmulo funcional** têm sido objeto de constante estudo, mapeamento e apresentação de sugestões à área de gestão de pessoas da Empresa, a fim de encerrar os processos em curso e evitar que novos sejam ajuizados. A mesma ação tem sido realizada em relação aos processos que versam sobre **desvio de função**, os quais têm apresentado redução no percentual de ajuizamento de demandas.



Fonte: Consultoria Jurídica

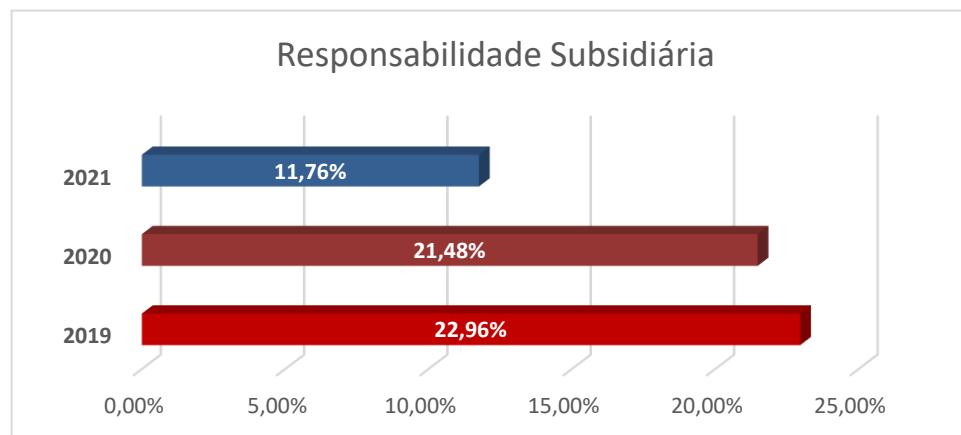
Gráfico 3 - Acúmulo Funcional – Novos Casos



Fonte: Consultoria Jurídica

Gráfico 4 – Desvio Funcional – Novos Casos

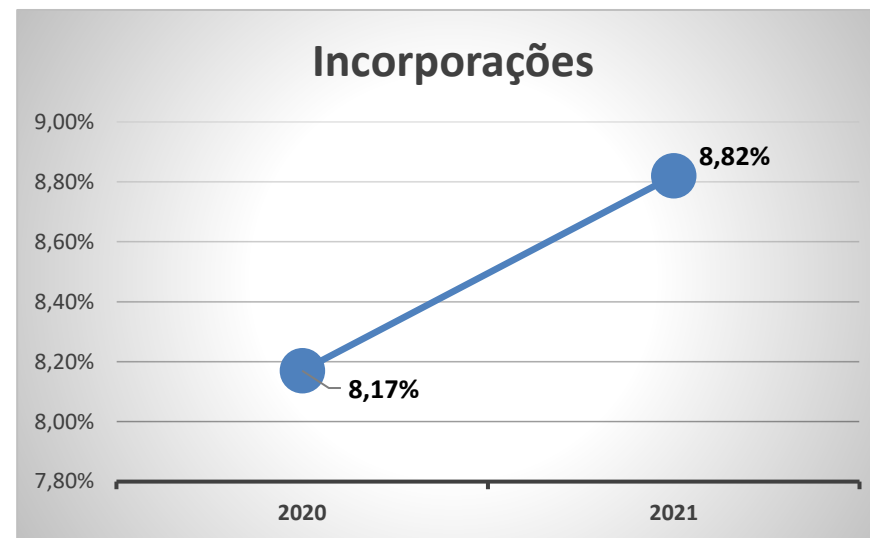
Sobre o objeto **responsabilidade subsidiária**, a CONJU fez estudo e apresentou sugestões à área de gestão de contratos no sentido de aprimorar a forma de fiscalização em relação ao adimplemento dos direitos trabalhistas dos empregados terceirizados, situação esta ensejadora da responsabilização subsidiária da EBC. Nota-se uma considerável redução do número de novas ações sobre o tema, aproximadamente nos percentuais ao lado.



Fonte: Consultoria Jurídica

Gráfico 5 – Responsabilidade Subsidiária

Sobre o tema **incorporação de gratificações**, houve a manutenção do aumento do número de ações, principalmente em virtude da consolidação do entendimento pela mais alta Corte Trabalhista, o Tribunal Superior do Trabalho - TST, no sentido de garantir o direito aos empregados que usufruíram do benefício por mais de 10 anos. Além da atuação reiterada nos tribunais mediante despachos e sustentações orais com os magistrados, a CONJU promoveu Incidente de Uniformização de Demanda - IUD junto ao Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região com o objetivo de uniformizar o entendimento do Regional, cujas Turmas ainda proferem decisões discrepantes sobre o tema.



Fonte: Consultoria Jurídica

Gráfico 6 - Incorporações

4.3. ESTRUTURA DE GESTÃO E CONTROLE DE DEMANDAS JUDICIAIS

A CONJU da EBC ramifica-se na Consultoria Adjunta do Consultivo - CONCS e na Consultoria Adjunta do Contencioso - CONCT, sendo esta competente pela gestão das demandas judiciais. Para tanto, a CONCT subdivide-se na Gerência Jurídica de Direito Trabalhista e na Gerência Jurídica de Direito Cível e Penal, a qual, por sua vez, subdivide-se na Coordenação Jurídica de Ações Judiciais Cíveis e Penais e na Coordenação Jurídica de Ações Administrativas Cíveis e Penais. Além das referidas Coordenações, que estão situadas em Brasília/DF, a CONCT conta com o apoio das Coordenações Jurídicas Regionais do Rio de Janeiro/RJ e de São Paulo/SP.

Estabelecida a estrutura de gestão das demandas judiciais pela CONJU, o controle judicial interno ocorre desde o recebimento das petições iniciais, pela EBC, até o respectivo encerramento de cada processo judicial. Todas as fases processuais, tais como: elaboração de defesa, comparecimento nas audiências e julgamentos, despachos com os magistrados, elaboração dos respectivos recursos e demais manifestações são realizadas pelos membros da equipe da CONCT de modo estruturado e organizado, seja presencial ou virtualmente.

Cabe salientar que em todas as fases da gestão as áreas correspondentes a cada reclamação trabalhista são provocadas de modo que sejam fornecidos documentos, apresentados prepostos e testemunhas para subsidiar a defesa da EBC em juízo.

A CONJU também atua de maneira preventiva junto às diversas áreas da Empresa, orientando, principalmente, gestores, de modo a evitar situações que possam, eventualmente, gerar passivos para a EBC.

4.4. ATUAÇÃO DA ÁREA DE AUDITORIA INTERNA

A Auditoria Interna – AUDIN, supervisionada pelo Comitê de Auditoria – COAUD, reporta-se ao Conselho de Administração – CONSAD e atua na Terceira linha, conforme o modelo do Instituto Internacional dos Auditores Internos - IIA, com foco na avaliação sobre governança, gestão de riscos e controles internos na EBC, recomendando e pactuando ações de melhoria junto às áreas responsáveis, com o objetivo de contribuir para o alcance dos Objetivos Estratégicos Institucionais.

Além dos 13 trabalhos reportados no quadro abaixo, a AUDIN atuou no acompanhamento e no assessoramento relativos a diversos assuntos da Empresa, participando de reuniões com os colegiados, com a direção e com as áreas gestoras.

Tanto em seus trabalhos quanto no monitoramento do atendimento às recomendações, a AUDIN tem identificado melhorias na governança e nos controles internos das áreas que refletiram, por exemplo, na evolução observada ao longo dos últimos anos na pontuação da EBC no Índice Integrado de Governança e Gestão Pública - iGG, do TCU; na manutenção, em 2021, do nível 1 na 5ª certificação do Indicador de Governança da Sest- IG-Sest, do Ministério da Economia, e do 1º lugar no ranking de Desempenho na Qualidade da Informação de Custos na categoria Empresas Estatais Dependentes do Tesouro; e, por fim, na conquista do 1º lugar entre as 56 empresas estatais analisadas no ranking de transparência de seu portal, em avaliação realizada pelo TCU, conforme detalhado no capítulo 5 – Governança, Estratégia e Alocação de Recursos.

Documento	Assunto
Relatório 01/2021 e Parecer 02/2021	Análise das Demonstrações Contábeis do Exercício de 2020
Relatório 02/2021	Infraestrutura de TI
Relatório 03/2021	Análise das Demonstrações Contábeis do 1º Trimestre de 2021
Relatório 04/2021	Análise das Demonstrações Contábeis do 2º Trimestre de 2021
Relatório 05/2021	Análise das Demonstrações Contábeis do 3º Trimestre de 2021
Relatório 06/2021	Planejamento Jornalístico
Relatório 07/2021	Licitações e Contratos
Nota Técnica 01/2021	Almoxarifado Técnico
Nota Técnica 02/2021	Monitoramento do Atendimento às Resoluções CGPAR 22, 23 e 25
Parecer 01/2021	Remuneração dos Diretores e Conselheiros
Parecer 03/2021	Parecer sobre a Prestação de Contas de 2020
RAINT 2020	Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna – 2020
PAINT 2022	Plano Anual de Auditoria Interna – 2022

Fonte: Auditoria Interna

Quadro 1 - Relação de Trabalhos da Auditoria Interna

4.5. PERSPECTIVAS E OPORTUNIDADES

A EBC tem dedicado esforços para atender sua finalidade social de prestar serviços de radiodifusão pública e serviços conexos, com qualidade, comprometimento e, principalmente, credibilidade, por meio do conglomerado de comunicação - TV, Rádio e Digital.

Diante do cenário da pandemia da Covid-19, a EBC não se intimidou e garantiu a manutenção das transmissões de conteúdos, previstos na sua Lei de criação, possibilitando que a informação continuasse a chegar à casa dos brasileiros, serviço considerado essencial. Para isso, contou com a participação e o engajamento dos empregados que trabalharam com compromisso, disciplina na execução e, sobretudo, com foco na efetividade, de modo a consolidar a plataforma de comunicação.

Nesse contexto, a estrutura de Gestão de Riscos incrementou os ganhos de performance, com o gerenciamento dos fatores de riscos afetos à Empresa, na gestão dos riscos e das oportunidades mapeadas na Análise de Riscos e Oportunidades sobre a Estratégia de Longo Prazo de 2021 e demais mapeamentos realizados nos processos organizacionais, o que auxiliou na busca do atingimento dos Objetivos Estratégicos.

Em 2022, a EBC permanecerá focada na modernização do seu Parque Tecnológico, com a instalação dos novos transmissores da TV, no Rio de Janeiro/RJ e backup no Maranhão/MA, com intuito de robustecer o sinal de TV e de Rádio, no sentido de dar continuidade na manutenção das antenas desses sinais, e, ainda, mitigar riscos de Tecnologia de Infraestrutura e da Informação relacionados com a RNCP, mapeados em 2021, como outras ações planejadas no Plano de Negócios de 2022.

A Empresa seguirá na busca da sustentabilidade econômico-financeira, de forma a privilegiar investimentos, com uma filosofia mais participativa e integrada na execução dos projetos, novas frentes de ação continuarão sendo implementadas como a prospecção de novos negócios, com o propósito de ampliar suas receitas próprias, a partir do incremento da capacidade produtiva da Empresa e da ampliação do portfólio de produtos e serviços, resultando em novos contratos, de forma a contribuir para a prevenção da ocorrência do risco de redução da receita faturada mapeado pela Empresa.

A EBC está comprometida com a transparência das informações, com a conformidade às leis as quais a Empresa está sujeita, com a busca pela excelência na prestação de serviços e, sobretudo, com os princípios da governança, que reforça sua Visão de longo prazo, sua Missão de criar e difundir conteúdos que contribuam para o desenvolvimento da consciência crítica das pessoas, seus novos valores definidos, como uma Empresa de comunicação relevante para a sociedade.

5. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

5.1. GOVERNANÇA CORPORATIVA

5.1.1. Descrição das Estruturas de Governança

A governança corporativa na EBC é exercida por estrutura formal, comprometida com a transparência na prestação de contas, a responsabilidade corporativa, a longevidade e a sustentabilidade, bem como com os princípios que orientam a governança.

Sua estrutura é composta pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração, pela Diretoria Executiva, pelo Conselho Fiscal, pelo Comitê de Auditoria e demais Comitês e Comissões. Além dos órgãos estatutários, a Auditoria Interna, a Ouvidoria, a Consultoria Jurídica e a Secretaria Executiva, integram o sistema de governança.

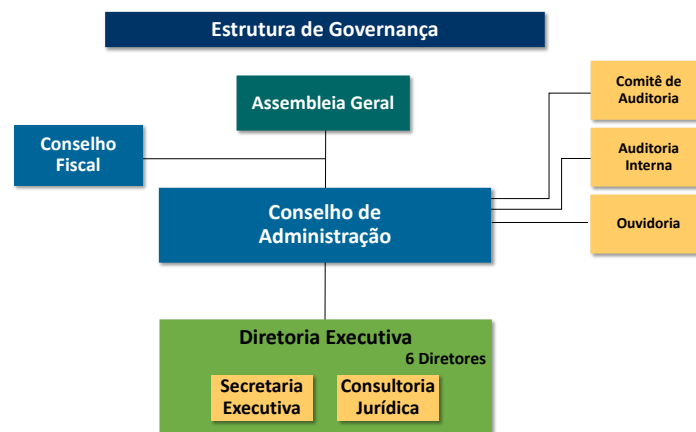


Figura 12 - Estrutura de Governança

A estrutura atual é o resultado das alterações na Lei de criação da EBC, Lei nº 11.652/2008, pela Lei nº 13.417/2017, combinadas com as adaptações à Lei nº 13.303/2016. Essas mudanças e adaptações convergiram para manter a Empresa em conformidade com as legislações e para fortalecer a estratégia organizacional corporativa.

As principais alterações do Estatuto da EBC, em 2021, foram: inclusão do parágrafo único, do inciso II, do art. 6º, por determinação da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional - PGFN e do art. 9º para atualização do Capital Social, conforme orientação do Ministério da Economia.

Além do Estatuto Social, a governança corporativa da EBC editou, em 2021, os seguintes normativos e ações estruturantes que passaram a nortear os administradores no exercício de suas funções:

- PO 900/06 - Política de Seleção de Titulares da Auditoria, da Ouvidoria e das unidades de Conformidade e Riscos e de Correição, que institui diretrizes e critérios para seleção dos titulares máximos não estatutários dessas unidades, a fim de que os indicados possuam a capacidade técnica e a experiência necessária para o exercício de suas funções na EBC;
- Programa de Integridade da EBC, que tem como principal objetivo promover a prevenção da prática de desvios éticos, de ilícitos administrativos e de fraudes no âmbito da Empresa;
- Regimento Interno do Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração – COPES, que disciplina seu funcionamento observadas as disposições do Estatuto Social, das decisões do CONSAD e da legislação vigente; e
- Regimento Interno da Auditoria Interna, que disciplina, em conjunto com o Regimento Interno da EBC, seu funcionamento.

Nesse contexto, desde 2019, a EBC atua no aprimoramento da governança, em relação ao compartilhamento e tratamento de dados sensíveis e pessoais, seguindo as diretrizes estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais -LGPD, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

No final de 2019, foi constituído, por meio da Portaria-Presidente nº 752/2019, Grupo de Trabalho -GT multidisciplinar com objetivo de propor o programa de governança em privacidade, em consonância com o inciso I, do artigo 50, da referida Lei, e de conceituar e nomear o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, além das figuras de Titular e de Operador de dados pessoais no âmbito da Empresa¹¹.

No decorrer de 2021, o GT realizou as seguintes atividades: início da atualização do Sistema integrado de gestão empresarial¹² para LGPD; proposta de atualização das cláusulas contratuais dos fornecedores à luz da LGPD; mapeamento de dados e das áreas com informações sensíveis e pessoais; estruturação do curso, na plataforma de capacitação da EBC, sobre o Relatório de Impacto de Proteção de Dados-RIPD, com miniaulas para a produção dos relatórios de impacto; campanha com o objetivo de fazer com que os empregados da EBC tenham um conhecimento cada vez maior acerca da importância da proteção de dados pessoais e da pesquisa de percepção.

Por fim, cabe destacar que a EBC foi a empresa estatal mais bem posicionada no ranking de transparência divulgado pelo TCU. A auditoria analisou a transparência de informações nos portais de 56 empresas públicas e apontou que a EBC atende a 87,31% dos critérios de transparência exigidos pelo Tribunal.

O objetivo da análise foi ampliar a transparência, estimular o controle social e verificar se os portais seguem os critérios e as boas práticas de transparência, conforme disposto, principalmente, na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI) e na Lei nº 13.303/2016 (Estatuto Jurídico das Empresas Estatais).

Entre as informações exigidas para alcançar o melhor nível de transparência está a publicação de informações e de documentos relativos a contratos, licitações, receitas, despesas, gastos com remunerações, diárias e passagens.

O sistema de governança da EBC, portanto, acompanha as orientações normativas, as novas definições e regulamentações da política pública sobre a governança das empresas estatais e os mecanismos de *compliance*, que continuam sendo fortalecidos. Para os próximos anos, o desafio será ampliar a aculturação das lideranças e dos empregados para a gestão integrada dos instrumentos de governança corporativa.

¹¹ <https://www.ebc.com.br/lgpd>

¹² ERP - *Enterprise Resource Planning* – Protheus.

5.1.2. Indicadores de Governança

a) Indicador de Governança IG-Sest

O reconhecimento de que a EBC adota as melhores práticas de governança foi a certificação obtida pela Empresa em 2021, pelo 3º ano consecutivo, de **Nível 1 no Indicador de Governança - IG-Sest**, com **a nota 9.33 em uma escala de 10**, divulgada pela Sest/ME. A EBC figurou como a 1ª Empresa Estatal Dependente e a única de pequeno porte no nível 1, acompanhada de empresas de grande porte, como: Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Eletrobrás e Petrobrás.



Figura 13 – Nível 1 IG - Sest

Este instrumento de avaliação das empresas estatais federais verifica o cumprimento de dispositivos legais, infralegais e de boas práticas de governança corporativa. O 5º ciclo foi incrementado pela Sest/ME, que passou a incorporar, além de parte dos aspectos já avaliados nos ciclos anteriores relacionados com o cumprimento dos requisitos da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, regulamentada pelo Decreto nº 8.945, de 27 de dezembro de 2016, e das diretrizes estabelecidas nas Resoluções da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União – CGPAR, as recomendações e diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico - OCDE, da CGU e do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC.

Verifica-se, portanto, uma tendência que a Sest inove a cada ciclo, de modo a elevar o nível de exigência para as estatais no cumprimento dos normativos vigentes e das boas práticas de mercado.

A seguir, a ilustração demonstra a evolução histórica deste monitoramento:

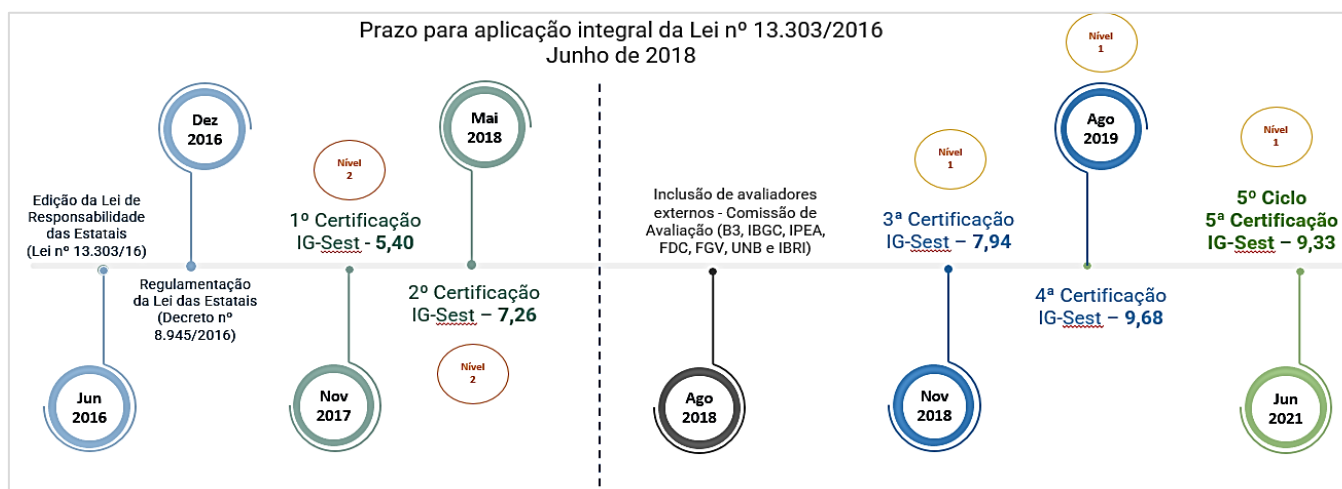


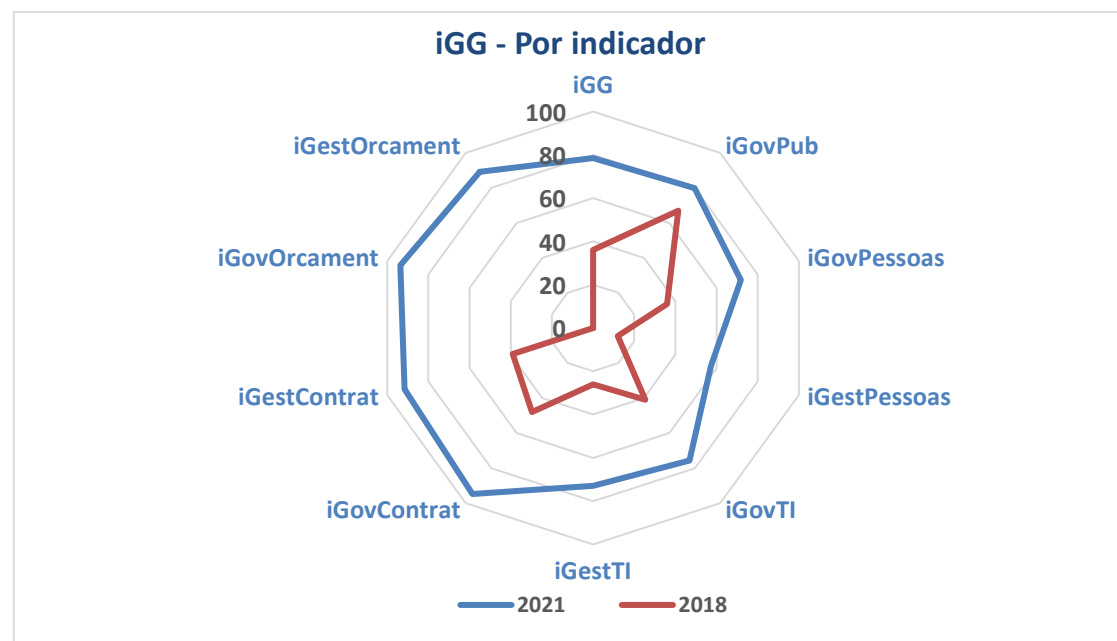
Figura 14 - Prazo para Aplicação Integral da Lei nº 13.303/2016

b) Índice Integrado de Governança e Gestão do Tribunal de Contas da União – iGG/TCU (Acórdão nº 2164/2021-TCU-Plenário)

O TCU realiza, sistematicamente, levantamentos para conhecer a situação da governança no setor público e estimular as organizações a adotarem boas práticas de governança. A partir de 2017, o TCU unificou quatro levantamentos de governança (pessoas, TI, contratações e governança pública) realizados com foco nas organizações públicas, além de tornar o levantamento anual, público e parte integrante do processo de prestação de contas anuais. Com isso, espera-se reduzir o custo da coleta das informações junto aos gestores públicos, bem como aumentar o valor agregado desse trabalho para aquelas organizações que desejam melhorar sua governança e sua gestão, pois todas as informações poderão ser livremente acessadas para fins de análise comparativa (*benchmarking*).

A análise dos dados foi apresentada em seis perfis de governança e gestão. O primeiro apresenta o panorama geral do perfil integrado e os demais demonstram o resultado por cada tema tratado no questionário: a) *Perfil Integrado de governança e gestão*; b) *Perfil de governança e gestão organizacional*; c) *Perfil de governança e gestão de pessoas*; d) *Perfil de governança e gestão de Segurança e da Tecnologia da Informação*; e) *Perfil de governança e gestão de contratações*; e f) *Perfil de governança e gestão orçamentárias*. Ao todo foram avaliados 378 órgãos e entidades da Administração Pública Federal.

Com o resultado, a EBC obteve o valor de 78,5% no Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas-iGG, frente ao índice anterior de 36%, em 2018. Esse aumento demonstra a evolução em todos os temas avaliados e o comprometimento da Empresa na governança e gestão ao longo dos anos, conforme evidenciam os gráficos abaixo:



Fonte: Relatório Individual da EBC - iGG - Acórdão nº 2164/2021

Gráfico 7 - Avaliação iGG - Por Indicador - 2018 vs 2021

Indicador		Valor (%)	
		2021	2018
iGG	iGG (índice integrado de governança e gestão públicas)	78,5	36
iGovPub	iGovPub (índice de governança pública)	79,8	67
iGovPessoas	iGovPessoas (índice de governança e gestão de pessoas)	71,8	36
iGestPessoas	iGestPessoas (índice de capacidade em gestão de pessoas)	57,2	12
iGovTI	iGovTI (índice de governança e gestão de TI)	75,7	41
iGestTI	iGestTI (índice de capacidade em gestão de TI)	72,9	26
iGovContrat	iGovContrat (índice de governança e gestão de contratações)	94,8	48
iGestContrat	iGestContrat (índice de capacidade em gestão de contratações)	91,5	39
iGovOrcament	iGovOrcament (índice de governança e gestão orçamentária)	93,6	0
iGestOrcament	iGestOrcament (índice de capacidade em gestão orçamentária)	89,1	0

Fonte: Relatório Individual da EBC - iGG - Acórdão nº 2164/2021

Tabela 2 - Resultado da autoavaliação do iGG em 2021 e 2018

A EBC adota como procedimento padrão o estabelecimento de planos de ação anuais para melhorias dos indicadores e índices de governança e gestão. E todas as informações, inclusive o Acórdão nº 2164/2021-Plenário e o relatório e voto que o fundamentaram, estão disponíveis no sítio eletrônico do TCU¹³.

c) Modelo de Avaliação da Maturidade Correcional – CRG-MM

Na Segunda Reunião Anual de Corregedorias, realizada pela CGU, em dezembro de 2021, foi informado que a CGU realizará em 2022 a segunda rodada de autoavaliação das unidades correcionais do Poder Executivo Federal, utilizando o Modelo de Maturidade Correcional - CRG-MM, por meio de questionário contendo questões relacionadas aos temas: Serviços e Papel da Atividade Correcional, Gerenciamento de Pessoas, Gerenciamento do Desempenho, Transparência e Governança e Relacionamento Organizacional.

Na primeira rodada, realizada nos dias 14 de setembro a 13 de novembro de 2020, a Empresa foi posicionada no Nível 4 de maturidade, de 5 níveis, e buscará o Nível 5 nas próximas avaliações, que passarão a ser obrigatórias.

¹³ <https://portal.tcu.gov.br/governanca/governancapublica/organizacional/levantamento-de-governanca>

5.2. ATIVIDADES DE CORREIÇÃO

A unidade de Correição, vinculada à Gerência Executiva de Governança Corporativa e Correição da Secretaria Executiva vinculada à Presidência da EBC¹⁴, por meio dos instrumentos de apuração da Investigação Preliminar – IP, apuração da Investigação Preliminar Sumária – IPS, Sindicância Patrimonial – SINPA, Termo de Ajustamento de Conduta – TAC, Processo de Apuração Direta – AD, Sindicância e Processo Administrativo de Responsabilização de Pessoa Jurídica – PAR, tem como objetivo esclarecer a verdade de fatos constantes de representação ou de denúncia, prevenir, detectar e corrigir infrações praticadas contra a EBC, contra seu corpo de empregados e contra a Administração Pública, garantindo o direito ao contraditório e à ampla defesa.

O Painel elaborado pela equipe de Correição denominado “Correição em Dados” é a ferramenta que apresenta as informações sobre os processos disciplinares de forma interativa e que possibilita transparência ativa dos resultados da atividade disciplinar. Seu acesso pode ser consultado no seguinte link: <https://bit.ly/2V6PqaU>.

Em 2021, foram autuados e/ou instaurados 22 processos disciplinares dos quais geraram 8 instaurações de processos acusatórios e 14 procedimentos investigativos, todos de natureza disciplinar, distribuídos da seguinte forma: 3 processos acusatórios de Sindicâncias e 5 de AD, dos quais 1 foi arquivado por celebração de TAC; 7 procedimentos investigativos de admissibilidade, dos quais 2 foram arquivados por celebração de TAC; e 7 procedimentos investigativos de IPS.

Quanto aos resultados dos processos disciplinares, 10 foram arquivados, sendo 3 sem penalidades e 7 por ausência de materialidade. Ademais, houve 3 arquivamentos por celebrações de TAC; 3 instaurações de processo acusatório; 2 penalidades de advertência aplicadas; e 4 permanecem em andamento.

Registra-se a finalização de dois processos disciplinares que se encontravam em andamento (Processo-EBC Apuração Direta nº 1394/2020 e Processo-EBC Sindicância Rito Sumário nº 0934/2019) referentes ao exercício anterior, julgados em 2021 e que resultaram, respectivamente, em 1 penalidade de suspensão aplicada e 1 demissão por justa causa.

A manutenção da Transparência nos Processos Correcionais foi mantida, totalizando 9 publicações, sendo: Processos disciplinares de Sindicâncias (2), AD (5) e procedimentos investigativos que resultaram em TAC (2), concluídos no exercício de 2021. As sínteses dos julgamentos dos processos disciplinares foram publicadas na intranet e no portal institucional da EBC¹⁵.

A respeito dos sistemas “CGU-PAD” e “e-PAD”, ambos da CGU, foram cadastrados 19 processos de apuração autuados em 2021 e 2 inserções de processos disciplinares instaurados em exercícios anteriores, para registro das informações de processos investigativos e de apuração pela EBC, no ano corrente e em exercícios anteriores, priorizando-os de forma cronológica reversa.

O item 9.2 - Relatório de Instância ou Área de Correição compila demais detalhamentos sobre o assunto.,

¹⁴ Competências estabelecidas no Regimento Interno e Modelagem Organizacional: <https://www.ebc.com.br/acessoainformacao/institucional/regimentos-internos>

¹⁵ <https://www.ebc.com.br/governanca-corporativa/portal-de-correicao>

5.3. RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS

A EBC encerrou 2021 no 4º lugar em elogios do cidadão no ranking das 324 Ouvidorias da Administração Pública Federal. Nesse ranking, registrado pelo “Painel Resolveu?”, plataforma gerida pela CGU, a EBC saiu da primeira, em 2020, para a quarta colocação, com a redução no número de elogios do público de 712 para 494.

A Ouvidoria recebeu 8.298 demandas ao longo de 2021, o que representa redução de 46,7% no total de manifestações de cidadãos no comparativo com o ano anterior, quando foram registrados 15.575 atendimentos. Os números revelam queda da participação social na EBC, todavia, é importante observar que, a redução maior na interação com o cidadão ocorre, majoritariamente, nas demandas improcedentes, ou seja, aquelas que não estão diretamente relacionadas à Empresa e seus veículos. Em geral, são manifestações estimuladas por conteúdos jornalísticos veiculados nas diversas plataformas, mas que não tratam do noticiário em si nem da qualidade do trabalho, e sim de temas ali abordados.

Vale ressaltar que a EBC atuou de forma a dar visibilidade aos conteúdos e serviços ofertados pela Empresa, inclusive pela Ouvidoria, com atendimento de excelência ao público, respostas ágeis e de qualidade às demandas recebidas, além de iniciativas inovadoras e eficazes que aproximaram os Veículos EBC do cidadão. Dessa forma, a Ouvidoria atua como apoio à governança e contribui para o fortalecimento e a ampliação do diálogo com a sociedade.

ATENDIMENTO	2020	2021	VARIAÇÃO
Improcedentes	9.723	3.959	-59,3%
Fale com a Ouvidoria	3.991	3.591	-10,0%
Outros órgãos/entidades	1.650	432	-73,8%
SIC	203	295	45,3%
Canal de Denúncia	8	19	137,5%
Simplifique!	0	2	-
TOTAL	15.575	8.298	-46,7%

Fonte: Base de Dados da Ouvidoria da EBC

Tabela 3 - Relacionamento com as Partes Interessadas 2020 e 2021

5.3.1. Canais de Acesso do Cidadão

Alinhada aos normativos e dispositivos legais que garantem a participação, a proteção da identidade e a defesa dos direitos do usuário de serviços públicos, a Ouvidoria da EBC contribui para ampliar a participação social, ao facilitar o diálogo com o cidadão por meio de múltiplos canais de comunicação.

Fala.BR: falabr.cgu.gov.br - Plataforma de comunicação da sociedade com a Administração Pública, por meio das ouvidorias. O sistema, gerido pela CGU, integra todas as ouvidorias da Administração Pública Federal, direta e indireta.

E-mail: ouvidoria@ebc.com.br e **Telefone:** (61) 3799.5244 (de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 12 horas e das 14h às 18 horas).

Ouvidoria Inclusiva: (61) 99862-1971 - exclusivo para receber e responder mensagens em vídeo na Língua Brasileira de Sinais - Libras.

Correspondência e Atendimento Presencial: – Setor Comercial Sul – SCS – Qd. 08 – Bloco B-50/60 – 1º Piso Inferior – Ed. Venâncio Shopping – Brasília/DF – CEP 70.333-900 (de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 12 horas e das 14h às 18 horas).

Ouvidoria Inclusiva

Seguindo a Lei de criação da EBC, no que se refere às competências previstas no artigo 8º sobre a promoção da cidadania, o canal Ouvidoria Inclusiva foi implantado em 2019. O serviço, voltado ao cidadão surdo ou com deficiência auditiva, recebe pelo aplicativo WhatsApp (61) 99862.1971 vídeos em Libras e, entendendo a necessidade peculiar desse público, responde da mesma maneira: por vídeo e em Libras. Para tal atividade, é fundamental destacar a parceria com os intérpretes da Empresa, na tradução das mensagens e na gravação das respostas. O serviço de Ouvidoria Inclusiva atende com exclusividade o público surdo, estimado em quase 11 milhões de pessoas no Brasil. A iniciativa foi premiada pela CGU em 2021, quando a Ouvidoria da EBC venceu o IV Concurso de Boas Práticas da Rede Nacional de Ouvidorias, na categoria “Tecnologia, segurança da informação e proteção de dados pessoais”.

Central do Ouvinte

A Central do Ouvinte é destinada ao público que queira enviar mensagens e participar dos programas das emissoras de Rádio da EBC e pode ser acessada via e-mail, telefone ou carta.

•Central do Ouvinte Brasília/DF:

E-mail: centraldoouvinte@ebc.com.br / **Telefone:** (61) 3799-5471

Carta: SCS - Qd. 08 - Bloco B-50/60 - 1º Piso Inferior - Venâncio Shopping - Brasília/DF - CEP 70.333-900

•Central do Ouvinte Rio de Janeiro/RJ:

E-mail: ouvinte@ebc.com.br / **Telefone:** (21) 2117-6779;

Carta: Av. Gomes Freire, 474, Lapa - Rio de Janeiro - RJ
CEP: 20.231-015.

Fale com a Ouvidoria

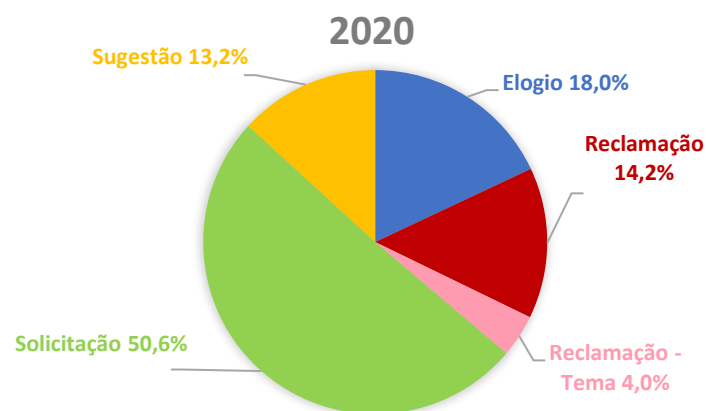
O ano de 2021 interrompeu a tendência de alta da participação social na EBC, aferida pelo aumento progressivo de demandas de cidadãos à Ouvidoria nos anos anteriores – entre 2018 e 2020, sendo utilizado como referencial o “Fale com a Ouvidoria”, recorte que engloba apenas as manifestações do público diretamente relacionadas à gestão e aos vários veículos. Contudo, em 2021, observou-se o oposto, com queda de 10% nas manifestações do “Fale com a Ouvidoria”.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	2020	2021	VARIAÇÃO
Elogio	719	502	-30,2
Reclamação	566	659	16,4%
Reclamação - Tema ¹⁶	160	18	-88,8%
Solicitação	2.020	2.005	-0,7%
Sugestão	526	407	-22,6%
TOTAL	3.991	3.591	-10%

Fonte: Base de Dados da Ouvidoria da EBC

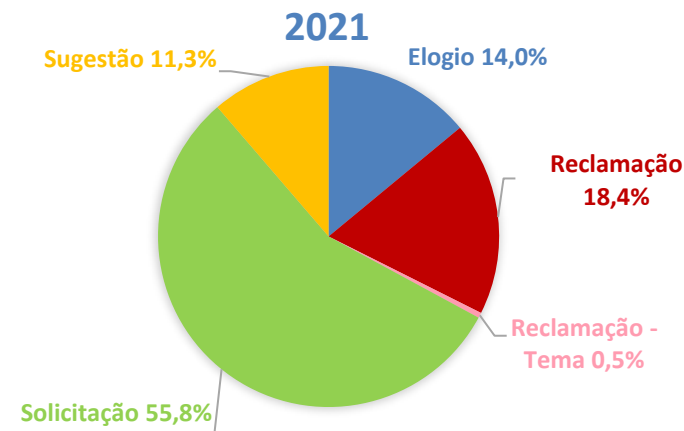
Tabela 4 - Fale com a Ouvidoria

No ranking dos tipos mais frequentes de manifestação, as solicitações seguem em primeiro lugar, representando mais da metade do conjunto de demandas. O dado novo é que, a despeito da queda no número de interações, as reclamações aumentaram do ano passado para dezembro de 2021.



Fonte: Base de Dados da Ouvidoria da EBC

Gráfico 9 - Percentual das manifestações à Ouvidoria em 2020



Fonte: Base de Dados da Ouvidoria da EBC

Gráfico 8 - Percentual das manifestações à Ouvidoria em 2021

¹⁶ Criado em 2019. A facilidade de comunicação com a Ouvidoria e a confiabilidade dos veículos EBC levaram o público a comentar não apenas a qualidade dos conteúdos, mas também o tema das reportagens e programas. Com isso, verificou-se a necessidade de criar uma nova categoria de manifestação. Os comentários críticos sobre conteúdos veiculados foram classificados como "Reclamação". Quando o protesto surge em razão da contrariedade do cidadão com o assunto que está sendo abordado na notícia, a demanda enquadra na categoria "Reclamação-Tema".

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC/EBC)

O Serviço de Informação ao Cidadão - SIC também está sob responsabilidade da Ouvidoria da EBC e é por meio desse canal que qualquer pessoa, física ou jurídica, pode obter informações públicas, a partir de pedidos formulados com base na Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527/2011.

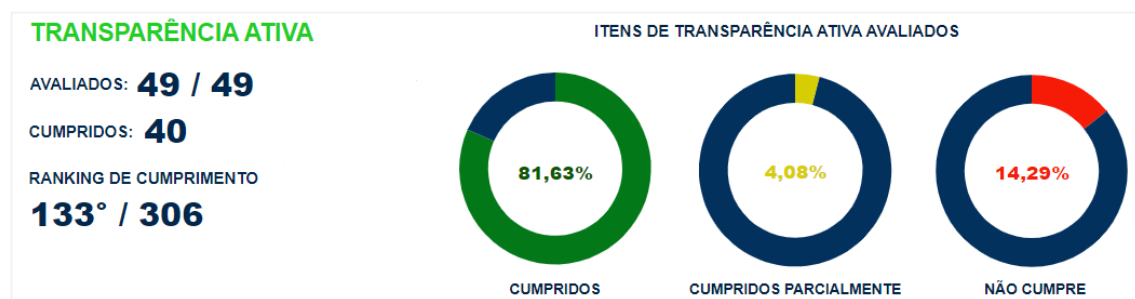
Os pedidos recebidos pelo SIC/EBC, em 2021, apresentaram aumento de 45,3% na comparação com o ano anterior. Foram 203, em 2020, número que subiu para 295. Parte do aumento de 25% das demandas decorre dos 75 pedidos classificados como improcedentes, uma vez que, no ano passado, foram recepcionadas 60 demandas desse tipo. Essas manifestações foram analisadas pelo SIC/EBC e redirecionadas aos órgãos competentes para atendimento, como: Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, Ministério da Educação - MEC, Instituto Nacional do Seguro Social - INSS e Ministérios da Cidadania - MDS e da Saúde - MS.

