RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

ACERP
TVE Brasil e Rádios MEC AM e FM
Gerência de Informática
Projeto de Modernização da TI - 2004/2007

SISTEMA iWEB

Tipo de Aquisição
Desenvolvido internamente pela Gerência de Informática da ACERP.

Equipe de Desenvolvimento
Fábio Pereira e Marcelo Ogg, todos da Gerência de Informática.

Abrangência e Escopo do Sistema
Sistema de gerenciamento, publicação e alçada de aprovação de conteúdo WEB (Intranet, Extranet e Internet).

Plataforma de Desenvolvimento do Produto
Desenvolvido para plataforma WEB, utilizando como tecnologias de desenvolvimento o ASP.NET/AJAX e banco de dados SQL Server 2000.

Local de Armazenamento dos Fonts e Documentação
Servidor de desenvolvimento SACERCPDB01

Gestor do Projeto / Contrato
Lacy Barca, Gerente de Documentação e Pesquisa da ACERP.

Manutenção do Sistema - Tipo de Atendimento
Help Desk na Gerência de Informática.

Principais Resultados Alcançados
Descentralização da inserção dos conteúdos WEB; Armazenamento dos dados, imagens e áudios, tornando-os acervo a ser consultado; Controle e gerenciamento através da alçada de aprovação para publicação, ora divididos em três níveis: 1º usuário comum, 2º editores e 3º editor chefe.

SERVIÇOS

SISTEMA iSERVIÇOS

Tipo de Aquisição
Desenvolvido internamente pela Gerência de Informática da ACERP.

Equipe de Desenvolvimento
Alcino Monteiro, Analista de Sistemas da Gerência de Informática.

Abrangência e Escopo do Sistema
Controle gerencial de todos os serviços prestados pelas áreas de apoio da ACERP, tais como: Transporte; Manutenção Predial; Help-desk e outros.

Plataforma de Desenvolvimento do Produto
Desenvolvido para plataforma WEB, utilizando como teonologias de desenvolvimento o ASP.NET/AJAX e banco de dados SQL Server 2000.

Local de Armazenamento dos Fonts e Documentação
Servidor de desenvolvimento SACERCPDB01

Gestor do Projeto / Contrato
Fábio Ferraz, Gerência de Informática.

Manutenção do Sistema - Tipo de Atendimento
Help Desk da Gerência de Informática.

Principais Resultados Alcançados
A sua implantação vem a viabilizar as áreas de apoio da ACERP um maior controle gerencial sobre os equipamentos sob suas responsabilidades, concomitante, tem como objetivo a melhoria da qualidade dos serviços prestados. Outro ponto relevante nessa aplicação é a integração das Ordens de Serviços (alocação homem X hora) com o sistema de controle, apropriação e rateio dos custos.

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

ACERP
TVE Brasil e Rádios MEC AM e FM
Gerência de Informática
Projeto de Modernização da TI - 2004/2007

PROTOCOLO

SISTEMA *i*PROTOCOLO

Tipo de Aquisição
Desenvolvido internamente pela Gerência de Informática da ACERP.

Equipe de Desenvolvimento
Sérgio Mesquita e Cláudio Silva, todos da Gerência de Informática.

Abrangência e Escopo do Sistema
Controle e Gerenciamento de documentos recebidos e gerados pela ACERP.

Plataforma de Desenvolvimento do Produto
Desenvolvido para plataforma WEB, utilizando como tecnologias de desenvolvimento o ASP.NET/AJAX e banco de dados SQL Server 2000.

Local de Armazenamento dos Fonts e Documentação
Servidor de desenvolvimento SACERCPDB01

Gestor do Projeto
Edmar Maia, Gerente de Logística da ACERP.

Manutenção do Sistema - Tipo de Atendimento
Help Desk da Gerência de Informática.

Principais Resultados Alcançados
A sua implantação viabilizou uma melhoria significativa nos processos de gestão da documentação transacionada na ACERP. Através das informações consolidadas se é possível a localização imediata de uma determinada informação, como também o acompanhamento de seu tramite.

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

ACERP
TVE Brasil e Rádios MEC AM e FM
Gerência de Informática
Projeto de Modernização da TI - 2004/2007

SISTEMA iCUSTOS

Tipo de Aquisição
Desenvolvido internamente pela Gerência de Informática da ACERP.

Equipe de Desenvolvimento
Cláudio Santos, Analista de Sistemas da Gerência de Informática da ACERP.

Abrangência e Escopo do Sistema
Gerenciamento, Apropriação e rateio dos Custos de Produção da ACERP.

Plataforma de Desenvolvimento do Produto
Desenvolvido para plataforma WEB, utilizando como tecnologias de desenvolvimento o ASP.NET/AJAX e banco de dados SQL Server 2000.

Local de Armazenamento dos Fonts e Documentação
Servidor de desenvolvimento SACERCPDB01

Gestor do Projeto / Contrato
Carlos Ivanhoé, Gerente Financeiro da ACERP.

Manutenção do Sistema - Tipo de Atendimento
Help Desk da Gerência de Informática.

Principais Resultados Alcançados
A sua implantação viabilizou um maior controle e significativo tempo de resposta as informação sobre as diversas variáveis que compõe o custo total gerado pela ACERP.

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS
FGV PROJETOS

ACERP
TVE Brasil e Rádios MEC AM e FM
Gerência de Informática
Projeto de Modernização da TI - 2004/2007

CUSTOS

SISTEMA *i*ACESSOS

Tipo de Aquisição
Desenvolvido internamente pela Gerência de Informática da ACERP. Porém, encontra-se em fase de conclusão, testes e homologação.

Equipe de Desenvolvimento
Sérgio Mesquita e Fabio Pereira, todos da Gerência de Informática da ACERP.

Abrangência e Escopo do Sistema
Gerenciamento das permissões de uso aos sistemas de informação da ACERP por seus colaboradores / usuários.

Plataforma de Desenvolvimento do Produto
Desenvolvido para plataforma WEB, utilizando como tecnologias de desenvolvimento o ASP.NET/AJAX e banco de dados SQL Server 2000.

Local de Armazenamento dos Fonts e Documentação
Servidor de desenvolvimento SACERCPDB01

Gestor do Projeto / Contrato
Fábio Ferraz, Gerência de Informática.

Manutenção do Sistema - Tipo de Atendimento
Help Desk da Gerência de Informática.

Principais Resultados Alcançados
A sua implantação viabilizará um maior controle, segurança e flexibilidade na manutenção dos direitos de acesso aos sistemas a serem desenvolvidos na ACERP. Através de sua integração com o serviço de autenticação de Redes, o sistema iACESSO permitirá e disponibilizará aos desenvolvedores da GEINF as bibliotecas necessárias para confecção dos níveis de acesso e permissão sistêmica.

Ainda quanto aos resultados alcançados na Administração de Redes, e demais etapas que compreende a analise técnica do projeto, Inter-conectividade e Parque de Hardware e Software, foram atendidas e executadas as seguintes demandas conforme tabela comparativa abaixo:

RECURSO	2004	2007
Total Estações	350	440
Servidores	31	51
Contas E-CORP	300	860
Contas de EMAIL	190	987
Link Internet	512 Kbps	4 MB
Link Streaming		512 Kbps
Link Radio-TV	256 Kbps	64 Mbps
Frame Relay-RJ	Não havia	512 Kbps
Frame Relay-BSB	Não havia	256 Kbps
Frame Relay-SLZ	Não havia	256 Kbps
VOIP	Não havia	3
Tipo Cabeamento	Cat3	Cat6 - Certificado
Quantidade de Pontos Dados	381	490
Total Ponto de Pontos Cabeamento	381	1480
Velocidade LAN	10/100 Mbps	10/100/1000 Mbps
Rede Virtual(VLAN)	0	15
Wireless	0	6
SERVIÇOS		
Instalados	21	47
Gerencia de Serviços	Não	Sim
Capacidade de Backup	40 GB	400 GB
Capacidade de Dados	200 GB	900 GB
Serviços Rede 1000 Mbps	0	16
SERVIÇOS INSTALADOS		
Windows NT	7	2
Windows 98/XP	2	4
Linux	3	7
Windows 2000/2003	19	38
Servidores de Acesso	1	4
EQUIPAMENTOS DE REDE		
SWITCH 3 COM 10/100 Mbps	12	7
IBM 8250 10 Mbps	1	0
SWITCH Enterasys 1000 Mbps	0	27
Routers	1	3

FGV PROJETOS DIRETORIA

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

acerp mec

ACERP
Diretoria de Tecnologia
Gerência de Informática
Situação Atual

GERÊNCIA DE INFORMÁTICA
SITUAÇÃO ATUAL

1. COMPETENCIA

Compete à Gerência de Informática gerir, formular e implantar a política de informática da organização, fornecendo os meios informáticos necessários e garantindo a qualidade e a agilidade dos mesmos, para a viabilização dos negócios da ACERP.

2. ABRANGÊNCIA

A Gerência de Informática deve atender todos os usuários autorizados que necessitem ou que façam uso dos meios computacionais da ACERP. Além de atender e apoiar os prédios: Administrativo, TV e da Rádio MEC, cobre ainda os parque de hardware e software das regionais Brasília e Maranhão, utilizando para isso o atendimento remoto on-line.

