



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
EMPRESA BRASIL DE COMUNICAÇÃO
AUDITORIA INTERNA

SUMÁRIO EXECUTIVO

Documento: Relatório de Auditoria EBC nº 018/2011.

Tema: Exame Operacional na Superintendência de Rádio

Tipo de Auditoria: Auditoria Operacional

Forma de Auditoria: Direta Completa

Área de Acompanhamento: Gestão Operacional

Período dos Exames: 13/10 a 25/11/2011

Com base nas informações consignadas no documento acima referenciado, apresentamos a seguir as principais constatações e recomendações levantadas pela AUDIN, no sentido de subsidiar o processo de tomada de decisões pela administração da empresa e favorecer o acompanhamento da evolução das situações.

I – CONSTATAÇÕES:

Dentre as constatações relatadas no Tópico IV do Relatório de Auditoria, destacamos, de forma resumida, as seguintes:

- 1 - Instalações inadequadas pendentes de reformas no Parque dos transmissores de Itáoca e nas Rádios MEC e Nacional AM do Rio de Janeiro;
- 2 - Funcionamento precário de transmissores: pendência de aquisição de transmissores para a Rádio Nacional OC da Amazônia e Rádio Nacional AM de Brasília (horário noturno), bem como pendência de instalação de transmissores das Rádios MEC AM Brasília e Nacional AM/RJ, além de problemas técnicos no transmissor da Rádio MEC AM/RJ;
- 3 - Investimentos Realizados
- 4 - Carência de recursos humanos;
- 5 - Necessidade de modernização da discoteca;
- 6 - Necessidade de melhorias no *site* da Radioagência Nacional já formalizadas junto à SUCOM;
- 7 - Ausência de padronização quanto a interface com o ouvinte;
- 8 - Ausência de manualização das atividades executadas na SURAD;
- 9 - Dependência da audiência à qualidade dos conteúdos, à efetividade da cobertura e à divulgação;
- 10 - Ausência de informações gerenciais relativas a investimentos.

II – RECOMENDAÇÕES:

Reproduzimos a seguir as recomendações registradas no Tópico IV do Relatório de Auditoria, acompanhadas da indicação dos respectivos itens de constatação do relatório, as quais visam o atendimento das impropriedades constantes do relatório:

- 1) Agilizar a realização de obras de melhorias das instalações das Rádios MEC e Nacional AM do Rio de Janeiro, bem como do parque de transmissores de Itaóca, tendo em vista as precariedades relatadas nos processos 1537/2010, 2850/2009 e 31/2011, nos registros apontados pela unidade auditada e em outros relatórios de auditoria, observado o Decreto 7446/2011 e Portarias MPOG nºs 54 e 118/2011 (item 1 do Tópico IV, "a" e "b" do Tópico IV do relatório);
- 2) Que a SURAD busque junto a DISUP a agilização da instalação do cabeamento que interliga o sistema RANAC/Venâncio de forma a possibilitar a transferência do pessoal da Rádio Nacional da Amazônia e Nacional AM para a nova sede (item 1 do Tópico IV);
- 3) Viabilizar a aquisição dos transmissores destinados à cobertura das Rádios Nacional AM Brasília (horário noturno) e Nacional OC da Amazônia (item 2 "a" e item 8 do Tópico IV);
- 4) Que a DISUP exija da empresa fornecedora dos transmissores a agilização da instalação dos equipamentos das Rádios Nacional AM/RJ e MEC AM Brasília, em face do significativo atraso do prazo previsto no Contrato 108/2009, bem como apresente solução para as questões técnicas no transmissor da Rádio MEC AM/RJ, além de possível aplicação das sanções contratualmente previstas (item 2 "b" e item 8 do Tópico IV);
- 5) Que a Gerência Executiva de Administração busque identificar e informar à SURAD o quantitativo de pessoal a ela destinado em decorrência do concurso público em andamento, de forma a permitir o planejamento das atividades (item 4 do Tópico IV);
- 6) A SURAD, em parceria com a área competente da Gerência Executiva de Administração, deve buscar formas para viabilizar a aquisição de CDs destinados à modernização do acervo musical das rádios da EBC (item 5 do Tópico IV);
- 7) Fortalecer, por meio da SUCOM, a Radioagência Nacional com o atendimento às solicitações relacionadas às melhorias no *site* (item 6 do Tópico IV);
- 8) Padronizar o atendimento ao ouvinte, incluindo estudos sobre a possibilidade de disponibilização de canal direto com o cidadão por meio de ligação 0800, bem como construção de *sites* para as emissoras que não dispõem dessa forma de acesso (item 7 do Tópico IV);
- 9) A SURAD deve solicitar a área responsável da EBC a manualização dos seus processos organizacionais, de forma a permitir o registro do conhecimento gerado pela unidade, bem como servir de instrumento para realização de treinamentos sobre as rotinas operacionais da unidade (item 8 do Tópico IV);
- 10) Elaborar e implementar um plano de divulgação externa da programação das rádios, inclusive através dos próprios canais (TV Brasil e Mídia Impressa), de forma a disseminar a informação e, em consequência, buscar a elevação dos níveis de audiência das programação das rádios emissora (item 9 do Tópico IV);
- 11) Desenvolver e implantar metodologia interna denominada *endomarketing* promovendo a divulgação interna das atividades desenvolvidas pelas rádios, buscando tornar os empregados aliados no negócio, preocupados com o seu desempenho (item 9 do Tópico IV);
- 12) A Secretaria Executiva deve buscar orientação junto aos órgãos competentes com vistas à implantação, no âmbito da EBC, da sistemática de cadastro de Plano