Da alçada da EBC foram 189 pedidos iniciais, 17 recursos em 1ª instância, 8 recursos em 2ª instância, 5 recursos encaminhados à CGU e 1 à Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI.

A agilidade no atendimento aumentou em 2021. O tempo médio de resposta da EBC aos pedidos foi de 13,4 dias, o que representa uma redução de 13,27% quando comparado à média do ano anterior 15,45 dias. Todas as demandas foram respondidas dentro do prazo legal, que é de até 20 dias, prorrogáveis por dez dias, conforme estabelecido no art. 16, do Decreto nº 7.724/2012.

Transparência Ativa

Avaliação da CGU atesta que a EBC encerrou 2021 cumprindo 81,63% das exigências de divulgação, de forma proativa, das informações em poder da Empresa e que são de interesse dos cidadãos. Periodicamente, são verificados 49 itens referentes a informações institucionais e organizacionais da Empresa, licitações, contratos e demonstrações contábeis, entre outros. No comparativo com 2020, observa-se melhora na prática da transparência ativa. Há um ano, a CGU havia analisado apenas 37 itens, dos quais 23 foram considerados cumpridos. Já em 2021, foram verificados 49 tópicos relacionados à transparência ativa e 40 deles estão de acordo com as exigências legais.



Fonte: Consulta realizada em 2021 no Painel Lei de Acesso à Informação/CGU¹⁷

Gráfico 10 - Itens de Transparência Ativa avaliados

Na avaliação da CGU, ainda precisam ser implementados 14,29% dos tópicos relacionados, e, nos 4,08% restantes, o cumprimento é parcial. Cabe à Empresa seguir trabalhando nos ajustes dos itens indicados pela CGU como “cumpre parcialmente” e “não cumpre”.

¹⁷ Link para acesso ao conteúdo do STA: <https://www.ebc.com.br/institucional/acesso-a-informacao>

De toda forma, dados da CGU indicam que a EBC apresenta percentual de cumprimento da transparência ativa (81,63%) superior à média dos órgãos federais e, também, do conjunto de empresas públicas federais, tal como demonstram os gráficos abaixo:



Fonte: Consulta realizada em 2021 no Painel Lei de Acesso à Informação / CGU

Gráfico 11 - Comparativo do preenchimento do Sistema de Transparência Ativa (STA)/2021

Canal de Denúncia e Ouvidoria Interna

• Denúncias

Em 2021, a Ouvidoria recepcionou 19 denúncias direcionadas à EBC. Em 2020 foram registradas 8 demandas. Todas as denúncias recebidas foram preliminarmente analisadas pela Ouvidoria e aquelas consideradas aptas foram encaminhadas às unidades internas de apuração competentes – Comissão de Ética, Gerência de Correição e Auditoria Interna.

• Ouvidoria Interna

As demandas de Ouvidoria Interna tiveram redução de 14 % em 2021 em relação a 2020, diminuindo de 28 para 24 atendimentos.

5.3.2. Carta de Serviços ao Cidadão

A EBC disponibiliza, desde o final de 2018, a Carta de Serviços prestados pela Empresa ao cidadão. A Carta foi editada em consonância ao estabelecido no Decreto nº 9.094/2017. O Portal de Serviços do Governo Federal, administrado pelo Ministério da Economia e lançado em maio de 2018, reúne informações de toda a Administração Pública direta e indireta e foi criado para ampliar e simplificar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos no ambiente digital.

A Carta de Serviços da EBC¹⁸ contempla 12 ações estratégicas e de utilidade pública realizadas com exclusividade pela Empresa:

- a) [Acessar aplicativo para ouvir as Rádios EBC de forma gratuita](#)
Rádios e TVs Públicas
- b) [Acessar conteúdos informativos e culturais em libras, pela TV aberta](#)
Rádios e TVs Públicas
- c) [Acessar conteúdos noticiosos em áudio via satélite ou Portal da Rede Nacional de Rádio - RNR](#)
Rádios e TVs Públicas
- d) [Acessar, em tempo real, alertas de monitoramento de mídia exclusivos da Presidência da República](#)
Comunicação Governamental
- e) [Acessar gratuitamente notícias em tempo real com tradução em Libras \(VLibras Agência Brasil\)](#)
Rádios e TVs Públicas
- f) [Acessar gratuitamente programas da TV Brasil via aplicativo \(TV Brasil Play\)](#)
Rádios e TVs Públicas
- g) [Acessar informações e comunicar-se via rádios EBC](#)
Rádios e TVs Públicas
- h) [Acessar informações via rádio mesmo em caso de colapso da comunicação \(OC\)](#)
Rádios e TVs Públicas
- i) [Acessar material fotojornalístico gratuitamente \(Agência Brasil\) - Também conhecido como: Banco de Imagens](#)
Rádios e TVs Públicas
- j) [Acessar notícias em tempo real gratuitamente \(Agência Brasil\)](#)
Rádios e TVs Públicas
- k) [Dar conhecimento público obrigatório a atos oficiais](#)
Comunicação Governamental
- l) [Solicitar Rede Nacional de Rádio e TV para pronunciamentos oficiais](#)
Comunicação Governamental

¹⁸ Carta de Serviços: <https://www.gov.br/pt-br/orgaos/empresa-brasil-de-comunicacao-s-a>

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados, de forma direta ou indireta, pelos órgãos e pelas entidades da Administração Pública. Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

5.3.3. Aferição do grau de Satisfação do Cidadão

A Ouvidoria da EBC adota pesquisas de satisfação aplicadas pela própria CGU aos cidadãos usuários dos serviços ofertados pela Empresa, seja nas demandas comuns de Ouvidoria ou naquelas amparadas pela Lei de Acesso à Informação. Tanto a demanda como a resposta e a opinião do cidadão sobre o atendimento realizado são registradas na Plataforma de Ouvidorias da Administração Pública e todos os dados são disponibilizados aos interessados. Ao longo de 2021, os serviços prestados pela Ouvidoria da EBC obtiveram avaliação positiva do público superior a 90%. Encerrou o ano com 91,7%, somadas às respostas “muito satisfeito” (63,5%), “satisfeito” (19,3%) e “regular” (8,9%).

Grau de Satisfação do e-Ouv

O “Painel Resolveu?” do sistema Fala.BR da CGU traduz o grau de resolutividade das demandas recepcionadas pela Ouvidoria, entre sugestões, críticas, elogios e solicitações do público. Aqueles que voluntariamente participaram da pesquisa de satisfação ofertada no Painel da CGU revelaram que o atendimento prestado pela Ouvidoria da EBC tem aprovação e resolutividade superior à média apresentada pelo conjunto da Administração Pública Federal. A performance da Ouvidoria melhorou em 2021, com a satisfação média do público aumentando de 76,2%, registrados em 2020, para 83,38%. Os insatisfeitos com o atendimento prestado, que no ano anterior somaram 23,8%, em 2021, totalizaram apenas 8,31%. Já na Administração Federal, os insatisfeitos com o atendimento representaram 51,35%.



Fonte: Painel Resolveu? ao final de 2021

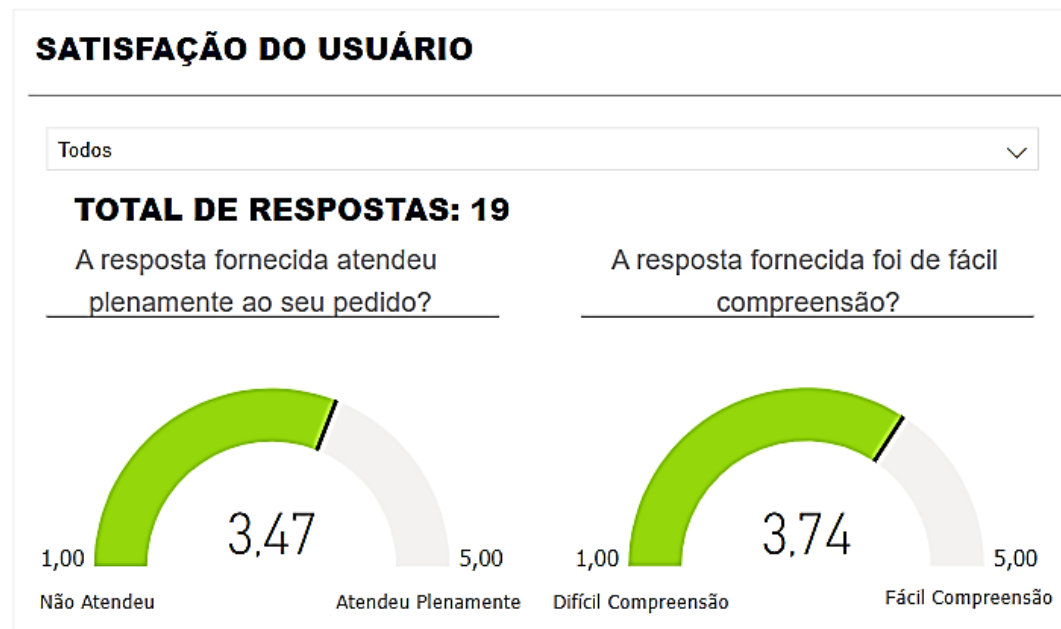
Gráfico 12 - Grau de Satisfação com o Atendimento

O “Painel Resolveu?” também contempla dados que ajudam a explicar a performance da EBC. Enquanto o tempo médio de atendimento no conjunto da Administração Pública Federal é de 14,2 dias, na EBC a resposta chega ao cidadão em 6,9 dias, em média. Vale destacar que, no conjunto da esfera federal, mais da metade, 53% dos consultados, disseram que sua demanda não foi resolvida, percentual que na EBC é menor: 11%. No detalhamento, 75% do público da EBC declararam que suas demandas foram resolvidas pela Empresa e, para outros 14%, foram parcialmente resolvidas.

Grau de Satisfação do Fala.BR/Acesso à Informação

As demandas do Fala.BR, enviadas com base na Lei de Acesso à Informação, também foram respondidas antes do prazo legal de 20 dias, prorrogáveis por 10 dias. O tempo médio de resposta foi de 13,4 dias, prazo inferior aos 16 dias registrados em 2020.

Este ano, após receberem as respostas aos pedidos de acesso, os usuários que preencheram a pesquisa de satisfação indicaram bom nível de resolutividade e clareza na resposta fornecida pela Empresa. Nota-se que 69,4% dos usuários da LAI consideraram o pedido plenamente atendido e, para 75%, a resposta foi de fácil compreensão.



Fonte: Consulta realizada em 2021 no Painel Lei de Acesso à Informação/Controladoria-Geral da União

Gráfico 13 - Nível de satisfação do usuário em 2021

Pesquisa de Satisfação

A Ouvidoria disponibiliza ao público da EBC pesquisa de satisfação sobre os serviços ofertados pela Empresa. Cumpre, assim, determinação dos órgãos de controle, além de atender aos dispositivos legais, como a Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a instituição da Carta de Serviços ao Usuário e a avaliação continuada desses serviços, e o Decreto nº 9.094/2017, que dedica um capítulo à avaliação e melhoria dos serviços públicos, por meio da aplicação da pesquisa de satisfação do usuário e a divulgação dos resultados.

As respostas do público mostram que todos os serviços oferecidos são bem-avaliados pela maioria dos que participaram da pesquisa e que as notícias em tempo real da Agência Brasil são o serviço mais apreciado, com 82,1% de respostas “muito satisfeito” e “satisfeito”.

Momento da Ouvidoria

O programete “Momento da Ouvidoria” usou as ondas do rádio para aproximar a EBC de seu público, realizando análises curtas e objetivas da programação e de conteúdos de relevância ofertados pelos vários veículos, conforme disposto na Lei nº 11.652/2008.

Pelo que determina o inciso II, art. 20, da Lei nº 11.652/2008, cabe à Ouvidoria da EBC conduzir, sob sua inteira responsabilidade editorial, no mínimo 15 minutos de programação semanal, a ser veiculada pela EBC no horário compreendido entre 6 e 24 horas, voltada à divulgação pública de análises sobre a programação da EBC.

Ao longo de 2021, 53 edições do programa “Momento da Ouvidoria” foram roteirizadas e produzidas pela Ouvidoria para veiculação nas Rádios EBC. No total, foram 4.139 veiculações nas Rádios MEC e Nacional, de forma a cumprir o dispositivo legal.

5.3.4. Mecanismos de Transparência das Informações Relevantes sobre a Atuação da EBC

A EBC disponibiliza endereços na internet com o intuito de garantir a transparência ativa de informações relevantes para o cidadão e também de ampliar o acesso do público a esses dados. Seguem alguns links sobre a atuação da Empresa:

Informações Relevantes	Acesso
Registros de manifestações de Ouvidoria (<i>sugestão, elogio, denúncia, reclamações e solicitação sobre atuação da EBC</i>)	LINK
Registros de denúncias (canal de denúncias - internas e externas)	LINK
Informações gerais sobre o Sistema de Informações ao Cidadão-SIC	LINK
Relatórios e informes da Ouvidoria	LINK
Informações sobre transparência e acesso à informação	LINK
Informações sobre dados institucionais e organizacionais	LINK
Informações sobre programas, ações, projetos e atividades	LINK
Informações sobre audiências públicas, consultas públicas ou outras formas de incentivo à participação popular	LINK
Informações inspeções, auditorias, prestação e tomada de contas	LINK
Informações sobre balanço patrimonial e demais demonstrações contábeis	LINK
Informações sobre receitas realizadas por meio de consulta ao Portal da Transparência do Governo Federal	LINK
Informações sobre execução das despesas	LINK
Informações sobre os custos apurados na Empresa	LINK
Informações sobre licitações e os contratos	LINK
Informações sobre tabelas salariais, quantitativo de pessoal, benefícios, processos seletivos para o provimento de cargos	LINK
Informações sobre bens patrimoniais	LINK
Informações sobre o rol de informações classificadas em cada grau de sigilo e o rol das informações desclassificadas	LINK
Informações sobre planilhas musicais de cada veículo da EBC	LINK

Quadro 2 - Mecanismos de Transparência das Informações Relevantes sobre a Atuação da EBC

5.3.5. Medidas para garantir a Acessibilidade aos Produtos, aos Serviços e às Instalações

A EBC adotou medidas no sentido de atender às disposições do Decreto nº 5.296/2004, que regulamenta a Lei nº 10.048/2000 e a Lei nº 10.098/2000, segundo o qual os órgãos da Administração Pública direta, indireta e fundacional, as empresas prestadoras de serviços públicos e as instituições financeiras deverão dispensar atendimento prioritário às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. Além disso, destaca-se o Decreto nº 9.656/2018, que alterou o Decreto nº 5.626/2005, ao regulamentar a Lei nº 10.436/2002, o qual dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, tratando de:

- a) serviços de atendimento para pessoas surdas, prestado por intérpretes ou pessoas capacitadas em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS e no trato com deficientes auditivos que não se comuniquem em LIBRAS. A esse respeito, a Empresa possui em seu quadro de pessoal quatro tradutores/intérpretes concursados e capacitados em LIBRAS, dois deles na sede em Brasília/DF e outros dois na sucursal do Rio de Janeiro/RJ. E curso de Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS com objetivo de capacitar os empregados da EBC na comunicação por LIBRAS, conforme disposto nas legislações supramencionadas, a fim de proporcionar um ambiente inclusivo que assegure o desenvolvimento de ações e serviços voltados à acessibilidade no espaço público.
- b) divulgação do direito de atendimento prioritário das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida: A EBC, em sua Carta de Serviços, possui informações sobre a garantia de tratamento prioritário a pessoas com deficiência, dentre os quais o serviço de *Closed Caption* ou Legenda Oculta, cujo objetivo é permitir que os deficientes auditivos possam acompanhar os programas transmitidos. A TV Brasil também exibiu, semanalmente, o Programa Especial apresentado pelas jornalistas Juliana Oliveira, que é cadeirante, e Fernanda Honorato, a única jornalista com síndrome de *Down* que apresenta um programa na televisão brasileira.

A EBC possui a Comissão Permanente de Promoção da Acessibilidade e Inclusão da Pessoa com Deficiência, formada por membros indicados pelas Diretorias da EBC e aprovados pela Diretoria Executiva, que tem como finalidade propor ações, diretrizes e políticas de acessibilidade e inclusão social das pessoas com deficiência nos ambientes da EBC, assim como acompanhar a utilização de recursos de acessibilidade na programação dos diferentes veículos de comunicação da Empresa. Demais informações podem ser encontradas no sítio eletrônico da EBC¹⁹.

¹⁹ <http://www.ebc.com.br/institucional/governanca-corporativa/comissao-de-acessibilidade>

5.4. ESTRATÉGIA

5.4.1. Estágio de Implementação do Planejamento Estratégico

A EBC aplica boas práticas de governança corporativa com intuito de aperfeiçoar e disseminar suas ferramentas de planejamento e gestão, e, ainda, acompanhar a modernização que ocorre em todas as áreas voltadas à administração e à gestão do Governo Federal, principalmente, em relação às empresas estatais. A EBC adota o *Balanced Scorecard* – BSC como metodologia para definição e monitoramento dos Objetivos Estratégicos.

A estratégia da Empresa está diretamente associada à conjuntura política, tecnológica e econômica do País, sendo necessário adequar-se continuamente a novos cenários e possíveis restrições, sobretudo orçamentárias.

Com isso, em 2021, foi realizado o monitoramento da Estratégia por meio da Reunião de Avaliação da Estratégia - RAE, que resultou na

atualização do Mapa Estratégico, dos Valores Institucionais, dos Indicadores e dos Projetos Estratégicos que orientam as ações da Empresa.

No tocante ao Mapa Estratégico, houve a inclusão do Objetivo Estratégico "Fortalecer o posicionamento de marca dos veículos da EBC" e a adequação da nomenclatura do Objetivo Estratégico "Intensificar a atuação na WEB" para "Intensificar a atuação em digital".

O Mapa supramencionado tem o propósito de nortear o cumprimento da **Missão da Empresa** e traduzir sua **Visão**, além de declarar sua estratégia de atuação em um conjunto de objetivos estratégicos interrelacionados que direcionam as decisões dos gestores e o desempenho institucional a ser alcançado.



Figura 15 - Mapa Estratégico 2021-2025

As Diretrizes Colegiadas conduziram a elaboração do Plano de Negócios 2021, que constitui a representação anual do desdobramento da estratégia definida pela EBC.

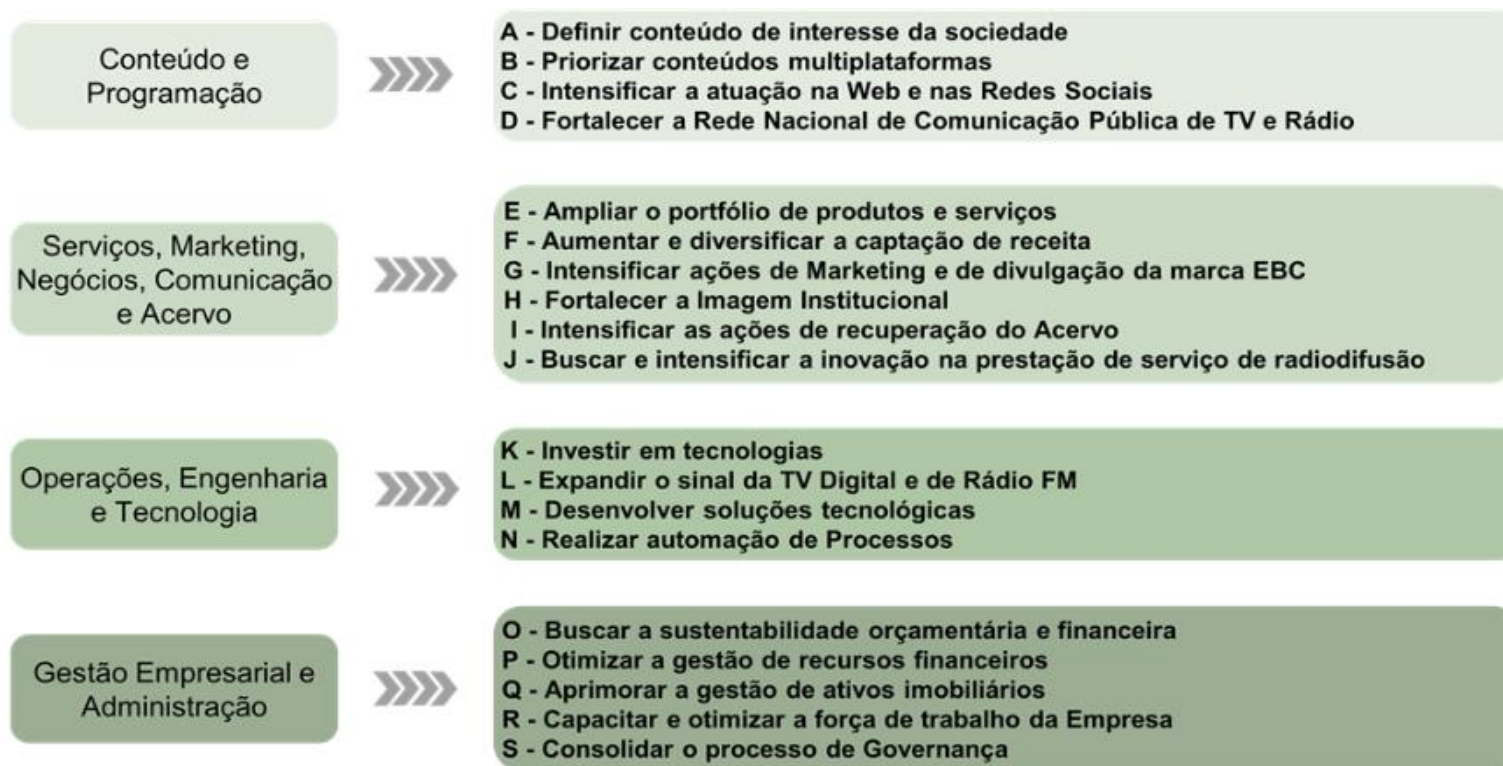


Figura 16 – Orientações Gerais do CONSAD 2021

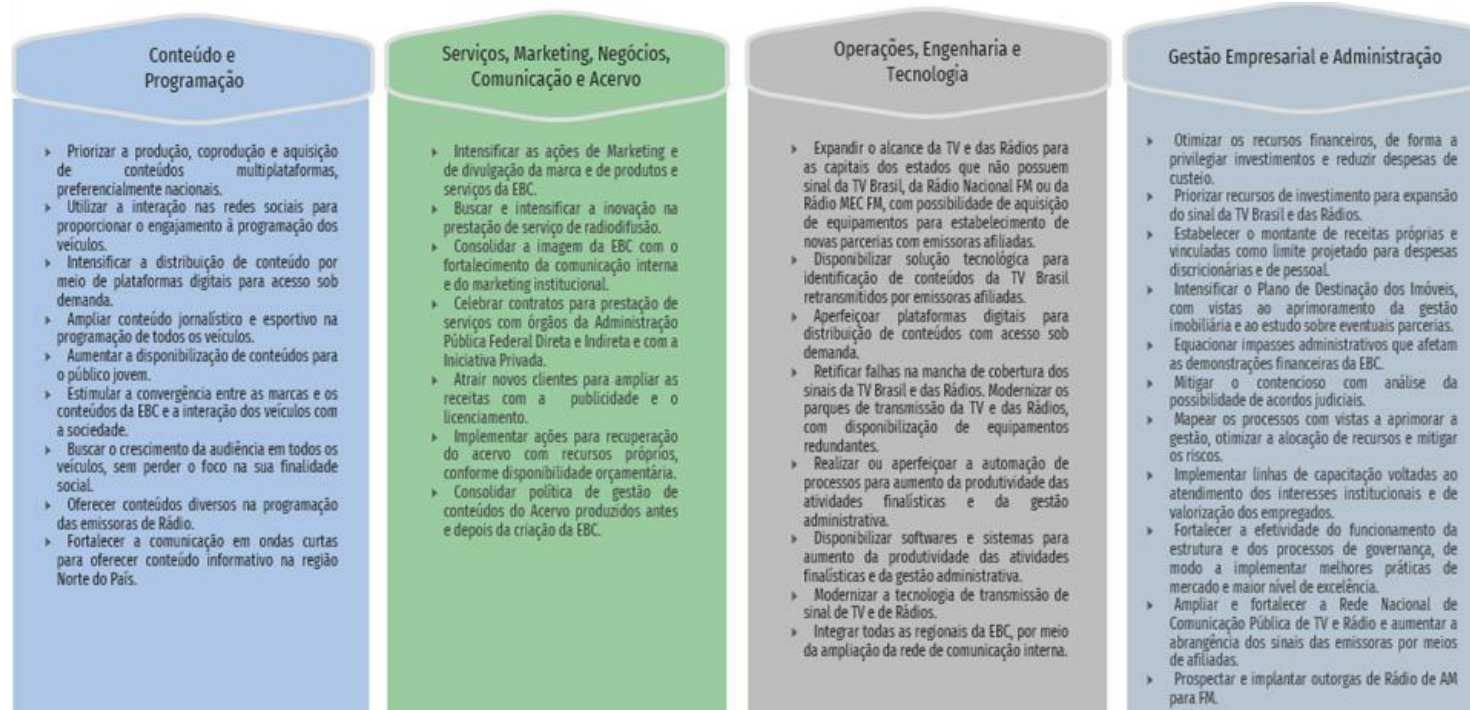
5.4.2. Vinculação dos Planos da EBC com as Competências Institucionais e Outros Planos

Os Objetivos Estratégicos são agrupados em três perspectivas e interligados por relação de causa e efeito que retrataram os principais desafios a serem enfrentados pela EBC, tendo em vista a sua Visão de Futuro e o cumprimento de sua Missão Institucional.

A **perspectiva de resultados** compreendeu as ações que a EBC perseguiu para atender às expectativas das partes interessadas (sociedade, Governo, parceiros e empregados), por meio da **perspectiva de processos internos** a qual retrata as ações prioritárias que a EBC buscou para aprimorar seu desempenho e da **perspectiva de recursos** que identificou ações e inovações nas áreas de gestão de pessoas, de orçamento, de tecnologia e de comportamento organizacional, necessárias para assegurar o crescimento e o aprimoramento contínuo da Empresa, demonstrando a interligação que há entre as perspectivas e os Objetivos Estratégicos.

A **DIREX definiu** e aprovou suas diretrizes, mediante as orientações gerais do CONSAD, adequadas à realidade orçamentária da EBC, detalhadas na figura abaixo.

O **Plano de Negócios 2021** constituiu o desdobramento anual para o alcance da Estratégia de Longo Prazo definida pela EBC e refletiu o planejamento, a priorização e a execução de projetos e atividades das Plataformas de TV, Rádio e Digital, bem como das áreas de Serviços, Marketing, Negócios, Comunicação, Acervo, Rede, Operações, Engenharia, Tecnologia, Gestão Empresarial e Administração, respeitando as Diretrizes Colegiadas, os Objetivos Estratégicos, a Visão de Futuro e a Missão da Empresa.



Quadro 3 – Diretrizes da Diretoria Executiva 2021

Para alcançar os resultados pretendidos em 2021, foram executados 80 dos 83 **Projetos Operacionais**²⁰, com vistas a contribuir para o alcance da estratégia estabelecida pela EBC. Esses projetos, constantes no Plano de Negócios 2021, foram vinculados aos Objetivos Estratégicos, conforme a Tabela abaixo²¹, sendo 47 para atender ao objetivo de “Aprimorar a concepção e a integração dos conteúdos multiplataformas”, que leva em consideração os tipos de conteúdo, interesse da sociedade e multiplataformas. Observa-se, também, a viabilidade econômica para que um mesmo conteúdo possa ser distribuído de maneira integrada nas diferentes plataformas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	TOTAL DE PROJETOS
3: Ampliar as Receitas e o Portfólio de Produtos e Serviços	2
6: Aprimorar a concepção e a integração dos conteúdos multiplataformas	47
5: Ampliar o alcance da TV e Rádio, por meio da estrutura própria ou de afiliadas	4
4: Intensificar a atuação em digital	5
10: Aprimorar a gestão organizacional e de pessoas	11
8: Racionalizar os custos	2
9: Investir nas tecnologias prioritárias	9
TOTAL	80

Tabela 5 – Total de Projetos por Objetivo Estratégico

Os Objetivos Estratégicos são mensurados a partir de seus Indicadores Estratégicos, ferramenta que indica o resultado quantitativo alcançado. Os projetos estratégicos são as ações que fazem com que os resultados medidos pelos indicadores evoluam. Utilizar os indicadores e os projetos são **fundamentais** para que a Estratégia seja devidamente gerenciada e alcançada.

A Estratégia de Longo Prazo da EBC está diretamente relacionada com os efetivos resultados da política pública do Governo Federal e a integração dessa Estratégia ocorre por meio do Plano Plurianual - PPA 2020-2023. A EBC está inserida no Programa Temático “Comunicação Pública e Divulgação de Atos e Matérias do Governo Federal” o qual é responsável pelo atendimento do objetivo “Ampliar e modernizar a difusão para a sociedade de conteúdos de interesse público e de atos e matérias do Governo Federal”.

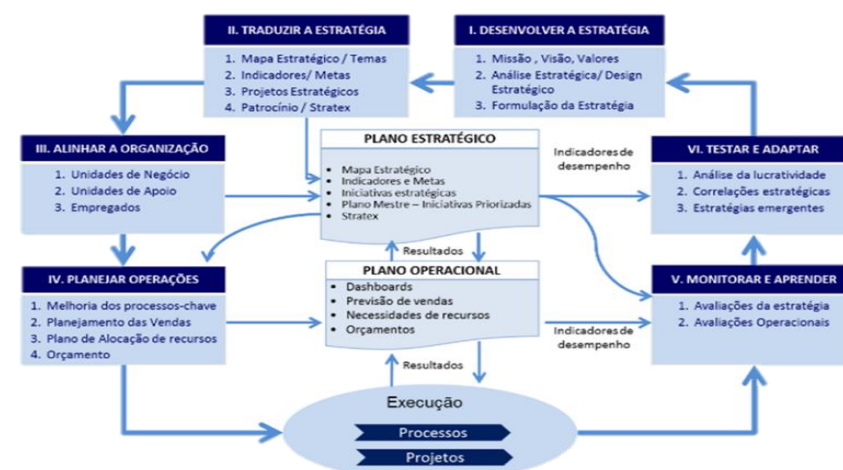


Figura 17 - Modelo de Monitoramento dos Objetivos Estratégicos de Longo Prazo

²⁰ Três projetos foram cancelados: projeto 089 - Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, tendo em vista a instauração de Grupo de Trabalho específico para tratar desse tema; projeto 029 - Vozes da Emoção, por decisão estratégica; projeto 47 - PRODAV TVs Públicas – 3ª Edição devido o encerramento do Termo de Execução Descentralizada ANCINE nº 04/2017, de 19/4/2021.

²¹ Vinculação realizada com o Mapa Estratégico.

5.4.3. Alocação de Recursos para o Plano de Negócios do Exercício

O orçamento discricionário disponível ao final do Exercício Financeiro de 2021, considerando os créditos suplementares executados pela EBC, foi de R\$ 139,3 milhões distribuídos em sua totalidade nos Projetos Operacionais prioritários.

A Carteira de Projetos, contida no Plano de Negócios 2021, representou a necessidade ideal de recursos orçamentários para o ano, que totalizou R\$ 353 milhões (R\$ 251,6 milhões de custeio e R\$ 101,4 milhões de investimento).

Diante desse cenário, a Diretoria Executiva selecionou os projetos prioritários para serem executados em 2021, dentre os 80 projetos da carteira. A seleção foi fundamentada nas diretrizes, nas prioridades definidas de forma colegiada, além da capacidade de execução operacional, em consonância com as competências dispostas no Estatuto Social da EBC. Ao longo dos anos, a EBC aprimorou seu planejamento, com o intuito de racionalizar despesas e buscar, cada vez mais, a qualidade dos gastos públicos ao direcionar a alocação de recursos para projetos que visam à entrega de produtos condizentes com o interesse da sociedade e o alcance de seus Objetivos Estratégicos.

Desse total, 59% dos projetos, aproximadamente, estão vinculados com o Objetivo Estratégico de *Aprimorar a concepção e integração dos conteúdos multiplataformas* e leva em consideração as possibilidades de tipos de conteúdo, interesse da sociedade e a viabilidade econômica para que um mesmo conteúdo pudesse ser distribuído de maneira integrada nas diferentes plataformas.

Os **80 Projetos Operacionais** representaram um **percentual médio de execução de 91%**. A tabela abaixo demonstra o total de projetos por Objetivo Estratégico, o percentual médio de execução, o orçamento disponibilizado, bem como o quantitativo de recursos financeiros executados:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	TOTAL DE PROJETOS	% MÉDIO DE EXECUÇÃO*	DISPONÍVEL + REMANEJAMENTO (A)**	EMPENHADO (B)	EXECUTADO (B/A)
3. Ampliar as receitas e o portfólio de produtos e serviços	2	99%	R\$ 1.181.211,54	R\$ 1.181.211,54	100,0%
6. Aprimorar a concepção e a integração dos conteúdos multiplataformas	47	97%	R\$ 23.791.015,10	R\$ 23.791.015,10	100,0%
5. Ampliar o alcance da TV e Rádio, por meio da estrutura própria ou de afiliadas	4	93%	R\$ 8.346.685,52	R\$ 8.346.685,52	100,0%
4. Intensificar a atuação em digital	5	91%	R\$ 1.484.628,00	R\$ 1.484.628,00	100,0%
10. Aprimorar a gestão organizacional e de pessoas	11	83%	R\$ 59.683.495,25	R\$ 59.683.495,25	100,0%
8. Racionalizar os custos	2	79%	R\$ 8.559,07	R\$ 8.559,07	100,0%
9. Investir nas tecnologias prioritárias	9	71%	R\$ 44.661.379,52	R\$ 44.661.379,52	100,0%
Total Geral	80	91%	R\$ 139.279.782,00	R\$ 139.156.974,00	99,9%

Fonte: SIAFI

*Percentual Médio de execução considera o total de projetos.

**Saldo Orçamentário de R\$ 122.808,00, sendo R\$122.400,000 em custeio que se refere ao pagamento de Ajuda de Custos, e R\$408,00 relativo à conta de investimento, insuficiente para a aquisição de bens que atendam a EBC.

Tabela 6 - Alocação de Recursos por Objetivo Estratégico

6. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

6.1. RESULTADOS ALCANÇADOS ANTE OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E AS PRIORIDADES DA GESTÃO²²

O Mapa Estratégico tem a função de nortear o cumprimento da Missão da Empresa, traduz sua Visão e declara sua estratégia de atuação, mediante um conjunto amplo de Objetivos que direcionarão as decisões dos gestores e o desempenho institucional.

O Planejamento Estratégico da EBC, aprovado pela DIREX²³ e pelo CONSAD²⁴, foi realinhado para o período de 2021 a 2025, após a Reunião de Avaliação da Estratégia – RAE. O resultado foi a atualização do Mapa Estratégico, dos Valores Institucionais, dos Indicadores e dos Projetos Estratégicos, que orientam as ações da Empresa, mediante a análise dos cenários internos e externos nos quais a EBC está inserida. No que tange ao Mapa Estratégico, houve a inclusão do Objetivo Estratégico nº 7, "Fortalecer o posicionamento de marca dos veículos da EBC", e a alteração da nomenclatura do Objetivo Estratégico nº 4 "Intensificar a atuação na WEB" para "Intensificar a atuação em digital".

Os Objetivos nºs 1 e 2: "Comunicar assuntos relevantes para a sociedade" e "Ser uma empresa referência comunicação", da Perspectiva de Resultados, são sustentados pelos demais Objetivos Estratégicos do Mapa, conforme metodologia do Balanced Scorecard – BSC, adotada na EBC, razão pela qual não serão pormenorizados neste capítulo, assim como o Objetivo "Fortalecer o posicionamento de marca dos veículos da EBC", da Perspectiva de Processos Internos, que está em desenvolvimento.

Os principais resultados do exercício, com vistas a alcançar os objetivos institucionais, serão relacionados a seguir. Cabe ressaltar que alguns destaques estarão evidenciados em mais de um momento devido ao trabalho coletivo das diretorias para que determinado evento se tornasse viável na Empresa.

²² A análise anual de atendimento das metas e dos resultados na execução do Plano de Negócios e da Estratégia de Longo Prazo está disponível em: <http://www.ebc.com.br/institucional/governanca-corporativa/estrategia-da-ebc>

²³ Deliberação DIREX nº 30, de 27/5/2021.

²⁴ Deliberação CONSAD nº 27, de 27/7/2021.

A EBC aprimora, a cada ano, o seu Plano de Negócios para melhor atendimento de seus objetivos. Uma das formas é por meio de novos indicadores ou alteração dos já existentes. A seguir, o quadro DE/PARA evidencia o que foi alterado de 2020 para 2021:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS		OBSERVAÇÕES GERAIS
	DE	PARA	
Comunicar assuntos relevantes para a sociedade	• Posicionamento da TV Brasil no Mercado de Atuação¹ • Audiência média de público da Rádio Nacional² • Audiência média de público da Rádio MEC² • Audiência da Agência Brasil • Conteúdo difundido (Atos e Matérias do Governo Federal) • Audiência no Facebook - TV Brasil • Audiência no Facebook - TV Brasil Gov • Audiência no Youtube - TV Brasil • Audiência no Youtube - TV Brasil Gov	• Posição da TV Brasil no Ranking do Mercado de Atuação¹ • Audiência média de público da Rádio Nacional² • Audiência média de público da Rádio MEC² • Audiência da Agência Brasil • Conteúdo difundido (Atos e Matérias do Governo Federal) • Audiência no Facebook - TV Brasil • Audiência no Facebook - TV Brasil Gov • Audiência no Youtube - TV Brasil • Audiência no Youtube - TV Brasil Gov	• Adequação de nomenclatura¹ • As unidades de medida e as métricas de apuração foram ajustadas para que a EBC passasse a apurar esses indicadores assim como faz o mercado, além disso demonstram mais representatividade para a realidade da Empresa.²
Ser uma empresa referência em comunicação	• Índice de replicações da Agência Brasil³	• Índice de Contribuição de matérias da Agência Brasil em outros sites⁴ • Quantidade de visualizações das matérias da Agência Brasil em outros sites⁴	• A exclusão do indicador se deu em decorrência da necessidade de adequação da nomenclatura como forma de representar melhor os dados disponíveis.² • Melhor forma de representar os dados disponíveis⁴
Ampliar as receitas e o portfólio de produtos e serviços	• Receita faturada	• Receita faturada • Valores captados com novos contratos⁵	• Melhor forma de representar os dados disponíveis⁵
Intensificar a atuação em Digital	• Quantidade de conteúdos disponibilizados na WEB⁶	• Quantidade de conteúdos disponibilizados na Agência Brasil⁶ • Quantidade de conteúdos disponibilizados nas Redes Sociais⁶ • Quantidade de conteúdos disponibilizados no Aplicativo da TV Brasil Play⁶ • Quantidade de conteúdos disponibilizados na Rádio Agência⁶ • Quantidade de usuários do aplicativo TV Brasil Play⁶ • Quantidade de usuários do aplicativo das Rádios⁶	• A exclusão e as inclusões dos indicadores ocorreram pela necessidade de apresentar melhor o resultado da plataforma Digital por produto.⁶
Ampliar o alcance da TV e rádio, por meio da estrutura própria ou de afiliadas	• Índice de Alcance das TVs (Sinal)⁷ • Índice de Alcance das Rádios (Sinal)⁷ • Índice de Cobertura da Radiodifusão – TV Digital (Capitais) • Índice de Cobertura da Radiodifusão – Rádio FM (Capitais)	• Índice de Cobertura da Radiodifusão – TV Digital • Índice de Cobertura da Radiodifusão – Rádio FM	• Os indicadores que demonstram o alcance populacional (capital e interior) foram excluídos do PEI, no entanto estão previstos no Plano de Negócios. Até 2023 a EBC terá como foco principal a cobertura da radiodifusão nas capitais do Brasil e o Distrito Federal a fim de atender também o PPA 2020-2023 do Governo Federal.⁷
Aprimorar a concepção e a integração dos conteúdos multiplataformas	• Distribuição de conteúdos multiplataformas⁸	• Distribuição de conteúdos multiplataformas na TV e mais outro veículo⁸ • Distribuição de conteúdos multiplataformas na Rádio e mais outro veículo⁸	• Houve a qualificação do indicador de TV e a inclusão da mensuração da distribuição dos conteúdos multiplataformas da Rádio para outros veículos⁸
Fortalecer o posicionamento de marca dos veículos EBC	• Em desenvolvimento	• Em desenvolvimento	-
Racionalizar os custos	• Custos Apurados⁹	• Orçamento Discrecional destinado à atividade-fim⁹ • Orçamento Executado⁹ • Custos dos Imóveis⁹	• A exclusão do indicador "Custos Apurados" e a inclusão dos demais se deu em decorrência da necessidade de demonstrar não apenas a redução dos custos da Empresa, mas sim a qualidade dos gastos e aplicação dos recursos.⁹
Investir nas tecnologias prioritárias	-	• Índice de Disponibilidade de Sinal de Rádio¹⁰ • Índice de Disponibilidade de Sinal da TV¹⁰ • Índice de Disponibilidade de Sinal da Agência Brasil¹⁰ • Índice de Disponibilidade de Sinal de Streaming¹⁰ • Índice de Disponibilidade de Sinal de VOD¹⁰	• Considerando o crescente investimento que a Empresa tem realizado passou a ser importante mensurar os impactos desse investimentos no produto final de cada plataforma¹⁰
Aprimorar a gestão organizacional e de pessoas	• Índice de Governança • Índice de capacitação de competências críticas	• Índice de Governança • Índice de capacitação de competências críticas¹¹ • Índice de Sucesso nos Pedidos Contidos em Ações Judiciais¹²	• Adequação na fórmula de cálculo para melhorar representar os resultados.¹¹ • Considerando o impacto do indicador Índice de Redução no Ingresso de novas Ações Trabalhistas e do projeto: Redução das Ações Trabalhistas ou dos Valores Indenizados, nas mais diversas áreas da Empresa houve ajuste no escopo e a alteração de objetivo estratégico vinculado, que passou a ser "Aprimorar a gestão organizacional e de pessoas".¹²

Quadro 4 - Indicadores Estratégicos: De 2020 / Para 2021

Objetivo Estratégico 3:
Ampliar as Receitas e o
Portfólio de Produtos e
Serviços

A EBC fortalecerá sua comunicação por meio
de oferta de produtos e serviços
diversificados e de qualidade, visando cumprir
seu papel social e ampliar suas receitas.