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Gerência de Informática é subordinada a Diretoria de Tecnologia – DITEC, juntamente com a Gerência de Engenharia, possuindo em sua composição 2 (dois) Núcleos, Núcleo de Suporte e o Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas, que atendem as três vertentes básicas da Tecnologia da Informação. Sendo elas:

INFRAESTRUTURA: Responsável pela configuração, instalação e manutenção da Rede Lógica Privada de Dados da ACERP, como também de todo o cabeamento físico e de seus Ativos de Rede (equipamentos de conectividade, ex.: Switch's, Hub's, Roteadores e outros) e a implantação de novos projetos. Essa área é o coração da tecnologia na Organização, ela tem que manter ligado e em condições de uso, 24 horas por dia, os serviços essenciais, como e-mail, internet, intranet, telefonia e outros.

SUPORTE TÉCNICO: Responsável pela manutenção e prevenção dos equipamentos de informática, através do atendimento direto ao usuário, cobrindo todo o horário de funcionamento da organização. Como a área acima, também exerce

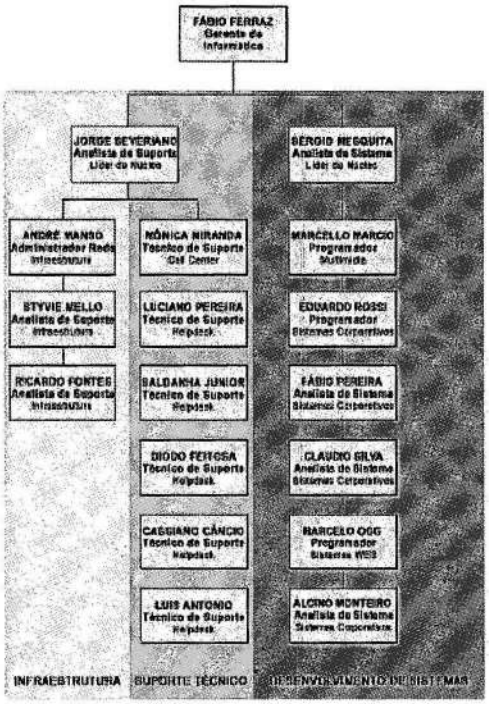
uma importância vital no apoio e andamento das atividades diárias e satisfação dos usuários/clientes.

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: Responsável pela analise, criação, implantação e manutenção de sistemas de informação que atendam as necessidades internas da Organização (automação de processos), como também pelo estudo de viabilidade e manutenção de sistemas externos (pacotes – sistemas vendidos no mercado como ERP e outros).

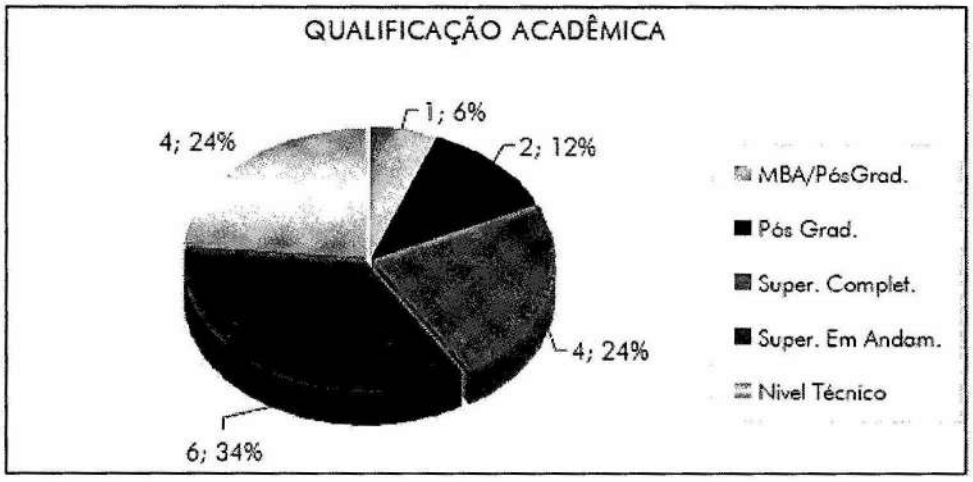
4. EQUIPE

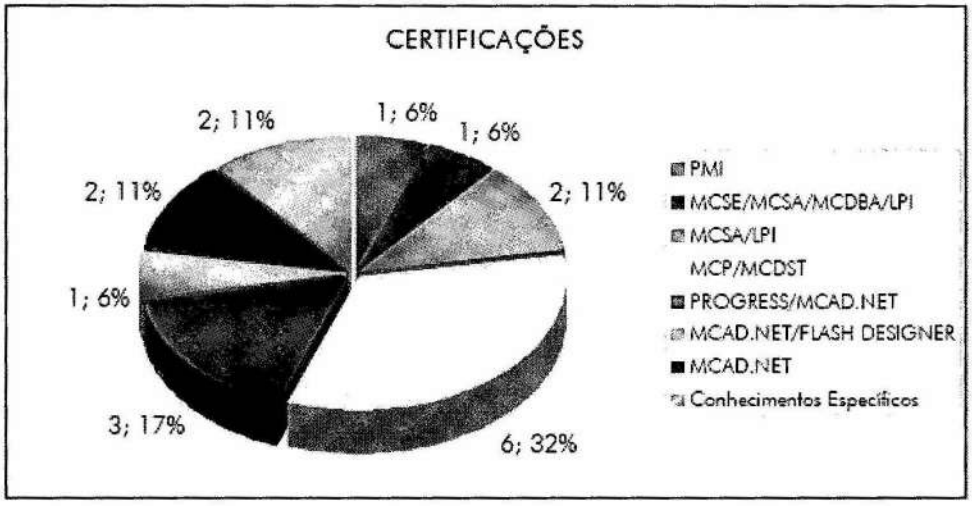
Para cumprir e executar as demandas existentes, como também manter e manutenir o parque tecnológico e seu sistema em condições de uso, a GEINF conta com uma equipe de 18 profissionais, devidamente qualificados, conforme ilustração abaixo:

ORGANOGRAMA

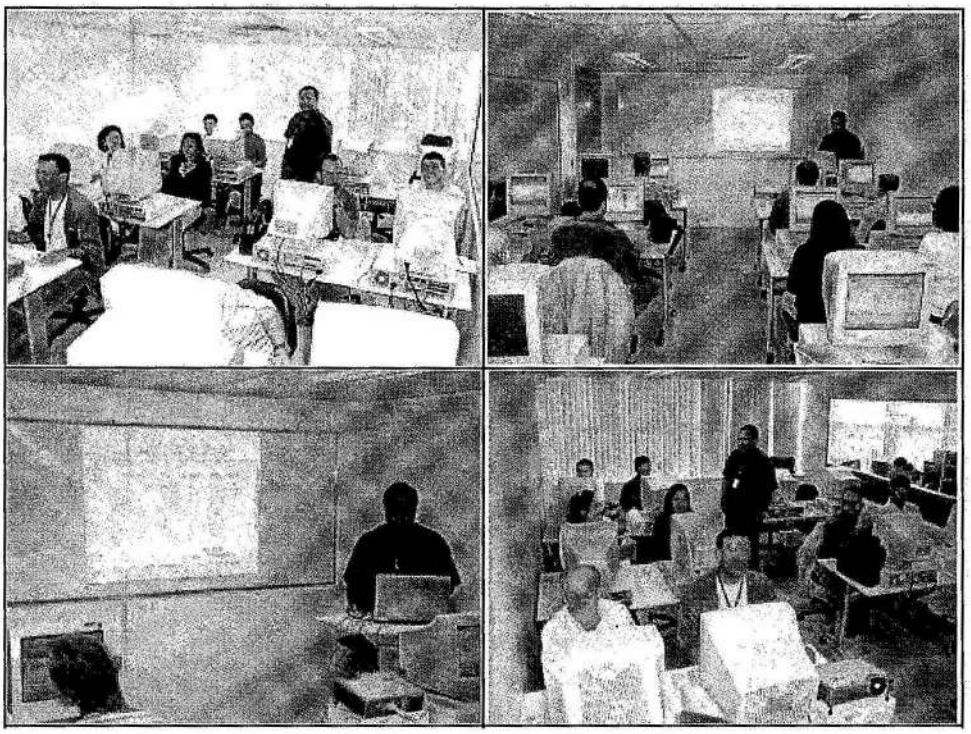


QUALIFICAÇÃO TÉCNICA: Dentro dos preceitos de minimização de custos e maximização da qualidade técnico/profissional, foi-se possível montar uma equipe que atenda todas as necessidades e escopo apresentado, como também possível de absorver as metodologias tecnológicas de gerenciamento de projeto, ora adotadas pelo de mercado e pela comunidade científica.





como: Introdução a Informática, Sistema operacional Windows e Linux, Pacotes Office e Open Office, Criação Gráfica e outros, um melhor aperfeiçoamento dos usuários quando na lida de suas atividades diárias, como também uma maior integração da GEINF com todas as demais áreas da ACERP. Segue abaixo algumas fotos de nossa sala de treinamento de informática, quando na realização de uma aula de MS-Excel ministrada pelo nosso analista de sistemas Fábio Pereira:



GESTÃO: Elaboração da proposta de orçamento previsto para a área de TI, como também a sua aplicação, execução e, principalmente, controle dos assuntos, atividades e projetos pertinentes a investimento e custos operacionais. Como forma de melhor ilustrar esse tópico, segue abaixo os investimentos e custos operacionais realizados no segundo semestre do exercício 2006;

