



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
EMPRESA BRASIL DE COMUNICAÇÃO  
AUDITORIA INTERNA

## SUMÁRIO EXECUTIVO

**Documento:** Relatório de Auditoria EBC nº 021/2012.

**Tema:** EXAME OPERACIONAL NA DIRETORIA DE JORNALISMO – AGÊNCIA BRASIL.

**Tipo de Auditoria:** Auditoria Operacional.

**Forma de Auditoria:** Direta Completa.

**Área de Acompanhamento:** Gestão Operacional.

### I – CONSTATAÇÕES:

Com base nas informações obtidas em reuniões e entrevistas realizadas, nos dados coletados com vistas à elaboração do mapeamento dos processos e registros constantes do Questionário de Avaliação dos Controles Internos (QACI), foram identificados pela AUDIN os eventos de maior risco a que a Agência Brasil está exposta na execução diária de suas atividades:

Eventos de Risco	Causas
1 - Demora na publicação de matérias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de equipamentos adequados;</li> <li>- Sistema de edição burocrático;</li> <li>- Travamento da rede interna de computadores;</li> <li>- Problemas de conexão com a internet;</li> <li>- Inobservância à formatação de textos.</li> </ul>
2 - Publicação de matérias com erros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deficiências na checagem e/ou revisão das matérias pelos repórteres/editores;</li> <li>- Número reduzido de editores;</li> <li>- Ausência de rotina de monitoramento sistemático de erros identificados nas matérias;</li> <li>- Inexistência de plano de treinamento contínuo para a equipe;</li> <li>- Não disseminação do Manual de Jornalismo;</li> <li>- Falta de plano editorial da ABr.</li> </ul>
3 – Possível desinteresse do leitor pelo <i>site</i> da ABr.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Site</i> com design pouco atrativo;</li> <li>- Publicação de matérias com erros.</li> </ul>

Relativamente a esses riscos e a outras situações identificadas no decorrer dos trabalhos, destacamos as seguintes constatações:

- 1) Necessidade de atualização tecnológica de equipamentos;
- 2) Rede interna e pacote de dados de conexão 3G incompatíveis com a atividade executada;
- 3) Sistema de edição de matérias inadequado;
- 4) Ausência de manualização das atividades;
- 5) Necessidade de maior divulgação do Manual de Jornalismo;
- 6) Ausência de plano de aprimoramento das técnicas de jornalismo;
- 7) Quantitativo reduzido de editores;
- 8) Necessidade de implementar controles mais efetivos de monitoramento sistemático de erros identificados nas matérias;
- 9) Problemas no *site* da Agência Brasil;
- 10) Dificuldade para criação de infográficos, tabelas e ilustrações;
- 11) Execução de atividades de coordenação sem a correspondente designação formal.

## II – RECOMENDAÇÕES:

Com vistas a facilitar o aprimoramento dos processos de trabalho objeto desta auditoria, apresentamos as seguintes recomendações com indicação dos itens de constatação específicos:

1. Disponibilizar à Agência Brasil recursos tecnológicos necessários (equipamentos e conexão com a internet) para se alcançar a eficiência e eficácia na execução das atividades (itens 1 e 2 do Tópico IV do Relatório);
2. Agilizar a implementação das soluções para adequar o sistema de edição de matérias jornalísticas, de forma a oferecer a agilidade que uma agência necessita para divulgar notícias em tempo real (item 3 do Tópico IV);
3. Agilizar a finalização do Plano Editorial e manualizar as rotinas de trabalho da unidade de forma a padronizar as atividades desenvolvidas, permitindo o registro e manutenção do conhecimento, bem como servir de instrumento para realização de treinamentos sobre as rotinas operacionais da unidade (item 4 do Tópico IV);
4. Promover maior divulgação do Manual de Jornalismo, aprovado pela Resolução nº 03/2012 do Conselho Curador e implantado pela Norma EBC nº 801/2012, cientificando os empregados quanto a necessidade de seu amplo conhecimento (item 5 do Tópico IV);