% MÉDIO DE EXECUÇÃO DO
OBJETIVO ESTRATÉGICO

99%

PRINCIPAIS DESTAQUES

COMUNICAÇÃO, MARKETING E NEGÓCIOS

- Contratos celebrados com: Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações – MCTI; Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos – MMFDH; Ministério do Meio Ambiente – MMA; Ministério da Educação – MEC; Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência - DATAPREV; Instituto Nacional de Meteorologia – INMETRO; e Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq (para realização de documentários);
- Receita de 27 milhões com serviços prestados à Secretaria Especial de Comunicação Social da Presidência da República – SECOM/PR;
- Contratos renovados com: Ministério de Minas e Energia – MME; Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - MAPA; Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações - MCTI; Ministério da Defesa – MD; Marinha do Brasil; Gabinete do Comando da Aeronáutica – GABAER; e Controladoria-Geral da União – CGU;
- Captação de cerca de R\$ 1,3 milhão, no 4º trimestre, o que representa 63% de aumento, se comparado com o mesmo período do ano anterior, com a conquista de dois novos clientes para a Publicidade Institucional: Metrô SP e produtora cultural Artemundi. No ano, foram mais de R\$ 4,1 milhões captados;
- R\$ 69,5 mil captados com 65 contratos de licenciamentos de conteúdo da EBC firmados ao longo do ano;

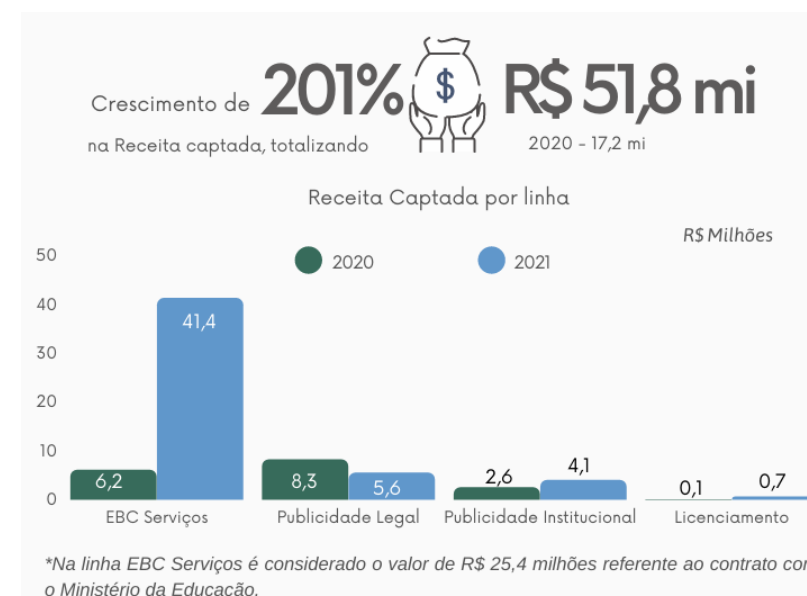


Gráfico 14 - Receita Captada por Linha

- Potencializada a visibilidade da Agência Brasil por meio da disponibilização dos licenciamentos não onerosos com as empresas Insight Mídia e Rioverde, que possuem como objeto conteúdos da Agência Brasil e, em contrapartida, a divulgação desses conteúdos em plataformas de mídia exterior digital;
- R\$ 5,6 milhões captados com Publicidade Legal, com a veiculação de 10.593 matérias legais;
- Produção de peças institucionais de divulgação e de comemoração do aniversário de 5 anos do site da Rede Nacional de Rádios – RNR, bem como sua marca de 10 milhões de acessos e quase 3 milhões de downloads de conteúdo;
- Realização de estudos, análises e avaliações mercadológicas voltados para o entendimento do comportamento do público das emissoras da EBC e de seus concorrentes;
- Posicionamento de marca da EBC: Informação e Conhecimento para sua vida, que tem o objetivo de reposicionar a EBC externamente, resultando na reformulação do *On Air* da TV Brasil, no novo formato do *Sem Censura*;
- Elaboração e Manutenção do Painel de análise de consumo de TV, com gráficos e informações relativas às emissoras de TV Aberta;
- Aprovação do projeto de licenciamento não oneroso de conteúdos da Agência Brasil para empresas de *Digital Out of Home* - DOOH (mídia digital exterior), além do planejamento de campanha DOOH para a RNCP;
- Relatórios elaborados: de tendência; de performance das redes da TV Brasil, TV Brasil GOV e Agência Brasil;
- Elaboração de relatórios, semanal e anual, relativo às Redes Sociais do *Brasileirão Série D*;
- Monitoramento com relatório da repercussão nas redes sociais e mídia eletrônica sobre a novela *Os Dez Mandamentos*;
- Monitoramento das redes sociais com alertas (envio de e-mail/mensagem eletrônica) com possibilidades de interação e pontos de atenção nas Redes Sociais da EBC;
- *Benchmarking* da presença digital das emissoras de rádios concorrentes;
- Lançamento do perfil *É Nacional* no Spotify;
- Desenvolvimento de projetos *crosschannel* (campanhas multicanal) para atender à demanda de clientes e potencializar a captação de recursos (*Ciência é Tudo*; *CCBB com Você*; e *Novo Agro Nacional*);
- Desenvolvimento do simulador de audiência e de painel para análise de consumo do conteúdo da TV Brasil, que embasaram o Plano de Divulgação *Crossmedia* dos programas das emissoras de Rádio e TV;
- Aprovação da tabela de comercialização de publicidade nos veículos da EBC com nova metodologia de formação dos preços para a prática de comercialização de espaços publicitários dos veículos EBC (TV, Rádios e site);
- Apresentação institucional da EBC;
- Produção do *Guide* de Marketing – Marca e Identidade Visual;
- Reformulação da TV Corporativa - TV EBC, a fim de tornar os conteúdos veiculados mais atrativos e relevantes;
- Recepção de autoridades que participaram de programas da EBC, como: *Sem Censura*, *Brasil em Pauta* e *A Voz do Brasil*;

- Visitas guiadas à Empresa com a Primeira-Dama do Brasil, o Diretor-Geral da Polícia Federal, a turma de formação em Comunicação (oficial e técnico) das Forças Armadas, representantes de emissoras afiliadas à RNCP, dentre outros;
- Arrecadação de vestimenta, agasalhos e cobertores em Brasília/DF, Rio de Janeiro/RJ e São Paulo/SP, por meio da campanha *Inverno Solidário*;
- Disponibilização dos principais destaques da Empresa aos empregados, por meio da Intranet, TV Corporativa, WhatsApp e LinkedIn da EBC;
- Principais ações: Racionalização do uso de energia na Empresa; Calendário de Feriados e Pontos Facultativos; Segurança da Informação; EBC contra a Covid-19; Táxi EBC; Novo *On Air* e nova programação da TV Brasil; Festivais da Rádio MEC, das Rádios Nacional FM do RJ, de Brasília/DF e do Alto Solimões/AM; Processos Seletivos de Estágio da EBC 2021; Acordo Coletivo de Trabalho – ACT; Reativação dos relógios para a marcação do ponto; Nova identidade da *TV Brasil Animada*, com ações de interação com o público infantil; Lançamento do perfil da Rádio MEC e da Rádio Nacional no Spotify e YouTube; *Podcast* da Rádio Nacional; Reforço e conscientização sobre Segurança da Informação; Olimpíadas e Paralimpíadas de Tóquio 2020; Mensagem do Comitê Pró-Equidade pelo Dia Internacional da Mulher Negra; Projeto Efemérides; EBC Prev; Banco de Instrutores Internos; Dia Mundial do Rock; 86 Anos do *A Voz do Brasil*; Dia Mundial da Fotografia; Eliminatórias da Copa do Mundo de 2022; Liga Nacional de Futsal;
- Aniversários das Rádios; Divulgação das 18 premiações e reconhecimentos recebidos pela Empresa ao longo do ano;
- Organização do 2º Encontro da Rede Nacional de Comunicação Pública;
- Divulgação da programação da TV Brasil no estande do MCom na Semana Nacional de Ciência e Tecnologia;
- Ações iniciais de divulgação interna da Avaliação de Desempenho e outras voltadas para a premiação de empregados, por meio de *quizzes* em datas institucionais relevantes, como o aniversário de 14 anos da EBC;
- Promoção, pelo 13º ano consecutivo, do *Natal Solidário*. Foram entregues cestas natalinas aos funcionários terceirizados, além de panetones aos estagiários e menores aprendizes;
- 488 *releases* redigidos no ano, entre programação, estreias e conteúdos institucionais da EBC e seus veículos;
- 180 receptivos/visitas de autoridades no ano, tais como: Ministros de Estado, Secretários de Ministérios, Presidentes de Estados, personalidades do esporte no Brasil e no mundo, além de convidados célebres para programas; e
- *Programação* de Verão da TV Brasil com estreias como: *Bugados*, *Canto e Sabor do Brasil* e *Os Trapalhões*.

SERVIÇOS

- Produções que se destacaram em 2021: pronunciamentos e mensagens oficiais do Presidente da República e dos Ministros de Estado a Rede Nacional de Rádio e Televisão; ações do Governo Federal relativas à Covid-19; entregas de obras de infraestrutura pelo País; Cúpula de Líderes para o Clima; e o Fórum de Investimentos Brasil 2021;
- Produção de filmes institucionais de governo, mediante contrato: *800 Dias e Prefeito + Brasil*; filmes tutoriais em formato de animação para o programa da Secretaria de Governo da Presidência da República – Segov/PR, o *Participa + Brasil*; episódios da série em animação para a CGU; filmes para séries do Ministério da Defesa e campanhas institucionais do Dia do Aviador e Dia do Marinheiro; vídeos institucionais em formato documentário para a Dataprev, para o programa Pátria Voluntária e para a CGU;
- Produção, mediante contrato de vídeo reportagem, de novos episódios da websérie *Carrinho de Compras*, que a EBC desenvolve para as redes sociais do Ministério da Agricultura;
- Transmissão, ao vivo, da primeira videochamada realizada no País com conexão 5G, feita entre o Ministro das Comunicações e o Presidente da República;
- Participação de Ministros de Estado no programa *A Voz do Brasil*, com transmissão *crossmedia*, ao vivo, também, pela TV Brasil;
- Transmissão de agendas internacionais do Presidente da República: *Latin America Investment (Credit Suisse)*, Cúpula do PROSUL; Lançamento da Iniciativa Amazônica do Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID; e Reunião de Cúpula do Mercosul - Aniversário de 30 anos do Tratado de Assunção; videoconferência com o presidente da Pfizer na América Latina; Assembleia Geral da ONU; reunião de cúpula dos países do BRICS; reunião de países do Mercosul; recepção para o Presidente da República de Portugal; e recepção para o Presidente da República de Guiné-Bissau;
- Estreia do quadro Momento Saúde nos programas *A Voz do Brasil* e *Brasil em Dia*, com vinheta e identidade visual específica a respeito da vacinação (vacinômetro);
- Cobertura especial e integrada de todos os veículos da EBC da Semana Nacional das Comunicações, com entrevistas e séries realizadas para o *Brasil em Pauta* e para *A Voz do Brasil*;
- Início da exibição de quadros de comentários relacionados à economia no telejornal *Brasil em Dia*;
- Disponibilização do serviço de alertas aos grupos de WhatsApp dos clientes da EBC Serviços com envio da classificação das matérias por sentimentos (positiva, negativa ou neutra), a fim de gerar novas receitas;
- Homenagem à equipe do programa *A Voz do Brasil*, no programa *Sem Censura* da TV Brasil, em comemoração ao Dia Nacional do Rádio;
- Retomada da produção, mediante contrato de vídeo animação, da série *Integridade no Serviço Público*, para a CGU; e
- Realização de cursos oferecidos pela Educação Corporativa, relativos ao monitoramento de redes sociais.



PRINCIPAIS DESTAQUES

DIGITAL E SOCIAL MEDIA

- 127,3 milhões de visualizações de página; 78,4 milhões de usuários e 71,5 mil downloads de fotografias no site da Agência Brasil. Matérias com maiores números de visualizações: “Caixa libera parcelas dos ciclos 5 e 6, dos nascidos em abril” (519,7 mil); “Correios fazem leilão de 61 mil objetos” (515 mil); “Governo divulga calendário de pagamentos do Bolsa Família em 2021” (501,7 mil); “Veja os números da Mega-Sena da Virada” (302,4 mil); “Caixa termina de depositar lucro do FGTS” (298,2 mil); “Governo Federal aprova auxílio emergencial para 196 mil pessoas” (298,4 mil); “Petrobrás muda modelos de contrato para venda de combustíveis” (234 mil); “INSS inicia pagamento de segunda parcela do 13º salário a aposentados” (224,5 mil);
- 7,8 milhões de visualizações; 7,9 mil publicações e mais de 452 mil downloads, no site da Radioagência, número que reflete a utilização do material pelas emissoras de rádio. Principais matérias: “Informe de rendimentos do INSS”; “Especial sobre os 100 anos da Maria Clara Machado”; “Antecipação da 2ª dose da Pfizer pela prefeitura de SP”; “Emissão do certificado de vacinação pela internet”; “Cidadão autorizado a comprar armas de fogo”; dentre outras;
- 9,1 milhões de visualizações no site da TV Brasil. Matérias mais visualizadas: “Nova cratera se abre em vulcão nas Ilhas Canárias”, do *Repórter Brasil*, com 474 mil visualizações e 7,6 mil likes; “La Palma: imagens mostram casa que ‘escapou’ da lava do vulcão”, do *Repórter Brasil Tarde*, com 398,7 mil visualizações e 7 mil likes;
- 144,7 milhões de visualizações no YouTube da TV Brasil. Destaques: “Erupção do vulcão Cumbre Vieja, em La Palma, se intensifica” (544 mil); “Temporal em Pirassununga” (509,1 mil); “Pagamento do Auxílio Brasil (119,1 mil); “TJ RJ mantém decisão de levar Flordelis a júri popular” (32,3 mil); “Turista é atacado por tubarão em praia de Ubatuba” (33,3 mil); 5,9 milhões de visualizações no site das Rádios. Entre as páginas mais visualizadas estão o ao vivo da Rádio Nacional Brasília, o ao vivo da Rádio Nacional FM Brasília, e o ao vivo da Rádio MEC FM; o Festival de Música Nacional FM 2021; e a página do programa *Revista Brasil*, na matéria “Conheça origem e significado Natal”;
- 1º lugar nos *Trending Topics* do Twitter com a hashtag #FutebolTVBrasil;
- 2º lugar nos *Trending Topics* com a #TVBrasilno7;

- 2.217 transmissões ao vivo no YouTube da TV Brasil e TV Brasil Gov entre eventos da grade de programação, eventos governamentais e transmissões contratadas;
- 221,6 milhões de visualizações no YouTube da TV Brasil e TV Brasil Gov;
- 77 mil publicações nos perfis das redes sociais proprietárias;
- 7,6 mil conteúdos disponibilizados no aplicativo TV Brasil Play;
- 431 mil usuários no aplicativo TV Brasil Play;
- 15.952 matérias publicadas no site da TV Brasil;
- Implementação do *card* vacinômetro nas redes da TV Brasil Gov;
- Crescimento de 1.048,7% no tempo de consumo de vídeos do TV Brasil Play, que saltou de 1.126.998 minutos para 12.946.416 de 2020 para 2021. As campanhas de divulgação em todas as mídias e o início das notificações de *push*, que enviam mensagens personalizadas aos smartphones que têm o aplicativo cadastrado, contribuíram para esse desempenho;
- Intensificação das publicações em *crossmedia*, com inclusão de reportagens da TV Brasil e da Rádio Nacional na Agência Brasil;
- Disponibilização dos links para os “vacinômetros”, os mesmos utilizados pelos governos estaduais;
- Criação da *tag* Enem 2020, com a produção de matérias factuais sobre o exame, além de campanha nas redes sociais, como a divulgação da *Maratona Enem* e do *Caiu no Enem*.
- Ampliação do número de matérias publicadas em inglês e espanhol, apresentação do novo e mais moderno layout das páginas disponíveis em língua estrangeira;
- Principais coberturas na Agência Brasil: Pandemia da Covid-19; Semana Nacional das Comunicações; 7 de setembro; Olimpíada e Paralimpíada de Tóquio 2020; Vinte anos do 11 de Setembro; Situação no Afeganistão; Dia do Rock; Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência; 55 anos do FGTS; Setembro Amarelo; Dia Internacional da Língua de Sinais; Expo 2020 Dubai; Aplicação do Enem impresso e digital; Reunião de cúpula do G20; 26ª edição da Conferência das Nações Unidas para Mudanças Climáticas (COP26); Impactos da chuva em vários estados, como Bahia e Minas Gerais; Julgamento dos réus da boate Kiss; Sabatina e posse do André Mendonça como ministro do Supremo Tribunal Federal-STF; Matérias de retrospectiva 2021 (mês a mês);
- Matérias especiais republicadas em outros veículos de grande circulação: “Santos Dumont era um homem brilhante, diz romancista holandês” e “Primeiro voo há 115 anos: Santos Dumont aliou invenções à ciência”;
- A página “Hoje é Dia” da Agência Brasil foi ranqueada em 1º lugar entre as palavras-chaves mais buscadas no site Google;
- Novo formato para os perfis do programa *A Voz do Brasil* nas redes sociais, que passaram a veicular o conteúdo próprio do programa;
- Reformulação visual e padronização de todos os perfis em redes sociais;
- Reformulação do perfil da EBC no LinkedIn; e
- Desenvolvimento do conteúdo “EBC em Tóquio”, produto especial para o YouTube da Agência Brasil, que foi, também, interprograma na TV Brasil. Foram 24 episódios com cobertura especial da Olimpíada 2020. O mesmo produto foi desdobrado e customizado para a Paralimpíada, com 10 episódios.

PRINCIPAIS FATORES INTERVENIENTES E MEDIDAS DE GESTÃO VINCULADAS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: INTENSIFICAR A ATUAÇÃO EM DIGITAL:

FATOR INTERVENIENTE

Por decisão estratégica, foram realizados ajustes no escopo do projeto Gestão Estratégica para o Jornalismo web, com exclusão das ações de produção de *lives* relativas ao Festival de “Música Rádio MEC”.

MEDIDA DE GESTÃO

Considerando o novo escopo, as ações não serão previstas no Plano de Negócios de 2022.

SOCIAL MEDIA



Figura 18 - Social Media - Agência Brasil e TV Brasil 2020 para 2021



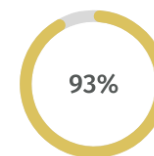
Para os principais destaques de 2021 foram utilizados parâmetros diferentes dos utilizados em 2020, tais quais: o parâmetro "usuário únicos" da TV Brasil, Radioagência, site das Rádios e site da TV Brasil, não foram contemplados em 2021. No que tange às Redes Sociais da TV Brasil, para o YouTube foi disposto "visualizações" ao invés de "seguidores", no Facebook houve a substituição de "minutos visualizados" por "seguidores e pessoas alcançadas", e o "impressões" no Twitter não foi incluído. Ressalta-se que esses destaques não têm vinculação direta com os Indicadores Estratégicos.

Figura 19 - Social Media - TV Brasil Gov 2020 para 2021

Objetivo Estratégico 5:
Ampliar o alcance da TV e
Rádio, por meio da estrutura
própria ou de afiliadas

As plataformas de TV e de Rádio serão mais efetivas. Os custos serão otimizados e a ampliação do alcance ocorrerá por meio próprio e pelo fortalecimento das parcerias e da Rede Nacional de Comunicação Pública e dos Canais Executivos e multiprogramação.

% MÉDIO DE EXECUÇÃO DO
OBJETIVO ESTRATÉGICO



PRINCIPAIS DESTAQUES



Disponibilização de 100% de sinal
para todo o País, por meio de satélite



38,89% da população brasileira
coberta com sinal digital
terrestre aberto da TV Brasil

2020 - 35,4%



22,5% da população brasileira
coberta com sinal FM das
Rádios EBC

2020 - 10,2%



74,2mi
de pessoas alcançadas

2020 - 67 milhões

Dados baseados no Censo IBGE 2010/ Fonte: Progira.
Posição 31/12/2021



42,9 mi
de pessoas alcançadas

2020 - 19,5 milhões

Dados baseados no Censo IBGE 2010/ Fonte: Progira.
Posição 31/12/2021

Figura 20 - Alcance da TV e Rádio 2020 x 2021

Emissoras próprias e afiliadas por Região 50 emissoras, sendo 23 capitais

REDE NACIONAL DE COMUNICAÇÃO PÚBLICA - RNCP/TV			
REGIÃO	ESTADO	CIDADE	EMISSIONA
NORTE	AM	Manaus	TV Encontro das Águas
	RR	Boa Vista	TVU de Roraima
	TO	Palmas	TV UFT
	RO	Porto Velho	TV UNIR
	AP	Macapá	TV MACAPÁ
	PA	Belém	FUNTEPA
NORDESTE	BA	Salvador	TVE da Bahia
	BA	Feira de Santana	TV Feira de Santana
	CE	Fortaleza	TV Ceará
	PB	João Pessoa	TVU da Paraíba
	PE	Recife	TVU de Recife
	PI	Teresina	TV Antares
	PI	Floriano	TV Alvorada
	RN	Natal	TV UFRN
	AL	Maceió	TV UFAL
	MA	São Luís	TV BRASIL EBC
CENTRO-OESTE	PE	Caruaru	TV Pernambuco – EPC
	DF	Brasília	TV BRASIL EBC
	MT	Cuiabá	TV Universidade
	GO	Goiânia	TV UFG
	GO	Bom Jesus de Goiás	TV Bom
SUDESTE	GO	Jataí	TV Sudoeste
	RJ	Rio de Janeiro	TV BRASIL EBC
	SP	São Paulo	TV BRASIL EBC
	MG	Belo Horizonte	Rede Minas
	ES	Guarapari	TV Guarapari
	MG	Minas Gerais	TV ANDRADAS
	MG	Poços de Caldas	TV Plan
	SP	Andradina	SRC TV
	SP	Sertãozinho	STZ TV
	SP	Rio Claro	TV Claret
	SP	Mogi Guaçu	TV do Vale de Mogi Guaçu
	SP	Matão	TV Matão
	SP	Araraquara	TV Morada do Sol
	SP	Araras	TV Opinião
	SP	Várzea Paulista	TV Rede Paulista
	SP	Votuporanga	TV UNIFEV
	SP	Cubatão	TV Unisantos
	SP	Campinas	TV MEGA
	SP	São Carlos	TVE São Carlos
	SP	Birigui	TV Noroeste
SUL	RS	Porto Alegre	TVE RS
	PR	Curitiba	TV Paraná Turismo
	SC	Florianópolis	TV UFSC
	SC	Araquá	TV Sul Catarinense
	SC	Itajaí	TV Brasil Esperança
	SC	Rio do Sul	Rede Bela Aliança
	SC	Cricúma	TV Cricúma
	PR	Ivaiporã	TV Humaitá
	PR	Francisco Beltrão	TV Beltrão

Obs: Os itens destacados em verde são capitais.

Quadro 5 - RNCP/TV

Emissoras afiliadas por Região 26 emissoras, sendo 16 capitais

REDE NACIONAL DE COMUNICAÇÃO PÚBLICA - RNCP/RÁDIO			
REGIÃO	ESTADO	CIDADE	EMISSIONA
NORTE	AP	Macapá	Rádio Universitária FM
	AM	Manaus	Rádio Marinha - Manaus
	TO	Palmas	Rádio Encontro das Águas
	RR	Boa Vista	Rádio UFT FM
	AC	Rio Branco	Rádio Universitária
	PA	Belém	Rádio Aldeia FM
	AM	Tabatinga	Rádio Nacional do Alto Solimões
NORDESTE	SE	Aracaju	Rádio UFS FM
	RN	Natal	Rádio Marinha - Natal
	PI	Teresina	Rádio UFPI
	PE	Recife	Emissora afiliada
CENTRO-OESTE	DF	Brasília	Rádio Nacional FM
	MS	Campo Grande	Rádio MEC FM
	MS	Corumbá	Rádio UFMS
	DF	Sobradinho	Rádio Marinha - Corumbá
SUDESTE	MG	Belo Horizonte	Rádio UFMG Educativa
	MG	Belo Horizonte	Empresa Mineira de Comunicação
	RJ	Rio de Janeiro	Rádio UFRJ
	SP	São Paulo	Rádio Nacional
	SP	São Paulo	Rádio MEC FM
	RJ	São Pedro da Aldeia	Rádio Nacional FM
SUL	PR	Curitiba	Rádio Paraná Educativa
	RS	Santa Maria	Rádio Unifm

Obs: Os itens destacados em azul são capitais.

Quadro 6 - RNCP/Rádio

PRINCIPAIS DESTAQUES

 REDE NACIONAL DE COMUNICAÇÃO PÚBLICA - TV E DE RÁDIO

- Contratos de TV firmados com: TV Alvorada – Floriano/PI; TV Criciúma – Criciúma/SC; TV Feira de Santana - Feira de Santana/BA; TV Macapá – Macapá/AP; TV UFS - Aracaju/SE; TV Rede Mundial – São Paulo/SP; TV Diversa – Barroso - MG; e TV Paraná Turismo – Curitiba/PR;
- Contratos renovados com: TV Beltrão – Francisco Beltrão/PR e TV UNIFEV – Votuporanga/SP;
- Inclusão de novos conteúdos das afiliadas da RNCP na grade de programação da TV Brasil. Na faixa *Uma Janela para o Brasil*, foram inseridos conteúdos regionais de afiliadas das regiões Nordeste e Sudeste, com destaque para os programas *Sanfonas do Brasil*, da TV Ceará, e *Estações*, da Rede Minas; na Grade de Verão, Natal e Ano Novo da TV Brasil, foram destaques conteúdos das emissoras TVE RS, TV Encontro das Águas – AM, Rede Minas e TV Cultura do Pará;
- A atualização da programação e o trabalho realizado junto às afiliadas contribuiu para que a TV Brasil alcançasse a 5ª colocação na audiência (dezembro), constando à frente de grandes redes de comunicação do País, o que demonstra que é possível ser competitiva sem perder o seu papel social;
- Participação de 145 representantes e convidados de emissoras de rádio e televisão afiliadas a RNCP em reuniões, virtuais e presenciais, promovidas pela EBC, que propiciou troca de experiências nas áreas de engenharia, programação e operações; intercâmbio de conteúdo; avaliação das necessidades das afiliadas; e avanço nas tratativas acerca da Banda Estendida, do Digitaliza Brasil, da cessão de equipamentos, e do estudo para a solicitação de novas consignações de canais de rádio e TV nas capitais e interior;
- Atualização da Norma da Rede Nacional de Comunicação Pública/Televisão – NOR 401 (RNCP/TV);
- Criação da Norma da Rede Nacional de Comunicação Pública/Rádio – NOR 402 (RNCP/Rádio), o que proporcionará ganho de eficiência na regulamentação das afiliadas da RNCP/Rádio;
- Participação nos Grupos Técnicos do MCom e da Anatel, referente ao trabalho de expansão do Digitaliza Brasil. A EBC acompanhou a evolução dos processos de consignação de canais de TV, auferindo resultado nas consignações de canais na região nordeste, primeira contemplada pelo projeto;
- Incentivo técnico na transmissão de televisão das afiliadas TV Ceará, TV Paraná Turismo e TV Universitária da UFRN;
- Implantação dos canais digitais nos municípios elegíveis do Estado do Rio Grande do Norte;
- Apoio ao MCom e a TVU RN na implantação do novo canal digital no município de Touros/RN;
- Visitas às emissoras afiliadas: TVU Recife, TV PE, e Rede Minas, com foco na expansão de sinal e na melhoria no quantitativo de horas simultâneas da TV Brasil, o que proporcionou alinhamento sobre programação e audiência;
- Participação nos estudos sobre os Riscos da RNCP e refinamento da Cadeia de Valor para o Planejamento da Programação e Produção, visando ao alinhamento das diretrizes institucionais da EBC; e
- Definição de rotinas de sugestão de conteúdo e de necessidade de infraestrutura técnica, que balizam a EBC na tomada de decisão, quando da aquisição de programas e de equipamentos para fortalecer a RNCP.

ENGENHARIA

- Projetos de Engenharia - Pedido de licenciamento para radiodifusão: Retransmissor de TV Digital - RTVD Torre de TV Lúcio Costa, Brasília/DF; FM Rádio Nacional, Brasília/DF; FM São Luís/MA; Licenciadas: Gerador de TV Digital - GTVD Rio de Janeiro/RJ; Atos de Radiofrequência: GTVD Palmas/TO e GTVD Mossoró/RN;
- Instalações de reforçadores de sinal na cidade de São Paulo/SP (Sumaré-Mogi, Sumaré-Mauá, Pico do Jaraguá e Itaquera), assim como no Distrito Federal/DF (Ceilândia-Torre);
- Alteração da modulação de transmissão nas praças de São Paulo/SP, Rio de Janeiro/RJ e Brasília/DF;
- Utilização Temporária de Espectro - UTE (Torre-Pavilhão Parque da Cidade/DF) para o evento de Ciência e Tecnologia;
- Consignações Rede FM em 17 municípios do Amazonas (Tefé; Tabatinga; Silves; São Gabriel da Cachoeira; Rio Preto da Eva; Manacapuru; Lábrea; Itapiranga; Eirunepé; Coari; Autazes; Boca do Acre; Presidente Figueiredo; Parintins; Novo Airão; Maués; Manaquiri) e 1 em Sergipe (São Cristóvão);
- Consignações Rede de Retransmissor de TV Digital - RTVD em 10 municípios do Amazonas (Boca do Acre; Rio Preto da Eva; Silves; Manaquiri; Lábrea; Itapiranga; Itacoatiara; Eirunepé; Careiro; Novo Airão);
- Envio de Projetos de Estações para Anatel: GTVD – Mossoró/RN; FM – Recife/PE; FM – Teresina/PI; Feira de Santana/BA; e Aracaju/SE; e RTVD – Torre Central/DF;
- 1.028 municípios com canais consignados à EBC;
- Preparação do ambiente na estação da EBC para receber os novos transmissores de TV digital e da Rádio Nacional FM em São Luís/MA e para o novo transmissor da Rádio Nacional FM em Brasília/DF;
- Cadastramento de todas as estações exclusivamente receptoras de sinal de satélite, junto à Anatel;
- Ativação da estação de Ceilândia e Brazlândia no Distrito Federal/DF;
- Implantações/instalações realizadas: novo transmissor e nova antena da Rádio Nacional FM em Brasília/DF; sistemas de rádio para inauguração da Rádio FM na faixa estendida; novo sistema de transmissão de TV Digital no Maranhão/MA; sistema de irradiação da Rádio Nacional FM em São Luís/MA; transmissor de TV UHF reserva no Morro Nossa Senhora da Penna, em Jacarepaguá/RJ; e
- Ativação de novo Transmissor de rádio em Belo Horizonte/MG.

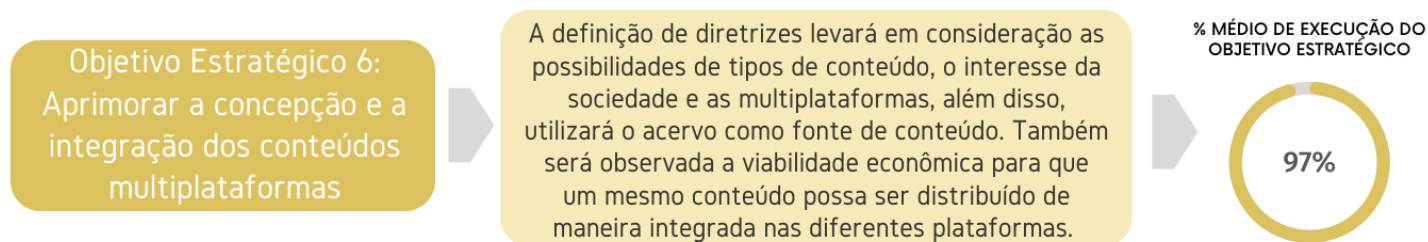
PRINCIPAIS FATORES INTERVENIENTES E MEDIDAS DE GESTÃO VINCULADAS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: AMPLIAR O ALCANCE DA TV E RÁDIO, POR MEIO DA ESTRUTURA PRÓPRIA OU DE AFILIADAS

FATORES INTERVENIENTES

1. As ações de cessão e doação de bens às afiliadas da RNCP/Rádio não ocorreram conforme o planejado, pois não houve demanda; e
2. O percentual de população coberta pela RNCP/Rádio foi planejado considerando a conquista de novas parceiras no interior do País. No entanto, os recursos (humanos, tecnológicos e financeiros) foram direcionados, neste momento, para a entrega da meta de ampliar a cobertura em capitais, em atendimento ao PPA 2020-2023.

MEDIDAS DE GESTÃO

1. Ações serão previstas no Plano de Negócios 2022; e
2. Para 2022, as estratégias continuarão voltadas para o alcance das capitais, considerando que os recursos (humanos, tecnológicos e financeiros) podem não ser ampliados.



PRINCIPAIS DESTAQUES

TELEJORNALISMO

- Principais coberturas: Pandemia da Covid-19, números e avanço da vacinação no Brasil; 7 de Setembro com os 199 anos da Independência do Brasil; Participação do Presidente Jair Bolsonaro na Assembleia Geral da ONU, no BRICS e na Cúpula do Mercosul; Jogos Olímpicos e Paralímpicos de Tóquio 2020; Erupção de vulcões nas ilhas canárias; 1.000 dias de governo; Redução de mortes no trânsito; Prioridade no atendimento ao autista; Retorno das aulas presenciais; Enem e seus desdobramentos; Estatuto da pessoa com câncer; Chegada da variante ômicron a SP; Entrevista coletiva com o Ministro da Ciência e Tecnologia para balanço de sua pasta; Expo Dubai 2021; Acompanhamento diário dos números da vacinação pelo Brasil; Crise energética no mundo e no Brasil; Cúpula do G20; Novo programa social brasileiro, o Auxílio Brasil; Convenção do Clima, a COP 26; Entrevista para balanço do ano na área de economia e consumidor; Iniciativas do Governo Federal e do Estado da Bahia frente às inundações no estado; e Leilão 5G;
- Inovação no formato do *Repórter Brasil* com a inclusão, em formato *crossmedia*, do conteúdo do programa *A Voz do Brasil*, conforme reportado no destaque sobre Serviços;
- Estreia do telejornal local *Repórter Rio*;
- Exibição da série especial *Educar para Transformar*, das entrevistas realizadas no programa *A Voz do Brasil* com diversos ministros e da primeira entrevista do Presidente da República ao programa;
- Premiações do programa *Caminhos da Reportagem*: menção especial do Prêmio ESET 3º lugar do II Prêmio Geneton Moraes Neto de Jornalismo, na categoria videojornalismo, com o episódio “Um Brasil sem o Básico”; e Prêmio Direitos Humanos de Jornalismo (do Movimento de Justiça de Direitos Humanos de Porto Alegre), com o episódio “Em busca de saúde”;
- Episódio “Elas contra a violência doméstica”, do *Caminhos da Reportagem*, serviu de exemplo para produções jornalísticas em diversos formatos, o que pôde ser notado por meio de uma publicação da Fundação Gabo, reconhecida globalmente por contribuir com o jornalismo em países ibero-americanos.

ESPORTE

- Mais de 100 horas de transmissão esportiva ao vivo da Paralimpíadas de Tóquio 2020;
- 74 partidas da *Série D do Campeonato Brasileiro* transmitidas na TV Brasil, que contribuíram com mais de 140 horas para a programação;
- O programa *No Mundo da Bola* ficou entre os três finalistas do prêmio “Os mais admirados da imprensa esportiva” organizado pelo Jornalistas&Cia e Portal dos Jornalistas;
- 261 edições do programa *Stadium* na TV Brasil, que contribuíram com mais de 83 horas para a programação da emissora e criação do quadro *Você no Stadium* que exibe vídeos de telespectadores no programa;
- Repórter da TV Brasil concorreu ao prêmio “Mais admirados da imprensa esportiva” na categoria “Jornalista - Regional Centro-Oeste” organizado pelo Jornalistas&Cia e Portal dos Jornalistas;
- Produção de cerca de 24 horas de notas, matérias e comentários esportivos para os telejornais da TV Brasil;
- 4.158 matérias e colunas produzidas e publicadas na editoria de esportes da Agência Brasil;
- 157 partidas de futebol transmitidas na Rádio Nacional totalizando mais de 420 horas no ar;
- 713 boletins esportivos para a Rádio Nacional;
- 1.680 participações em programas da Rádio Nacional;
- 578 edições, que totalizaram 312 horas de conteúdos esportivos veiculados na Rádio Nacional.