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

ACERP
Diretoria de Tecnologia
Gerência de Informática
Situação Atual

2. SEMESTRE - 2006

CONTRATOS		
Descrição	Valor/quadrim.	
TrendMicro (Antivirus)	R$	9.594,00
iNews (manutenção)	R$	13.967,52
Projeto VoIP	R$	87.549,23
Total	R$	111.110,75

HARDWARE e SOFTWARE	
Aquisição	V. Total
Investimentos (Computadores e outros)	38.371,10
Aluguel (Laptop eventos ENEM)	1.764,00
Upgrade (Memória, Driver DVD, outros)	6.589,00
Gráfica (folders para palestra)	680,00
Projeto Acervo (Computadores e outros)	24.616,53
Peças Emergenciais	5.980,90
Total	R$ 78.001,53

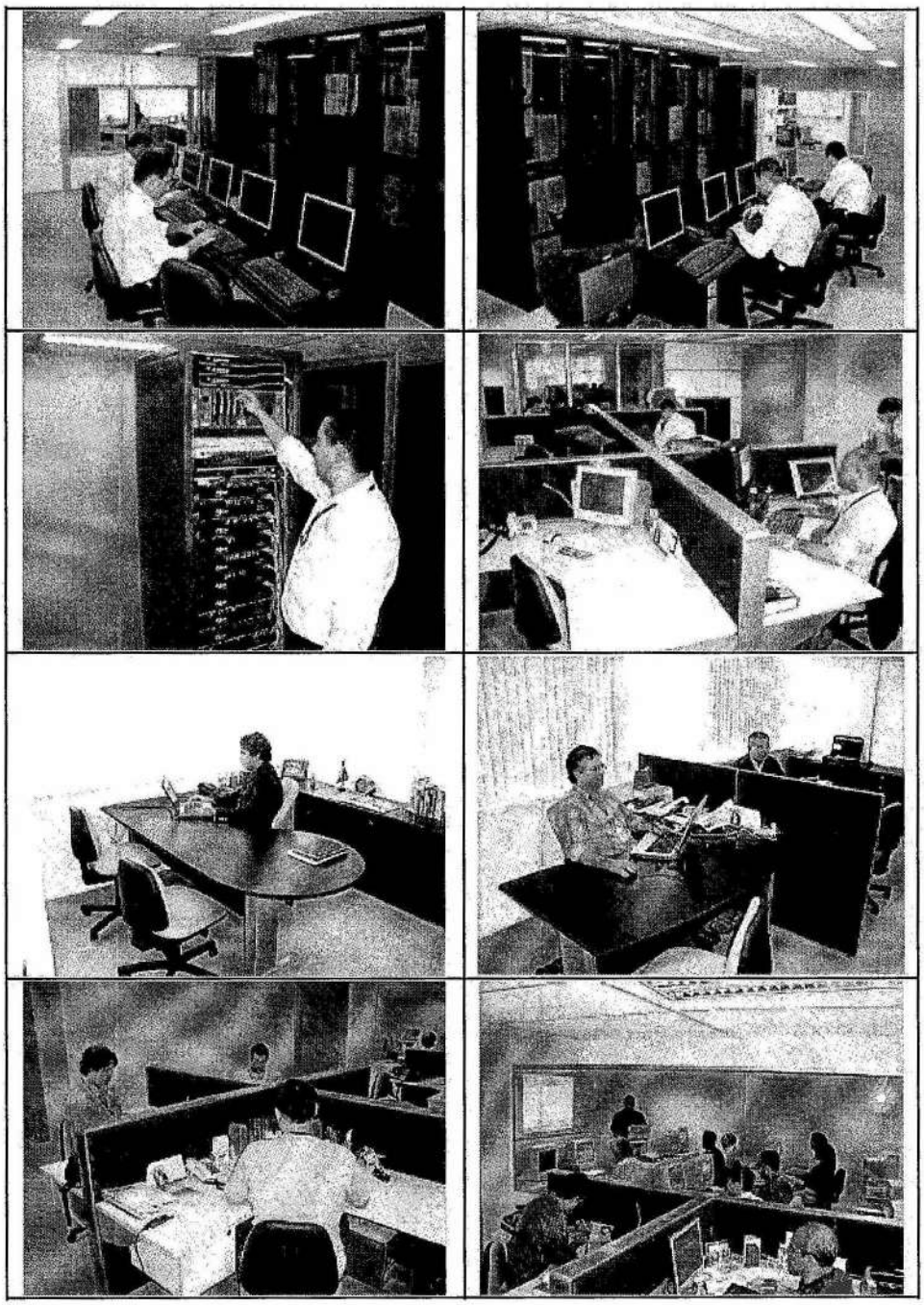
TOTAL DE INVESTIMENTOS NO 2o. SEMESTRE DE 2006	R$	189.112,28

CONVIVÊNCIA: Através da oportunidade propiciada pela Diretoria da ACERP, foi-se possível adequar as novas instalações da GEINF a um layout moderno, confortável, seguro e convidativo a criação e integração de toda a equipe, conforme figuras abaixo:

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

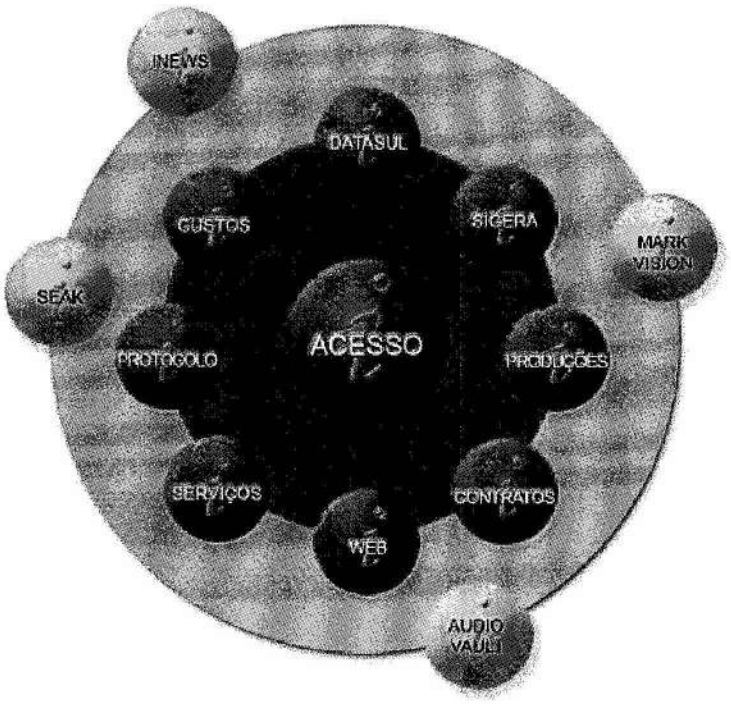
ACERP
Diretoria de Tecnologia
Gerência de Informática
Situação Atual



5.2. NÚCLEO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Está sendo acompanhado como meta pelo NUDES, o modelo proposto pela GE-INF para o fluxo dos sistemas de informação na ACERP. Conforme figura abaixo:



SISTEMAS PACOTES – DESENVOLVIMENTO EXTERNO

Está sendo acompanhado como meta pelo NUDES, o modelo proposto pela GE-INF para o fluxo dos sistemas de informação na ACERP. Conforme figura abaixo:

INEWS: Sistema Gerenciador de Telejornalismo INews. Responsável pela automação e integração dos processos de criação e gerenciamento de pautas, apu-

ração e editoração de material de produção e jornalismo, tendo como produto final a interação e exibição no TELEPROMPTER – TP.

Status: "Implantado".

Célula Responsável: Sérgio Mesquita

DATASUL: Sistema Integrado das áreas Administrativas e Financeiras. Responsável pela automação e integração dos processos de compra, recebimento, estoque, ativos fixo/patrimônio, gestão de pessoal, financeiro e contábil.

Status: "Implantado, em melhoria".

Célula Responsável: Eduardo Rossi

Situação Atual: Encontra-se em aperfeiçoamento das rotinas de fluxo de caixa, ponto eletrônico e treinamento da equipe de TI (Certificação Progress).

SIGERA: Sistema Gerenciador de Empresas de Televisão e Rádio. Responsável pela automação e integração dos processos de operações comerciais de TV e Rádio - OPEC, roteiro, tráfico de fitas, acervo documental e direito autoral.

Status: "Implantado em melhorias".

Célula Responsável: Sérgio Mesquita

Situação Atual: Em virtude do início dos trabalhos de recuperação

AUDIO VAULT: Sistema de Automação de Rádio. Responsável pela automação dos processos de gravação, edição, armazenamento e exibição, em real time através de um playlist, de áudio em formato comprimido.

Status: "Implantado".

Célula Responsável: Styvie Melo

SEAK: Sistema de Automação de Segurança Patrimonial. Responsável pela automação e integração dos processos de controle de entrada e saída de colabora-

dores e visitantes, destravamento de portas, CFTV – Circuito Interno de Televisão, criação e cadastramento de crachás, controle de ponto eletrônico.

Status: "Implantado".

Célula Responsável: Styvie Melo

MARKVISION: Sistema de Automação de Impressão. Responsável pela automação, gerenciamento e controle dos processos de bilhetagem de impressão e status, on-line, das impressoras e seus suprimentos.

Status: "Implantado".