- 5 Implantar programa de treinamento específico e regular para os empregados da Agência Brasil (item 6 do Tópico IV);
- 6 Reavaliar o quantitativo de editores e prover a unidade do quantitativo necessário para o desempenho das atividades (item 7 do Tópico IV);
7. Manter registros e estatísticas correlatas sobre erros identificados nas matérias, como forma de fomentar o ambiente interno com foco em riscos (item 8 do Tópico IV);
8. Buscar melhor forma de dispor as fotografias e respectivas legendas na galeria de fotos postadas no *site* da agência, evitando o uso de legendas repetidas, a fim de torná-lo mais atrativo (item 9 do Tópico IV);
9. Estruturar equipe de produção na Agência Brasil de forma a possibilitar a inserção de infográficos no maior número possível de matérias com o objetivo de valorizar a reportagem e chamar a atenção do leitor (item 10 do Tópico IV);
10. Buscar solução para a situação de exercício de atividades de coordenação sem a correspondente designação formal de empregados (item 11 do Tópico IV).

### III – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados das análises indicam que apesar das dificuldades enfrentadas pela Agência Brasil na execução das atividades diárias, decorrentes principalmente da defasagem dos equipamentos e da lentidão na transmissão das matérias, a Unidade cumpre sua missão de produzir e disponibilizar conteúdos em tempo real na internet. A Agência Brasil é referência para outros veículos, sendo que as matérias produzidas pela equipe de repórteres são reproduzidas por outros importantes portais de notícias, a exemplo do UOL, Terra, G1, Jornal do Brasil, além de vários outros veículos.

Importante ressaltar algumas ações já adotadas no âmbito da ABr como parte dos controles internos administrativos tais como a realização de reuniões específicas, algumas diárias e outras semanais, a emissão de relatórios diários nos quais são apontados os eventuais erros identificados, além de ações em curso relativas a produção do plano editorial da ABr e estudos para definir indicadores e metas da unidade. Essas ações poderão impactar positivamente no produto final da Agência: os conteúdos jornalísticos diariamente postados no *site*.

Conclui-se que, saneadas as dificuldades operacionais registradas neste relatório, a Agência Brasil poderá atuar com mais qualidade e agilidade, uma vez que a execução da atividade é diretamente proporcional às ferramentas de trabalho disponíveis, além da capacitação permanente da equipe. A execução das atividades na forma e condições praticadas tem colocado a unidade em constante exposição a riscos, comprometendo os trabalhos de reportagem. Diante dessa situação, a administração deve adotar medidas saneadoras visando disponibilizar à equipe da Agência Brasil equipamentos e acesso à internet compatíveis com a importância do trabalho executado.

Por fim, sugere-se que este Sumário Executivo e o Relatório de Auditoria nº 021/2012 sejam enviados às seguintes áreas:

- i) DIJOR, para conhecimento e adoção das medidas que julgar cabíveis em relação aos itens 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 e 10;
- ii) DIAFI, para adoção de medidas relacionadas às recomendações 1, 5 e 10;
- iii) SUCOM para adoção de medidas em relação às recomendações 1, 2 e 8;
- iv) Secretaria Executiva, para conhecimento e acompanhamento.

Sugere-se, por fim, o encaminhamento destes documentos ao Conselho de Administração, para apreciação.

À consideração superior.

Brasília, 27 de dezembro de 2012.

**Antônio Gerardo de O. Junior**  
ACP Contabilidade

**Luis Eduardo Speck**  
ACP Contabilidade

**Laurita Garcia de Oliveira**  
Auditora-Adjunta

De acordo. Encaminhe-se na forma proposta.

Brasília, 28 de dezembro de 2012.

**Antônio Fúcio de Mendonça Neto**  
Auditor-Geral