PROGRAMAÇÃO

- Estreia da nova grade de programação da TV Brasil com destaque para a ampliação da participação dos conteúdos jornalísticos em 7,5 horas semanais a mais na programação da TV Brasil, com a estreia do *Repórter Nacional*, uma produção *crossmedia* com a Rádio Nacional que agregou a linguagem jornalística do Rádio para a TV, a novela *Os Dez Mandamentos*, a série de novos conteúdos licenciados e as novas temporadas de produções internas;
- TV Brasil alcança a 5ª posição, em dezembro, no ranking nacional de emissoras de televisão aberta e fechada, saindo de uma média de 0,13%, em dezembro de 2020, para 0,37%, em dezembro de 2021, nas praças: Brasília/DF, Grande Rio de Janeiro/RJ e Grande São Paulo/SP;
- Transmissão pela TV Brasil de eventos especiais, como *Caiu no Enem*, programa que reúne professores para corrigir e comentar as principais questões da prova e exibição do projeto *Maratona Enem*, em parceria com o Governo do Distrito Federal e o MCom, com transmissão de aulas 2 dias que antecederam as provas presenciais do Enem, o que possibilitou que estudantes de todo Brasil, com acesso restrito à internet, tivessem a oportunidade de receber gratuitamente 16 horas de conteúdos voltados para a preparação final das provas;
- Retorno dos telejornais locais à grade de programação, com 15 minutos diários das principais notícias das cidades-sede da EBC – Brasília/DF, Rio de Janeiro/RJ e São Paulo/SP;
- Estreia do *Resumo Brasil*, edição de 30 minutos com as principais notícias da semana e exibida semanalmente;
- Mudança na programação infantil com a estreia da nova identidade visual da *TV Brasil Animada* e nova formatação com redução dos breaks dentro do programa;
- Produção de interprogramas e promos produzidos, em torno de 3000 peças, ao longo do ano;
- Exibição de conteúdos especiais enviados pela RNCP com musicais natalinos; e
- Estreia da grade de verão, com filmes, entretenimento adulto e infantil, filmes retrô (como *Os Trapalhões*), musicais e novas séries próprias.

PRODUÇÃO

- Parceria não onerosa com o Unicirco Marcos Frota, que disponibilizou o documentário *A Vida e o Circo*, para ser exibido no dia do Circo;
- Estreias dos programas: *Sem Censura*, com novo formato e nova apresentadora; *Faróis do Brasil*; *Ciência é Tudo*; *Partituras*; *Parques do Brasil*; *Cena Instrumental*; *Brasil sobre duas rodas*; e *Meu Pedaco do Brasil*;
- Exibição das séries: *Especial Itaipú*; *Circos*; e *Canto e Sabor do Brasil*;
- 6 pílulas de 3 minutos da série *Nossos Biomas*, para exibição na COP26; e
- Produção do Especial *Festival de Música da Rádio Nacional FM* para a TV Brasil.

AQUISIÇÕES

- Aquisição dos direitos de exibição de 15 longas-metragens da filmografia de *Os Trapalhões*;
- Mais de 900 horas de conteúdos adquiridas e disponibilizadas para a grade de exibição da EBC;
- Aquisição dos direitos de transmissão da Supercopa de Futsal e do Campeonato Brasileiro de Basquete Adulto Masculino 2021 – CBA 2021;
- Estreias: da nova grade de programação com espaço diário para filmes; da nova temporada do *Programa Especial*; das animações infantis *Detetives do Prédio Azul*, *Bugados*, *Tem Criança na Cozinha*; da Programação de Verão; e das Séries de Documentários Nacionais;
- Contratação da novela *A Escrava Isaura*; e
- Contratação, sem ônus, dos Direitos de Transmissão das Paralimpíadas 2020 (Tóquio) e da Série D do Futebol Brasileiro.

ARTE E CRIAÇÃO

- Desenvolvimento de, aproximadamente, 250 peças temáticas para a nova faixa infantil da *TV Brasil Animada*;
- Em torno de 4.000 infográficos animados para programas da Diretoria de Jornalismo - DIJOR e da Diretoria de Conteúdo e Programação - DICOP;
- Criação do novo *On Air* da TV Brasil, em conjunto com a área de Marketing, com mudanças desde a identidade visual do canal, como todo o pacote gráfico das principais produções;
- Repaginação do *Repórter Brasil* e do *Repórter Brasil Tarde*, e remodelagem do programa *Sem Censura*;
- Aquisição de vestuários para repórteres e apresentadores da TV Brasil;
- Parceria não onerosa para banco de trilhas de alcance internacional, com vistas a melhorar a produção dos conteúdos audiovisuais da EBC;
- Criação e implementação de novas artes automatizadas, com destaque para o quadro *Previsão do Tempo* no *Repórter Brasil Tarde* e *Repórter Brasil Noite*;
- Criação de 10 novos pacotes gráficos e sonoros para programas da TV Brasil, com destaque para *Agro Nacional*, Festival da Rádio MEC, *Nossos Biomas* e *Circus*;
- Criação das novas marcas dos canais Educação e LIBRAS; e
- Criação e desenvolvimento, em parceria com a Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia - DOTE, de novo sistema para publicação de planilhas de execução e sincronização musical, atendendo a novas exigências provenientes do contrato com o Escritório Central de Arrecadação e Distribuição - ECAD, órgão responsável pela arrecadação dessa informação.

RÁDIO NACIONAL

- Principais coberturas: Pandemia e vacinação; variante ômicron; Jogos do Campeonato Carioca e Copa do Brasil; Especial do Dia Internacional da Mulher; Radionovela *Direito de Ser Feliz*, na Rádio Nacional da Amazônia, fruto de parceria com a Unesco; Aniversário de Brasília; Semana Nacional das Comunicações; Exame Nacional do Ensino Médio – Enem; Leilão da internet 5G no Brasil; e Semana Nacional de Ciência e Tecnologia;
- Rádio Nacional FM: programações musicais especiais em homenagem ao Dia Nacional da Bossa Nova e ao Dia Internacional da Mulher; programação especial em comemoração ao aniversário de Brasília; abertura das inscrições do Festival de Música Nacional FM 2021; e instalação do novo transmissor da emissora;
- Rádio Nacional do Alto Solimões: cobertura de fatos relacionados à pandemia da Covid-19 e às dificuldades causadas pela enchente do Rio Solimões na região; e Instalação do novo transmissor da emissora;
- Programação especial em comemoração ao aniversário das rádios: 85 anos da Nacional do Rio de Janeiro; 45 anos da Nacional FM Brasília; 44 anos da Nacional da Amazônia; 63 anos da Nacional da Amazônia; e
- Recorde de inscrições no Festival de Música da Rádio Nacional FM Brasília, com início de execução das músicas na rádio e votação pela internet. Foram 445 inscritos, crescimento de 39% com relação ao festival do ano anterior (319).

RÁDIO MEC

- Criação de pauta on-line integrada com produção da Rádio MEC, Redes Sociais e Agência Brasil, o que possibilitou o aumento significativo das ações multiplataforma, tais como: Dia do Cantor Lírico; Celebração dos 80 anos da violonista Rosinha de Valença; 70 anos do educador Zé Zuca; Programação especial no dia 7 de setembro só com compositores brasileiros; e Maratona pelos 180 anos do compositor checo Dvorak;
- Produções especiais: Maria Clara Machado 100 anos; Dia Internacional do Jazz; Dia da Comunicação; MEC FM 38 anos; João Gilberto 90 anos; Especial Robertinho Silva; 110 anos do Theatro Municipal de São Paulo; 100 anos do cantor Zé Keti; 185 anos do compositor Carlos Gomes; e 100 anos do pianista Orlino de Almeida;
- Ações Multiplataforma no trimestre: Outubro - Maratona Franz Liszt; Novembro - Transmissão do Festival de Jazz de Rio das Ostras e Dezembro - Programação Especial de Natal e Ano Novo;
- Ampliação da presença digital da Rádio MEC com lançamento de canais no Spotify e no YouTube com conteúdos exclusivos e de acervo;
- Produção do Festival de Música do Rádio MEC;
- Implantação da automação de intervalos da Rádio MEC com uso do software Inforadio OPEC pela equipe da Programação e de Negócios (Marketing); e
- Inauguração do novo estúdio digital da MEC FM, melhorando a autonomia da emissora, ampliação do espaço físico e melhoria no áudio enviado para o ar.

ACERVO

- Mais de 1 milhão de visualizações na lista de efemérides, produzida pela equipe do Acervo, e publicada na Agência Brasil;
- Mais de 4.900 horas de conteúdo audiovisual digitalizadas e inseridas no sistema Media Asset Management - MAM;
- Mais de 1.040 horas de conteúdo sonoro digitalizado;
- 2.414 fotografias digitalizadas e inseridas;
- Utilização de conteúdos do acervo em 21 quadros do programa *Rádio Memória*;
- Avaliação do conteúdo de 8.004 DVD/CD para destinação (guarda/desfazimento);
- 88 arquivos do programa Cinemateca recuperados, série produzida em parceria com a Embrafilme e conta com imagens de 1976 a 1980;
- Conclusão do levantamento e do aperfeiçoamento dos controles de dados sobre as radionovelas produzidas pela Rádio Nacional do Rio de Janeiro que constavam em fichas manuscritas, sendo identificadas 340 radionovelas distribuídas em 276 caixas e 2.276 itens entre peças de radioteatro, roteiros de programas, fichas de elenco e fichas funcionais;
- Digitalização de 6 volumes com roteiros da radionovela *Em Busca da Felicidade*, obra contemplada com o certificado *Programa Memória do Mundo* da Unesco, em 2018;
- Conclusão da transferência dos acervos guardados anteriormente na Rua dos Inválidos/RJ, para reinstalação no prédio da Gomes Freire/RJ;
- Realização do II Workshop da Gerência de Acervo com o tema *Preservação, Guarda e Recuperação de Conteúdos em Emissoras Públicas de TV e Rádio*, com a participação de palestrantes de emissoras parceiras da EBC; e
- Ministrados treinamentos de inserção de conteúdo sonoro no MAM para as equipes que atuam na área de produção de rádio em Brasília/DF, com o objetivo de mitigar o risco de perda de arquivos.

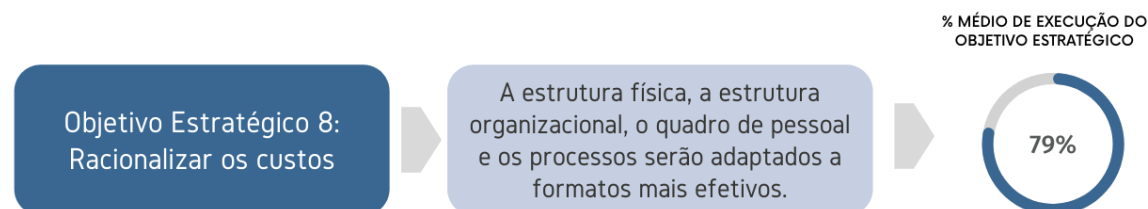
PRINCIPAIS FATORES INTERVENIENTES E MEDIDAS DE GESTÃO VINCULADAS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO 6: APRIMORAR A CONCEPÇÃO E A INTEGRAÇÃO DOS CONTEÚDOS MULTIPLATAFORMAS

FATORES INTERVENIENTES

1. Encerramento do Termo de Execução Descentralizada com a Ancine inviabilizou as ações da EBC, no âmbito PRODAV TVs Públicas – 3ª Edição.
2. Contratação prevista no projeto Variedades não ocorreu no prazo planejado.

MEDIDAS DE GESTÃO

1. Projeto cancelado, pois não houve retorno tempestivo por parte da Ancine.
2. Contratação em andamento e estreia reprogramada para compor a grade de programação da TV Brasil, em abril de 2022.



ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E PESSOAS

PRINCIPAIS DESTAQUES

- 1,6 milhão de economia resultante de ações relativas à redução dos custos dos imóveis;
- Economia estimada de R\$ 29,4 milhões com ações judiciais cíveis e trabalhistas, em decorrência do arquivamento de ações julgadas improcedentes ou em que a EBC foi excluída da causa;
- Readequação da demanda de energia elétrica, com a finalidade de redução nos custos;
- Reforço nas orientações às áreas da Empresa, a fim de evitar o ajuizamento de novas ações e/ou encerrar os conflitos em curso, especialmente na área trabalhista; e
- Firmado acordo entre a EBC e a Agência de Desenvolvimento do Distrito Federal – Terracap, resolvendo definitivamente questão relativa à taxa de ocupação e despesas condominiais afetas ao uso compartilhado da Torre de TV Digital, com uma economia de R\$ 819 mil.



Figura 21 - Redução nas Despesas por Tipo de Serviço

Demonstrativo abaixo apresenta a evolução da destinação dos recursos discricionários para as atividades principais da Empresa, especialmente no que tange à racionalização dos custos com foco na redução de gastos com a área meio, a fim de incrementar o orçamento para a área fim da Empresa.

Atividade	2018	2019	2020	2021
Fim	R\$ 35.516.022,25	R\$ 63.153.406,20	R\$ 55.553.870,63	R\$ 76.941.464,91
Meio	R\$ 78.158.732,43	R\$ 68.857.468,06	R\$ 58.506.730,55	R\$ 55.530.593,35
Total	R\$ 113.674.754,68	R\$ 132.010.874,26	R\$ 114.060.601,18	R\$ 132.472.058,26
% Área Fim	31%	48%	49%	58%

Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Tabela 7 – Qualidade dos gastos entre área meio e fim

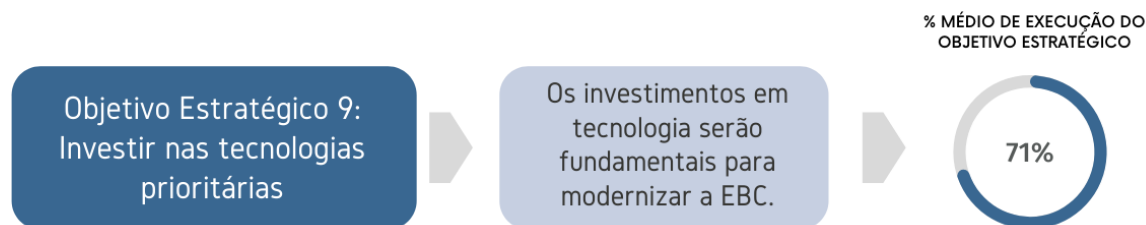
PRINCIPAIS FATORES INTERVENIENTES E MEDIDAS DE GESTÃO VINCULADAS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO 8: RACIONALIZAR OS CUSTOS

FATORES INTERVENIENTES

As ações relacionadas aos imóveis não foram executadas, em função de condicionantes externas à EBC.

MEDIDAS DE GESTÃO

As condicionantes serão monitoradas em 2022.



PRINCIPAIS DESTAQUES

OPERAÇÕES

- Principais gravações para viabilizar a cobertura jornalística: Pronunciamentos, em rede nacional, do Presidente da República; Participação do Presidente da República na 76ª Assembleia Geral da ONU; Mensagem presidencial para os Fóruns Econômico Mundial, Econômico Internacional, Investimentos Brasil 2021 e para a abertura da COP26; Entrevista do Presidente da República no aniversário de 86 anos do programa *A Voz do Brasil*; Programas do Enem 2020; Lançamento dos Satélites Amazônia 1 e NanoSatC-Br2; Eventos em comemoração aos 1.000 dias de Governo em diversas cidades do Brasil; Campeonatos estaduais de futebol e Copa do Brasil; Coletivas no Ministério da Saúde sobre dados da Covid-19; Aniversário da Brigada Paraquedista; Cerimônia alusiva ao 7 de setembro no Palácio da Alvorada; Participações de autoridades do Governo Federal no programa *A Voz do Brasil*; Semana da Ciência e Tecnologia; Lançamento do Plano Safra do Banco do Brasil 2021/2022; Cúpula do Clima; Transmissão em tempo real da 1ª videochamada com tecnologia 5G no Brasil entre o Presidente da República e o Ministro das Comunicações; Final do Festival de Música Rádio MEC; Cerimônia do leilão 5G realizado pela Anatel e MCom; *Caiu no Enem* e provas do Enem 2021; e IX Cúpula de Chefes de Estado do Mercosul;
- Mais de 100 horas de operação ao vivo dos Jogos Paralímpicos de Tóquio 2020 que ocorreu em agosto de 2021;
- Solenidade de inauguração do início das transmissões FM em Banda Estendida;
- Transmissões esportivas remotas para o sistema de Rádio EBC das eliminatórias da Copa do Mundo 2022 e dos campeonatos estaduais e brasileiro;
- Captação e transmissão das *lives* do Ministério da Saúde sobre a Mega Vacinação; da Rádio MEC em comemoração ao dia do Rádio e 75 anos da Rádio; e do Festival de Música da Rádio Nacional; e
- Início da operação da Rádio MEC, a partir do 2º andar do prédio da Gomes Freire/RJ, e da operação em rede da Rádio Nacional.

ENGENHARIA

- Modernização e substituição do kit de distribuição de satélite, que atende aos serviços prestados à SECOM da Presidência da República;
- Implantação de telemetria para monitoramento dos enlaces de rádio, nobreak, transmissores de TV e de Rádio;
- Disponibilização de áudio do sistema Rádio MEC e Nacional FM, por meio do sinal da TV Brasil, via satélite;
- Contratos celebrados: suporte da ferramenta ETERE, atualização e treinamento do sistema de automação da programação – ETERE; de manutenção das Subestações do Rodeador/DF e Sumaré/RJ;
- Montagem da infraestrutura de vídeo para utilização das câmeras do Departamento de Estradas de Rodagem - DER para o novo jornal *Repórter DF*;
- Participação no Grupo Técnico de Radiodifusão da Secretaria de Segurança da Presidência da República – GTSIC;
- Atualização dos cadastros dos sistemas Serviço Limitado Privado - SLP, junto à Anatel;
- Melhorias nos sistemas da Rádio Nacional do Alto Solimões, em Tabatinga/AM, tais como: recuperação do 2º estúdio de rádio – 02 Estúdio em operação; desativação da sala de links; reparo do cabeamento de rede; reativação do *streaming* da Rádio; instalação do sistema para integração Brasília-DF/Tabatinga-AM/Rio de Janeiro-RJ;
- Instalações realizadas: Receptor do sinal do ar para contingência do sinal que é entregue na NET, via fibra ótica; Gravador de Vídeo Digital nos sites de transmissão para gravação do sinal de cada uma das torres, objetivando a visualização *in loco* de cada site; Substituição dos distribuidores de referência, garantindo a segurança do sinal por intermédio do sincronismo entre os equipamentos de áudio e vídeo; nobreak modular e banco de baterias para atender à demanda no Sumaré/RJ; Quadro de distribuição alimentado por Grupo Gerador, para atendimento de áreas críticas na Sede da EBC na Vila Leopoldina/SP; e Quadro de distribuição no 10º andar da Rua da Relação/RJ, para atendimento da Central de Ilhas de Edição;
- Entrega da infraestrutura elétrica para atendimento do 11º Andar na Rua da Relação/RJ;
- Elaboração do projeto para abrigar o Sistema de nobreak e do estudo de viabilidade técnica para recuperação da infraestrutura elétrica do prédio na Gomes Freire/RJ;
- Recuperação de Grupos Geradores e do Sistema de nobreak em Tabatinga/AM;
- Execução do projeto de iluminação de contingência no Estúdio 1 da EBC, em São Paulo/SP, e Estúdio 2 da EBC, no prédio do Venâncio/DF;
- Atualização do sistema de telemetria de nobreaks e implementação do sistema de telemetria dos geradores dos prédios da RANAC/DF e do Venâncio/DF;
- Adequação dos circuitos AC - Correntes Alteradas do Sumaré/RJ para a instalação dos novos transmissores;
- Elaboração de videoaulas sobre regularização de estações de radiodifusão;
- Elaboração de mapas de cobertura para parceiras;

- Manutenções realizadas: Antenas de Ondas Curtas - OC do Parque de Transmissores do Rodeador; Parque de Transmissores AM do SIA; e Sistema de Geração de Energia do Parque de Transmissores do Rodeador;
- Suporte técnico às equipes de jornalismo para a realização do Festival de Música da Rádio Nacional do Alto Solimões/AM, além da manutenção corretiva nos estúdios;
- Desmontagem do estúdio de sonoplastia, mudança de layout no prédio do Venâncio, em Brasília; e
- Alterações no estúdio de radiojornalismo para atender à programação de rádio em São Paulo/SP.

TECNOLOGIA

- Atualização tecnológica da plataforma de vídeo do *streaming* da TV Brasil Web e dos Vídeos sob Demanda - VoD, proporcionando mais segurança nas operações;
- Adequação dos sites da EBC à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;
- Sistemas Corporativos: Manutenção do Sistema Financeiro;
- Aquisição de novo certificado; Sistema Gerencial de Base de Rede - SGBR – correções de *bugs*; Disponibilização do novo sistema de avaliação de desempenho, conforme os requisitos da atualização da norma de avaliação;
- Publicação de nova versão para homologação do *Electronic Programming Guide* - EPG;
- Desenvolvimento do módulo de planilhas musicais em atendimento à demanda do contrato do ECAD para entrega das planilhas na formatação exigida pelo escritório e racionalização dos recursos de rede e velocidade, principalmente, para os usuários de *Virtual Private Network* - VPN com a utilização do *thumbnails* (versões reduzidas de imagens, empregadas para tornar mais fácil o processo de procurar e reconhecer) no sistema Prateleira;
- Inclusão da funcionalidade de acesso ao Imposto de Renda da Pessoa Física - IRPF, no Meu Espaço, disponível na Intranet, em atendimento a demanda legal do TCU;
- Ativação dos novos certificados para sites da EBC - Certificado SSL; Campanhas de conscientização em Segurança da Informação; e

Demais informações constam no item 6.2.6. Gestão da Tecnologia da Informação.

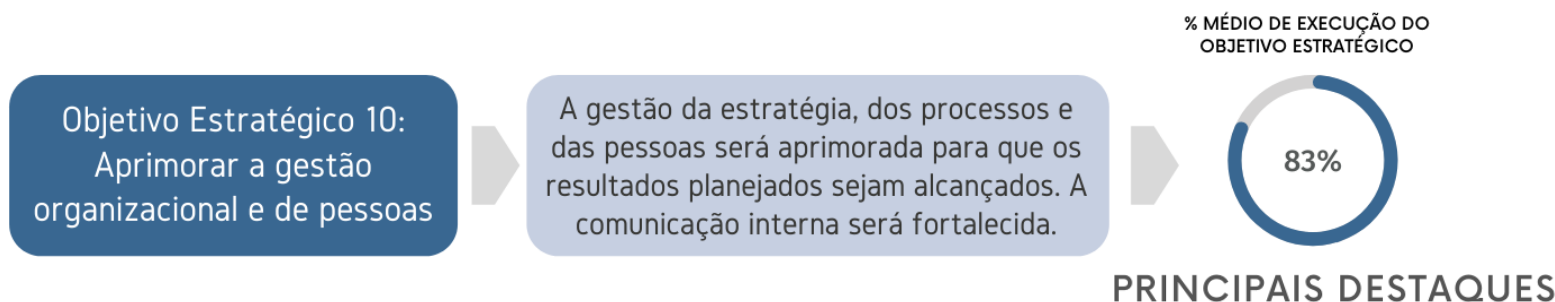
PRINCIPAIS FATORES INTERVENIENTES E MEDIDAS DE GESTÃO VINCULADAS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO 9: INVESTIR NAS TECNOLOGIAS PRIORITÁRIAS

FATORES INTERVENIENTES

1. Ações de contratação e aquisição, de engenharia e operações, previstas no planejamento inicial, que foram repriorizadas: manutenção da subestação do parque do Rodeador/DF, manutenção técnica na Torre Digital em Brasília/DF; aquisição de banco de capacitores do Rodeador/DF, Sumaré/RJ, Torre de TV/DF e Mofarrej/SP; e soluções para sala de notícias *Inews* e e-mail marketing;
2. Ações relacionadas à expansão do sinal de Rádio foram impactadas, tais como: aquisição de transmissores, implantação de transmissor FM em São Luís/MA, pois o transmissor foi entregue fora das especificações previstas no edital licitatório; e instalação da Rádio Nacional em Fortaleza/CE e Salvador/BA, que depende de autorização do MCom;
3. O desenvolvimento da Central de Mídias para Agência Brasil não foi realizado em função de novas diretrizes para definição do escopo; e
4. Análises de riscos de Sistema da Informação – SI se encontram em análise de artefatos na área técnica responsável.

MEDIDAS DE GESTÃO

As ações foram previstas no Plano de Negócios de 2022.



ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E PESSOAS

- Aprovação do Regulamento para formação do banco de instrutores internos e do Regramento de concessão de bolsas de pós-graduação lato sensu;
- Realizada vacinação dos empregados contra a gripe no Rio de Janeiro/RJ e em São Paulo/SP;
- Conclusão da transferência do acervo das casas da Vila dos Remédios/RJ para o prédio da Gomes Freire/RJ;
- Instalação dos sistemas de controle de acesso e revitalização do estúdio da Rádio MEC, no 2º andar da Gomes Freire/RJ;
- Início da construção do novo estúdio de Rádio, instalação da central de ar condicionado do MAM e instalação do sistema de CFTV (circuito de monitoramento de imagens), com câmeras em HD, modernizando o sistema de circuito de monitoramento de imagens na praça de SP; e
- Reforma no prédio de Tabatinga/AM com instalação de aparelhos de ar-condicionado, reforma da casa do Grupo Motor Gerador - GMG, pintura interna do prédio principal e recuperação da iluminação externa.

SECRETARIA EXECUTIVA

- Análise de riscos e oportunidades sobre a Estratégia de Longo Prazo de 2021, aprovada pelo Comitê de Governança, Riscos e Controles na reunião da DIREX²⁵ e apreciada pelo CONSAD²⁶;
- Aprovação da atualização da Estratégia de Longo Prazo (2021-2025)²⁷, após realização da Reunião de Avaliação da Estratégia;
- Revisão da meta da EBC no PPA 2020-2023 com atualização do órgão ao qual a EBC está vinculada;
- Aprovação da proposta do Plano de Negócios 2022²⁸;
- Aprovação do Programa de Remuneração Variável Anual - RVA 2022 dos membros da Diretoria Executiva das Empresas Estatais²⁹ e apresentação ao CONSAD, à título de ciência³⁰, em atendimento ao Ofício Circular SEI nº 3865/2021/ME;
- Detalhamento e refinamento dos processos priorizados na 1ª onda do projeto de Modelagem da Cadeia de Valor: 1 – Desenvolvimento; 2 – Planejamento de Jornalismo; 3 – Elaboração de Grade; 4 – Elaboração de Roteiro; 5 – Negócios; e 6 – Publicidade Legal, a ser validado pela Diretoria Executiva;
- Detalhamento e refinamento da 2ª onda do projeto de Modelagem da Cadeia de Valor: 1 - Empacotamento; 2 - Gestão de Riscos; 3 - Produção TV; 4 - Produção Jornalística – TV e Rádio; 5 - Produção Jornalística – Agência; e 6 - Publicação WEB, a ser validado pela Diretoria Executiva;
- Modelagem dos processos de Veiculação e de Correição, a ser validado pela Diretoria Executiva;
- Definição do fluxo do processo de Comunicação entre o Titular de Dados e o Encarregado na EBC, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;
- Atualização do cronograma permanente de ações de Governança Corporativa, por meio da Publicação da Portaria-Presidente nº 600/2021, de 15/12/2021;
- Atualização do Código de Conduta e Integridade da EBC- CCI; e
- Aprovação de 25 normativos em 2021, conforme tabela:

ITEM	NORMATIVOS APROVADOS EM 2021
1	Estatuto Social da EBC (2/2/2021)
2	Modelagem da Estrutura Organizacional (8/2/2021)
3	Norma de Designação de Prepostos - NOR 906 (18/3/2021)
4	Política de Seleção de Titulares da Auditoria, Ouvidoria e Área de Conformidade e Riscos e de Correição - PO 900-06 (26/4/2021)
5	Regimento Interno de Auditoria Interna (26/4/2021)
6	Regimento Interno do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (29/4/2021)
7	Estatuto Social da EBC (29/4/2021)
8	Norma de Conduta Eleitoral - NOR 317 (12/5/2021)
9	Regimento Interno do Comitê de Programação e Rede (27/5/2021)
10	Modelagem da Estrutura Organizacional (27/5/2021)
11	Norma de Viagem - NOR 201 (9/6/2021)
12	Regimento Interno EBC (27/7/2021)
	Modelagem da Estrutura Organizacional (27/7/2021)
13	Norma de Controle de Acesso e Circulação Interna - NOR 204 (29/7/2021)
15	Instrução Normativa para Administração de Material de Consumo - IN 200-02 (20/8/2021)
16	Instrução Normativa de Procedimento Administrativo para Aquisição de Bens e Contratação de Serviços Comuns por meio de Pregão Eletrônico - IN 200-04 (27/9/2021)
17	Norma de Alienação, Cessão e Locação de Bens Imóveis - NOR 219 (30/9/2021)
18	Programa de Integridade (22/10/2021)
19	Norma de Concessão de Benefícios - NOR 321 (26/10/2021)
20	Regimento Interno do Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração (27/10/2021)
21	Norma de Gestão de Contratos e Parcerias - NOR 218 (1/11/2021)
22	Modelagem da Estrutura Organizacional (3/11/2021)
23	Norma de Avaliação de Desempenho - NOR 312 (23/11/2021)
24	Modelagem da Estrutura Organizacional (1/12/2021)
25	Norma de Critérios para Classificação de Riscos e Provisionamento de Ações Judiciais - NOR 907 (9/12/2021)
26	Norma da Rede Nacional de Comunicação Pública - TV - NOR 401 (20/12/2021)
27	Norma da Rede Nacional de Comunicação Pública - Rádio - NOR 402 (20/12/2021)

²⁵ Deliberação DIREX nº 86, de 2/12/2021.

²⁶ Deliberação CONSAD nº 53, de 13/12/2021.

²⁷ Deliberação CONSAD nº 27, de 27/7/2021.

²⁸ Deliberação DIREX nº 87, de 2/12/2021; e aprovação do Plano de Negócios 2022, conforme a Deliberação CONSAD nº 52, de 13/12/2021.

²⁹ Deliberação DIREX nº 83, de 23/11/2021.

³⁰ Deliberação CONSAD nº 55, de 13/12/2021.

CONSULTORIA JURÍDICA



- Conclusão da análise das minutas-padrão de edital, favorecendo a padronização, racionalização de procedimentos e maior celeridade nos certames;
- Conclusão da ocerização - transformação de arquivos somente em imagem em arquivo com permissão de pesquisa textual dos pareceres jurídicos dos anos de 2019 e 2020, totalizando 4.171 documentos;
- 60% de sucesso nos pedidos contidos em Ações Judiciais;
- 179 processos demandaram manifestação, dos quais 120 foram analisados em até 15 dias, representando índice de 67% de análises dentro do prazo ideal; e
- Análises e manifestações destaques: Convênio EBC e GEAP; Contrato de serviços de apresentador e auxiliares à produção de programa audiovisual provisoriamente intitulado *Canto & Sabor do Brasil*; Licenciamento da novela *A Escrava Isaura*; Contratos de prestação de serviços de comunicação e conexos prestados pela EBC com o Ministério da Mulher da Família e dos Direitos Humanos - MMFDH e com o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações - MCTI; Minuta padrão do instrumento de adesão ao contrato de RNCP-TV; Editais de contratação de empresa para prestação de serviços; Elaboração do Parecer Jurídico Referencial para prorrogações sob a égide da Lei nº 13.303/2016.

PRINCIPAIS FATORES INTERVENIENTES E MEDIDAS DE GESTÃO VINCULADAS AO OBJETIVO ESTRATÉGICO 10: APRIMORAR A GESTÃO ORGANIZACIONAL E DE PESSOAS

FATORES INTERVENIENTES

1. Estratégia reavaliada e ações relacionadas ao projeto Sistemática de Avaliação de Desempenho redefinidas; e
2. Por decisão estratégica, o projeto do Retrofit da Lavradio foi suspenso até nova avaliação.

MEDIDAS DE GESTÃO

1. Cronograma ajustado e ações redefinidas para execução no início de 2022; e
2. Acompanhar as decisões estratégicas da Diretoria.

6.2. PRINCIPAIS ÁREAS DE ATUAÇÃO DA EBC

6.2.1. Gestão Financeira e Orçamentária

A Lei Orçamentária Anual de 2021 – LOA, após alterações, consignou à EBC a gestão da dotação orçamentária de R\$ 559,10 milhões, excluída desse montante a Reserva de Contingência, no importe de R\$ 122,52 milhões. Cabe ressaltar que a Reserva de Contingência representa os recursos não disponibilizados para movimentação e empenho, motivo pelo qual o gráfico a seguir deduz o referido valor.

O gráfico abaixo apresenta os valores consignados na LOA 2021 e seus ajustes.

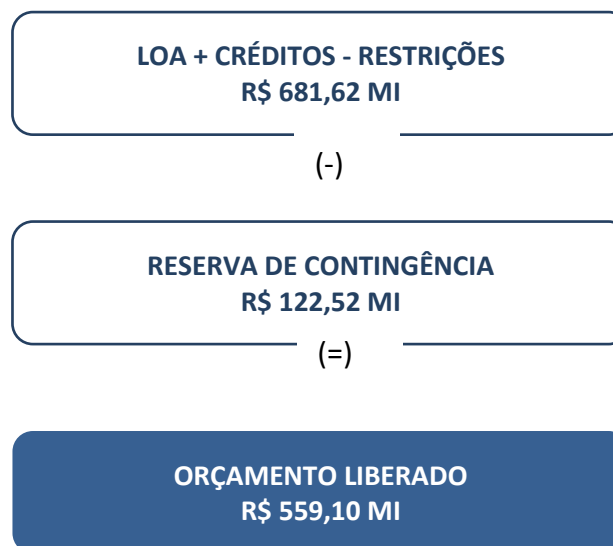
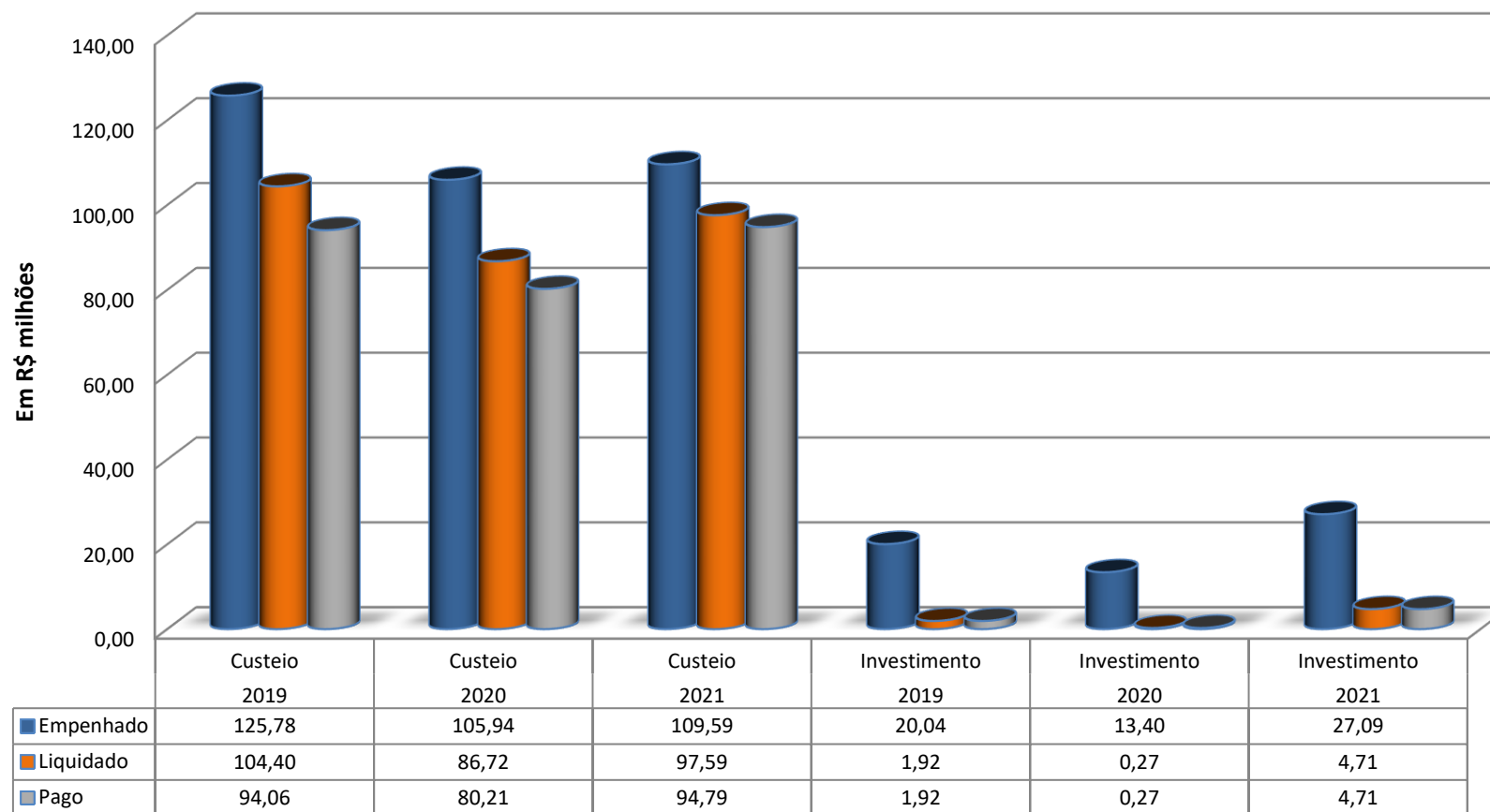


Figura 22 - Lei Orçamentária Anual

6.2.1.1. Perfil do Gasto da Empresa

6.2.1.1.1. Execução Orçamentária das Principais Ações da Lei Orçamentária Anual – LOA 2019 a 2021



Fonte: Tesouro Gerencial/SIAFI

Gráfico 15 - Ação - 20B5 - Fortalecimento do Sistema Público de Radiodifusão e Comunicação Pública

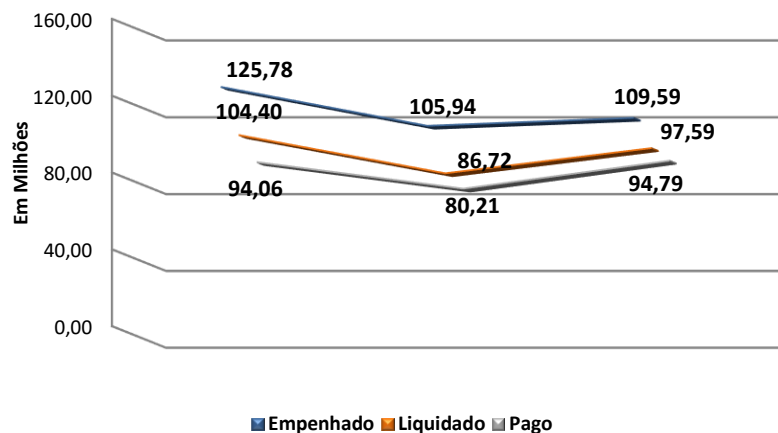


Gráfico 16 - Custeio

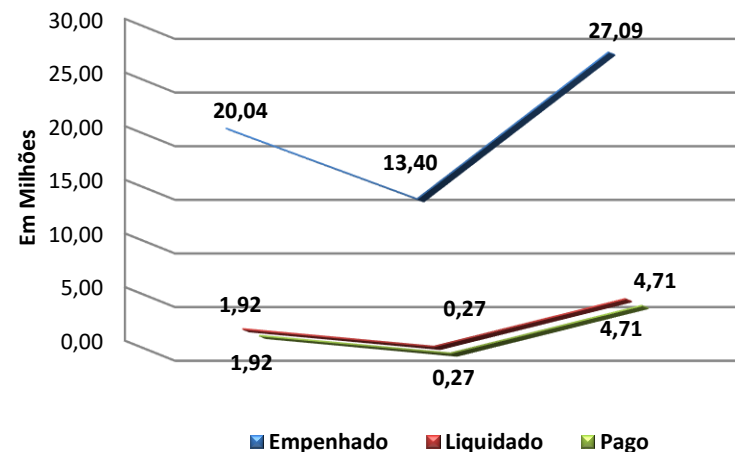


Gráfico 17 - Investimento

Os gráficos acima apresentam a execução orçamentária da principal ação da Empresa, com valores empenhados, liquidados e pagos, nos exercícios de 2019 a 2021, e que representam a parte discricionária, nos grupos de despesas de Outras Despesas Correntes (Custeio) e Investimento.