Célula Responsável: Ricardo Fontes

SISTEMAS DESENVOLVIDOS INTERNAMENTE

Segue abaixo os sistemas desenvolvidos e mantidos conforme metodologia adotada pela GEINF, como também o seu histórico e as células responsáveis (programadores e analistas da NUDES) que coordenam e mantêm os referidos sistemas:

/CUSTOS: Sistema de Gerenciamento dos Centros de Custos da ACERP. Responsável pela apropriação e rateio dos custos realizados pela ACERP.

Status: "Implantado e em melhorias".

Célula Responsável: Cláudio Silva

/SERVIÇOS: Sistema de Gerenciamento às Áreas de Apoio da ACERP. Responsável pela automatização das tarefas administrativas como chamados e ordens de serviço (callcenter), ora integrado com o /CUSTOS (apontamento e apropriação da HoraXHomem), e prestação de contas de atendimento através de relatórios gerenciais, como também, o gerenciamento departamental que consistirá no controle de materiais, suas movimentações, os periféricos que estão agregados ao

referido material, o controle dos prazos de garantia e tempo de vida útil e outras funcionalidades.

Status: "Em desenvolvimento".

Célula Responsável: Fábio Pereira e Alcino Monteiro

Situação Atual: Foi concluída toda a fase de levantamento e analise do sistema de Apoio às áreas de Serviço, entrando nesse momento na fase de desenvolvimento e prototipação. O sistema está sendo desenvolvido de forma modular, de modo a atender as diferentes unidades de negocio da ACERP, tendo como prazo de conclusão e instalação, em todas as áreas de serviço da ACERP, o 2° semestre de 2007.

/PRODUÇÕES: Sistema de Gerenciamento e Apoio às Produções da ACERP. Responsável pela automação dos processos e atividades internas, ora desempenhadas pelas Produções, tais como: Controle e agenda de convidados, Controle do vestuário utilizado, através da integração com o Guarda-Roupas e outros.

Status: "Em desenvolvimento".

Célula Responsável: Alcino Monteiro

Situação Atual: Está sendo concluída a fase de levantamento de requisitos do sistema, tendo como prazo de conclusão o 2° semestre de 2007.

/PROTOCOLO: Sistema de Gerenciamento de Documentos. Responsável pela automação e controle do fluxo de documentos recebidos, enviados e transacionados internamente na ACERP.

Status: "Implantado".

Célula Responsável: Alcino Monteiro

/CONTRATO: Sistema Gerenciador de Contratos. Sistema de apoio à área jurídica que tem como finalidade emular o espelho de um contrato, ora vinculado ao cadastramento administrativo no DATASUL, para posterior distribuição, via e-mail,

armazenamento em meio digital (banco de dados) e posterior visualização através da Intranet.

Status: "Em desenvolvimento".

Célula Responsável: Eduardo Rossi

Situação Atual: Encontra-se com na fase de levantamento dos requisitos, através de entrevistas com os usuários chaves.

iACESSO: Sistema Gerenciador de Acesso. Tem como finalidade viabilizar e controlar o acesso dos colaboradores da ACERP, dentro de suas esferas de atribuições e suas respectivas autorizações, aos sistemas de informação da Organização, trazendo assim uma maior segurança aos dados armazenados.

Status: "Em desenvolvimento".

Célula Responsável: Fábio Pereira

iWEB: Sistema Gerenciador de Conteúdo e Publicação de Páginas WEB. Responsável pela paginação, descentralização, cadastramento e correção dos conteúdos a serem postados na Intranet e Internet. Essa ferramenta prevê ainda três instâncias de aprovação, sendo elas: 1° Nível: Edição (usuário autorizado) - Inserção de conteúdo, dados, imagem e áudio; 2 ° Nível: Revisão (redatores e jornalistas de multimídia) – Analise e correção do conteúdo; 3 ° Nível: Publicação (Gerente de Comunicação) – Analise, correção e publicação da template.

Status: "Implantado e em melhoria".

Célula Responsável: Fábio Pereira, Marcelo Ogg e Marcelo Arcoverde

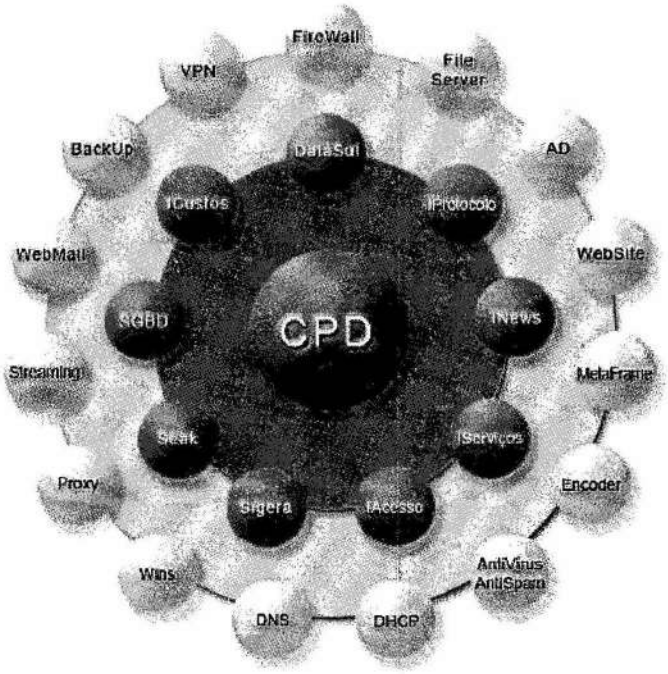
5.3. NÚCLEO DE SUPORTE

O NUSTE possui em sua formação duas áreas de trabalho muito importante para a manutenção das atividades da tecnologia de informática na ACERP, sendo e-las: A Infra-estrutura, responsável pelo cabeamento estruturado, arquitetura da rede e suas conectividades e a operacionalização e manutenção do CPD da A-CERP. A outra área é o Helpdesk, que é responsável pelo atendimento ao usuário e a manutenção preventiva em bancada.

Segue abaixo as principais atividades realizadas:

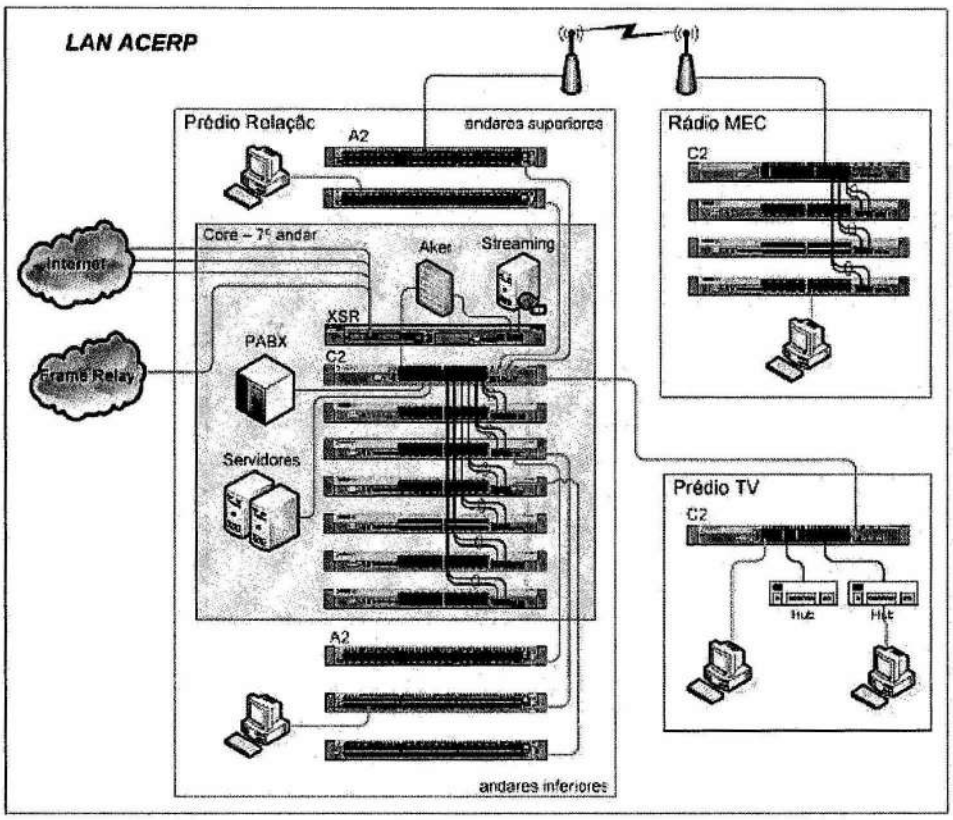
INFRA-ESTRUTURA: CPD

Dentre as atividades realizadas pela equipe de infra-estrutura, segue abaixo uma ilustração dos principais serviços em operação, ora implementados e mantidos pela equipe de acordo com as políticas de segurança do CPD.