Interno (PI), ferramenta disponível no SIAFI que permite melhor controle sobre os gastos e extração tempestiva de informações gerenciais (item 10 do Tópico IV).

III – CONCLUSÃO:

Os registros abordados ao longo deste relatório indicam que as principais dificuldades enfrentadas pela SURAD estão vinculadas à insuficiência de pessoal, infraestrutura inadequada das instalações físicas no Rio de Janeiro, necessidade de renovação das discotecas e deficiências do sinal de transmissão.

No tocante ao reequipamento das emissoras verifica-se que a Empresa vem investindo na modernização das unidades e que o sistema de rádios da EBC nos últimos anos recebeu investimentos em equipamentos com novas tecnologias. As ações adotadas contemplaram a renovação de vários componentes e periféricos do sistema, assim como a aquisição de transmissores com a finalidade de melhorar o sinal das rádios, dos quais dois pendentes de instalação: Rádio Nacional AM Rio de Janeiro e Rádio MEC AM Brasília. Pendente também a aquisição de transmissores destinados à adequada cobertura das Rádios Nacional AM de Brasília (horário noturno) e Nacional OC da Amazônia.

Constatou-se ainda a não realização de obras de melhorias da infraestrutura das Rádios MEC e Nacional AM do Rio de Janeiro e do parque dos transmissores de Itaóca, o que compromete as condições de trabalho dos empregados, o funcionamento dos equipamentos e a segurança das instalações, situação já referenciada no Relatório de Auditoria nº 04/2010.

Considerando que a missão da SURAD é produzir e veicular conteúdos nas rádios da EBC, constata-se que a atual situação dos transmissores descrita no item 2, bem como as precárias condições do parque de Itaóca relatadas no item 1 do Tópico IV deste Relatório têm reflexos sobre a eficácia e efetividade, posto que ficam prejudicadas a veiculação da programação e a cobertura, o que pode resultar em redução no número de ouvintes, impactando desta forma o cumprimento da missão da SURAD.

Sob o aspecto da eficiência e economicidade pode-se afirmar que equipamentos instalados em condições inadequadas e não utilizados em sua potência máxima comprometem esses quesitos, como é o caso registrado no item 1 "a".

Sugere-se que este Sumário, juntamente com o Relatório, seja enviado à Superintendência de Rádio e à Secretaria Executiva para adoção das medidas que julgarem necessárias, bem como aos Conselhos Fiscal e de Administração para conhecimento.

Brasília/DF, 02 de dezembro de 2011.

Antônio Gerardo de O. Junior
ACP Contabilidade

Antonio Gomes Ferreira
Auditor

Laurita Garcia de Oliveira
Auditor-Adjunto

De acordo. Encaminhe-se na forma proposta.

Brasília/DF, de dezembro de 2011.

Antônio Fúcio de Mendonça Neto
Auditor-Geral