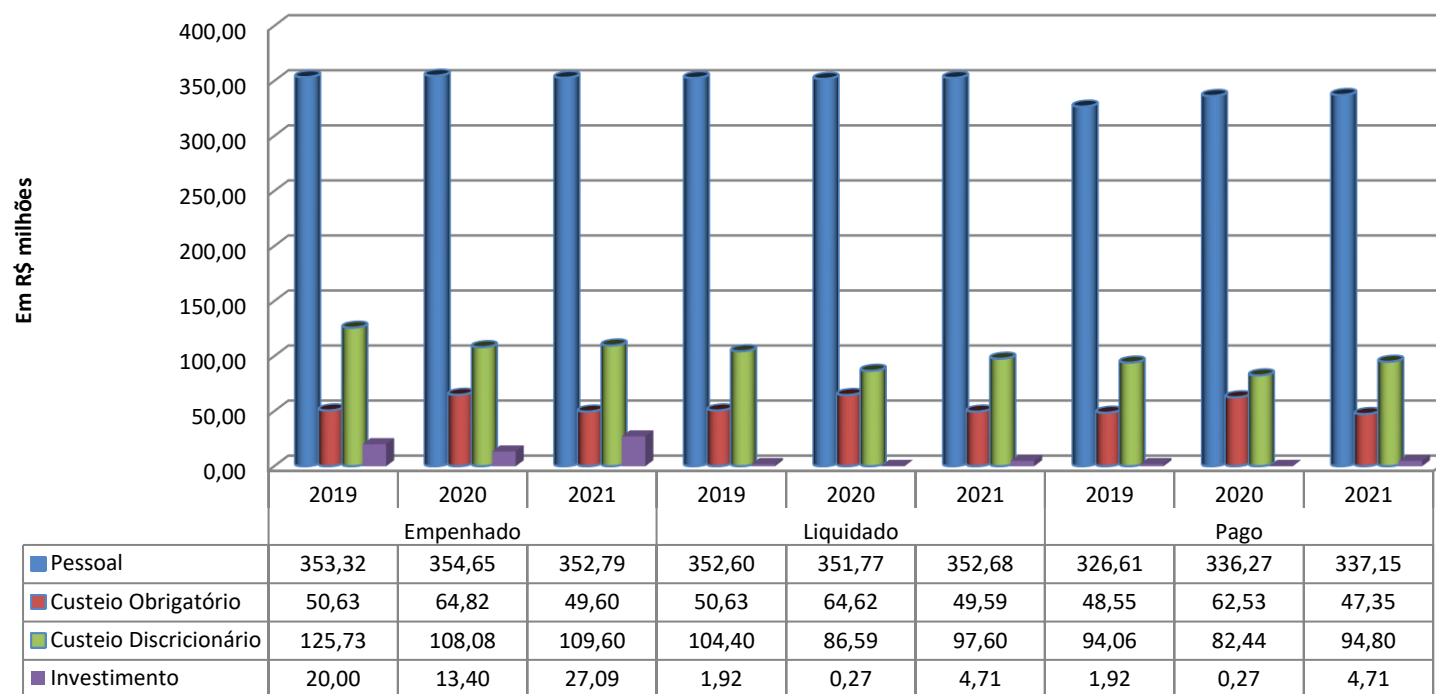
A partir de 2020, a EBC passou a ter uma única ação orçamentária, 20B5 – Fortalecimento do Sistema Público de Radiodifusão e Comunicação Pública, composta por três Planos Orçamentários - POs: PO0000 - Fortalecimento do Sistema Público de Radiodifusão e Comunicação; PO0006 – Comunicação e Transmissão de Atos e Fatos do Governo Federal e PO2000 – Administração da Unidade.

A ação 20B5 objetiva aprimorar e expandir a infraestrutura de transmissões digitais da rede nacional de radiodifusão e comunicação pública, composto pelas emissoras públicas de televisão (TV Brasil), agências públicas de notícias (Agência Brasil e Radioagência Nacional) e pelo complexo de emissoras públicas de rádio (Rádios Nacional e Rádios MEC) e demais emissoras parceiras, mantendo, preservando, digitalizando seus acervos assegurando a memória histórica; incentivando a pesquisa aplicada para o desenvolvimento e a inovação da comunicação pública; qualificando sua acessibilidade e ampliando a abrangência.

Constata-se que as despesas de custeio da ação 20B5 apresentaram redução, de 2019 para 2020, de 16,14%, que decorreram do Plano de Transformação da EBC, que visa à sustentabilidade da Empresa e prevê, dentre várias ações, a racionalização de custos. Já no período de 2020 para 2021, verifica-se pequeno crescimento de 3,94%, decorrente, em parte, de ajustes das tarifas públicas e contratos de serviços, ainda assim, abaixo da inflação acumulada até dezembro de 2021, que foi de 10,06%.

No grupo de Investimento, nota-se o crescimento de 102,16%, de 2020 e 2021, nas despesas empenhadas. Isso se deve ao investimento para ampliação dos sinais das Rádios e Televisão da Empresa, visando sua abrangência a todas as regiões do Brasil.

6.2.1.1.2. Execução Orçamentária da Despesas – 2019 a 2021



Fonte: Tesouro Gerencial/SIAFI

Gráfico 18 - Execução Orçamentária 2019 a 2021

A execução orçamentária dos últimos anos, com Pessoal e Custeio Obrigatório, que representam os gastos com Folha de Pagamentos, Encargos, Previdência Privada, Sentenças Judiciais e Benefícios Assistenciais e Obrigatórios, apresentou redução de 4,07%, de 2020 para 2021, nas despesas empenhadas, impactada, principalmente, pela publicação da Lei Complementar nº 173, de 27 de maio de 2020, em decorrência da pandemia do coronavírus.

Os Restos a Pagar (Processados e não Processados) representam 14,29%, 10,99% e 10,21% do orçamento empenhado nos anos de 2019, 2020 e 2021, respectivamente, como decorrência do melhor planejamento dos gastos.

6.2.1.1.3. Execução por Grupos e Elemento de Despesa

Despesas de Pessoal

Neste grupo, estão alocados os gastos com Pessoal (Folha, Encargos, Previdência Privada e Sentenças Judiciais), durante o exercício de 2021.

Unidade Orçamentária: EBC			
PESSOAL			
Elemento de Despesa	Valores em R\$ Milhões		
	Empenhada	Liquidada	Paga
07 - CONTRIBUIÇÃO A ENTIDADE FECHADA DE PREVIDÊNCIA	6,80	6,72	6,20
11 - VENCIMENTOS E VANTAGENS FIXAS - PESSOAL CIVIL	205,93	205,93	193,96
13 - OBRIGAÇÕES PATRONAIS	83,93	83,93	83,92
16 - OUTRAS DESPESAS VARIÁVEIS - PESSOAL CIVIL	34,84	34,84	31,86
91 - SENTENÇAS JUDICIAIS	20,61	20,61	20,60
94 - INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES TRABALHISTAS	0,38	0,38	0,34
96 - RESSARCIMENTO DESPESAS PESSOAL REQUISITADO	0,30	0,27	0,27
TOTAL	352,79	352,68	337,15

Fonte: Tesouro Gerencial/SIAFI

Tabela 8 - Execução por Elemento de Despesas 2021 – Pessoal

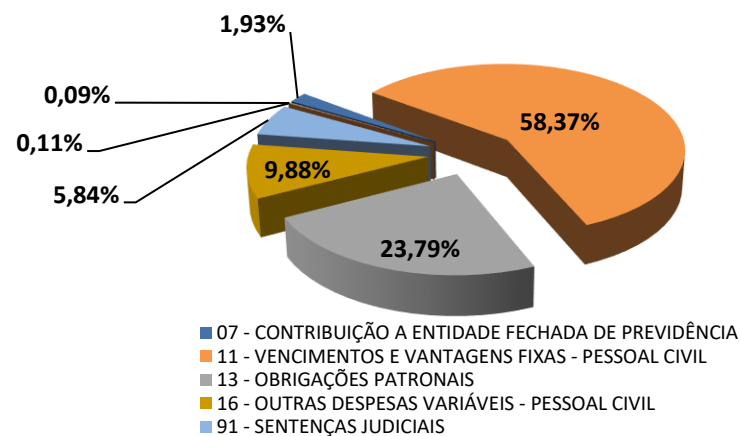


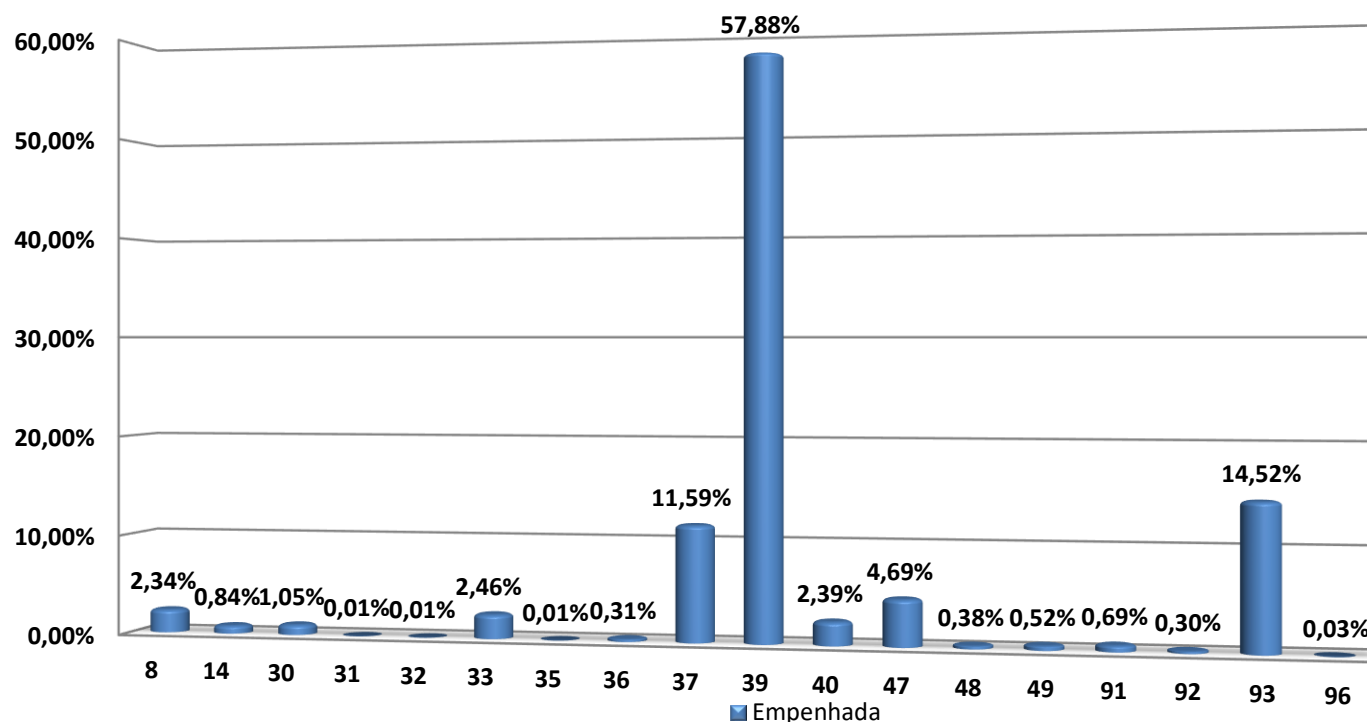
Gráfico 19 - Despesas Empenhadas por Elemento de Despesas 2021 - Pessoal

Grupo de Outras Despesas Correntes – Custeio

Unidade Orçamentária: EBC			
DESPESAS CORRENTES			
Elemento de Despesa	Empenhada	Liquidada	Valores em R\$ Milhões
			Paga
08 - OUTROS BENEF.ASSIST. DO SERVIDOR E DO MILITAR	3,72	3,72	3,45
14 - DIÁRIAS - PESSOAL CIVIL	1,34	1,34	1,34
30 - MATERIAL DE CONSUMO	1,67	0,56	0,56
31 - PREMIAÇÕES CULTURAIS, ARTÍSTICAS, CIENTÍFICAS	0,01	0,00	0,00
32 - MATERIAL, BEM OU SERVIÇO PARA DIST.GRATUITA	0,01	0,01	0,01
33 - PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	3,92	3,67	3,39
35 - SERVIÇOS DE CONSULTORIA	0,01	0,01	0,01
36 - OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - P. FÍSICA	0,50	0,49	0,46
37 - LOCAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA	18,45	16,50	16,32
39 - OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS PJ	92,15	84,65	82,85
40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ	3,80	3,38	3,29
47 - OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	7,46	7,22	6,88
48 - OUTROS AUXÍLIOS FINANCEIROS A PESSOAS FÍSICAS	0,61	0,56	0,51
49 - AUXÍLIO-TRANSPORTE	0,82	0,82	0,74
91 - SENTENÇAS JUDICIAIS	1,10	1,10	1,10
92 - DESPESAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	0,47	0,45	0,42
93 - INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	23,11	22,68	20,79
96 - RESSARCIMENTO DESPESAS PESSOAL REQUISITADO	0,04	0,03	0,03
TOTAL	159,20	147,19	142,15

Fonte: Tesouro Gerencial/SIAFI

Tabela 9 - Execução por Grupo e Elemento de Despesas 2021 – Custeio



Fonte: Tesouro Gerencial/SIAFI

Gráfico 20 - Despesas Empenhadas por Elemento de Despesas 2021 - Custeio

A execução no grupo de Outras Despesas Correntes (Custeio), conforme pode ser observado, está representada em 57,88%, no elemento 39 – Outros Serviços de Terceiros PJ, devido aos contratos de prestação de serviços como: vigilância, energia elétrica, fornecimento de água, condomínios, manutenção de máquinas e equipamentos, serviços de transporte de empregados, locação de imóveis, fornecimento de sinal de satélites, telefonia móvel e fixa, fornecimento de material noticioso, fornecimento de tickets alimentação e refeição, e outros inerentes à prestação de serviços.

Na sequência, temos as indenizações e restituições, com 14,52% de empenhado. Nessa despesa, o item com maior relevância é o de Assistência Médica, que representa 96% (R\$ 22,21 milhões) dos R\$ 23,11 milhões empenhados.

Ainda no ranking das três despesas com maior execução, constam, localizados na terceira posição de maior concentração de despesa, no gráfico acima, com 11,59% empenhado, os serviços de locação de mão-de-obra, com despesas de prestação de serviços, por pessoas jurídicas, tais como limpeza e higiene, vigilância ostensiva, serviços de motoristas para veículos da EBC, copeiragem, e outros, nos casos em que o contrato especifique o quantitativo físico do pessoal a ser utilizado.

Grupo de Investimentos

Os recursos alocados no Elemento de Despesa 52 – Equipamentos e Material Permanente, que representam 97,79% do valor empenhado (R\$ 26,49 milhões), foram destinados à aquisição de transmissores de Rádio e TV, receptor profissional de satélite, filmadoras portáteis e outros equipamentos com o objetivo de expansão do alcance dos sinais digitais das TVs e Rádios da EBC.

Unidade Orçamentária: EBC			
INVESTIMENTO			
Elemento de Despesa	Valores em R\$ Milhões		
	Empenhada	Liquidada	Paga
39 - OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS PJ	0,23	0,223	0,23
40 - SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ	0,37	0,37	0,36
52 - EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	26,49	4,12	4,12
TOTAL	27,09	4,71	4,71

Fonte: Tesouro Gerencial/SIAFI

Tabela 10 - Execução por Grupo e Elemento de Despesas 2021 – Investimento

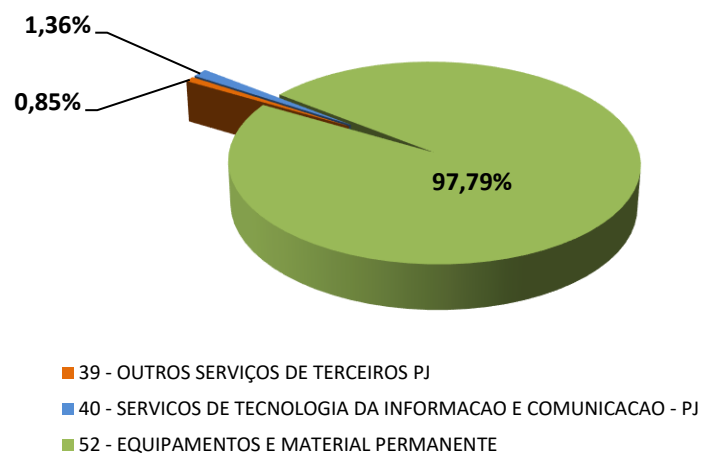


Gráfico 21 - Despesas Empenhadas por Elemento de Despesas 2021 – Investimento

6.2.1.2. Desempenho Financeiro no Exercício

6.2.1.2.1. Receitas Realizadas (Tesouro e CFRP)

A arrecadação das receitas Tesouro e Contribuição para Fomento da Radiodifusão Pública – CFRP alcançou R\$ 621,45 milhões, equivalente a 123,82% do previsto na LOA (Lei + Créditos – contingenciamento: R\$ 501,90 milhões de recursos do Tesouro, sendo R\$ 423,85 milhões nas fontes 100/144/151/188 e R\$ 78,05 milhões nas fontes 172/372 –CFRP), representando crescimento de 0,41% em relação ao mesmo período de 2020.

Do total arrecadado, em 2021, da CFRP – R\$ 217,82 milhões, foram liberados R\$ 75,64 milhões de limites financeiros (34,72%).

Receitas	LOA 2021 + Créditos + Destaques - Contingn.	Realizado 2021	Realizações da LOA	Realizado 2020	Variação 2021/2020
Tesouro e Vinculada	R\$ milhões	R\$ milhões	%	R\$ milhões	%
TESOURO - FONTES 100/129/130/144/150/151/188 (inclusive RP e descentralizações)	423,85	403,63	95,23%	396,60	1,77%
CONTRIB. FOMENTO P/ RADIODIFUSÃO PÚBLICA - FONTES 172/372	78,05	217,82	279,08%	222,34	-2,03%
Total Receitas do Tesouro e Vinculada	501,90	621,45	123,82%	618,94	0,41%

Tabela 11 – Receita Realizada (Tesouro e Vinculada)

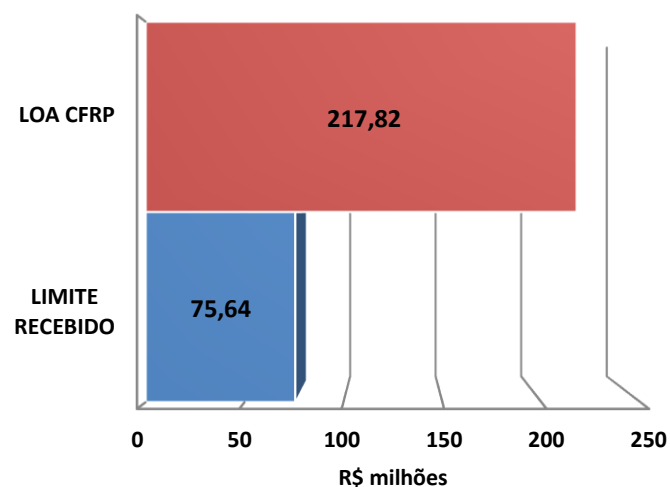


Gráfico 22 - Arrecadação CFRP x Limite Financeiro

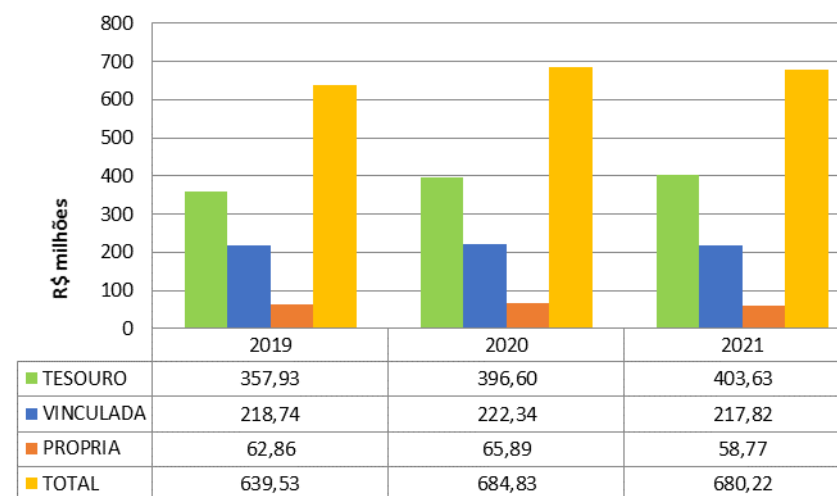


Gráfico 23 - Receita Realizada – Todas as fontes – 2019-2021

6.2.1.2.2. Receitas Realizadas (Próprias)

A arrecadação das receitas próprias atingiu o montante de R\$ 58,8 milhões, equivalente a 102,8 % do total estipulado na LOA 2021, representando redução de 10,8 % em relação ao mesmo período de 2020, todavia, oportuno destacar que essa redução é reflexo da diminuição dos serviços de Publicidade Legal e, sobretudo, da arrecadação do serviço de comunicação, cujo resultado do exercício de 2020 está impactado, excepcionalmente, pela arrecadação de débitos antigos do contrato SECOM. Dessa forma, a arrecadação se mantém dentro de parâmetros de regularidade.

Receitas	LOA 2021 + Créditos + Destaques-Conting.	Realizada 2021	% realizações da LOA	Realizada 2020	Variação % 2021/2020
Receitas Próprias (arrecadadas)	R\$ milhões	R\$ milhões		R\$ milhões	
RECEITA COMERCIAL - FONTES 250 / 650	38,5	35,9	93,1%	47,9	-25,0%
- Serviços de Comunicação*	-	29,9	-	41,7	-28,2%
Contrato SECOM	-	23,5	-	38,3	-
Ordens de Serviços do ano	-	20,3	-	20,8	-
Ordens de Serviços de anos anteriores	-	3,2	-	17,5	-
Outros Serviços de Comunicação	-	6,5	-	3,4	-
- Serviço Publicidade Legal	-	6,0	-	6,2	-3,2%
RECEITA FINANCEIRA - FONTES 280 / 680	18,7	21,9	117,0%	17,2	27,1%
OUTRAS - FONTES 250 / 650	-	1,0	-	0,8	33,3%
Total Receitas Próprias	57,2	58,8	102,7%	65,9	-10,7%

*As informações acima se referem a valores pagos pelos clientes nos respectivos exercícios, não refletindo as datas de prestação dos serviços (faturamento). O resultado de serviços de comunicação no valor de R\$ 41,7 milhões foi impactado, excepcionalmente, com a arrecadação de débitos de exercícios anteriores, relativos ao contrato SECOM, no valor de R\$ 17,5 milhões. Deduzindo esse valor, a comparação da arrecadação do contrato SECOM, em 2021, manteve o mesmo patamar de 2020.

Tabela 12– Receita Realizada (Próprias)

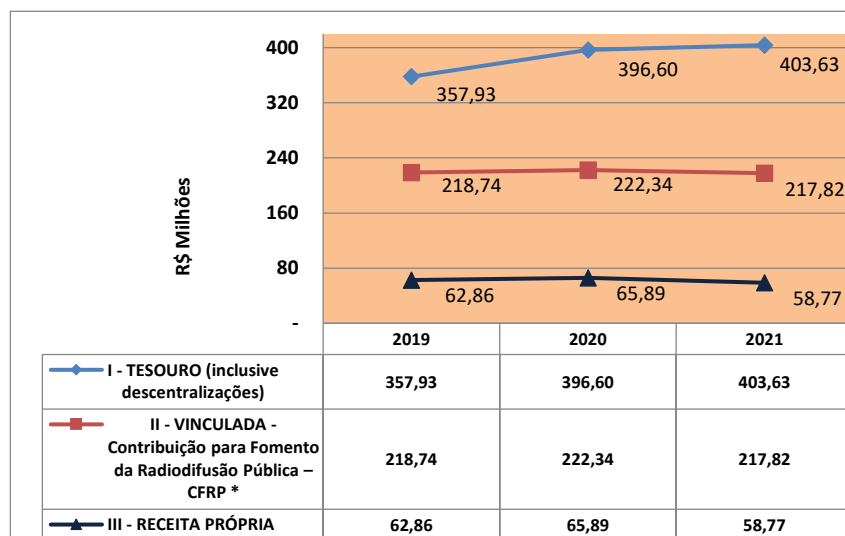


Gráfico 24 - Receita Realizada – Própria 2019 a 2021

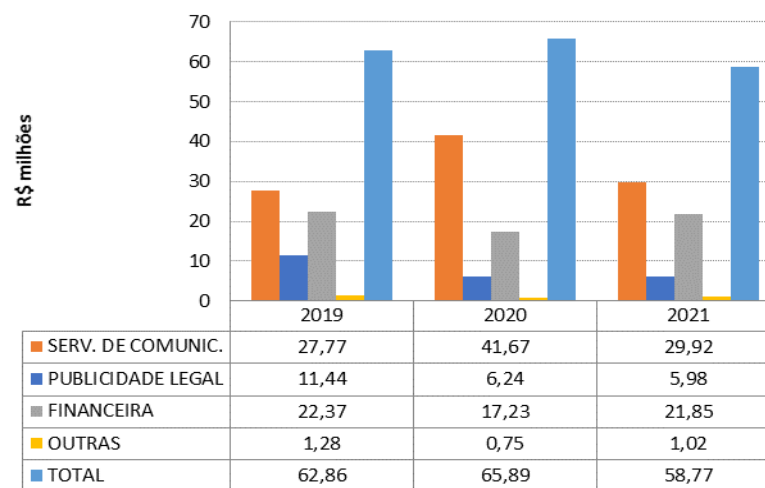


Gráfico 25 - Receita Realizada – Própria (Arrecadada) 2019 a 2021

6.2.1.3. Principais Desafios, Ações e Perspectivas para os Próximos Exercícios da Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

- Aprimorar a gestão orçamentária e financeira com foco na melhoria do monitoramento e fornecimento de subsídios para o planejamento e processo decisório na área financeira;
- Terceirizar atividades; e
- Automatizar rotinas orçamentárias, contábeis e financeiras do Sistema de Administração Financeira do Governo Federal – SIAFI, com a solução “Integra SIAFI” e a tecnologia *web service*.

6.2.2. Gestão de Custos

Conformidade Legal

A EBC está em conformidade com a legislação vigente, precipuamente, com o art. 99, da Lei nº 4.320/64; o § 3º, do art. 50, da Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF (LC nº 101/2000); o inciso V, do art. 15, da Lei nº 10.180/2001; o inciso VI, do art. 3º, do Decreto nº 6.976/2009; o art. 79, do Decreto-Lei nº 200/67; o art. 137, do Decreto nº 93.872/86; bem como com o Acórdão nº 1.087/2004 do TCU; e observa o conjunto de regras e diretrizes estabelecidas pela Administração Pública Federal e pelos órgãos de controle.

Estimativas de custos por área de atuação, demonstrando a distribuição dos recursos consumidos entre as áreas finalísticas e de suporte

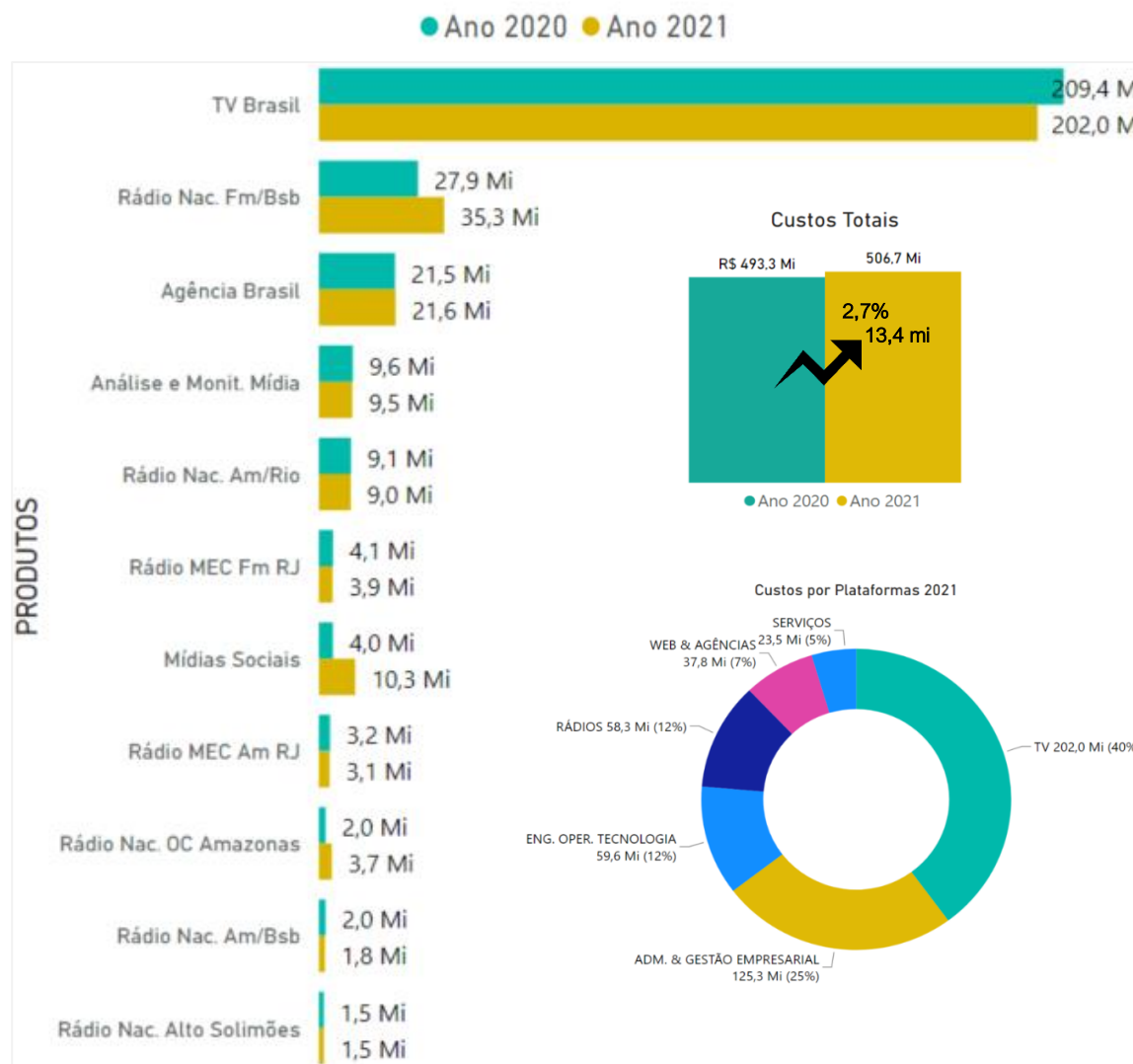
A EBC consolidou sua posição de referência em sistematização e aferição de custos do setor público. Desde a sua implantação, vários órgãos da Administração Pública Direta e Indireta, de diversos níveis e esferas, buscaram a Empresa para capacitação e conhecimento da metodologia utilizada na qualificação dos seus gastos. Essa expertise modificou o processo de controle de finanças da Instituição, possibilitando aos seus gestores maior capacidade gerencial, além de ser uma ferramenta para a avaliação do desempenho empresarial.

O sistema de apropriação de custos permite visualizar, via *dashboards* de Power BI, os dados sob diversas perspectivas, como: por setor, por tipo de despesa, por plataformas, por fornecedor, por regiões (praças), por produtos e por custos fixos e variáveis. O gráfico abaixo apresenta algumas alternativas de cruzamentos de dados, o que possibilita ao gestor a análise mais apurada e precisa das informações, auxiliando nas tomadas de decisões com maior agilidade e segurança. As informações estão disponíveis não somente para o público interno, mas acessíveis no sítio da Empresa, no ambiente de acesso à informação³¹.

Quanto à distribuição dos recursos entre a área finalística e de suporte, destacamos o gráfico abaixo – custos por plataforma – onde foi apurado que 25% dos custos foram gastos com a área de suporte e 75% com a área finalística.

³¹ <https://www.ebc.com.br/lei-de-acesso-a-informacao/custos>

Em 2021, ocorreu aumento na atividade-fim, no montante de R\$ 13,4 milhões, correspondente a um aumento adicional de 2,7% nos custos totais da EBC, quando comparado com o período anterior, dada a retomada plena das operações, o que demonstra a solidez dos fundamentos de alocação qualitativa de custos da EBC. O infográfico abaixo demonstra os valores³²:



Fonte: Tesouro Gerencial/SIAFI

Gráfico 26 - Principais Custos Apurados em 2020 x 2021

³² O número de 2020, da TV Brasil, foi ajustado devido à realocação de valores aos produtos da TV Brasil.

6.2.2.1. Sistemática de Apuração de Custos no âmbito da EBC

Os dados utilizados na apuração de custos são extraídos dos sistemas informatizados utilizados pelas áreas contábil, financeira, orçamentária e patrimonial da Empresa, em conformidade com o que estabelece o §3º, do artigo 50, da Lei Complementar nº 101/2000, tais como do Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal – SIAFI, do Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos – SIAPE e do Sistema Protheus (desenvolvido pela TOTVS), mediante extratores de dados como: Tesouro Gerencial e Sistema de Informações de Custos – SIC.

Oportuno referir que, em 2021, a Empresa conquistou, **pelo segundo ano consecutivo, o 1º lugar** no ranking de Desempenho na Qualidade da Informação de Custos na categoria Empresas Estatais Dependentes do Tesouro, reconhecido pela Secretaria do Tesouro Nacional – STN.

Destaca-se os principais benefícios proporcionados pela implantação do Sistema de Custos da EBC, a saber:

- ✓ Atualização diária dos painéis de controles (*dashboard*);
- ✓ Consultas on-line por usuários internos e externos, consultas detalhadas de painéis exclusivos por parte da Auditoria Interna e Contabilidade e Diretorias da Empresa;
- ✓ Subsídio à precificação dos serviços/produtos da EBC;
- ✓ Subsídio no levantamento de custos específicos e atendimento de demandas dos Órgãos de Controles e do Cidadão; e
- ✓ Melhora na qualidade dos dados ampliando os quesitos de *Compliance* e *Accountability*.

Estimativas de custos por programa governamental, demonstrando em que medida eles se relacionam com o alcance da Missão institucional e de suporte

Quanto aos Custos por Programas Governamentais, 77,83% foram consumidos no Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo e 22,12% no Programa Comunicação Pública e Divulgação de Atos e Matérias do Governo Federal, atendendo à finalidade dos referidos programas.

Programas	CUSTOS	%
PROGRAMA DE GESTAO E MANUTENCAO DO PODER EXECUTIVO	R\$394.311.209,68	77,83%
COMUNICACAO PUBLICA E DIVULGACAO DE ATOS E MATERIAS DO GOVERNO	R\$112.092.875,90	22,12%
CULTURA	R\$124.999,98	0,02%
COMUNICACOES PARA O DESENVOLVIMENTO, A INCLUSAO E A DEMOCRACIA	R\$103.716,80	0,02%
CULTURA: DIMENSAO ESSENCIAL DO DESENVOLVIMENTO	R\$25.000,02	0,00%
PROGRAMA DE GESTAO E MANUTENCAO DA PRESIDENCIA DA REPUBLICA	R\$5.327,26	0,00%
Total	R\$506.663.129,64	100,00%

Obs: O Programa de Gestão e Manutenção da Presidência da República trata-se de objeto de descentralização.

Tabela 13 - Custos por Programas Governamentais

6.2.2.2. Principais desafios e ações futuras para alocação mais eficiente de recursos e melhoria da qualidade dos gastos públicos.

- Aprimoramento da sistemática de custos, com foco no aprofundamento da individualização da eferição por programa produzido.

6.2.3. Gestão de Pessoas

Conformidade Legal

As ações relativas à Gestão de Pessoas estão em conformidade com a legislação de pessoal e demais normas aplicáveis. Além disso, a Empresa observa o conjunto de regras e diretrizes estabelecidas pela Administração Pública Federal e pelos órgãos de controle.

6.2.3.1. Avaliação da Força de Trabalho e da Estrutura de Pessoal da Unidade

A estrutura de pessoal demonstra a força de trabalho disponível na EBC, conforme tabela a seguir:

Empregados	2019	2020	2021
Efetivos	1.775	1.749	1.723
Sem Função Comissionada	1.334	1.312	1.288
Sem Função Comissionada - RJU ³³	72	59	48
Com Função Comissionada - EBC	285	283	284
Com Função Comissionada – RJU ¹	7	6	6
Com Função Comissionada - FCC	0	0	0
Cedidos para Outros Órgãos	77	89	97
Sem vínculo	74	77	90
Com Função EBC	66	69	82
Com Função FCC	8	8	8
Requisitados de Outros Órgãos à EBC	24	5	5
Com Função Comissionada – EBC	3	2	3
Com Função Comissionada – FCC	0	0	0
Sem Função Comissionada	21	3	2
TOTAL³⁴	1.873	1.831	1.818
Aposentados por Invalidez³⁵	31	31	31

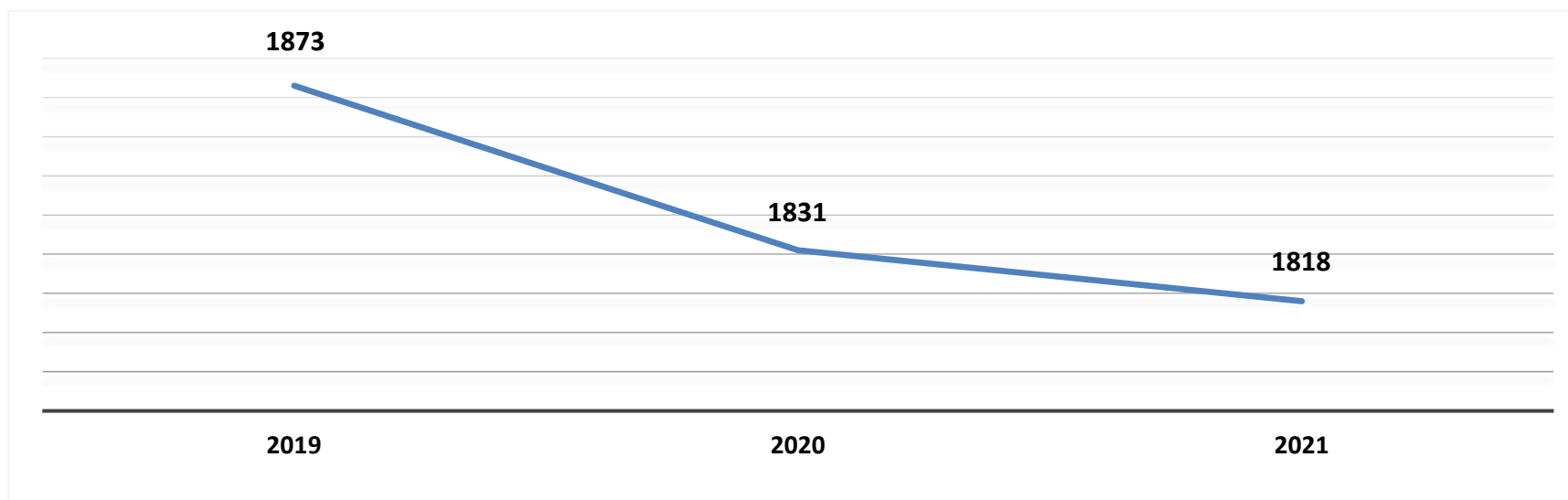
Fonte: Relatório do Quadro de Lotação de Pessoal. Posição em 31.12.2019, 31.12.2020 e 31.12.2021.

Tabela 14 - Quadro de Pessoal

³³ A Portaria SEST nº 13, de 7 de junho de 2019, estabeleceu o limite e as classificações do quantitativo de pessoal da EBC. Dentre esses, os servidores do Regime Jurídico Único - RJU passaram a ser contabilizados no quadro de pessoal da EBC.

³⁴ Os Diretores não são considerados em nenhum dos quadros de quantitativo de pessoal.

³⁵ Portaria SEST nº 13/2019 estabelece que os empregados aposentados por invalidez sejam deduzidos do quantitativo de pessoal.



Fonte: Relatório do Quadro de Lotação de Pessoal em 31.12.2021.

Gráfico 27 - Redução do Quadro de Pessoal

Conforme o gráfico acima, verifica-se, no período de 2019 a 2021, redução de 3% no quantitativo de pessoal, em decorrência, precipuamente, do desligamento de empregados e da devolução de servidores do Regime Jurídico Único – RJU, oriundos da extinta Fundação Roquette Pinto, em razão de aposentadoria ou movimentação para outros órgãos.

A EBC encerrou o ano de 2021 com o efetivo de 377 cargos/funções comissionadas, distribuídos da seguinte forma:

FUNÇÃO	TOTAL	%
Cargo Comissionado	82	21,8%
Função Comissionada	293	77,7%
Vago	2	0,5%
TOTAL	377	100%

Fonte: Relatório do Quadro de Lotação de Pessoal em 31.12.2021.