INFRA-ESTRUTURA: INTERCONECTIVIDADE

Cabe ainda a equipe de infra-estrutura a manutenção e acompanhamento do tráfego de pacotes transportados a partir dos links e enlaces que compõe a Rede Lógica Privada de Dados da ACERP. Segue abaixo um diagrama/topologia da Rede Lógica Privada de Dados da ACERP:

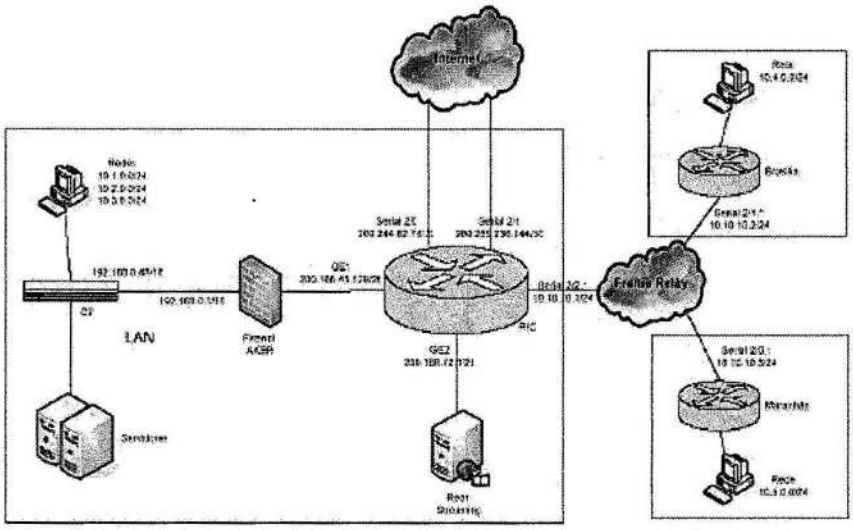


RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

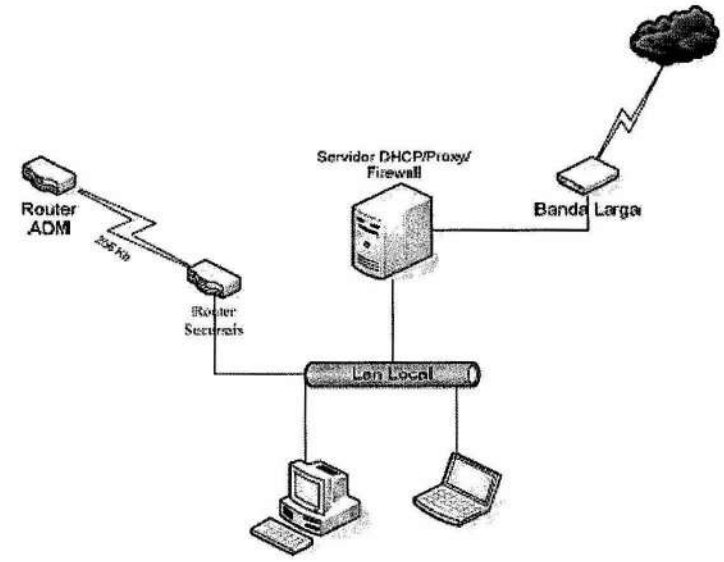
FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

ACERP
Diretoria de Tecnologia
Gerência de Informática
Situação Atual

WAN ACERP



TOPOLOGIA BRASÍLIA E MARANHÃO



INFRA-ESTRUTURA: ATIVIDADES

Dentre as diversas atribuições da equipe de infra-estrutura, segue abaixo as principais atividades realizadas pela referida equipe:

- Administração da Rede Lógica Privada da ACERP;
- Configuração e Manutenção das Políticas de Segurança de Rede;
- Atualização e Correções dos Sistemas Operacionais (WINDOWS , LINUX);
- Instalação e Manutenção de Servidores (DELL, ITAUTEC, IBM, OUTROS);
- Suporte aos usuários da Rede, local e/ou remoto;
- Suporte de ultimo nível para equipe de apoio ao usuário;
- Migração de Sistemas;
- Criação de Contas de Rede e e-mail;
- Apoio a gerencia no acompanhamento de projetos (Cabeamento, VoIP, Rede sem Fio, Pool de Impressão e outros);
- Manutenção de Servidores de Antivírus, Web, Email, Streaming;
- Treinamento dos usuários em Aplicativos e Sistemas Operacionais;
- Desenvolvimentos de SCRIPT para rede coorporativo;
- Monitoração do link's de Internet e Streaming;
- Monitoração do link Prédio Administrativo com Radio Mec;
- Monitoração do link Prédio Administrativo com TV;
- Monitoração do VoIP;
- Supervisionar e manter em vigor as políticas de segurança do CPD;
- Avaliação e testes para novos softwares e tecnologias;
- Geração de relatórios mensais da rede e Sistemas;

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

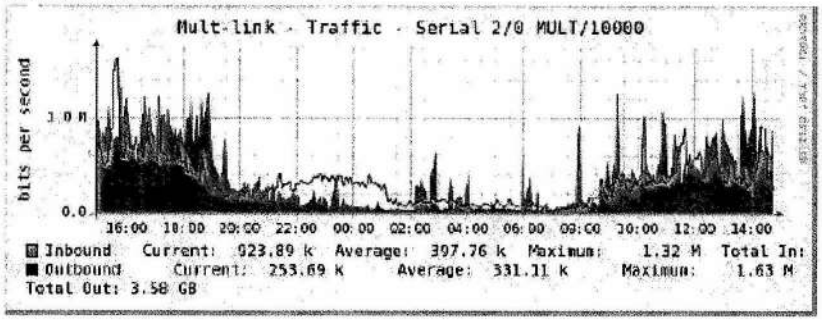
FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

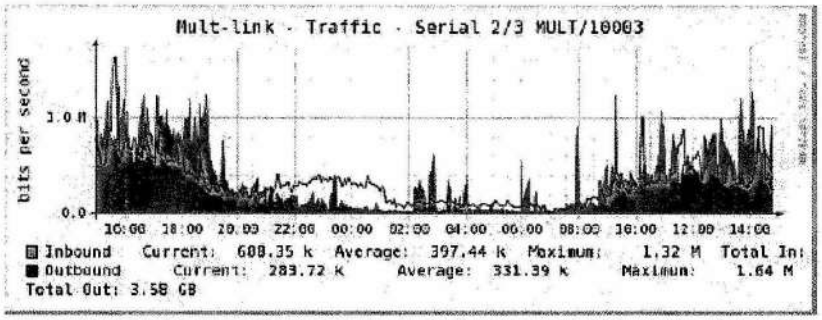
ACERP
Diretoria de Tecnologia
Gerência de Informática
Situação Atual

INFRA-ESTRUTURA: DADOS E ESTATÍSTICAS

A geração de relatórios de acompanhamento e controle dos links e enlaces, como também desempenho dos hardwares mantidos pela equipe de Infra-estrutura, são uma constante e também vitais para o gerenciamento e manutenção da integridade de dados e satisfação dos usuários. Sendo assim, segue abaixo algumas informações colhidas no último semestre do exercício 2006, como também algumas demonstrações gráficas do monitoramento realizado, de forma a melhor ilustrar as referidas atividades realizadas:

CONSUMO DA BANDA INTERNET
MULTLINK COOPORATIVO 4MB





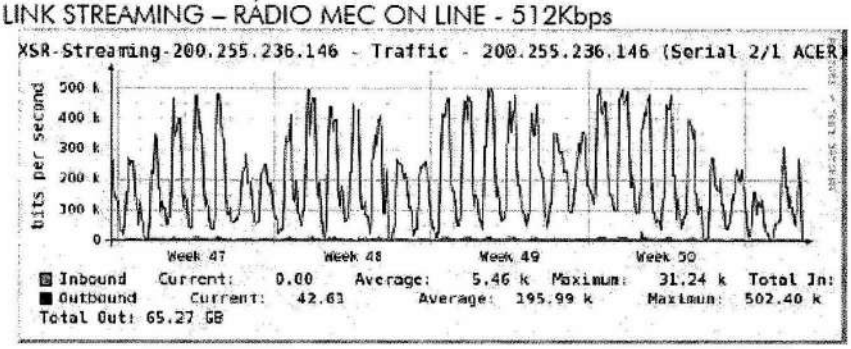
RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

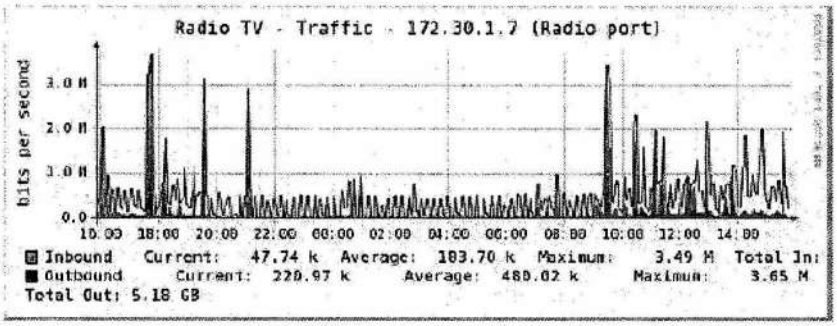
acerp mec

ACERP
Diretoria de Tecnologia
Gerência de Informática
Situação Atual

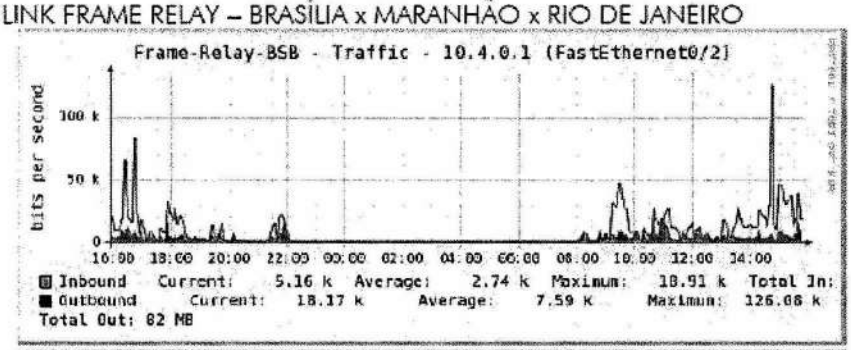
LINK STREAMING – RÁDIO MEC ON LINE - 512Kbps