Tabela 15 - Cargos/Funções Comissionadas

6.2.3.2. Avaliação da Distribuição do Pessoal

O limite máximo de pessoal aprovado pela Sest/ME, conforme a Portaria nº 13, de 7 de junho de 2019, é de 1.993 empregados, sendo 1.787 do quadro de pessoal, 48 anistiados e 158 RJUs.

No quadro abaixo, consta a distribuição de diretores e empregados por cargo/praza, área meio e fim, e por praza e diretoria, ao final do exercício de 2021.

Cargo	Cargo por extenso	DF	RJ	SP	MA	AM	TOTAL
AC	Analista de Comunicação	98	5	2	0	0	105
ACP	Analista de Empresa de Comunicação Pública	198	90	14	6	0	308
JC	Jornalista	115	18	4	0	0	137
JCP	Jornalista de Empresa de Comunicação Pública	116	78	40	5	0	239
GCP	Gestor de Atividade Jornalística de Empresa de Comunicação Pública	13	4	1	0	0	18
TC	Técnico em Comunicação	326	31	1	0	0	358
TCA	Técnico da Área de Administração de Empresa de Comunicação Pública	53	7	1	0	0	61
TCO	Técnico de Operações de Empresa de Comunicação Pública	111	84	33	10	0	238
TCP	Técnico de Produção e Manutenção de Empresa de Comunicação Pública	104	71	23	7	0	205
EBC ³⁶	Outros	66	12	8	0	1	87
RJU/MP ³⁷	Regime Jurídico Único	5	49	0	0	0	54
FCC ³⁸	FCC	4	0	0	0	4	8
TOTAL		1.215	449	127	28	5	1.818³⁹

Fonte: Relatório do Quadro de Lotação de Pessoal em 31.12.2021.

Tabela 16 - Distribuição de Cargo por Praça

Conforme a tabela acima, observa-se que, do total de empregados do quadro efetivo, 52% são ocupantes de cargos de nível médio/técnico e 48% ocupantes de cargos de nível superior.

ÁREA	PRESI	DIGER	DIJOR	DICOP	DIAFI	DOTEC	TOTAL	%
MEIO	132	3	4	6	211	30	386	21%
FIM	72	55	668	207	0	430	1432	79%
TOTAL*	204	58	672	213	211	460	1.818⁴⁰	100%

Fonte: Relatório do Quadro de Lotação de Pessoal em 31.12.2021.

Tabela 17 - Distribuição de Pessoal por Área Meio e Fim - Diretoria

³⁶ Ocupante de Cargo Comissionado e cedido de outro Órgão.

³⁷ A Portaria SEST nº 13, de 7 de junho de 2019, estabeleceu o limite e as classificações do quantitativo de pessoal da EBC. Dentre esses, os servidores do Regime Jurídico Único – RJU passaram a ser contabilizados no quadro de pessoal da EBC.

³⁸ Funções Comissionadas EBC.

³⁹ Os Diretores não são considerados em nenhum dos quadros de quantitativo de pessoal.

⁴⁰ Os Diretores não são considerados em nenhum dos quadros de quantitativo de pessoal.

Distribuição por praça:

DIRETORIA/PRAÇA	DF	RJ	SP	MA	AM	OUTROS	TOTAL
PRESI	182	19	3	0	0	0	204
DIGER	37	18	1	2	0	0	58
DIJOR	433	156	70	8	5	0	672
DICOP	96	104	13	0	0	0	213
DIAFI	180	22	5	4	0	0	211
DOTEC	281	130	35	14	0	0	460
TOTAL*	1.209	449	127	28	5	0	1.818⁴¹

Fonte: Relatório do Quadro de Lotação de Pessoal em 31.12.2021.

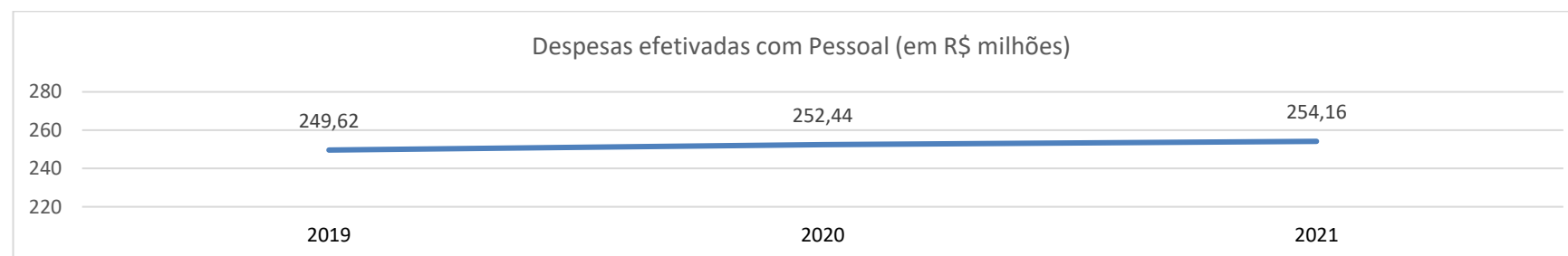
Tabela 18 - Relatório por Praça

As demais informações sobre tabelas salariais, quantitativo de pessoal e benefícios estão disponíveis no sítio eletrônico⁴² da Empresa.

6.2.3.3. Demonstrativo das Despesas com Pessoal

Detalhamento das Despesas com Pessoal

As despesas realizadas, em 2021, com a folha de pagamento, sem encargos e verbas de natureza assistencial (benefícios), totalizaram R\$ 254,16 milhões, apontando um acréscimo de 0,68% em relação às despesas efetivadas no ano de 2020 (R\$ 252,44 milhões). Referido resultado foi impactado, especialmente, em razão do aumento de valores pagos a título de algumas rubricas, tais como: férias e adicional de periculosidade, que decorreram do movimento natural de retorno do trabalho presencial. Por oportuno, cumpre informar que a aludida majoração não conflita com os ditames da Lei Complementar nº 173/2020, considerando que se tratam de rubricas regularmente previstas na legislação remuneratória específica da Empresa e na CLT.



Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Gráfico 28 - Despesas efetivadas com Pessoal (em R\$ milhões)

⁴¹ Os Diretores não são considerados em nenhum dos quadros de quantitativo de pessoal.

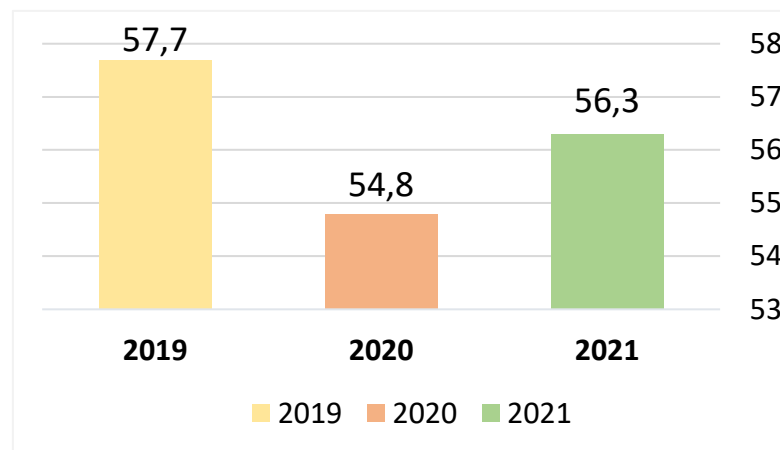
⁴² <http://www.ebc.com.br/institucional/lei-de-acesso-a-informacao/empregados-ebc>

Despesas com Benefícios

O gasto com benefícios sociais (Auxílio Alimentação, Assistência Médica, Auxílio Creche, Auxílio Transporte, Auxílio Deficiente, Vale Cultura, Seguro de Vida e Previdência Complementar) totalizou R\$ 56,3 milhões em 2021, apresentando um acréscimo de 2,7% em relação aos valores obtidos em 2020, conforme distribuição abaixo.

O resultado foi impactado, especialmente, em razão dos reajustes dos planos de saúde que repercutiram no valor do benefício do Reembolso de Planos de Saúde concedido pela Empresa a seus empregados, conforme disposto na Norma de Concessão de Benefícios – NOR 321.

Cumprir informar que a aludida majoração não conflita com os ditames da Lei Complementar nº 173/2020, considerando que se trata de despesa regularmente já prevista nos normativos internos da Empresa.



Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Gráfico 29 - Gastos com Benefícios (em R\$ milhões)

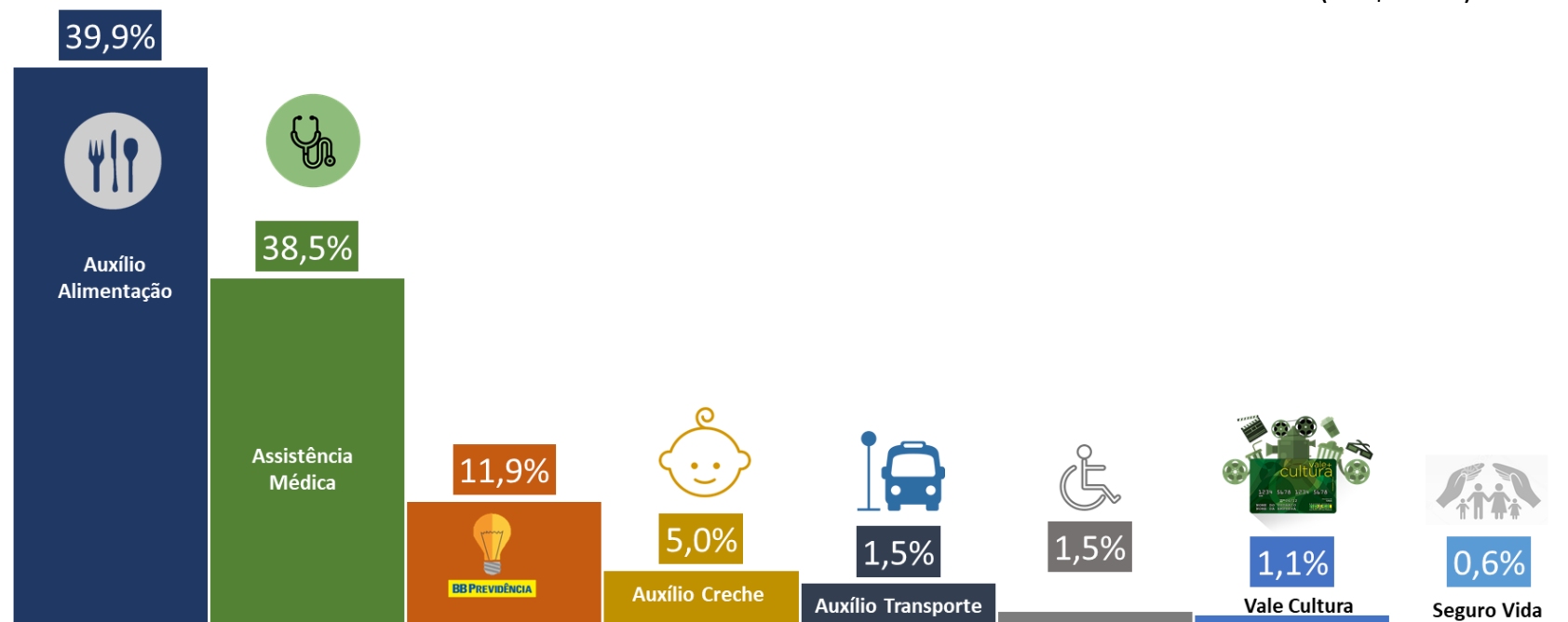


Gráfico 30 - Distribuição dos Gastos com Benefícios

6.2.3.4. Estratégia de Recrutamento e Alocação de Pessoas

A EBC promove a contratação de sua força de trabalho efetiva por meio de concurso público, em observância ao disposto na Constituição Federal de 1988. O último certame realizado ocorreu em 2013. Desde então, a Empresa tem utilizado a figura da remoção interna de empregados para possibilitar a racionalização de sua força de trabalho.

A EBC disponibiliza, atualmente, um canal para que o empregado solicite sua remoção para outras áreas na Empresa, por intermédio da área de Gestão de Pessoas. Os perfis são cruzados com as demais solicitações e a movimentação é realizada buscando adequar o perfil do empregado com o trabalho a ser desempenhado.

Importante destacar a Emenda Constitucional - EC nº 103, de 12 de novembro de 2019, que trouxe inovações sobre as regras do sistema de previdência social, dentre elas, a determinação de que a aposentadoria concedida com a utilização de tempo de contribuição decorrente de cargo, emprego ou função pública, inclusive do Regime Geral de Previdência Social - RGPS, acarreta o rompimento do vínculo que gerou o referido tempo de contribuição, e de que os empregados que tiverem completado a idade máxima de 75 anos deverão ser aposentados de forma compulsória.

Diante do referido mandamento Constitucional, em 2020, a EBC deu início à atualização cadastral dos empregados do quadro efetivo com o objetivo de identificar, precipuamente, as ocorrências de aposentadorias concedidas após novembro de 2019 e que, portanto, determinariam o rompimento automático do vínculo com a Empresa.

Em paralelo, e conforme sugerido pela Sest/ME, foram expedidas consultas à Consultoria Jurídica - CONJU da Empresa com o intuito de apoiar a decisão da Diretoria Executiva quanto às medidas a serem adotadas no âmbito da EBC de forma a executar as determinações previstas na Emenda Constitucional nº 103/2019.

No final de 2021, a Empresa concluiu o levantamento das informações cadastrais de todos os empregados e constatou que estão aptos ao desligamento 22 empregados, sendo 17 pelo atingimento da idade de 75 anos, e 5 pela concessão da aposentadoria após a entrada em vigor da EC nº 103/2019.

Diante disso, a Diretoria da EBC definiu o cronograma de desligamentos, que ocorrerão até o dia 14 de março de 2022, e ficou estabelecido os procedimentos a serem adotados para as próximas ocorrências que se enquadrarem na aludida determinação constitucional.

6.2.3.5. Avaliação de Desempenho, Remuneração e Meritocracia

Em 2021, a Sistemática da Avaliação de Desempenho foi revisada, tendo como principais avanços a aprovação do normativo e a atualização do sistema informatizado, que terá impacto direto no sistema de progressão na carreira dos empregados.

O processo de Avaliação de Desempenho foi atualizado, o que resultou na aprovação da atualização da Norma de Avaliação de Desempenho - NOR 312, em 23 de novembro de 2021. Nesse novo formato estão previstas a autoavaliação, a avaliação das competências dos empregados, das chefias e dos pares, como também a avaliação das metas e dos resultados dos empregados pela chefia, estabelecidas no início do processo avaliativo. Todo o processo de avaliação ocorrerá no sistema criado pela EBC, em plataforma web. Os testes finais ocorreram no final do ano e permitiram o prosseguimento do projeto, com início do ciclo avaliativo no primeiro trimestre de 2022.

6.2.3.6. Capacitação: Estratégia e Números

As ações de capacitação foram definidas no Plano de Capacitação - EBC 2021 e aplicadas ao longo do ano. Além dos temas técnicos específicos, foram oferecidos cursos transversais e gerenciais, abrangendo as demandas das áreas internas, por meio do Levantamento de Necessidades de Capacitação – LNC.

Ao todo, a EBC ofertou 210 cursos, totalizando 17.564,29 horas disponíveis aos empregados. Desse total, 138 foram ofertados para atender aos cursos classificados como prioridade 1 e 2 (cursos considerados essenciais pelas Diretorias), o que representou 101% da meta estabelecida no Plano de Negócio da Empresa que previa 137 cursos.

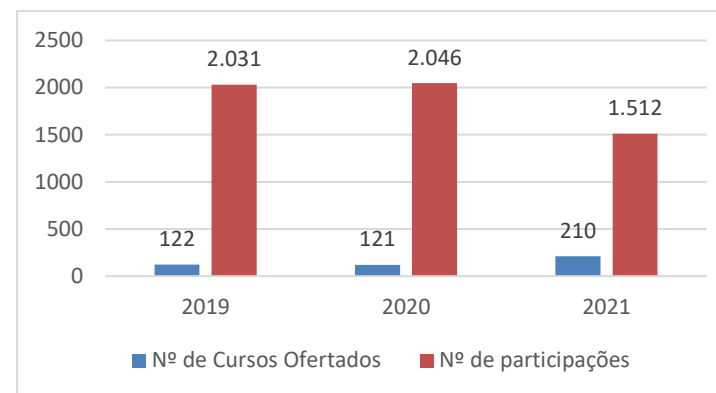
Em relação ao número de cursos, foram ofertadas 122 oportunidades em 2019; 121 em 2020; e 210 em 2021. O aumento de oferta decorreu do retorno de cursos presenciais, antes não executados devido à pandemia, juntamente com a oferta de cursos na modalidade on-line.

No que tange à quantidade de participações em cursos, conforme demonstrado no gráfico acima, foram contabilizados 2.031 em 2019, 2.046 em 2020 e 1.512 em 2021. A redução na quantidade de participações nos cursos ofertados se deve, principalmente, pelo aumento da oferta de cursos presenciais, modalidade que limita o número de participantes, além da redução da oferta de cursos virtuais gratuitos.

No tocante ao tema *Programa de Líderes*, foram ofertadas 30 capacitações ao longo do ano para esse público, voltadas para o aperfeiçoamento das competências profissionais dos gestores.

Em observância ao Decreto nº 8.945/2016 e à Lei nº 13.303/2016, foram realizadas capacitações de Administradores e Conselheiros da EBC em temas como *Compliance*, Legislação Societária e de Mercado de Capitais, Código de Conduta e Integridade, Lei Anticorrupção e Controles Internos, fortalecendo a Governança Corporativa para melhor desempenho das atividades, contribuindo para uma visão sistêmica e no alcance das metas e dos resultados.

Além disso, foram disponibilizadas 19 bolsas de estudo para o nível de pós-graduação aos gestores da EBC, com foco no aperfeiçoamento profissional e de gestão.



Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Gráfico 31- Cursos Ofertados e Participações

Trabalho Remoto (Covid-19)

Desde março de 2020, devido à pandemia, em decorrência da Covid-19, a EBC adotou, temporariamente, o regime de trabalho flexível ou remoto para diversas áreas, seguindo orientações exaradas pelas autoridades sanitárias competentes no assunto e o disposto nas Deliberações da Diretoria Executiva da Empresa, com foco na proteção e na preservação da segurança do trabalhador, mantendo níveis adequados de desempenho operacional.

Para a implantação do trabalho remoto, houve a necessidade de adaptação da Empresa nos seguintes quesitos:

- Disponibilização de equipamentos;
- Implantação do Formulário de Teletrabalho para auxiliar a gestão das atividades demandadas;
- Disponibilização de cursos no formato on-line, possibilitando a manutenção do Plano Anual de Capacitação;
- Adaptação de formulários e documentos para a intranet, via Central de Chamados;
- Disponibilização de acesso remoto aos sistemas e documentos da EBC via *Virtual Private Network* – VPN;
- Utilização das ferramentas virtuais, em especial chat.EBC, para a manutenção das reuniões e atividades laborais; e
- Reconhecimento da assinatura digital em processos e documentos administrativos no âmbito da EBC.

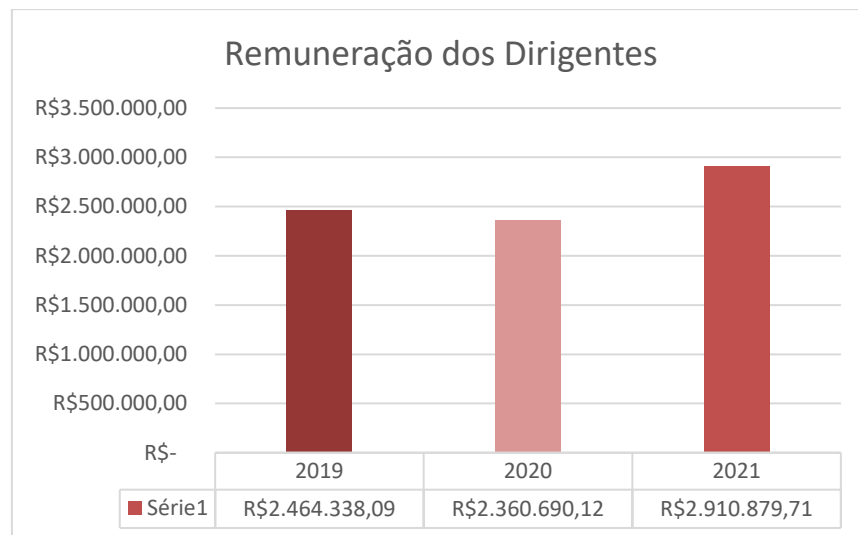
6.2.3.7. Política de Remuneração dos Administradores e membros de colegiados

A Política de Remuneração dos membros da Diretoria Executiva, dos Conselhos de Administração e Fiscal e do Comitê de Auditoria está disciplinada no Estatuto Social da EBC.

Segundo o artigo 30 do referido documento, a remuneração dos membros estatutários e, quando aplicável, dos demais comitês de assessoramento será fixada anualmente em Assembleia Geral, nos termos da legislação vigente, sendo vedado o pagamento de qualquer forma de remuneração não prevista em Assembleia Geral.

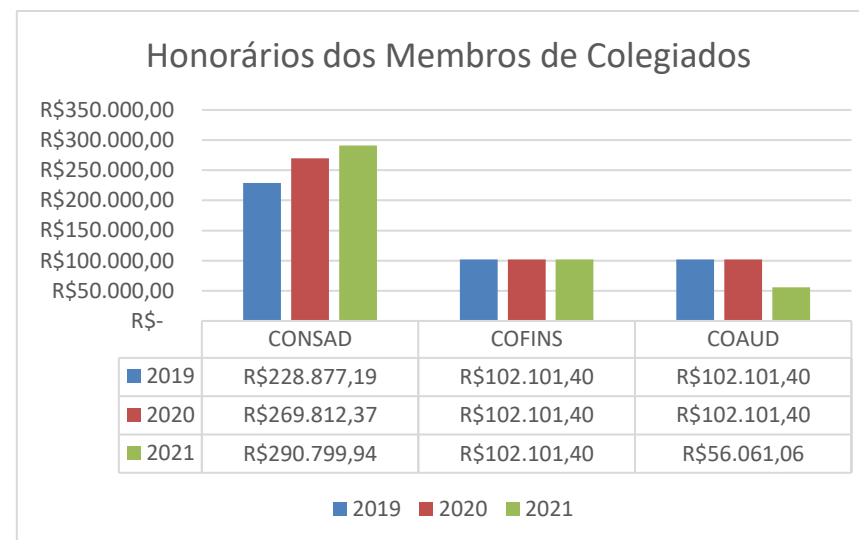
A remuneração dos Administradores da Empresa e dos membros do CONSAD, do CONFIS e do COAUD, para o período de abril de 2020 a março de 2021, foi aprovada em reunião das Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária, realizada em 16/4/2020, e, para o período de abril de 2021 a março de 2022, foi aprovada em reunião das Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária, realizada em 29/4/2021.

Dessa forma, o quadro abaixo apresenta o valor global anual relativo ao triênio 2019 a 2021.



Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Gráfico 32 - Tabela de Gastos da Diretoria Executiva



Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas – DIAFI

Gráfico 33 - Tabela de Gastos Conselhos e Comitê

O acréscimo verificado nos gastos da remuneração da Diretoria Executiva entre os anos de 2020 e 2021, de 18,9%, decorreu de mudança das regras de incidência do abate teto constitucional, conforme disposto na Portaria SGP/SEDGG/ME nº 4.975, de 29 de abril de 2021.

6.2.3.8. Política de Participação de Empregado e Administradores nos Resultados da Entidade

Não previsto.

6.2.3.9. Principais Metas não Alcançadas, Principais Desafios, Ações e Perspectivas para os próximos exercícios

Metas não alcançadas

- O Plano de Carreiras e Remunerações – PCR permanece sob análise do Ministério da Economia;

Principais Desafios

- Implantação da nova Sistemática da Avaliação de Desempenho; e
- Implantação do Redimensionamento da Força de Trabalho.

6.2.4. Gestão de Licitações e Contratos

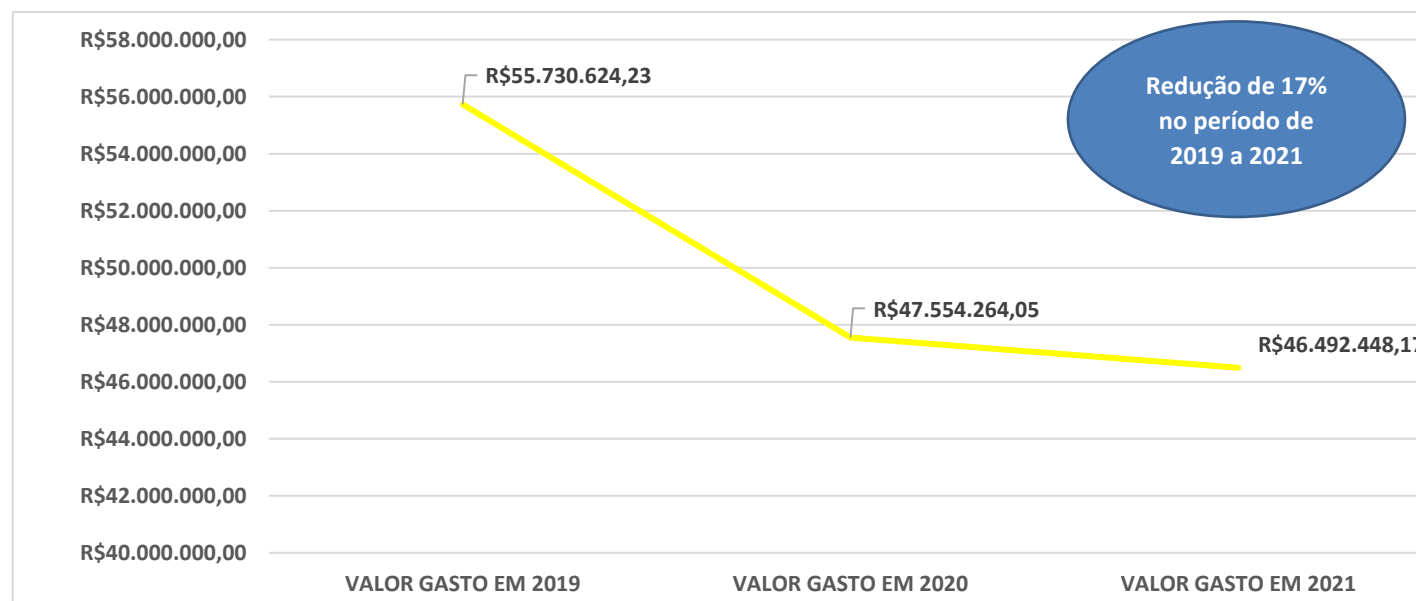
Conformidade Legal

A EBC atua em estrita observância aos preceitos legais que normatizam os processos de aquisições e contratações no âmbito da Administração Pública Federal, em especial aqueles voltados para as empresas estatais. Os principais normativos, relacionados ao assunto, estão disponíveis no item “Leis e Decretos Citados”.

6.2.4.1. Detalhamento dos gastos das contratações por finalidade

No ano de 2021, a EBC alocou R\$ 46,5 milhões em contratações necessárias ao funcionamento administrativo da Empresa para o alcance dos objetivos estratégicos de “Racionalizar os custos” e “Aprimorar a gestão organizacional e de pessoas”.

As ações realizadas em 2021, a exemplo de 2020, objetivaram a qualificação e a maximização dos resultados, além da gestão eficiente dos recursos. Nesse sentido, cabe destacar a redução nas despesas administrativas de, aproximadamente, 2% em relação ao exercício de 2020 e 17% para o período de 2019 a 2021.



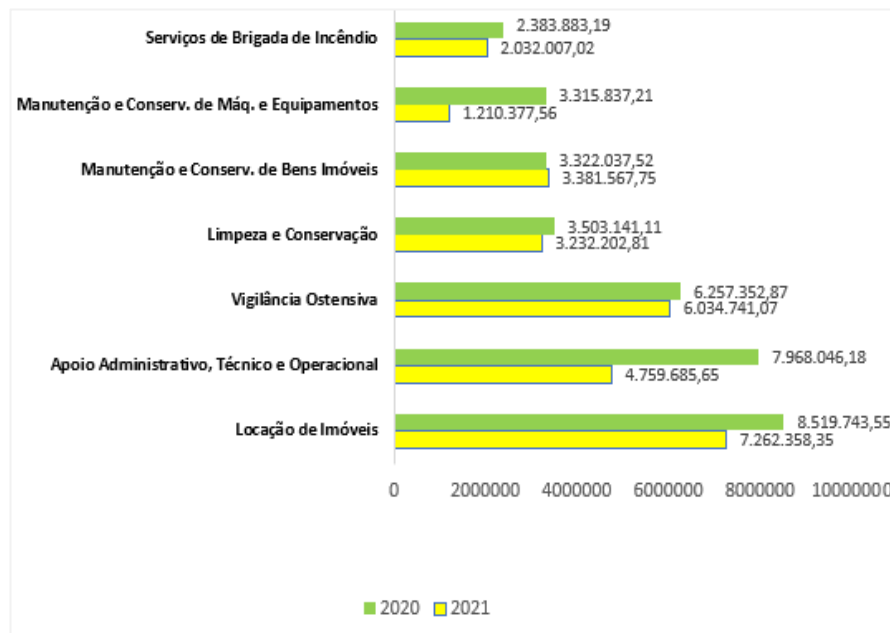
Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Gráfico 34 - Demonstrativo de Redução de Despesas de Funcionamento Administrativo 2019 a 2021

O gráfico acima demonstra os valores e o percentual de redução de despesas para o período de 2019 a 2021, considerando valores superiores a R\$ 100 mil. A tabela detalhada de gastos por finalidade encontra-se disponível no link: <https://bit.ly/3lp2oda>.

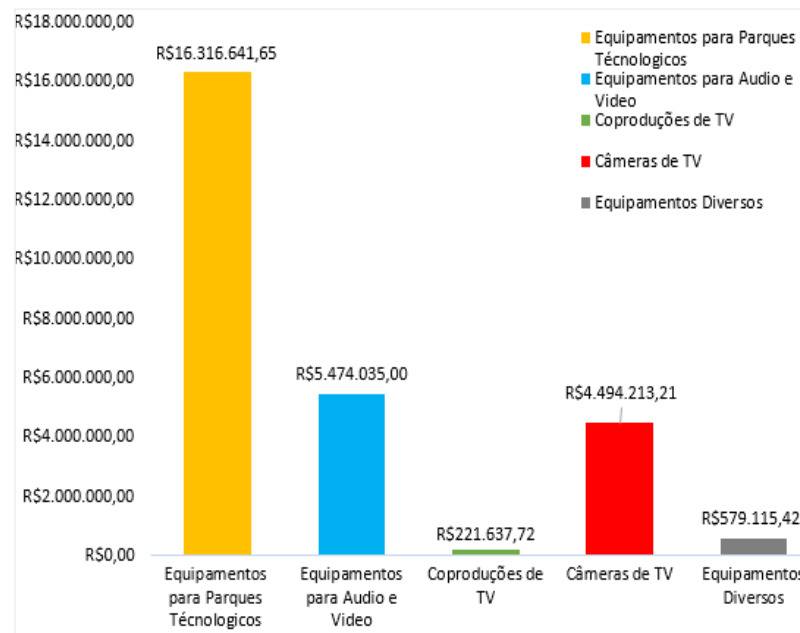
A redução dos gastos administrativos, seguindo as diretrizes estabelecidas pela Diretoria Executiva da Empresa, contribuiu para melhorar a qualidade dos gastos efetuados e permitiu elevada alocação de recursos em contratações de investimentos.

Os gráficos a seguir apresentam as despesas com contratos administrativos e de investimentos mais relevantes realizados em 2021⁴³.



Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Gráfico 36 - Despesas Administrativas mais relevantes em 2021



Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Gráfico 35 – Investimentos mais relevantes em 2021

⁴³ Valores licitados e contratados no ano de 2021.

6.2.4.2. Contratações mais relevantes, associação aos objetivos estratégicos e justificativas



Com o objetivo estratégico de “Ampliar o alcance da TV e Rádio, por meio da estrutura própria ou de afiliadas”, a EBC realizou a aquisição de equipamentos de transmissão de sinal da TV Brasil, de equipamentos para expansão do sinal de Rádio, bem como de infraestrutura para ambos, no valor aproximado de **R\$ 27 milhões**, em investimento. As contratações descritas apoiam diretamente as ações de todas as diretorias, em especial à DOTE e DIJOR.



Alinhado aos objetivos estratégicos da Empresa, foram adquiridos os direitos de exibição de obras audiovisuais, nacionais e, também, internacionais, com a finalidade de oferecer conteúdo diversificado e atrativo de forma integrada, interativa e colaborativa para disponibilização na programação da TV Brasil. Essas aquisições, realizadas na modalidade inexigibilidade de licitação, representaram o montante de, aproximadamente, **R\$ 10 milhões**. Além disso, foram realizadas 5 contratações sem desembolso direto da EBC, para incremento da grade com conteúdo esportivo e obras audiovisuais, totalizando 28 processos de contratações de conteúdo esportivo, jornalístico e de programação. O conjunto de ações efetivadas visa ao acréscimo da capacidade de opções para a grade de programação para o atendimento das necessidades da Empresa.

6.2.4.3. Contratações Diretas e por Licitação

Em 2021, foram realizadas **171 contratações, por meio de dispensa, inexigibilidade ou licitação**.

Dessas, **40** foram realizadas por **licitação na modalidade pregão eletrônico**. Dentre elas, destacam-se as contratações de sistemas de segurança do *Firewall* e Antivírus, equipamentos de áudio, vídeo e câmeras, equipamentos de engenharia em geral e de transmissão de rádio FM, além de serviços de manutenção das torres de transmissões de Rádio e TV, manutenção preventiva, corretiva e continuada de subestações de energia em Brasília/DF e no Rio de Janeiro/RJ, contratações de serviços de interpretação em LIBRAS para veiculação em redes televisivas e mídias sociais, contratações estratégicas que apoiam o processo de ampliação de sinal dos canais da EBC.

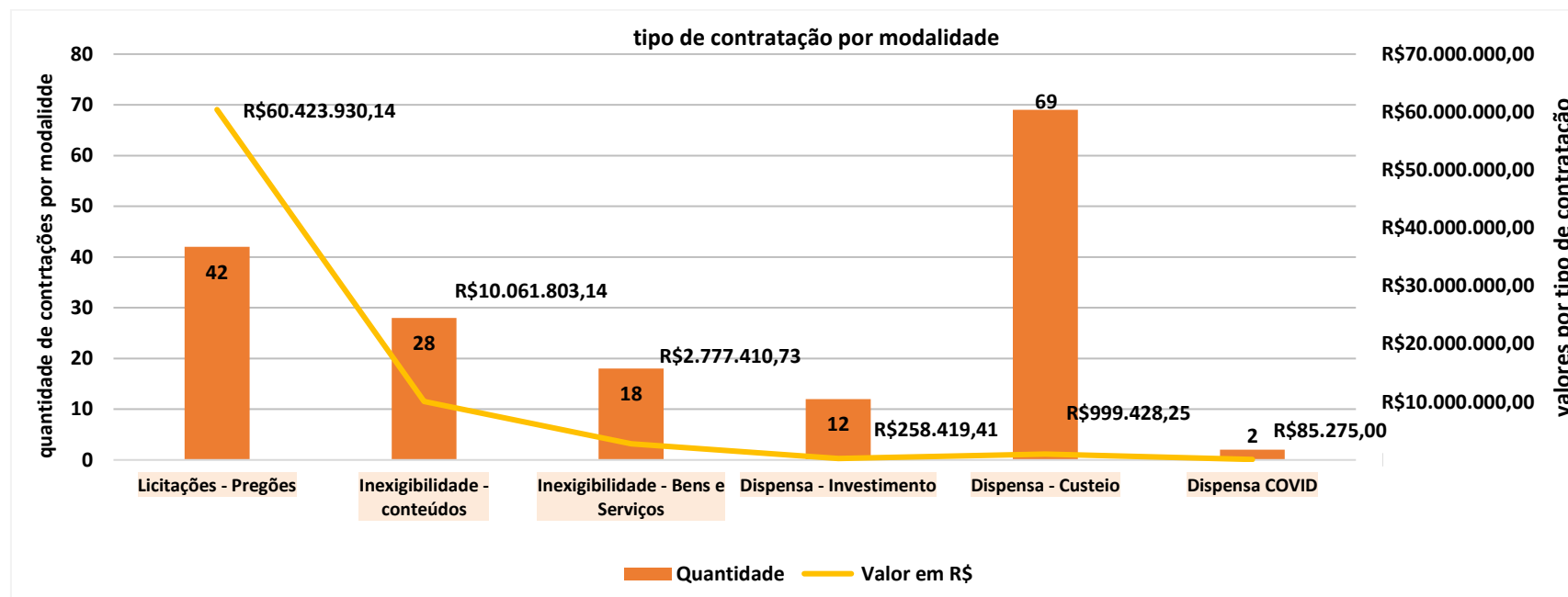
Além disso, foram realizadas **2 licitações** para aquisições de máscaras e exames laboratoriais tipo RT-PCR e sorológico (IGG/IGM), referentes às ações de enfrentamento a Covid-19.

Com relação às contratações diretas, por **dispensa ou inexigibilidade**, foram efetivadas **129 contratações**, que representam 75,44% do total, das quais se destacam:

- 83 contratações por dispensa de licitação, em razão do valor, para o atendimento das aquisições de bens e contratações de serviços enquadradas na lei como dispensa do procedimento licitatório, em razão do pequeno valor da despesa;
- Dentre as dispensas realizadas, **2** contratações se referem às ações de enfrentamento a Covid-19, para fins de aquisição de exames laboratoriais do tipo RT-PCR e Sorológico (IGG/IGM), no intuito de proteger a saúde dos empregados, proporcionando a testagem daqueles que desempenham atividades externas e de acompanhamento à Presidência da República, além dos que estão em atividade presencial.
- E ainda, 12 dessas contratações diretas por dispensa correspondem a investimento;

- 46 contratações por inexigibilidade, sendo 28 contratações efetivadas, especificamente, para fins de licenciamento e direito de exibição de obras audiovisuais, conteúdos e programações pra TV Brasil, contratações essenciais ao negócio da Empresa, voltadas ao incremento das grades de programação das plataformas de TV, Rádio e Digital⁴⁴ e outras 18 contratações para fins de aquisições de bens e contratações de serviços de manutenção de equipamentos e sistemas para funcionamento dos serviços oferecidos pela Empresa.

Importante ressaltar que todas as contratações diretas ocorreram dentro das hipóteses legais previstas nos arts. 29 e 30, da Lei nº 13.303/2016, e no art. 27 da Lei de criação da EBC (Lei nº 11.652/2008) c/c os arts. 13, 14 e 15, do RILC/EBC e, ainda, aquelas previstas na Lei nº 13.979/2020, que trata do enfrentamento a Covid-19. O quadro a seguir traz o resumo das contratações efetivadas:



Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Gráfico 37 - Contratações Diretas por Modalidade (tipo e valor) em 2021

⁴⁴ A atuação em web foi substituída por digital, após a mudança do Objetivo Estratégico “Intensificar a atuação na WEB” para “Intensificar atuação em digital”.

Outras Ações Relevantes:

Como parte do processo de padronização e normatização no âmbito das Contratações, destacam-se as seguintes ações:

- Implementação da Instrução Normativa de Procedimento Administrativo para Aquisição de Bens e Contratação de Serviços comuns, mediante Pregão Eletrônico – IN 200/04, referente ao Processo EBC nº 39/2020, visando regulamentar o procedimento administrativo licitatório, por meio de pregão, na forma eletrônica, para aquisição de bens e contratação de serviços comuns, incluídos os serviços comuns de engenharia, no âmbito da EBC, quanto às atribuições dos agentes públicos da estrutura organizacional da Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas; e
- Atualização dos principais artefatos a serem utilizados pelos demandantes por meio da ferramenta Requisição de Compras e Contratações – RCC no Sistema Central de Chamados da EBC, tais como: DFD/DOD (Documento de Formalização de Demanda/Documento de Oficialização de Demanda); Estudo Técnico Preliminar – ETP, à luz da – Instrução Normativa nº 40, de 22 de maio de 2020, da SEGES/ME e RILC/EBC; Mapas de Gerenciamento de Riscos; aperfeiçoamento do instrumento de planejamento da contratação e aprimoramento da interação entre os integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação.

6.2.4.4. Principais desafios, ações e perspectivas para os próximos exercícios:

- Implantação do Portal de Compras da EBC, na intranet, para divulgação e transparência dos processos de compras, constando na íntegra a cópia dos processos de compras e modelos de contratações;
- Realizar capacitação de todo o corpo técnico de empregados envolvidos nas contratações no âmbito da EBC; e
- Intensificar os treinamentos do corpo técnico de Fiscais e Gestores de Contratos em decorrência da implantação da nova norma interna de Gestão e Fiscalização de contratos no âmbito da EBC – NOR 218.

6.2.5. Gestão do Patrimônio e Infraestrutura

Conformidade Legal

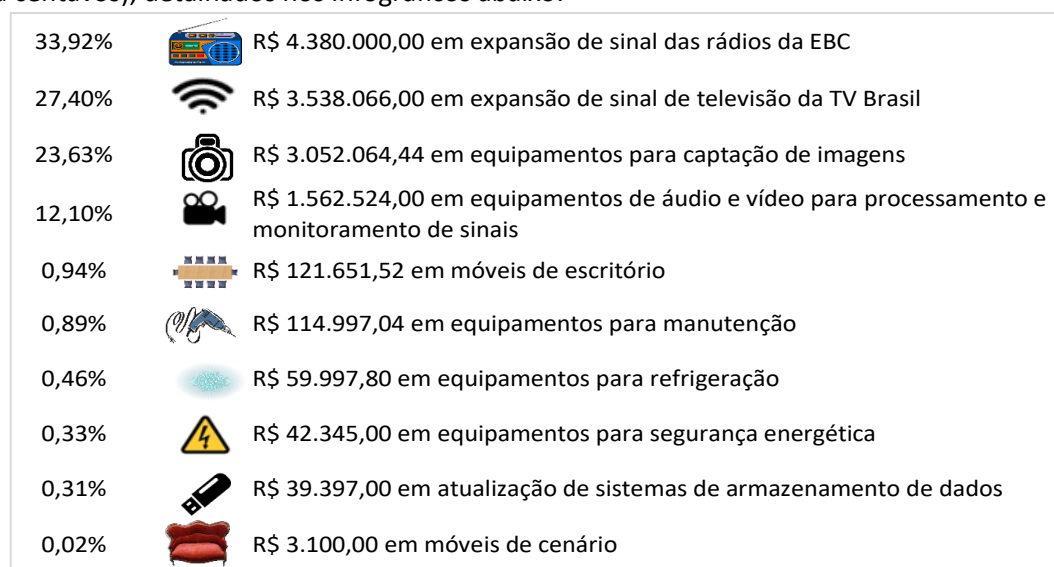
A EBC está em conformidade com a legislação vigente, precipuamente, com o artigo 70 da Constituição Federal de 1988 e os artigos 94 a 96, da Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964, em virtude da obrigatoriedade em cumprir a legislação societária e fiscal, além de observar o conjunto de regras e diretrizes estabelecidas pela Administração Pública e pelos órgãos de controle, propiciando maior confiabilidade nos controles dos bens.

Em 2021, foi elaborada a NOR 219 - Norma de Alienação de Imóveis da EBC, com a finalidade de estabelecer procedimentos para alienação, cessão e locação de bens imóveis de propriedade da EBC, em conformidade com a legislação vigente. A alienação, por ser uma operação de transferência de direito de propriedade de um determinado imóvel para outra pessoa física ou jurídica, mediante venda, permuta, doação ou dação em pagamento, requer procedimentos próprios, que não estão, na integralidade, abordados na Norma de Patrimônio – NOR 202, e nem no Regulamento Interno de Licitações e Contratações da EBC - RILC.

Também houve a atualização na Norma de Controle de Acesso e Circulação Interna – NOR 204, que estabelece critérios e procedimentos para o controle de acesso e circulação interna nas dependências da Sede e demais Unidades Regionais da Empresa.

6.2.5.1. Principais investimentos de capital (infraestrutura e equipamentos)

Com vistas ao aprimoramento das atividades de comunicação da EBC e ao cumprimento de sua Missão Institucional no exercício de 2021, foram recebidos e cadastrados (tombados) móveis e equipamentos para o cumprimento dos objetivos de expansão do sinal de televisão da TV Brasil e para a atualização do sistema de armazenamento de dados, no valor total de R\$ 12.914.142,80 (doze milhões, novecentos e quatorze mil, cento e quarenta e dois reais e oitenta centavos), detalhados nos infográficos abaixo:



Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Figura 23 - Principais Investimentos de Capital

6.2.5.2. Desfazimento de ativos

No segundo semestre de 2021, a EBC realizou a doação de 2.400 bens⁴⁵, classificados como inservíveis, ociosos, em obsolescência, fora de garantia e antieconômicos conforme descrição abaixo:

- Doação de CPUs e monitores ao Programa *Computadores para Inclusão* do Ministério das Comunicações. O Programa social busca implementar políticas de inclusão digital, por meio de parcerias com Organizações da Sociedade Civil e de outras esferas do Governo⁴⁶;
- Doação de bens à Secretaria de Radiodifusão do Ministério das Comunicações;
- Doação de bens à Prefeitura Municipal de São Gabriel da Cachoeira⁴⁷;
- Doação de bens ao Centro de Recondicionamento de Computadores - CRC – Programando o Futuro. Organização da Sociedade Civil que desenvolve projetos para inclusão digital; e
- Doação de bens ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão – IFMA⁴⁸.

6.2.5.3. Inventário e Avaliação Patrimonial

O inventário de bens tangíveis e intangíveis e o teste de recuperabilidade (*Impairment Test*) nos ativos da EBC foi outra ação realizada durante o exercício de 2021.

Como resultado do inventário anual, a EBC apurou o quantitativo de 54.514 registros contábeis.

Quanto aos bens imóveis, em 12 de maio de 2021, foi celebrado o Acordo de Cooperação com o Exército Brasileiro, que propiciou a avaliação de 19 imóveis pelo Exército Brasileiro e 18 imóveis por profissional da EBC, capacitado por aquele Órgão.

⁴⁵ <https://www.ebc.com.br/lei-de-acesso-a-informacao/doacao-de-bens-2021>.

⁴⁶ Deliberação DIREX nº 72/2021, de 26/10/2021.

⁴⁷ Deliberação DIREX nº 79/2021, de 23/11/2021.

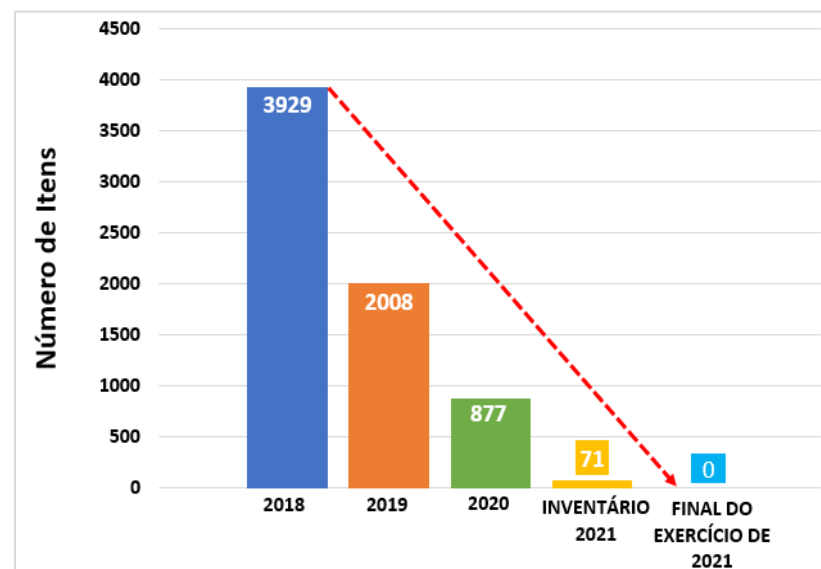
⁴⁸ Deliberação DIREX nº 80/2021, de 23/11/2021.

6.2.5.4. Bens Não Localizados - BNL

Em 2021, as ações efetivadas pela área de Patrimônio da EBC possibilitaram o saneamento dos bens indicados na Conta Contábil Bens Não Localizados.

Cabe destacar as medidas de gestão que corroboraram com o resultado:

- A Deliberação DIREX nº 61, de 22 de setembro de 2021, que aprovou a baixa patrimonial e contábil de 221 bens, atendendo aos princípios da legalidade, eficiência e economicidade, tendo em vista o custo da tramitação e o proveito econômico dos processos administrativos;
- A Deliberação DIREX nº 85, de 23 de novembro de 2021, que aprovou a baixa contábil de 71 bens, considerando as recomendações da Auditoria Independente; e
- As análises em processo de aquisição de bens para identificar e corrigir inconsistências na descrição de bens no Sistema de Patrimônio.



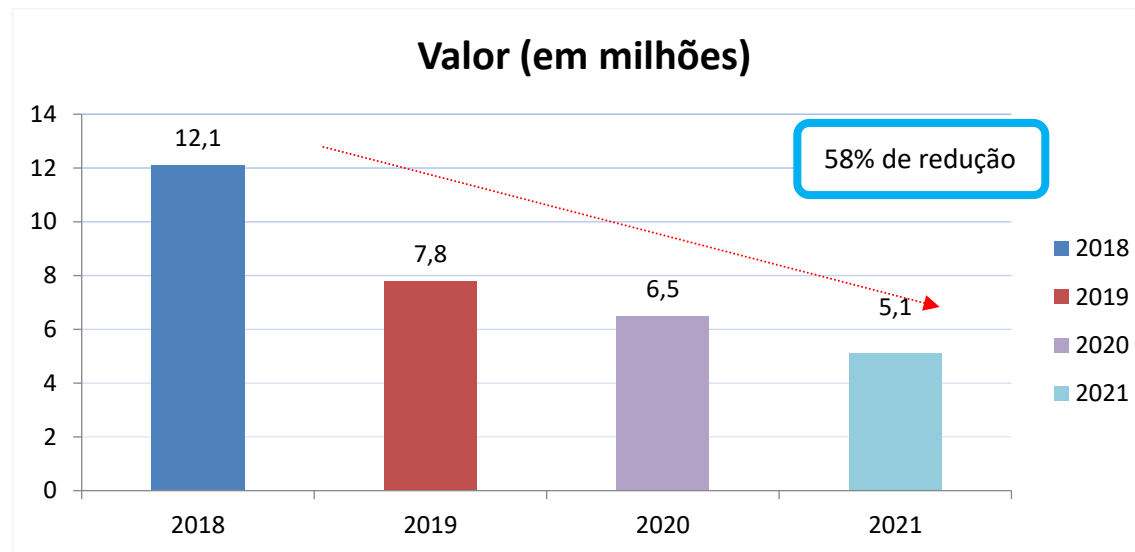
Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Gráfico 38 - Bens Não Localizados

6.2.5.5. Gestão do Patrimônio Imobiliário da União

6.2.5.5.1. Mudanças e desmobilizações relevantes

Em 2021, com vistas a atender o objetivo de reduzir as despesas de custeio, a EBC promoveu nova negociação com a proprietária do imóvel locado em Brasília/DF, no qual funciona sua sede. Como resultado dessa negociação, houve a redução no valor do metro quadrado contratado, passando de R\$ 40,77 por m² para R\$ 40,55 por m² e redução da área locada de 13.442,24 m² para 10.379,23 m². Com isso, o valor anual do contrato de aluguel passou de R\$ 6,5 milhões para R\$ 5,1 milhões, representando uma economia de 22% em relação a 2020. Quando comparado a 2018, a redução é ainda maior, de 58%, cujo valor do aluguel, à época, era de R\$ 12 milhões.



Fonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI

Gráfico 39 - Despesas com aluguel Venâncio Shopping

6.2.5.5.2. Plano de Destinação de Bens Imóveis

Em 2021, em continuidade ao objetivo de racionalização de ativos imobiliários e do Plano de Destinação de Bens Imóveis, foram concretizadas as seguintes ações:



Principais Ações de 2021

- ✓ Realização da avaliação de todos os imóveis de propriedade da EBC, no contexto do inventário anual;
- ✓ Formalização do processo de devolução junto à SPU do Imóvel do Setor Militar Urbano/DF, Estrada da Cavalaria e imóvel situado na Avenida Perimetral II, lote 15, Gleba Tocantins, no município de Tabatinga/AM;
- ✓ Conclusão do processo de devolução do Imóvel da Praça da República, 141, Centro, RJ (Rádio MEC);
- ✓ Aprovação da Norma de Alienação, Cessão e Locação de Imóveis da EBC – NOR 219; e
- ✓ Redução de, aproximadamente, 1,6 milhão com as despesas de manutenção dos imóveis próprios.

Figura 24 - Principais Ações 2021 do Plano de Destinação de Bens Imóveis

6.2.5.5.3. Locações de Imóveis e Equipamentos

A EBC possui dois imóveis locados de terceiros, sendo um para abrigar as instalações da sede da Empresa em Brasília/DF e outro a Regional em São Paulo/SP. O valor dispendido com esses imóveis, em 2021, foi de R\$ 10.221.611,62, que engloba pagamento de aluguel, taxas de condomínio, IPTU, dentre outros.

Em 2021, foram gastos R\$ 2.507.927,90 com locação de equipamentos, entre os quais: conjunto de displays (*video wall*), solução móvel e portátil do tipo *mochilink*, solução integrada de controle de acesso (catracas de acesso e relógio de ponto) e *outsourcing* de impressão. Tais contratações têm por objetivo proporcionar maior disponibilidade de recursos para atividade finalística da Empresa, reduzir a estrutura operacional, diminuir os custos e racionalizar a utilização de recursos.

6.2.5.6. Principais desafios, ações e perspectivas para os próximos exercícios

Para atingir o objetivo estabelecido pela alta gestão da EBC de utilizar os recursos disponíveis de forma qualitativa, os principais desafios e ações da área para o próximo exercício são:

- Manutenção de ações e medidas que visam à redução de despesas;
- Continuidade da execução do Plano de Destinação de Imóveis, com foco na venda de ativos imobiliários;
- Aperfeiçoamento da cultura de controle e fiscalização de bens móveis;
- Desfazimento dos bens inservíveis, nos termos da legislação vigente;
- Migração do sistema atual de gestão patrimonial da EBC para o sistema estruturante Sistema Integrado de Administração de Serviços - SIADS, conforme determina a Portaria nº 232, de 2 junho de 2020, do Ministério da Economia; e
- Implantação do Almoxarifado Virtual, visando à economia de escala, de recursos financeiros e de pessoal, bem como a redução de espaços físicos para armazenamento.

6.2.6. Gestão da Tecnologia da Informação

Conformidade Legal

O modelo de governança de Tecnologia da Informação da EBC busca assegurar a conformidade legal da gestão de Tecnologia da Informação observando as regras e diretrizes estabelecidas pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP, pela Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União – CGPAR, demais normas dos serviços de tecnologia da informação e de outras boas práticas de mercado. Ademais, os projetos estão organizados e descritos no Plano de Negócios anual da EBC com as respectivas disponibilidades orçamentárias definidas, conforme disposto na Lei Orçamentária Anual - LOA, aprovada para a Empresa, e as demandas identificadas pela área.

6.2.6.1. Modelo de Governança de TI

A gestão de tecnologia da informação da EBC está estruturada e consolidada na Gerência Executiva de Tecnologia da Informação – GXTIN, subordinada à Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia – DOTECH.

Em 2021, a composição da equipe estava da seguinte forma:

EQUIPES DA GXTIN	QUANTIDADE
Efetivos da carreira de TI da unidade	18
Efetivos de outras carreiras da unidade	7
Efetivos da carreira de TI de outros órgãos/entidades	-
Efetivos de outras carreiras de outros órgãos/entidades	-
Livre provimento	9
Terceirizados	-
Estagiários	8
TOTAL	42

Fonte: Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia - DOTECH

Tabela 19 - Composição da Equipe da GXTIN

Os principais desafios da TI da EBC estão relacionados com a capacidade de manter a atualização tecnológica e atuar em conformidade com todos os dispositivos legais em constante revisão. Além disso, há busca por soluções que proporcionem grau satisfatório de atendimento às necessidades a um baixo custo financeiro e operacional e que colaborem para a modernização de toda a Empresa. Nesse sentido, são envidados esforços em ferramentas de produtividade e que permitam a revisão, a racionalização e a padronização de processos de trabalho, bem como a geração de informações para subsidiar a tomada de decisão.

Em relação ao Plano de Capacitação de Pessoal de TI, a EBC realiza o Levantamento de Necessidades de Capacitação e Desenvolvimento - LNC e estabelece o Plano de Capacitação EBC de 2021, aprovado, revisado e aplicado em 2021.

Informação sobre Plano Estratégico de TI e da Comunicação - PETIC e sobre Plano Diretor de Tecnologia da Informação e da Comunicação - PDTIC

O PETIC vigente (2019-2022) tem como fundamento o alinhamento com o Planejamento Estratégico da EBC, a Modelagem da Estrutura Organizacional e o Regimento Interno.

Em consonância com os objetivos dispostos no Mapa Estratégico da EBC, a unidade contribui para o alcance dos seguintes objetivos:

- Investir nas tecnologias prioritárias;
- Intensificar a atuação na WEB⁴⁹;
- Racionalizar os custos.

Ainda nesse sentido, os objetivos da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC são fundamentados pelos seguintes direcionadores estratégicos de TI, contidos no PETIC:

- Ampliação da presença da EBC e de seus veículos nas redes sociais, promovendo o engajamento do público e a dinâmica na difusão dos conteúdos;
- Aumento da maturidade da área tecnológica da EBC;
- Ações para a redução de riscos e busca da continuidade de negócios;
- Automação de processos para racionalizar custos ou aumentar a eficiência operacional; e
- Oferta de tecnologias que apoiem o desenvolvimento das áreas de negócios.

A **presença em redes sociais** depende tanto de estratégias das áreas envolvidas quanto da disponibilidade de ferramentas tecnológicas que apoiem a execução dessas. Em um cenário onde a tendência demonstra o avanço contínuo do consumo de mídias, por meio do ambiente web, inclusive com detrimento do tempo dedicado aos veículos distribuídos pela radiodifusão tradicional, a efetividade da Missão da EBC passa a depender, também, da capacidade da Empresa em atuar nesse ambiente altamente dinâmico.

Já a **maturidade tecnológica** é um imperativo, pois é um setor com elevadas despesas e grandes impactos para o funcionamento normal de qualquer empresa, bem como a própria evolução e sucesso de seus negócios. Essa maturidade refere-se não apenas às tecnologias adotadas, como também aos próprios processos de gestão sobre elas, que não são restritos, especificamente, aos gestores de tecnologia, mas dependem de todos os setores da Empresa.

A **continuidade de negócios** trata do conjunto de iniciativas que visam garantir o fornecimento de serviços tecnológicos necessários à consecução das atividades cotidianamente executadas na EBC, assim como pela melhoria de processos de gestão e operação.

A **automação de processos** refere-se aos esforços de disponibilização de soluções tecnológicas que eliminem ou apoiem as operações manuais, resultando em diferentes situações como: redução de erros, maior qualidade de dados, aumento da velocidade de entrega, redução de custos, racionalização de recursos humanos, organização de filas de atendimento ou maior rastreabilidade. Assim, envolvem tanto atividades de desenvolvimento de sistemas, de aquisições de materiais e serviços ou a configuração dos processos de trabalho em sistemas preexistentes.

⁴⁹ O Objetivo Estratégico “Intensificar a atuação na WEB” foi alterado para “Intensificar atuação em digital”, e o novo PETIC será elaborado, em 2022, com a nova nomenclatura.

O **apoio ao desenvolvimento das áreas de negócios** refere-se a qualquer melhoria nas condições de trabalho decorrentes de ações em soluções de tecnologia da informação e comunicação, como novas contratações, mudanças nos serviços existentes ou a realização de treinamentos e capacitações.

Assim, o Modelo de governança de TIC da EBC apoia-se na atuação dos seguintes organismos institucionais:

- **Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação - CTIC:** instância colegiada consultiva e deliberativa, de atuação permanente, vinculada à Diretoria Executiva da EBC. O CTIC tem como finalidade estabelecer políticas e diretrizes para integração dos sistemas e promover o alinhamento do negócio com a tecnologia da informação e comunicação – TIC.
- **Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia - DOTE:** órgão de Direção que atua na definição das diretrizes, direção e supervisão das atividades de tecnologia, de engenharia, operações e sistemas de informação e comunicação, procedendo a governança integrada de seus processos.
- **Gerência Executiva de Tecnologia da Informação - GXTIN:** unidade de natureza executiva subordinada à DOTE. Atua no planejamento, coordenação e controle das atividades relacionadas à TIC.
- **Comitê de Segurança da Informação e da Comunicação - COSIC⁵⁰:** órgão deliberativo de atuação permanente vinculado à Diretoria Executiva da EBC. O COSIC tem como finalidade estabelecer políticas e diretrizes para a segurança da informação e da comunicação no âmbito da EBC.

Em 2021, o CTIC promoveu 5 reuniões, sendo 4 ordinárias e 1 extraordinária. As principais decisões e deliberações foram:

Constituição de Grupo de Trabalho do MAM⁵¹ (Gerenciamento dos fluxos de Mídias Digitais, armazenamento, indexação, visualização e recuperação do conteúdo produzido de áudio, vídeo e fotografias); adesão ao SERPRO⁵² (plataforma de venda de imóveis da União), ao SISDEA⁵³ (aplicação de avaliação do mercado Imobiliário), ao SIADS⁵⁴ - Sistema Integrado de Administração de Serviços, para controle de estoques de materiais, bens patrimoniais e serviços de transporte; autorização para contratação de solução para a Gestão de Riscos e Conformidade - GRC⁵⁵; implementação do sistema de Digitalização dos Documentos – EBC DOC⁵⁶; e autorização para contratação de empresa especializada para fornecimento de solução de e-mail corporativo em nuvem⁵⁷, assim como a apresentação do Plano de Aquisições de 2022, com proposta de modernização do parque tecnológico obedecendo, também, as premissas de Segurança de Informação.

⁵⁰ Em 2022 será revisto o normativo do Comitê de Segurança da Informação e da Comunicação – COSIC da EBC.

⁵¹ Portaria-Presidente nº 331, de 29 de julho de 2021.

⁵² Deliberação CTIC nº 05/2021, de 28/07/2021.

⁵³ Deliberação CTIC nº 06/2021, de 28/07/2021.

⁵⁴ Deliberação CTIC nº 07/2021, de 28/07/2021.

⁵⁵ Deliberação CTIC nº 08/2021, de 28/07/2021.

⁵⁶ Informe 3º Reunião Ordinária, de 28/07/2021.

⁵⁷ Deliberação CTIC nº 11/2021, de 22/10/2021.

6.2.6.2. Principais Iniciativas (Sistemas e Projetos) e Resultados na Área de TI

O ano de 2021 caracterizou-se pelo desafio de sustentação dos sistemas legados⁵⁸ da EBC e pela revisão de diretivas de segurança desses sistemas. Devido ao crescimento de ataques cibernéticos no mundo, a TI, representada pela Coordenação de Segurança da Informação, trabalhou na mitigação de riscos devido às vulnerabilidades, principalmente dos sistemas legados, e, também, do suporte às plataformas de distribuição que estão atreladas à atividade finalística. Com o aumento de consumo de *Content Distribution Network* – CDN, para distribuição das páginas web, áudios, vídeos e imagens dos sites da EBC, além da distribuição de *live streaming* das Rádios e da TV Brasil no aplicativo, a equipe de infraestrutura de desenvolvimento elaborou aplicações de monitoração e de gerenciamento em resposta as novas demandas.

1. Portfólio de Gestão

ERP

O Protheus foi migrado para uma nova versão com suporte aos novos requisitos da LGPD, com a migração da base de dados realizada pela Gerência de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas – GDVMS.

Integração de sistemas e infraestrutura

- Desenvolvimento e implantação de automações de infraestrutura, com o objetivo de migrar servidores que suportam os sistemas RHEL-7 para CentOS-7 (atualização da versão *Red Hat Enterprise Linux* - RHEL); implantação de autenticação via *Active Directory* (AD/LDAP) em servidores Linux para obter maior segurança e rastreabilidade; e migração das bases de dados.
- Implantação dos serviços PlantUML - ferramenta de edição de diagramas e Grafana – ferramenta de visualização de dados/BI.
- Entrega dos painéis EBC, utilizando o Grafana como solução de *data discovery*/BI. Foram migrados os painéis da telemetria e do Sistema Valida.
- Implantação de automação no portal de documentação, via esteira de CI/CD (integração e entrega contínuas).
- Atualizações e manutenções em plataformas produtivas, como: o CaaS (Rancher / Kubernetes), base de dados e Grafana.

Experimentação em Nuvem

Por intermédio da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP, a EBC está com projeto de experimentação em nuvem para avaliação técnico-financeira com vistas a realizar a migração dos serviços para

esse ambiente. Por meio desse projeto, será possível avaliar o comportamento dos serviços para levantamento dos requisitos necessários para construção de soluções definitivas, de forma a racionalizar os recursos e os investimentos relacionados ao arcabouço tecnológico necessário para que o acervo cultural da EBC contribua cada vez mais, em termos de conteúdos e de alcance, na execução de políticas públicas que fomentam educação e pesquisa.

O principal ganho com a execução desse projeto está na possibilidade de avaliar qual das funcionalidades disponibilizadas, por meio dos serviços de computação em nuvem, melhor se adequa às necessidades para armazenamento e distribuição do acervo público mantido pela EBC, ponderando o que for tecnicamente viável e equacionando com o financeiramente exequível, de forma que as tomadas de decisões seguintes considerem os resultados e melhorias obtidos com essa experimentação.

Covid-19

Manutenção das condições tecnológicas de realização, temporária, do trabalho remoto pelos empregados da EBC com ampliação do uso de ferramentas de colaboração digital: *Webmail*, chat.EBC, Mconf, VPN, Meu Espaço, Central de Chamados e Fornecedor EBC.

TV EBC

Manutenção e ampliação do sistema de comunicação interna com a instalação do Projeto Corredor (TV EBC), na sala da EBC no Palácio do Planalto/DF.

⁵⁸ Plataformas em obsolescência que estão em uso dentro de uma companhia por muitos anos.

2. Portfólio de Produção e Distribuição

GC EBC

Manutenção e desenvolvimento de novas funcionalidades do sistema de Geração de Caracteres – GC da EBC, com destaque para o sistema de esportes, categoria amplamente explorada pela programação da Empresa.

Sistema de Monitoramento (Zabbix)

Atualizada para nova versão da solução. Essa solução é utilizada para monitoramento dos servidores, link de internet, sites, aplicações com envios de alertas automáticos para e-mail e chat-EBC.

Sistema Automator

Manutenção do sistema Automator, responsável por automatizar a criação de peças gráficas para a TV, sites e redes sociais. Foi realizada a centralização do robô de captura de dados no servidor em Brasília/DF para melhorar a consistência da entrega dos dados em diferentes aplicações de tecnologia disponibilizadas pela EBC.

Sistema Valida

Manutenção e desenvolvimentos de novas funcionalidades do Sistema

de verificação de exibição da programação da TV Brasil pelas afiliadas. Criação e disponibilização do *dashboard* de acompanhamento do Valida no Power BI, desenvolvimento de solução de baixo custo para a captura de dados local a ser instalada nas afiliadas.

Troca do receptor do laboratório para mitigar falhas na captura das imagens e validação de alertas de monitoramento do ambiente.

Sistema Integra

Manutenção e implementação de novas funcionalidades do Sistema Integra para o Encontro da Rede Nacional de Comunicação Pública – RNCP/TV, com a finalidade de difundir informações e enviar arquivos de programação aos membros da RNCP e posterior atualização das funcionalidades de marcação automática da programação ao vivo.

Expansão do Sistema de Telemetria

As funcionalidades dos sistemas de telemetria foram expandidas para o parque tecnológico de consumo de eletricidade, como: entrega do Sistema de Telemetria da Regional SP e dos geradores dos Edifícios da Rádio Nacional - RANAC/DF e do Shopping Venâncio/DF; inclusão dos transmissores e nobreaks nas praças RJ e MA; e inclusão de leitura das temperaturas dos nobreaks nos painéis do Grafana (*dashboard*).

3. Sites e Aplicativos

Tratamento de falhas

Melhorias na gestão de acessos a todos os sites da EBC, para reduzir o tempo de reação mediante incidentes. Em desenvolvimento está o projeto de terceirização de serviço de Centro de Operação de Segurança - SOC para serviços essenciais.

Sistema AB Tracker

Manutenção e desenvolvimento de novas funcionalidades da Ferramenta AB Tracker para o monitoramento da replicação de matérias da Agência Brasil em outros sites de notícias, aumentando a gama de sites analisados, posteriormente atualizada para a versão (2.0).

No ano de 2021, foi atualizado sistema de raspagem⁵⁹, incluindo novos portais para identificação dos conteúdos produzidos pela EBC e distribuídos em outros portais. Esse avanço permitiu ampliar o total de sites/portais monitorados, sendo incluídos mais 1.000 veículos na lista de monitoramento.

TV Brasil Play

Modernização do aplicativo para celulares e plataforma Digital, aumentando a disponibilidade de acesso para suportar grandes volumes de consumo. A versão internacional foi adicionada, atendendo ao público localizado fora do território nacional, com seleção automática de linguagem baseada na localização global. Também foi realizada a atualização do aplicativo permitindo assistir aos conteúdos

⁵⁹ Método de extração de dados na web.

da TV Brasil Play diretamente na TV. E as listas de conteúdo foram aprimoradas, com ordenação por episódios mais recentes, conferindo mais dinamismo na apresentação dos conteúdos.

Ativação Link de internet em Tabatinga/AM

Instalação/reativação do link de acesso à internet na regional em Tabatinga/AM em parceria com a RNP. Reconfiguração dos serviços da localidade (*firewall*, acesso à internet, acesso à rede da EBC, *streaming*, produtos e aplicativos de automação da rádio Informa). Ajustes na monitoração do ambiente, sendo realizados diretamente de Brasília/DF, pela aplicação de monitoramento Zabbix.

Melhoria das soluções de armazenamento e distribuição do acervo da EBC

Essa meta considera a evolução do serviço da “RNP eduplay” e de seus serviços correlatos, assim como melhorias das soluções de armazenamento e distribuição do acervo da EBC, permitindo que toda a comunidade do Sistema RNP, que faz uso desse serviço, seja beneficiada. Com esse projeto, será possível ampliar a capacidade de armazenamento para os conteúdos que a EBC disponibiliza à sociedade brasileira, bem como realizar customizações no ambiente, adequando a plataforma para maximizar o valor que a instituição entrega em termos de educação e de cultura.

Agência Brasil

Foi realizado o desenvolvimento de ferramenta de tradução automatizada de conteúdos integrada ao Google Tradutor. Inicialmente, todas as notícias publicadas estão sendo traduzidas para os idiomas inglês e espanhol. Também foram criadas seções para os idiomas alemão, francês e italiano, que estão aguardando a definição da Diretoria de Jornalismo para que sejam publicadas.

Aplicativo das Rádios EBC

Foi realizada a atualização para permitir que o áudio toque enquanto o aparelho estiver com a tela desligada ou enquanto o aplicativo for colocado em segundo plano, aumentando o tempo de retenção em cerca de 50%.

Banner LGPD de uso de cookies

Foi implementada a adequação dos sites da EBC com a LGPD, com aviso de uso de *cookies* de navegação por meio de *banner*, que garantiu o cumprimento legal imposto pela legislação vigente.

Sistema CasparFut

Foi realizada a atualização do sistema adicionando os times da Série D do ano de 2021.

Sistema EBC Doc

Foram desenvolvidas as customizações para adequação da identidade e da operação da EBC. Foi feita a implementação do fluxo documental das unidades, a carga de dados de classificação documental da EBC e a entrega do ambiente de produção preparado para operação e treinamento.

Festival de música

Foi feita a operacionalização das inscrições dos festivais da Rádio da Nacional FM, da Rádio MEC e Tabatinga/AM. O Festival de música 2021 contou com novo sistema de cadastro e de triagem dos candidatos, além da criação de formulários de avaliação de jurados e de votação do público, sistema de acompanhamento dos indicadores de acesso, em tempo real, com a ferramenta Metabase. Foram, aproximadamente, 9 mil visualizações, com 1.852 inscrições realizadas, 732 mil visualizações de página (38% da audiência no trimestre) e 113 mil votos computados.

Sistema GC/Automação

Foi realizada a automação de peças gráficas para geração de modelos para a nova área de redes sociais da Empresa; implantação do sistema GC na praça EBC em São Paulo/SP; automação de peças gráficas para a nova identidade dos programas da TV Brasil no sistema GC; inclusão de 27 novos modelos, inserindo peças para previsão do tempo e números do Covid-19. Quanto à cobertura na TV e Redes Sociais das Olimpíadas, em Tóquio 2020, foram desenvolvidos novos modelos: quadro de medalhas, agenda de competições e medalhistas do Brasil.

Olimpíadas de Tóquio 2020⁶⁰

Foi criada a página “Tóquio 2020” no site da Agência Brasil para consolidar notícias a respeito do evento. A página contou, também, com quadro de medalhas e com a agenda de competições.

Sistema Redação “Pautão”

Feita a atualização do sistema para atender à área de programas da Rádio Nacional FM.

Portal das Rádios

Feita a atualização do *player* de áudio para compatibilidade com as versões mais recentes de navegadores.

Portal Institucional

Feito o aperfeiçoamento da plataforma para a divulgação de compras/contratações, licitações, financeiro e contabilidade, no Portal de Transparência da EBC, para fins de atendimento ao Relatório do Tribunal de Contas da União - TCU.

Paralimpíadas de Tóquio 2020⁶¹

Foi desenvolvido pela EBC site paralimpiadas, que disponibilizou transmissões ao vivo, quadro de medalhas, agenda de competições, postagens no Twitter da Agência Brasil e da TV Brasil, bem como blocos especiais com as *hashtags* #EBCemTóquio no YouTube. E disponibilizadas, aproximadamente, 350 matérias o que classificou a EBC em 4º lugar no ranking de buscas do Google para o termo “Paralimpíada”.

Serviço de distribuição de conteúdo - CDN

Foi realizada pesquisa de mercado e testes de prova de conceito das soluções de distribuição de conteúdo e mídia na Internet com foco em criação de projeto para contratação de serviço que fortaleça a operação de distribuição de conteúdo dos sites e aplicativos EBC.

7 de setembro

Tarjas foram desenvolvidas para o GC de transmissão da cerimônia realizada no Palácio da Alvorada/DF. Foram 12 modelos de tarjas, com destaque para a que permitia a inclusão de mensagens de redes sociais. Também foi desenvolvida nova funcionalidade para o GC EBC, que permitiu a inclusão de interatividades na barra de crawl⁶².

4. Principais Sistemas de Informação

B. ERP Protheus – TOTVS:

- **Objetivos:** automação e integração da área administrativa da EBC.
- **Principais funcionalidades:** atender às necessidades dos processos de Ativo Fixo (Patrimônio), Estoque, Gestão de Pessoas (Folha de Pessoal), Avaliação e Pesquisa de Desempenho, Treinamento, Ponto Eletrônico, Recrutamento e Seleção de Pessoal e Cargos e Salários.
- **Criticidade:** a falta do sistema exigiria da EBC utilização de meios manuais, controles por planilhas, retrabalhos e eventuais inconsistências.
- **Situação atual:** sistema implantado e em ambiente de produção.
- **Manutenção:** em garantia.

A. Publicidade Legal:

- **Objetivos:** gestão do serviço de publicidade legal prestado pela EBC para todas as instituições públicas, a fim de divulgar informações em canais de comunicação no Brasil e no mundo.
- **Principais funcionalidades:** solicitação de orçamentos e de inserção nos diversos meios de comunicação, canal de comunicação com os veículos privados de publicação, início do processo de faturamento.
- **Criticidade:** sem a utilização do sistema, todos os controles passariam a ser manuais, o que tornaria inviável o atendimento às demandas da esfera federal, estadual e municipal nas necessidades de publicação legal.
- **Manutenção:** equipe própria.

⁶⁰ Realizada em 2021.

⁶¹ Realizada em 2021.

⁶² Barra de legenda dinâmica e interativa com as mídias sociais.

C. Clipping e Mídia Digital:

- **Objetivos:** gestão do clipping realizado nos principais jornais, revistas e emissoras de Rádio e TV do País. O serviço é disponibilizado, mediante assinatura do cliente e tem prazo de execução e entrega previstos em contrato.
 - **Principais funcionalidades:** cadastro de matérias, capas, manchetes, vídeos, áudios e imagens que compõem o clipping e a mídia digital: gestão de assinaturas, prazos e cortesias, banco de notícias para assinantes do serviço de mídia digital.
 - **Criticidade:** o sistema entrega para os principais clientes dos três poderes, recorte diário das notícias de interesse político, econômico e social e é prestado por contrato de prestação de serviços. O não cumprimento da disponibilidade das matérias e arquivos causaria prejuízo à arrecadação da Empresa.
 - **Manutenção:** equipe própria.
- D. AvidNews:** Sistema de automação jornalística e sala de notícias.
- **Objetivos:** gerenciamento de redação que serve como o centro dinâmico da criação e distribuição de conteúdo.
 - **Criticidade:** essencial para a realização dos telejornais da TV Brasil.
 - **Manutenção:** equipe própria.
- E. Informa:**
- **Objetivos:** automação de estúdios de rádios.
 - **Principais funcionalidades:** formado por um conjunto de subsistemas que fazem automação de estúdio (InfoAudio), administração, Operações Comerciais - Opec, Financeiro (InfoRadio), gravação, armazenamento e localização de arquivos de áudio da transmissão das emissoras de rádio (InfoRec), Programação musical (InfoDisc), gestão de ouvintes (InfoAudience) e gerenciamento de notícias (InfoReport).
 - **Criticidade:** essencial ao funcionamento das rádios administradas pela EBC.
 - **Manutenção:** terceirizada, já inclusos os custos de licenciamento.
- F. ITVRP - Intercâmbio de Televisão e Rádio Pública:** sistema da RNP de transferência de arquivos entre praças da EBC e parceiros e de recebimento de conteúdo externo.

- **Objetivos:** propiciar o intercâmbio e a distribuição de conteúdos digitais entre as unidades da EBC e dessas com unidades parceiras na produção e utilização de conteúdos.
 - **Principais funcionalidades:** gestão do compartilhamento de arquivos via internet.
 - **Criticidade:** essencial para o intercâmbio de conteúdo entre as praças da EBC e emissoras parceiras.
 - **Manutenção:** RNP.
- G. iAcervo:** Sistema de gestão de acervo físico, grade e roteiro de programação.
- **Objetivos:** gestão de acervo audiovisual, gestão da programação e controle de localização e empréstimo das mídias físicas.
 - **Principais funcionalidades:** transferências, empréstimos, devoluções, cadastro, controle e armazenamento referente aos conteúdos produzidos de forma analógica na emissora. Integra sistema de Opec, sistema de Ecad, criação da grade da emissora, que serve como base para a programação, catalogação de conteúdos e criação roteiro, além de permitir integração ao sistema de Opec a ser adquirido.
 - **Criticidade:** imprescindível para a gestão do conteúdo analógico da EBC e fundamental para o funcionamento da emissora.
 - **Manutenção:** equipe própria.
- H. Media Asset Management - MAM:** Sistema de gestão de ativos de mídias.
- **Objetivos:** gestão do acervo digital de ativos de mídias – arquivos digitais de vídeo, áudio e fotos.
 - **Principais funcionalidades:** armazenamento e gestão de fotos, vídeos e áudios que fazem parte da produção de programas para os diversos veículos da EBC que, inseridos e indexados, via sistema MAM, podem ser resgatados, a partir de qualquer computador ou ilha de edição conectados à intranet da EBC.
 - **Criticidade:** imprescindível para gestão do acervo digital produzido pela EBC e para o acesso às mídias armazenadas entre as diversas unidades de jornalismo da Empresa.
 - **Manutenção:** manutenção própria para o código e contratada para a infraestrutura.

I. Portais EBC, Agência Brasil, Rádio Agência Nacional, Portal de Rádios e TV Brasil:

- **Objetivos:** publicar e divulgar conteúdo para sociedade e para a Administração Pública.
- **Principais funcionalidades:** edição e publicação de conteúdo multimídia, áudio, vídeo, texto e imagens nos sítios da EBC.
- **Criticidade:** por se tratar de meios de divulgação de conteúdo produzido pela EBC, em esses canais, a EBC não teria como divulgar conteúdos na internet.
- **Manutenção:** equipe própria.