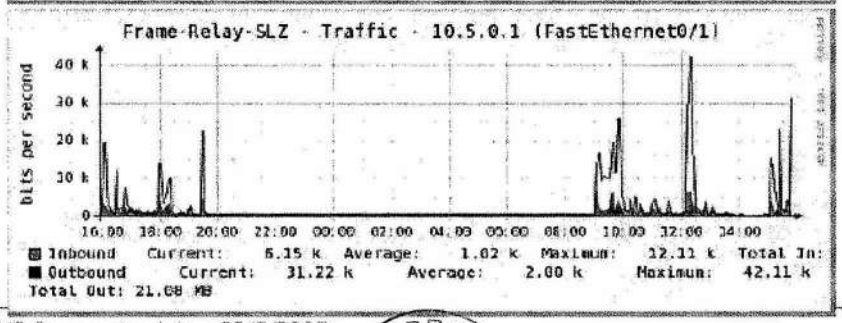


LINK WIMAX – FREQUÊNCIA RÁDIO – PRÉDIO ADM x RÁDIO MEC

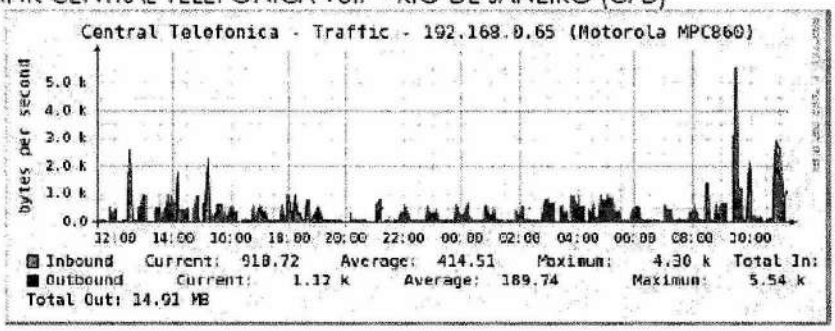


LINK FRAME RELAY – BRASÍLIA x MARANHÃO x RIO DE JANEIRO





LINK CENTRAL TELEFÔNICA VoIP - RIO DE JANEIRO (CPD)



SERVIÇO DE FILTRO DE AGENTES EXTERNOS

Total Outros	2.239
Total SPAM	667.983
Total Geral	670.222
Media diária	7.447

SITES MAIS ACESSADOS PELOS USUÁRIOS DA ACERP

ORDEM	SITES
1	http://mail.google.com
2	www.globo.com
3	http://oglobo.globo.com
4	www.google.com.br
5	http://uol.com.br
6	www.bb.com.br
7	www.balcao.com.br
8	http://odia.terra.com.br
9	http://mercardolivre.com.br
10	www.caixa.com.br

ACERP
Diretoria de Tecnologia
Gerência de Informática
Situação Atual

ACESSOS AOS SITES DA ACERP

Dados do Site TVE Brasil		
Mês	Numero Visitas	Volume de Dados Enviados
jul/06	119.428	56,57 GB
ago/06	174.510	77,73 GB
set/06	174.695	76,95 GB
out/06	173.137	83,73 GB
nov/06	181.667	83,15 GB
dez/06	81.382	42,43 GB
Total	904.819	421 GB
Media	150.803	70,09

Dados do Site Radio Mec		
Mês	Numero Visitas	Volume de Dados Enviados
jul/06	7.873	5,58 GB
ago/06	8.693	6,0 GB
set/06	10.223	48,10 GB
out/06	8.844	2,98 GB
nov/06	9.454	52,16 GB
dez/06	5.294	30,63 GB
Total	50.381	145 GB
Media	8.397	24,24

ACESSOS, VIA STREAMING, SITES DA RÁDIO MEC AM

SERVIDOR MEDIA PLAYER		
Tipo	Todos os Dias	Por Dia
Visitas	6.225	39,65
Duração Play	43d 18:17:54	09:44:40
Maximo de Banda	994.47 k	6.33 k

LOCAIS GEOGRÁFICOS – ACESSO SERVIDOR MEDIA PLAYER							
Nº	Localização	Clip de Audio		Duração Play	Largura da banda	Cliente	Maximo de largura de Banda
1	Brasil	19.600	70.0 %	17d 00:59:48	63.92 k	17	247.70 k
2	USA	665	7.2 %	7d 11:19:10	91.44 k	14	636.43 k
3	Portugal	149	5.7 %	1d 00:07:05	71.58 k	13	369.31 k
4	França	104	2.3 %	3d 12:39:16	69.85 k	15	533.13 k
5	Japão	83	2.8 %	3d 21:40:45	67.43 k	10	378.64 k
6	Espanha	70	1.3 %	1d 12:25:30	89.46 k	12	576.01 k
7	Argentina	65	0.9 %	10:19:49	89.35 k	10	704.08 k
8	Alemanha	63	0.9 %	14:08:40	76.20 k	9	312.96 k
9	Italia	59	0.9 %	2d 01:57:49	86.89 k	8	325.16 k
10	Rei Unido	50	0.8 %	07:28:23	71.22 k	13	518.36 k
	50 other itemss	398	7.0 %	5d 21:11:17	73.48 k	299	477.82 k
	Total	21.306	100%	43d 18:17:32	68.25 k	420	994.47 k

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS
FGV PROJETOS

acerp mec

ACERP
Diretoria de Tecnologia
Gerência de Informática
Situação Atual

SERVIDOR REAL PLAYER		
Tipo	Todos os Dias	Por Dia
Visitas	5.384	29,91
Duração Play	28d 07:27:28	3d 01:16:03
Largura da banda	0	0
Maximo de Banda	0	0

LOCAIS GEOGRÁFICOS – ACESSO SERVIDOR REAL PLAYER

Nº	Localização	Clip de Áudio		Duração Play	Largura da banda	Cliente	Maximo de largura de Banda
1	Brasil	15.207	88.6 %	8d 07:04:17	0	0	0
2	USA	1.644	3.8 %	1d 18:05:45	0	0	0
3	França	197	0.8 %	1d 12:55:33	0	0	0
4	Singapura	124	0.7 %	11:05:36	0	0	0
5	Japão	105	0.6 %	06:43:05	0	0	0
6	Canadá	101	0.6 %	08:23:51	0	0	0
7	Itália	100	0.5 %	04:36:11	0	0	0
8	Finlândia	87	0.5 %	15:06:45	0	0	0
9	Reino Unido	60	0.4 %	2d 11:23:43	0	0	0
10	Portugal	49	0.4 %	22:52:54	0	0	0
	51 other items	332	3.2 %	6d 02:05:26	0	0	0
	Total	18,006	100%	34d 00:23:06	0	0	0

ACESSOS, VIA STREAMING, SITES DA RÁDIO MEC FM

SERVIDOR MEDIA PLAYER		
Tipo	Todos os Dias	Por Dia
Visitas	16.663	96
Duração Play	61d 05:15:36	6d 16:24:38
Maximo de Banda	353,42 k	2.4 k

LOCAIS GEOGRÁFICOS – ACESSO SERVIDOR MEDIA PLAYER

Nº	Localização	Clip de Audio		Duração Play	Largura da banda	Cliente	Maximo de largura de Banda
1	Brasil	21.921	92.0 %	35d 16:17:24	16.60 k	91.56 G	1474 b
2	USA	765	3.2 %	26d 04:53:59	18.98 k	3.05 G	625.86 k
3	Portugal	149	0.6 %	1d 18:11:33	21.63 k	101.19 M	658.56 k
4	França	104	0.4 %	1d 10:58:40	21.09 k	179.09 M	481.31 k
5	Japão	89	0.4 %	1d 01:19:14	15.41 k	810.80 M	493.81 k
6	Espanha	74	0.3 %	18:19:41	14.49 k	285.07 M	339.48 k
7	Argentina	69	0.3 %	20:29:40	19.35 k	294.45 M	483.38 k

8	Alemanha	67	0.3 %	10:19:40	20.67 k	50.94 M	532.76 k
9	Italia	60	0.3 %	04:34:45	18.70 k	188.87 M	641.29 k
10	Rei Unido	60	0.3 %	1d 06:19:53	17.02 k	195.11 M	750.41 k
	50 other itemss	461	1.9 %	7d 02:17:10	17.69 k	2.96 G	408.72 k
	Total	23.819	100%	103d 08:01:10	16.80 k	99.63 G	4.85 M

SERVIDOR REAL PLAYER		
Tipo	Todos os Dias	Por Dia
Visitas	9.669	49
Duração Play	150d 01:15:28	5d 01:27:03
Largura da banda	0	0
Maximo de Banda	0	0