J. Aplicativo TV Brasil Play:

- **Objetivos:** oferecer ao público um vasto catálogo de conteúdo de vídeo sob demanda e *streaming* ao vivo da WebTV.
- **Principais funcionalidades:** assistir aos vídeos sob demanda, assistir à programação da TV Brasil ao vivo e buscar conteúdos.
- **Criticidade:** a criação de um aplicativo de vídeo sob demanda amplia o acesso ao conteúdo, que é produzido pela EBC, e alavanca a audiência.
- **Manutenção:** equipe própria.

K. Aplicativo Rádios EBC:

- **Objetivos:** oferecer ao público música e informação das emissoras de rádio da EBC em um único *app*.
- **Principais funcionalidades:** envio de notificações um minuto antes de o programa começar; compartilhamento nas mídias sociais, inclusive WhatsApp; possibilidade de ouvir as rádios sem manter o aplicativo aberto no celular; leitura de texto de entrevistas e notícias postadas no site das Rádios EBC, menu de Programas, Notícias e acesso a áudios de entrevistas anteriores.
- **Criticidade:** a criação do *app* das Rádios EBC amplia o acesso ao conteúdo que é produzido pelas rádios Nacional e MEC, alavanca a audiência e aumenta o valor da entrega do nosso conteúdo para a sociedade.
- **Manutenção:** equipe própria.

L. Precipitação de chuvas:

- **Objetivos:** alertar os colaboradores que trabalham na região do Morro do Sumaré/RJ para que haja desocupação do local, caso o índice pluviométrico seja superior a 100 milímetros.
- **Principais funcionalidades:** entrega de mensagens, via e-mail, chat.EBC (serviço interno de mensageria corporativa) e SMS (pendente de contratação do serviço) para os colaboradores, previamente cadastrados, que precisam receber os alertas.
- **Criticidade:** sofrer sanções pelo não atendimento do monitoramento, além do risco de inundações.
- **Situação atual:** sistema implantado e em produção.
- **Manutenção:** equipe própria.

M. EPG (Grade de Programação Eletrônica):

- **Objetivos:** disponibilizar a grade de programação da TV Brasil para o *playlist*⁶³ de programação das praças: DF, SP, RJ e transmissão via satélite.
- **Principais funcionalidades:** envio da programação semanal para os *playouts* DF e RJ e, em breve, para SP.
- **Criticidade:** distribuição da programação, via *playlist*, para as praças.
- **Situação atual:** sistema implantado.
- **Manutenção:** equipe própria.

N. Prateleira:

- **Objetivos:** gestão dos conteúdos das plataformas da EBC.
- **Principais funcionalidades:** unificar os registros advindos dos sistemas iAcervo (sistema de gestão de programação de TV) e MAM (sistema de acervo de conteúdos – áudio, vídeo, fotografia e documentos) e disponibilizá-los para as plataformas de distribuição de conteúdo.
- **Criticidade:** a integração com o serviço do aplicativo do *EBC Play* e com o site permite a distribuição e organização do conteúdo. A não gerência desse conteúdo impossibilitaria o aproveitamento de oportunidades de novas formas de distribuição.
- **Manutenção:** equipe própria.

⁶³ *Playlist*: equipamento responsável por executar a lista de exibição de vídeos que compõem a grade de programação de um canal de TV.

O. Sistema modularizado de aplicações:

- **Objetivos:** implementação de infraestrutura de gestão para operações em ambientes mais modernos, usando um sistema de modularização tecnicamente chamado de *containers*.
- **Criticidade:** essa estrutura de solução técnica torna possível o aumento da quantidade do número de serviço prestado de determinado sistema.
- **Manutenção:** equipe própria.

P. Valida:

- **Objetivos:** Monitorar o tempo de veiculação dos conteúdos da TV Brasil em outras emissoras, via digital.
- **Principais funcionalidades:** desenvolvimento e implantação de solução de inteligência artificial que identifica marcas/logotipos nas transmissões da TV.
- **Criticidade:** ausência de verificação do conteúdo da EBC veiculado em outra emissora.
- **Manutenção:** equipe própria.

Q. Automator:

- **Objetivos:** Automatizar a criação de peças gráficas para a TV, sites e redes sociais.
- **Principais funcionalidades:** geração automatizada de material gráfico em vídeo a partir de modelos pré-definidos.
- **Criticidade:** alimentação de conteúdo na programação da TV Brasil, incluindo jornais e outros programas.
- **Manutenção:** equipe própria.

R. EBC Doc:

- **Objetivos:** promover a eficiência administrativa, desburocratização dos processos e economia de impressão.
- **Principais funcionalidades:** ferramenta de gestão de documentos e de processos eletrônicos.
- **Criticidade:** tramitação de processos eletrônicos na EBC, documentos internos.
- **Manutenção:** equipe própria.

S. Sistema Integra:

- **Objetivos:** Integração com o sistema EPG - *Electronic Programming Guide*
- **Principais funcionalidades:** Difundir informações e enviar arquivos de programação aos membros da RNCP/TV, e marcação automática da programação ao vivo.
- **Criticidade:** Envio da grade de programação para as redes parceiras de TV.
- **Manutenção:** equipe própria.

T. Sistema de Monitoramento:

- **Objetivos:** Utilizada para o monitoramento dos servidores, link de internet, sites, aplicações com envios de alertas automáticos para e-mail e chat-EBC.
- **Principais funcionalidades:** monitoramento com envios de alertas automáticos para e-mail e chat-EBC.
- **Criticidade:** monitoramento dos serviços da TI da EBC.
- **Manutenção:** equipe própria.

6.2.6.3. Principais Contratações:

Sob a perspectiva de valor contratual, em 2021, o montante de orçamento destinado às despesas de TI foi de R\$ 4.021.339,14, e de R\$4.318.468,15, em 2020.

Além disso, houve a gestão do contrato de prestação de serviços de manutenção preditiva, preventiva e corretiva em três fitotecas automatizadas (*Tape Libraries*⁶⁴), incluindo mão de obra, licenciamento e substituição de componentes para atender às necessidades da EBC. Houve, também, a gestão do contrato com a empresa de Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO, para o fornecimento do acesso à rede de comunicação do Governo Federal (Infovia Brasília), elaborado pelo Ministério da Economia e pelo SERPRO.

A EBC adquiriu licenças de *endpoints* antivírus para estações de trabalho e servidores.

Por fim, a área de Tecnologia manteve os seguintes processos de gerenciamento de serviços:

- a) Serviço de monitoramento de aplicações e hardware de todas as unidades com a utilização da ferramenta de código aberto Zabbix⁶⁵ + Telegram⁶⁶ (envio de notificações), incluindo redes, servidores físicos e máquinas virtuais, sendo incluída a sucursal de Tabatinga/AM;
- b) Serviço de monitoramento de todos os links de MPLS e internet e ativos de rede de todas as unidades com a utilização da ferramenta de código aberto CACTI⁶⁷;
- c) Gerenciamento de chamados e atendimento ao usuário interno da EBC com o uso da ferramenta de código aberto OS Ticket⁶⁸;
- d) Sistema de controle de inventário de hardware, endereçamentos lógicos e ativos de rede com a ferramenta de código aberto Racktables⁶⁹; e
- e) Atualização do software OCS Inventory⁷⁰.

⁶⁴ Tape Libraries - dispositivo de armazenamento que contém uma ou mais unidades de fita, certa quantidade de nichos para guardar cartuchos de fitas magnéticas, um leitor de código de barras para identificar cartuchos de fita e um método automatizado.

⁶⁵ Zabbix – software de monitoramento de código aberto para sistemas operacionais, aplicativos e redes.

⁶⁶ Telegram – serviço de mensagens instantâneas baseado na nuvem.

⁶⁷ Cacti – software livre administrativa de rede, que recolhe e exibe informações sobre o estado de uma rede de computadores por intermédio de gráficos, permitindo o monitoramento e gerenciamento de redes.

⁶⁸ OsTicket – sistema de suporte ao cliente de código aberto que organiza, gerencia e arquiva solicitações de suporte recebidas.

⁶⁹ Racktables – solução para gerenciamento de ativos de datacenter e sala de servidores. Documenta ativos de hardware.

⁷⁰ OCS Inventory - software livre que permite aos Administradores de TI coletar automaticamente informações de seus ativos de TI, armazenando estas informações no banco de dados MySQL no servidor.

6.2.6.4. Segurança da Informação

Em 2020, foi criada na Gerência Executiva de Sistemas de Informação de Comunicação, a Coordenação de Segurança da Informação - CSINF⁷¹. Em 2021, com a nova Modelagem da Estrutura Organizacional da EBC, a Coordenação de Segurança da Informação – CSINF passou a integrar a Gerência de Infraestrutura de Tecnologia e Segurança da Informação – GITSI, vinculada à atual Gerência Executiva de Tecnologia da Informação⁷². Suas competências estão contidas no art. 327 da Modelagem.

A área de TI manteve as seguintes ações no processo de segurança da informação:

a. Implementação de solução de Segurança da Informação do tipo Next Generation Firewall -NGFW: a EBC implementou uma nova solução de segurança de perímetro como serviço, visando melhorar a segurança da rede da EBC, substituindo o sistema anterior.

Com a nova solução, a EBC conseguiu filtrar o tráfego de rede para proteger a Empresa contra ameaças internas e externas. A solução traz recurso para inspeção mais profunda do conteúdo, por meio de *machine learning* (aprendizado de máquina) e Inteligência Artificial. Esses recursos proporcionam a capacidade de identificar ataques, *malware* e outras ameaças com proteção e bloqueio de última geração. Além disso, possui uma série de relatórios gerenciais que facilitam a tomada de decisão dos gestores e melhoria contínua do ambiente.

A solução conta, também, com o recurso de balanceamento de links de internet e conexões entre as praças de forma automática evitando, com isso, sobrecarga nos links em momentos de pico de utilização. Além do suporte e garantia por 60 meses. Nesse contrato de prestação de serviço, ainda consta o serviço de S.O.C. - Centro de Operações de Segurança com gerenciamento do ambiente e monitoramento em tempo integral: 24 horas por dia, 7 dias por semana.

b. Ativação Link de internet Tabatinga/AM: Instalação/reativação do link de acesso à internet na Regional em Tabatinga/AM, em parceria com a RNP, junto com a reconfiguração dos serviços da localidade (*firewall*, acesso à internet, acesso à rede da EBC, *streaming*, produtos e aplicativos de automação da rádio Informa). Ajustes na monitoração do ambiente, realizados diretamente de Brasília/DF pela aplicação de monitoramento Zabbix.

c. Mobilização de equipe de segurança: para atender às recomendações elaboradas pelo SISP, após incidente de segurança que afetou órgãos do Governo Federal em novembro de 2021. Esse grupo está ativo com integrantes da DOTEK até que se defina a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes – ETIR.

d. Implementação solução de AntiSpam: A solução adquirida de “E-mail Gateway” é capaz de detectar riscos de segurança com precisão de mais de 90%, protegendo os usuários contra *Spams* e ameaças virtuais e, consequentemente, os recursos de infraestrutura da EBC. Essa solução visa melhorar o controle de ameaças trafegadas pelo serviço de mensageria e conta com vários recursos, no intuito de garantir a “saúde” dos e-mails trafegados na rede da EBC. O serviço dispõe de suporte e garantia por 60 meses.

⁷¹ Modelagem da Estrutura Organizacional da EBC de 30 de junho de 2020, aprovada pela Deliberação DIREX nº 44/2020.

⁷² Modelagem da Estrutura Organizacional da EBC de 1º de dezembro de 2021, aprovada pela Deliberação DIREX nº 84/2021.

Para isso conta com diversas tecnologias, tais como:

- **Data Loss Prevention:** auditoria e prevenção contra perda de dados (DLP), por meio de filtragem de todas as mensagens que saem de uma organização;
- **Antiphishing:** detecção automatizada das principais técnicas de *phishing* utilizadas para roubar dados pessoais e financeiros, via e-mail;
- **IA e Machine Learning** (inteligência artificial e aprendizado de máquina): tecnologia empregada na prevenção de ameaças. Aumenta dinamicamente sua precisão ao passo que é utilizada;
- **DMARC Analyzer:** além de garantir a autenticidade de mensagens, o HSC DMARC Analyzer atua protegendo os domínios da organização e fornecendo visibilidade e relatórios que permitem ao administrador atuar de forma mais eficaz na prevenção e no combate a fraudes.

- e. **Implementação solução de Antivírus:** a EBC implantou nova solução de antivírus líder em *ciber* segurança, que oferece soluções de prevenção, detecção e resposta contra ameaças em todo o mundo. Ela é totalmente integrada com a solução de *antispam*, complementando a segurança da rede da EBC, protegendo os servidores e *desktops*. Possui suporte e garantia de 60 meses.
- f. **Mantida e gerenciada a segurança de biometria implementada:** no controle de acesso às salas técnicas e CPDs, onde os ativos de rede e servidores de aplicação estão localizados fisicamente.
- g. **Ações de conscientização e orientações educativas:** desenvolvidas com temas específicos de *Phishing*⁷³; uso de contas e senhas; engenharia social; LGPD; *antispam* e *firewall*, bem como envio regular de comunicados e de orientações a todos os empregados quanto à prevenção de ameaças virtuais ou ao bom uso das ferramentas tecnológicas disponíveis com a realização de campanhas, por meio do sistema de comunicação interno.
- j. **Análise de vulnerabilidade na Estrutura do MAM:** realizada em Brasília/DF, no Rio de Janeiro/RJ e em São Paulo/SP, com o intuito de atender à Instrução Normativa GSI nº 1, de 27 de maio de 2020, quanto aos Sistemas Críticos.
- k. **Análise de maturidade de Segurança da Informação:** na sede da EBC, em Brasília/DF. Teve como escopo a área de Tecnologia da Informação, com objetivo de analisar e gerar uma linha base da maturidade da Empresa em relação à Segurança da Informação, tomando, como referência, as normas ABNT NBR ISO/IEC 27001 e 27002 e propondo as melhores práticas para cada uma das necessidades identificadas. Os artefatos produzidos irão nortear e apoiar as tomadas de decisões em relação à Segurança da Informação na EBC quanto à priorização e às alocações de recursos financeiros e humanos.

⁷³ Tentativa fraudulenta de obter informações confidenciais por meio de disfarce de entidade confiável em uma comunicação eletrônica – e-mail.

6.3. GESTÃO AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE

Em 2021, a EBC consolidou as práticas sustentáveis, mantendo relevantes ações, tais como:

- Realização de vistoria periódica nas instalações hidráulicas para identificar vazamentos (como desgaste em válvulas de descarga e torneiras);
- Monitoramento constante do consumo de água para identificar, de imediato, a ocorrência de vazamentos em instalações hidráulicas;
- Realização dos serviços de manutenção preventiva e corretiva dos aparelhos de ar-condicionado, com troca de filtros, visando à diminuição do consumo de energia e melhoria na qualidade do ar;
- Readequação da demanda contratada nos contratos de energia elétrica;
- Prática de apagar as lâmpadas dos ambientes desocupados e de máximo aproveitamento da iluminação natural;
- Aquisição e distribuição de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para utilização dos empregados;
- Aquisição e distribuição de máscaras de proteção tipo PFF2 aos empregados;
- Vacinação dos empregados contra a gripe; e
- Instalações de divisórias de acrílico nas estações de trabalho.

Além das práticas citadas acima, houve a finalização do Plano de Logística Sustentável - PLS. O documento define metas, objetivos, indicadores, entregas e resultados esperados, dentre outras informações referentes ao tema sustentabilidade na Empresa. A previsão é que o PLS seja implantado em 2022, após criação da Comissão de Sustentabilidade Socioambiental.

Cabe ressaltar que um dos temas tratados no PLS é a implantação do Sistema Eletrônico de Processo – EBC DOC. No decorrer de 2021, foram realizadas customizações no sistema para ajuste ao negócio da Empresa, sendo finalizados em dezembro. A previsão é de que a implantação ocorra no primeiro trimestre de 2022.

7. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

7.1 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EXIGIDAS PELA LEI Nº 6.404/76 E NOTAS EXPLICATIVAS

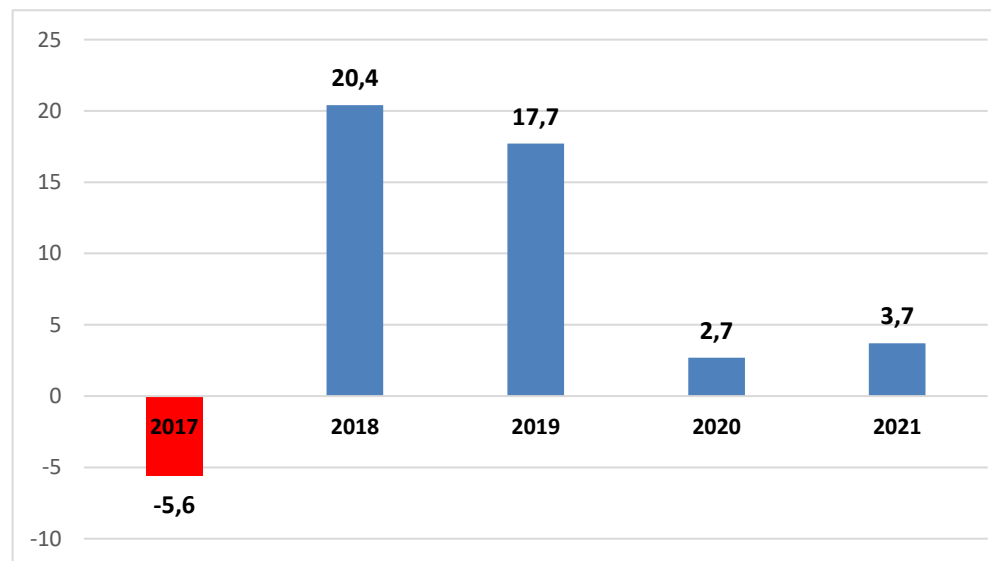
Desempenho Financeiro

Em 2021, a EBC administrou ativos no valor de R\$ 569,8 milhões.

São destaques, dentre outros, as aplicações financeiras com R\$ 265,3 milhões; o imobilizado com R\$ 70,3 milhões; e o intangível com R\$ 108,5 milhões. O patrimônio líquido contabilizado, em 2021, foi de R\$ 431,7 milhões.

No ano de 2021, a Empresa apurou lucro contábil no valor de R\$ 3,7 milhões. Além desse lucro, foram realizados investimentos originários de recursos da fonte Tesouro, no valor de R\$ 14,1 milhões, os quais se destinaram à aquisição de bens dos Grupos Imobilizado e Intangível. Esses bens, na sua representatividade, contribuíram para o fortalecimento do sistema público de radiodifusão e comunicação, impulsionando, assim, meios ao cumprimento dos objetivos institucionais da EBC. Após a realização da Assembleia Geral, que irá deliberar sobre o resultado patrimonial de 2021, mencionado valor será utilizado para o aumento do Capital Social da forma que estabelecem os subitens 2.3.7 e 2.3.8 da Macrofunção/SIAFI 021122 – Participação da União no Capital de Empresas, combinados com o Parágrafo Único, do art. 2º, do Decreto nº 2.673/2018.

Ressalta-se que a Empresa, nos últimos quatro anos, gerou lucros: R\$ 20,4 milhões (2018); R\$ 17,7 milhões (2019); R\$ 2,7 milhões (2020); e R\$ 3,7 milhões (2021) e superou o prejuízo apresentado no exercício de 2017 (R\$ 5,6 milhões).



Fonte: SIAFI

Gráfico 40 – Resultado Contábil

Quanto aos **indicadores de desempenho**, os índices liquidez geral, corrente, seca e imediata, apresentados a seguir, demonstram que a EBC tem capacidade suficiente para honrar seus compromissos econômico-financeiros.

Por sua vez, o grau de endividamento retrata a posição do capital próprio em comparação ao capital de terceiros e indica, também, a dependência da Empresa dos recursos financiados pelas entidades externas. No que tange à EBC, a situação é favorável, uma vez que as suas obrigações representam 24,24% do Ativo Total.

Outra forma de avaliar a dependência de recursos de terceiros é por meio do índice de garantia do capital de terceiros que, no caso da EBC, para cada R\$ 1,00 de dívida, a Empresa dispõe de R\$ 3,12 do seu patrimônio.

INDICADORES DE DESEMPENHO		
INDICADORES DE LIQUIDEZ	FÓRMULAS ⁷⁴	2021
Liquidez geral	$\frac{AC + RLP}{PC + PNC}$	2,83
Liquidez corrente	$\frac{AC}{PC}$	2,49
Liquidez seca	$\frac{AC - \text{Estoques}}{PC}$	2,47
Liquidez imediata	$\frac{\text{Caixa e Equivalentes de Caixa}}{PC}$	2,21
Grau de Endividamento	$\frac{PC + PNC}{AT} \times 100$	24,24%
Garantia do Capital de Terceiros	$\frac{PL}{PC + PNC}$	3,12

Fonte: SIAFI

Tabela 20 – Indicadores de Desempenho

As informações sobre o balanço patrimonial e demais demonstrações contábeis do exercício de 2021 e de exercícios anteriores podem ser consultadas no sítio eletrônico⁷⁵ da EBC.

⁷⁴ AC = Ativo Circulante; ANC = Ativo Não Circulante; PC = Passivo Circulante; PNC = Passivo Não Circulante; PL = Patrimônio Líquido; AT = Ativo Total; RLP – Realizável a Longo Prazo.

⁷⁵ <https://www.ebc.com.br/institucional/lei-de-acesso-a-informacao/demonstracoes-contabeis>

8. LISTAS

8.1. SIGLAS E ABREVIATURAS CITADAS

AC - Correntes Alteradas	ECAD - Escritório Central de Arrecadação e Distribuição
AD - Apuração Direta	ECT - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos
AUDIN - Auditoria Interna da EBC	ETP - Estudo Técnico Preliminar
BNL - Bens Não Localizados	EPG - Electronic Programming Guide
BSC - Balanced Scorecard	EPI - Equipamento de Proteção Individual
CFRP - Contribuição para Fomento da Radiodifusão Pública	FCC - Função Comissionada de Comunicação
CGU - Controladoria-Geral da União	GABAER - Gabinete do Comando da Aeronáutica
CGPAR - Comissão Interministerial de Governança Corporativa e Administração de Participações Societárias da União	GC - Geração de Caracteres
CISER - Secretaria de Controle Interno da Presidência da República	GDVMS - Gerência de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas
CMRI - Comissão Mista de Reavaliação de Informações	GITSI - Gerência de Infraestrutura de Tecnologia e Segurança da Informação
CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico	GMG - Grupo Motor Gerador
COAUD - Comitê de Auditoria da EBC	GRC - Gerenciamento de Riscos Corporativos
CONCS - Consultoria Adjunta do Consultivo	GRC - Gestão de Riscos e Conformidade
CONCT - Consultoria Adjunta do Contencioso	GSI - Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República
CONFIS - Conselho Fiscal da EBC	GT - Grupo de Trabalho
CONJU - Consultoria Jurídica da EBC	GTSIC - Grupo Técnico de Radiodifusão da Secretaria de Segurança da Presidência da República
CONSAD - Conselho de Administração da EBC	GXTIN - Gerência Executiva de Tecnologia da Informação
COPEP - Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração	IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa
COSIC - Comitê de Segurança da Informação e da Comunicação da EBC	IIA - Instituto Internacional dos Auditores Internos
CSINF - Coordenação de Segurança da Informação	IIRC - International Integrated Reporting Council
CTIC - Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação da EBC	INMETRO - Instituto Nacional de Meteorologia
DATAPREV - Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência	iGG- Índice Integrado de Governança e Gestão Pública – TCU
DER - Departamento de Estradas de Rodagem	IG-Sest - Indicador de Governança da SEST
DFD - Documento de Formalização de Demanda	INSS - Instituto Nacional do Seguro Social
DOD - Documento de Oficialização de Demanda	IP- Investigação Preliminar
DOOH - Digital Out of Home (mídia digital exterior)	IPS - Investigação Preliminar Sumária
DIAFI - Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas - EBC	IFMA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão
DIGER - Diretoria-Geral da EBC	IUD - Incidente de Uniformização de Demanda
DIJOR - Diretoria de Jornalismo da EBC	LAI - Lei de Acesso à Informação
DOTEC - Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia da EBC	LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
DICOP - Diretoria de Conteúdo e Programação da EBC	LIBRAS - Língua Brasileira de Sinais
DIREX - Diretoria Executiva da EBC	LNC - Levantamento de Necessidades de Capacitação
DLP - Data Loss Prevention	LOA - Lei Orçamentária Anual
EBC - Empresa Brasil de Comunicação S/A	MAM - Media Asset Management (Sistema de Gestão de Mídias Digitais)
EBC DOC - Sistema Eletrônico de Processo da EBC	MAPA - Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Capítulo 08 – Listas

MCOM- Ministério das Comunicações
MCTI - Ministério de Ciências Tecnologia e Inovações
MD - Ministério da Defesa
MDS - Ministério da Cidadania
MEC - Ministério da Educação
MMA - Ministério do Meio Ambiente
MME - Ministério de Minas e Energia
MMFDH - Ministério da Mulher, Família e Direitos Humanos
MS – Ministério da Saúde
NGFW - Next Generation Firewall
OC - Ondas Curtas
OCDE - Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
OPEC - Operações Comerciais
PAR - Processo Administrativo de Responsabilização de Pessoa Jurídica
PAINT - Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna
PIC - Plano de Implementação de Controles
PIP - Plano Interno de Providências da EBC
PCR - Plano de Carreiras e Remunerações
PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e da Comunicação
PETIC - Plano Estratégico de TI e da Comunicação da EBC
PLS - Plano de Logística Sustentável
PGFN - Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional
POs - Planos Orçamentários
PPA - Plano Plurianual
PRESI - Presidência da EBC
QLP - Quadro de Lotação de Pessoal da EBC
RAE - Reunião de Avaliação da Estratégia da EBC
RAINT - Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna
RANAC - Edifício Rádio Nacional da EBC
RF - Relatório Final
RGPS - Regime Geral de Previdência Social
RILC - Regulamento Interno de Licitações e Contratos da EBC
RIPD - Relatório de Impacto de Proteção de Dados
RJU - Regime Jurídico Único

RNCP - Rede Nacional de Comunicação Pública
RNP - Rede Nacional de Ensino e Pesquisa
RNR - Rede Nacional de Rádio
RVA - Remuneração Variável Anual
SECOM/PR - Secretaria Especial de Comunicação Social da Presidência da República
SEGOV - Secretaria de Governo da Presidência da República
SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados
SEST/ME -- Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais do Ministério da Economia
SFC - Secretaria Federal de Controle Interno
SGBR - Sistema Gerencial de Base de Rede
SI - Sistema da Informação
SIADS - Sistema Integrado de Administração de Serviços
SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal
SIAPE - Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos
SIC - Sistema de Informações ao Cidadão
SIC - Sistema de Informações de Custos
SINPA - Sindicância Patrimonial
SIORG - Sistema de Informações Organizacionais do Governo Federal
SISP - Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SLP - Serviço Limitado Privado
SPU - Secretaria do Patrimônio da União do Ministério da Economia
STA - Sistema de Transparência Ativa da CGU
STN - Secretaria do Tesouro Nacional
TAC - Termo de Ajustamento de Conduta
TCU - Tribunal de Contas da União
TERRACAP - Agência de Desenvolvimento do Distrito Federal
TI - Tecnologia da Informação
TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação
TST - Tribunal Superior do Trabalho
VoD - Vídeos sob Demanda
VPN - Virtual Private Network

8.2. ÍNDICE DE TABELAS, QUADROS, GRÁFICOS E FIGURAS

TABELAS

Tabela 1 - Meta Ampliar a cobertura da radiodifusão	14
Tabela 2 - Resultado da autoavaliação do iGG em 2021 e 2018	34
Tabela 3 - Relacionamento com as Partes Interessadas 2020 e 2021	36
Tabela 4 - Fale com a Ouvidoria	38
Tabela 5 – Total de Projetos por Objetivo Estratégico	49
Tabela 6 - Alocação de Recursos por Objetivo Estratégico	50
Tabela 7 – Qualidade dos gastos entre área meio e fim	73
Tabela 8 - Execução por Elemento de Despesas 2021 – Pessoal.....	85
Tabela 9 - Execução por Grupo e Elemento de Despesas 2021 – Custeio	86
Tabela 10 - Execução por Grupo e Elemento de Despesas 2021 – Investimento.....	88
Tabela 11 – Receita Realizada (Tesouro e Vinculada)	89
Tabela 12– Receita Realizada (Próprias)	90
Tabela 13 - Custos por Programas Governamentais	93
Tabela 14 - Quadro de Pessoal.....	94
Tabela 15 - Cargos/Funções Comissionadas	95
Tabela 16 - Distribuição de Cargo por Praça	96
Tabela 17 - Distribuição de Pessoal por Área Meio e Fim - Diretoria	96
Tabela 18 - Relatório por Praça.....	97
Tabela 19 - Composição da Equipe da GXTIN.....	113
Tabela 20 – Indicadores de Desempenho	128

QUADROS

Quadro 1 - Relação de Trabalhos da Auditoria Interna	28
Quadro 2 - Mecanismos de Transparência das Informações Relevantes sobre a Atuação da EBC	44
Quadro 3 – Diretrizes da Diretoria Executiva 2021	48
Quadro 4 - Indicadores Estratégicos: De 2020 / Para 2021.....	52
Quadro 5 - RNCP/TV.....	62
Quadro 6 - RNCP/Rádio.....	62
Quadro 7 – Normativos Aprovados em 2021.....	79

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Quantidade de Processos x Ano	23
Gráfico 2 - Objetos de Ações Trabalhistas.....	24
Gráfico 3 - Acúmulo Funcional – Novos Casos	26
Gráfico 4 – Desvio Funcional – Novos Casos	26
Gráfico 5 – Responsabilidade Subsidiária.....	26
Gráfico 6 - Incorporações.....	27
Gráfico 7 - Avaliação iGG - Por Indicador - 2018 vs 2021	33

Gráfico 9 - Percentual das manifestações à Ouvidoria em 2020	38
Gráfico 8 - Percentual das manifestações à Ouvidoria em 2021	38
Gráfico 10 - Itens de Transparência Ativa avaliados.....	39
Gráfico 11 - Comparativo do preenchimento do Sistema de Transparência Ativa (STA)/2021.....	40
Gráfico 12 - Grau de Satisfação com o Atendimento	42
Gráfico 13 - Nível de satisfação do usuário em 2021	43
Gráfico 14 - Receita Captada por Linha	53
Gráfico 15 - Ação - 20B5 - Fortalecimento do Sistema Público de Radiodifusão e Comunicação Pública	82
Gráfico 16 - Custeio.....	83
Gráfico 17 - Investimento.....	83
Gráfico 18 - Execução Orçamentária 2019 a 2021	84
Gráfico 19 - Despesas Empenhadas por Elemento de Despesas 2021 - Pessoal	85
Gráfico 20 - Despesas Empenhadas por Elemento de Despesas 2021 - Custeio	87
Gráfico 21 - Despesas Empenhadas por Elemento de Despesas 2021 – Investimento	88
Gráfico 22 - Arrecadação CFRP x Limite Financeiro Recebido	89
Gráfico 23 - Receita Realizada – Todas as fontes – 2019-2021	89
Gráfico 24 - Receita Realizada – Própria 2019 a 2021	90
Gráfico 25 - Receita Realizada – Própria (Arrecadada) 2019 a 2021	90
Gráfico 26 - Principais Custos Apurados em 2020 x 2021	92
Gráfico 27 - Redução do Quadro de Pessoal	95
Gráfico 28 - Despesas efetivadas com Pessoal (em R\$ milhões)	97
Gráfico 29 - Gastos com Benefícios (em R\$ milhões)	98
Gráfico 30 - Distribuição dos Gastos com Benefícios	98
Gráfico 31- Cursos Ofertados e Participações	100
Gráfico 32 - Tabela de Gastos da Diretoria ExecutivaFonte: Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas – DIAFI.....	102
Gráfico 33 - Tabela de Gastos Conselhos e Comitê.....	102
Gráfico 34 - Demonstrativo de Redução de Despesas de Funcionamento Administrativo 2019 a 2021.....	103
Gráfico 36 - Despesas Administrativas mais relevantes em 2021	104
Gráfico 35 – Investimentos mais relevantes em 2021	104
Gráfico 37 - Contratações Diretas por Modalidade (tipo e valor) em 2021	106
Gráfico 38 - Bens Não Localizados	110
Gráfico 39 - Despesas com aluguel Venâncio Shopping	111
Gráfico 40 – Resultado Contábil.....	127
FIGURAS	
Figura 1 - Estrutura Administrativa	6
Figura 2 - Macroestrutura Organizacional.....	7
Figura 3 - Cadeia de Valor (Macroprocessos).....	8
Figura 4 - Vinculação dos Objetivos Estratégicos e Macroprocessos da Cadeia de Valor	11
Figura 5 - Modelo de Negócios.....	12

Figura 6 - Demonstração das capitais com cobertura da TV Brasil EBC e RNCP/TV	15
Figura 7 - Demonstração das capitais com cobertura das Rádios EBC e RNCP/Rádio	16
Figura 8 - Estrutura da Gestão de Riscos	17
Figura 9 – Três Linhas do IIA.....	18
Figura 10 - Fatores de Riscos (tipos de riscos) institucionais.....	19
Figura 11 – Economia em Ações Trabalhistas	23
Figura 12 - Estrutura de Governança	30
Figura 13 – Nível 1 IG - Sest.....	32
Figura 14 - Prazo para Aplicação Integral da Lei nº 13.303/2016.....	32
Figura 15 - Mapa Estratégico 2021-2025	46
Figura 16 – Orientações Gerais do CONSAD 2021.....	47
Figura 17 - Modelo de Monitoramento dos Objetivos Estratégicos de Longo Prazo	49
Figura 18 - Social Media - Agência Brasil e TV Brasil 2020 para 2021	59
Figura 19 - Social Media - TV Brasil Gov 2020 para 2021	60
Figura 20 - Alcance da TV e Rádio 2020 x 2021.....	61
Figura 21 - Redução nas Despesas por Tipo de Serviço.....	73
Figura 22 - Lei Orçamentária Anual.....	81
Figura 23 - Principais Investimentos de Capital.....	108
Figura 24 - Principais Ações 2021 do Plano de Destinação de Bens Imóveis	111

8.3. LEIS, DECRETOS E NORMAS INTERNAS CITADOS

LEIS

Lei nº 4.320/1964 - Estatui Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

Lei nº 6.404/1976 - Dispõe sobre as Sociedades por Ações.

Lei nº 8.213/1991 - Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências.

Lei nº 8.245/1991 - Dispõe sobre as locações dos imóveis e os procedimentos a elas pertinentes.

Lei nº 8.443/1992 - Dispõe sobre a Lei Orgânica do Tribunal de Contas da União e dá outras providências.

Lei nº 9.636/1998 - Dispõe sobre a regularização, administração, aforamento e alienação de bens imóveis de domínio da União.

Lei nº 10.048/2000 - Dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e dá outras providências.

Lei nº 10.098/2000 - Estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.

Lei nº 10.180/2001 - Organiza e disciplina os Sistemas de Planejamento e de Orçamento Federal, de Administração Financeira Federal, de Contabilidade Federal e de Controle Interno do Poder Executivo Federal, e dá outras providências.

Lei nº 10.436/2002 - Dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS e dá outras providências.

Lei nº 11.652/2008 - Institui os princípios e objetivos dos serviços de radiodifusão pública explorados pelo Poder Executivo ou outorgados a entidades de sua administração indireta, autoriza o Poder Executivo a constituir a Empresa Brasil de Comunicação – EBC e altera a Lei nº 5.070, de 7 de julho de 1966.

Lei nº 12.527/2011 - Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do artigo 5º, no inciso II do § 3º do artigo 37 e no § 2º do artigo 216 da Constituição Federal, altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991.

Lei nº 13.303/2016 - Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias na União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

Lei nº 13.417/2017 - Altera a Lei nº 11.652, de 7 de abril de 2008, que institui os princípios e objetivos dos serviços de radiodifusão pública explorados pelo Poder Executivo ou outorgados a entidades de sua administração indireta; autoriza o Poder Executivo a constituir a Empresa Brasil de Comunicação – EBC, altera a Lei nº 5.070, de 7 de julho de 1966, para dispor sobre a prestação dos serviços de radiodifusão pública e a organização da EBC.

Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a instituição da Carta de Serviços ao Usuário e a avaliação continuada desses serviços.

Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Lei nº 13.979/2020 - Dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus responsável pelo surto de 2019.

LC nº 101/2000 - Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF.

DECRETOS

Decreto-Lei nº 9.760/1946 - Dispõe sobre os bens imóveis da União.

Decreto-Lei nº 200/1967 - Dispõe sobre a organização da Administração Federal.

Decreto nº 93.872/1986 - Dispõe sobre a unificação dos recursos de caixa do Tesouro Nacional.

Decreto nº 5.296/2004 - Regulamenta as Leis nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências.

Decreto nº 5.626/2005 - Regulamenta a Lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, e o artigo 18 da Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000.

Decreto nº 6.976/2009 - Dispõe sobre o Sistema de Contabilidade Federal e dá outras providências.

Decreto nº 7.724/2012 - Regulamenta a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que dispõe sobre o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do caput do artigo 5º, no inciso II do § 3º do artigo 37 e no § 2º do artigo 216 da Constituição.

Decreto nº 8.945/2016 - Regulamenta, para a União, a Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias na União, nos Estados, no Distrito Federal e nos Municípios.

Decreto nº 9.094/2017 - Regulamenta dispositivos da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos, institui o Cadastro de Pessoas Físicas - CPF como instrumento suficiente e substitutivo para a apresentação de dados do cidadão no exercício de obrigações e direitos e

na obtenção de benefícios, ratifica a dispensa do reconhecimento de firma e da autenticação em documentos produzidos no País e institui a Carta de Serviços ao Usuário. (Redação dada pelo Decreto nº 9.723, de 2019).

Decreto nº 2.673/2018 - Dispõe sobre o pagamento, pelas empresas estatais federais, de dividendos ou de juros sobre o capital próprio, e dá outras providências.

Decreto nº 9.656/2018 - Altera o Decreto nº 5.626, de 22 de dezembro de 2005, que regulamenta a Lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS.

Decreto nº 10.395/2020 - Altera o Anexo ao Decreto nº 9.660, de 1º de janeiro de 2019, que dispõe sobre a vinculação das entidades da Administração Pública Federal indireta.

OUTROS NORMATIVOS LEGAIS

Portaria nº 13/2019 – SEST - estabeleceu o limite e as classificações do quantitativo de pessoal da EBC.

Portaria nº 232/2020, do Ministério da Economia.

Portaria MCom 2.524/2021.

Instrução Normativa nº 40/2020-SGD/ME – Estrutura do Estudo Técnico Preliminar.

Instrução Normativa TCU nº 84/2020.

Decisão Normativa TCU nº 187/2020.

Decisão Normativa TCU nº 188/2020.

Guia de elaboração do Relatório de Gestão TCU – 2020.

Emenda Constitucional - EC nº 103/2019 - inovações sobre as regras do sistema de previdência social.

NORMAS INTERNAS

PO - 900/02 - Política de Gerenciamento de Integridade, Riscos e Controles Internos

PO 900/06 - Política de Seleção de Titulares da Auditoria, da Ouvidoria e das unidades de Conformidade e Riscos e de Correição

Programa de Integridade da EBC

Regimento Interno do Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração – COPES

Regimento Interno da Auditoria Interna.

Regulamento Interno de Licitações e Contratos da EBC – RILC.

NOR 202 – Norma de Patrimônio.

NOR 204 – Norma de Controle de Acesso e Circulação Interna.

NOR 218 – Norma de Gestão de Contratos e Parcerias.

NOR 219 - Norma de Alienação de Imóveis da EBC.

NOR 312 - Norma de Avaliação de Desempenho.

NOR 401 (RNCP/TV) - Norma da Rede Nacional de Comunicação Pública/Televisão

NOR 402 (RNCP/Rádio) - Norma da Rede Nacional de Comunicação Pública/Rádio

NOR 903 - Norma de Apuração de Responsabilidade



ebc.com.br

 / **ebc**

EBC  **Empresa Brasil
de Comunicação**

Sede SCS Quadra 8, Bloco B 50/60 1º SS - Ed. Venâncio 2000, CEP 70 333 900 – Brasília/DF