LOCAIS GEOGRÁFICOS – ACESSO SERVIDOR REAL PLAYER

Nº	Localização	Clip de Audio		Duração Play	Largura da banda	Cliente	Maximo de largura de Banda
1	Brasil	20.207	74.2 %	100d 07:04:17	0	0	0
2	USA	2.644	9.8 %	35d 18:05:45	0	0	0
3	França	497	1.8 %	2d 12:55:33	0	0	0
4	Singapura	424	1.6 %	11:05:36	0	0	0
5	Japão	405	1.5 %	2d 06:43:05	0	0	0
6	Canadá	318	1.2 %	2d 08:23:51	0	0	0
7	Itália	251	0.9 %	1d 04:36:11	0	0	0
8	Finlândia	247	0.9 %	14:06:45	0	0	0
9	Reino Unido	246	0.9 %	11:23:43	0	0	0
10	Portugal	219	0.8 %	20:52:54	0	0	0
	51 other items	1.766	6.5 %	5d 02:05:26	0	0	0
	Total	27.244	100%	150d 01:15:28	0	0	0

HELP-DESK: ATIVIDADES

Dentre as diversas atribuições da equipe do Help-Desk, segue abaixo as principais atividades realizadas pela referida equipe:

- Manutenção em bancada: Nível 1, 2 e 3;
- Recuperação de dados perdido por deleção e/ou *"crash"* de disco;
- Atendimento presencial e/ou remoto;

- Suporte à rede física de dados (Cat6);
- Suporte Nível 2 às impressoras que compõe o Pool de Impressão;
- Montagem e desmontagem de notebooks para os programas ao vivo;
- Montagem e configuração dos notebooks que acompanha o TP Externo;
- Suporte a todos os TPs (TELEPROMPTER- PC) que mobíliam os estúdios;
- Instalação e desinstalação de software;

HELP-DESK: DADOS E ESTATÍSTICAS

Para melhor ilustrar as atividades realizadas pela equipe de SUPORTE TÉCNICO, segue abaixo alguns números alcançados durante o período que compreende o segundo semestre do exercício 2006, sendo eles:

MÊS	DIAS	TÉCNICOS	ATENDIMENTOS CONCLUÍDOS
Julho	21	5	640
Agosto	23	5	495
Setembro	20	5	803
Outubro	21	4	911
Novembro	19	4	592
Dezembro	20	4	446
TOTAL			3887

MÊS	PRESI	DIAFI	DITEV	DIMAK	DITEC	DIRAD	TOTAL
Julho	40	213	310	23	18	36	640
Agosto	30	178	198	12	22	55	495
Setembro	39	295	322	73	22	52	803
Outubro	66	238	472	56	37	42	911
Novembro	34	185	242	31	26	74	592
Dezembro	25	107	283	3	12	16	446
TOTAL	234	1216	1827	198	137	275	3887

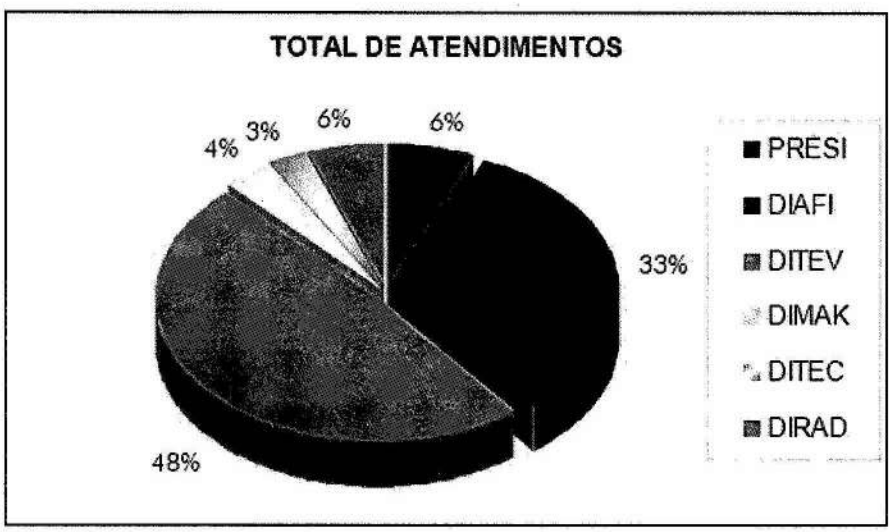
- Suporte à rede física de dados (Cat6);
- Suporte Nível 2 às impressoras que compõe o Pool de Impressão;
- Montagem e desmontagem de notebooks para os programas ao vivo;
- Montagem e configuração dos notebooks que acompanha o TP Externo;
- Suporte a todos os TPs (TELEPROMPTER- PC) que mobíliam os estúdios;
- Instalação e desinstalação de software;

HELP-DESK: DADOS E ESTATÍSTICAS

Para melhor ilustrar as atividades realizadas pela equipe de SUPORTE TÉCNICO, segue abaixo alguns números alcançados durante o período que compreende o segundo semestre do exercício 2006, sendo eles:

MÊS	DIAS	TÉCNICOS	ATENDIMENTOS CONCLUÍDOS
Julho	21	5	640
Agosto	23	5	495
Setembro	20	5	803
Outubro	21	4	911
Novembro	19	4	592
Dezembro	20	4	446
TOTAL			3887

MÊS	PRESI	DIAFI	DITEV	DIMAK	DITEC	DIRAD	TOTAL
Julho	40	213	310	23	18	36	640
Agosto	30	178	198	12	22	55	495
Setembro	39	295	322	73	22	52	803
Outubro	66	238	472	56	37	42	911
Novembro	34	185	242	31	26	74	592
Dezembro	25	107	283	3	12	16	446
TOTAL	234	1216	1827	198	137	275	3887



RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

ACERP
Diretoria de Tecnologia
Gerência de Informática
RP – Relatório de Produtividade – Grupo de Trabalho Infra-estrutura - TI

GERÊNCIA DE INFORMÁTICA

RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE

Andamento das atividades realizadas pelo Grupo de Trabalho Infra-estrutura, no que tange as área de TI e Informática

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

OBJETIVO

Descrever as atividades realizadas, e em andamento, ora reproduzidas pelo Grupo de Trabalho de Infra-estrutura, no que tange o levantamento e analise das áreas de Tecnologia da Informação e Informática.

MOTIVAÇÃO

A partir do convite feito pelo Ministro de Estado Chefe da Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República, para a ACERP integrar o Grupo de Trabalho Interministerial com a finalidade de elaborar estudos, promover debates e propor diretrizes e medidas para implantação do sistema brasileiro de televisão pública, através da indicação de membros do seu corpo funcional, esta Gerencia de Informática foi convocada a participar do subgrupo de trabalho, denominado Infra-estrutura.

A referida participação tem como finalidade levantar e analisar os recursos técnicos, modelo de negócio e fluxo de trabalho das áreas de TI das duas Empresas, como o objetivo de propor um Estudo de Viabilidade Técnico – EVT, que balize a tomada de decisão, quais os melhores caminhos para a migração e fusão das duas plantas técnicas.

METODOLOGIA ADOTADA

Objetivando a conclusão dos trabalhos (elaboração do Estudo de Viabilidade Técnico – EVT) foram-se realizados encontros/reuniões durante a fase denominada Levantamento (1ª fase), como também reprodução de alguns documentos necessários à construção e execução da fase posterior denominada Análise (2ª fase). Segue abaixo, o quadro consolidado das etapas, e suas respectivas realizações, que compuseram a fase denominada Levantamento:

EVENTO	DESCRIÇÃO	RESULTADO
27/04/07 – Reunião Inaugural	Foi realizado o primeiro encontro dos integrantes do GT – Infra-estrutura, nas dependências da ACERP no RJ, onde o gestor da área de TI da RADIOBRÁS não esteve presente nesse encontro.	- Apresentação das atividades / produtos / serviços oferecidos, desenvolvidos e mantidos pela área de TI da ACERP. - Levantamento macro das atividades realizadas pela área de TI da RADIOBRÁS
28/05/07 – Reunião de Levantamento Técnico	Foi realizado o segundo encontro dos integrantes do GT – Infra-estrutura, dessa vez nas dependências da RADIOBRÁS em Brasília, onde houve a participação dos gestores/responsáveis das áreas de TI duas Empresas.	- Entrega, por parte da área de TI da ACERP, de um diagnóstico (situação atual) da área de TI da ACERP aos membros do GT – Infra-estrutura, em especial o gestor da área de TI da RADIOBRÁS. - O referido documento, segue em anexo com a seguinte denominação: **PT_GEINF_SituaçãoAtual.pdf**
31/05/07 – Atividades da Fase	Na reunião realizada no dia 28/05/07, foi-se proposto a confecção de um questionário de levantamento, a ser preenchido pelas áreas de TI, de forma a viabilizar a análise e conclusão dessa fase.	- Foi-se elaborado e proposto um questionário para preenchimento da área de TI da ACERP e RADIOBRÁS, sendo o mesmo encaminhado via, e-mail, nessa referida data. - O documento foi encaminhado pela área de TI da ACERP, conforme documento em anexo que segue com a referida descrição: **GT_LevantamentoTI.pdf**
04/06/07 – Atividades da Fase	Preenchimento e encaminhamento do questionário de levantamento da área de TI.	- O documento foi preenchido e encaminhado pela área de TI da ACERP, conforme documento em anexo que segue com a referida descrição: **GT_LevantamentoTI_Respostas.pdf (Anexo1.xls, Anexo2.xls e Anexo3.xls)**
11/06/07 – Atividades da Fase	Devolução do questionário técnico, ora preenchido pela área de TI da RADIOBRÁS.	- O documento foi preenchido e encaminhado pela área de TI da RADIOBRÁS, conforme documento em anexo que segue com a referida descrição: **DocumentoRespostaFusao-2.doc (Anexo 1 Impressoras.pdf, Anexo 2 notebooks.pdf, Anexo 3 servidores.pdf, Anexo 4 switches.pdf e Anexo 5 microcomputado-**

		res.pdf)
12/06/07 – Atividades da Fase	Complementação da documentação preenchida pela área de TI da RADIOBRÁS.	- Foi concluída nessa data a devolução do questionário técnico, como também os demais documentos de apoio, pela área de TI da RADIOBRÁS, conforme documento em anexo que segue com a referida descrição: **PerguntasComplementares.doc e Questões_4_DocRespFusao-2.doc (Anexo 6 contratos área TI.doc)**
17/06/07 – Reunião de Levantamento Técnico	Reunião para levantamento dos recursos necessários para realização do primeiro telejornal em conjunto entre ACERP e RADIOBRAS, ora previsto para o dia 13/08/2007.	- Essa reunião foi realizada nas dependências da ACERP, onde contou com a participação do Diretor de Operações, Sr. Roberto Gontijo, tendo como foco, para a área de TI da ACERP, a viabilidade de ampliação do sistema integrado de telejornalismo - INEWS, para as dependências da RADIOBRÁS em Brasília, apoiando assim a realização do referido evento.
19 e 20/06/07 – Reunião de Levantamento Técnico	Como conclusão da 1ª fase, foi-se proposto e encaminhado dois colaboradores da área de TI da ACERP, em visita às instalações da área de TI da RADIOBRÁS, para levantamento em loco das atividades realizadas e recursos disponíveis.	- Foram encaminhados para essa visita dois colaboradores chaves da equipe de TI da ACERP, sendo eles: André Vieira (administrador de redes) e Fabio Pereira (analista de sistemas sênior). - Além do levantamento, uma dos principais motivos desse encontro é o de viabilizar a integração entre as equipes de trabalho. - O mesmo convite para visitação da equipe de TI da RADIOBRÁS às instalações técnicas da ACERP foi feita ao GT, porém não houve segundo parecer da própria RADIOBRÁS, entendimento de ser momento oportuno para realização do referido encontro.

Após realização do último evento descrito na tabela acima, foi-se dado como concluído a 1ª fase dos trabalhos (Levantamento).

Para realização e conclusão da 2ª fase, está sendo proposta a elaboração de um Estudo de Viabilidade Técnica – EVT que balize o apoio à tomada de decisão dos gestores

através de uma visão consolidada dos processos, prazos e os custos envolvidos com a fusão das plantas tecnológicas das duas Empresas. Sendo assim segue abaixo a metodologia proposta para confecção do referido documento:

A metodologia empregada segue as orientações do Instituto de Gerenciamento de Projetos – PMI, através da abordagem e emprego dos conceitos e execução dos processos chaves propostos pela doutrina: INICIAÇÃO, PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO, MONITORAMENTO/CONTROLE e ENCERRAMENTO do projeto. Sendo assim, segue abaixo a "linha do tempo" e descrição das etapas propostas para confecção do referido Estudo de Viabilidade Técnica – EVT, ora confeccionado em conjunto entre as áreas responsáveis pela gestão da TI das duas Organizações – ACERP e RADIOBRÁS:

Demandas em <u>CURTO PRAZO</u>: Definem-se como demandas de curto prazo, todos os processos/atividades essenciais para integração imediata das plantas técnicas, de Informática, da ACERP e RADIOBRÁS. Considera-se ainda como balizamento à tomada de decisão o prazo de 1 mês para conclusão dessa fase.

Demandas em <u>MÉDIO PRAZO</u>: Definem-se como demandas de médio prazo a implantação de todos os processos/atividades essenciais, levantado e analisado pelo Estudo de Viabilidade Técnica – EVT, dentro de cada vertente da informática, ora realizado durante a etapa anterior: Curto Prazo. Considera-se ainda, como balizamento à tomada de decisão, o prazo de 1(um) ano para conclusão dessa fase.

Demandas em <u>LONGO PRAZO</u>: Definem-se como demandas de longo prazo a implantação de todos os processos/atividades de tecnologia da informação que viabilizem o desenvolvimento e adoção do fluxo de trabalho definido para a TV Digital. Considera-se ainda, como balizamento à tomada de decisão, o prazo de 2 (dois) anos para conclusão dessa fase.

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

Ao término do documento, irá ser apresentado um item descrito como CONCLUSÃO onde será consolidado todos os custos envolvidos nas três fases propostas pela metodologia, ora classificado pelas atividades que compõe cada uma dessas fases.

O referido documento está sendo elaborado e proposto pela área de TI da ACERP, onde estamos concluindo nesse momento o preenchimento do mesmo para encaminhamento ao gestor da área de TI da RADIOBRÁS para preenchimento e formatação, em conjunto e parceria, de um documento único e consolidado que apóie o processo de analise esperado pelos Órgãos gestores. Informo ainda que o prazo máximo para encaminhamento à área de TI da RADIOBRÁS do referido documento, já preenchido pela ACERP é para a próxima sexta-feira, 29/06/2007.

Rio de Janeiro, 26 de junho de 2007

FÁBIO FERRAZ
Gerente de Informática

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

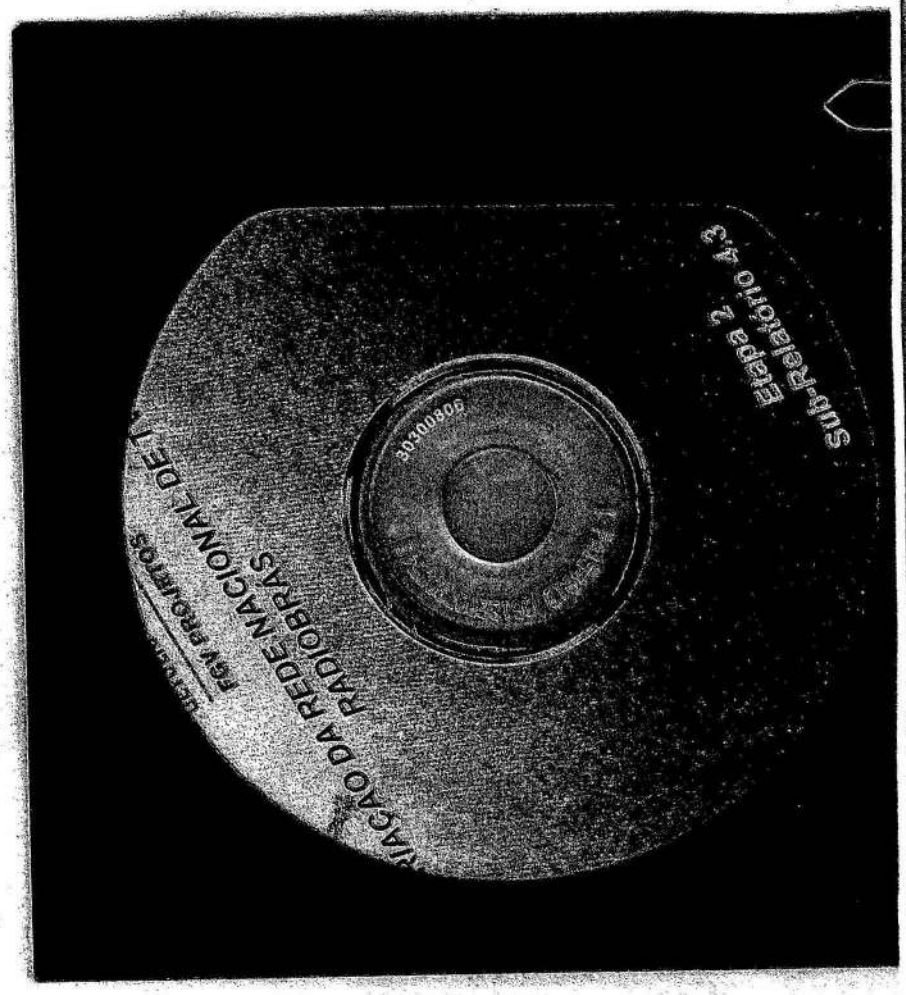
Anexo XIII – Fotos

Faz parte deste anexo um CD com aproximadamente de 300 fotos do levantamento feito nas instalações da **RADIOBRAS** e **ACERP**, envolvendo rádio, televisão, transmissores entre outros.

SEDE
SHC Norte CR 502 - Bloco B - nº 80
CEP 70720-502 - Brasília - DF
Caixa Postal 08840
Fone: (61) 3327-4300
www.radiobras.gov.br

RADIOBRÁS
PELO DIREITO À INFORMAÇÃO

Processo nº 099/07
Folha 1879



DESPACHO DE INSTRUÇÃO nº 10

Junte-se aos autos o CD que contém o arquivo eletrônico do Sub-Produto 4.3. – Análise de Infra-estrutura da RADIOBRÁS e da ACERP, desenvolvido pela FGV.

Esclareça-se que cópia do arquivo eletrônico encontra-se também com a Comissão Gestora do Contrato.

Em 29 de outubro de 2007

Carine Pinheiro Fiúza Lima
Presidente

PROCESSO Nº 0994/2007 - VOLUME IV

NÃO INSERIR NOVOS DOCUMENTOS NESTE VOLUME, ENCERRADO COM ____ PEÇAS NUMERADAS E ABERTO O VOLUME V.